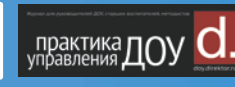
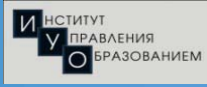


Международный семинар
«Оценка результатов деятельности системы дошкольного образования:
подходы, методика, актуальные практики»
1-2 декабря 2011 года, г. Москва



Особенности оценки деятельности системы дошкольного образования на муниципальном и региональном уровнях

Селивёрстова И.В.,
зам. директора НП
«Межрегиональная ассоциация мониторинга и статистики образования»

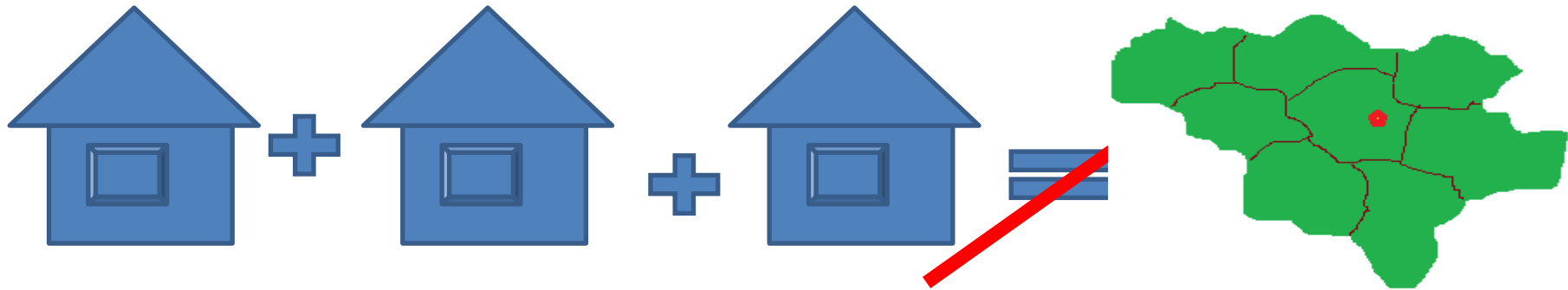
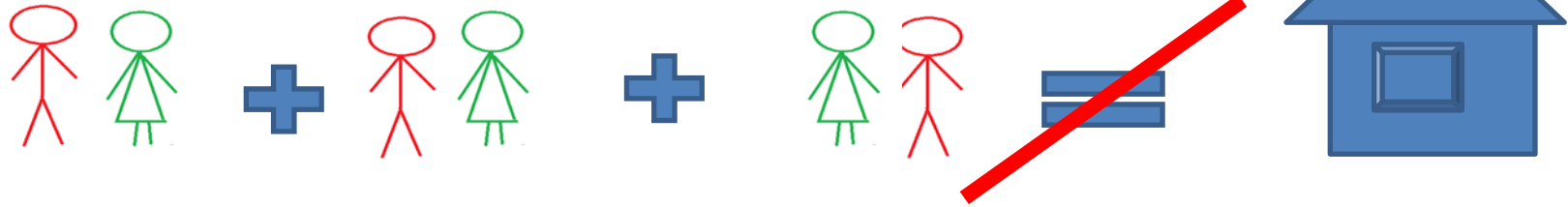




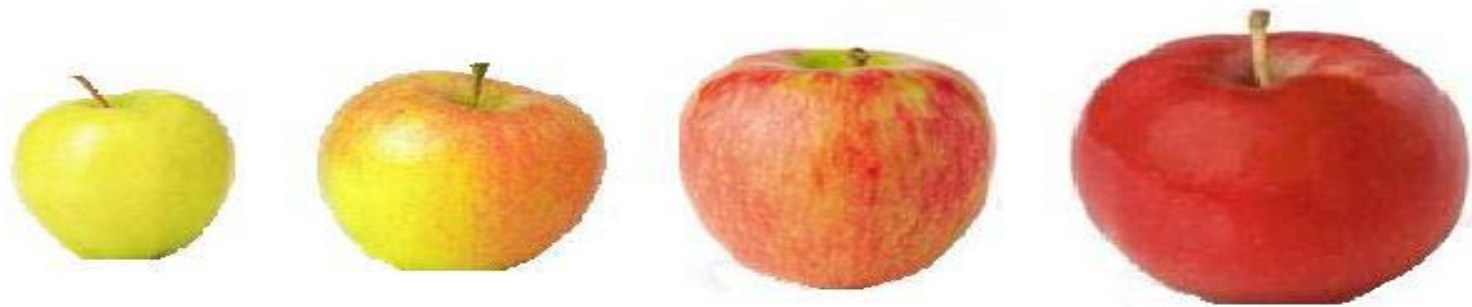


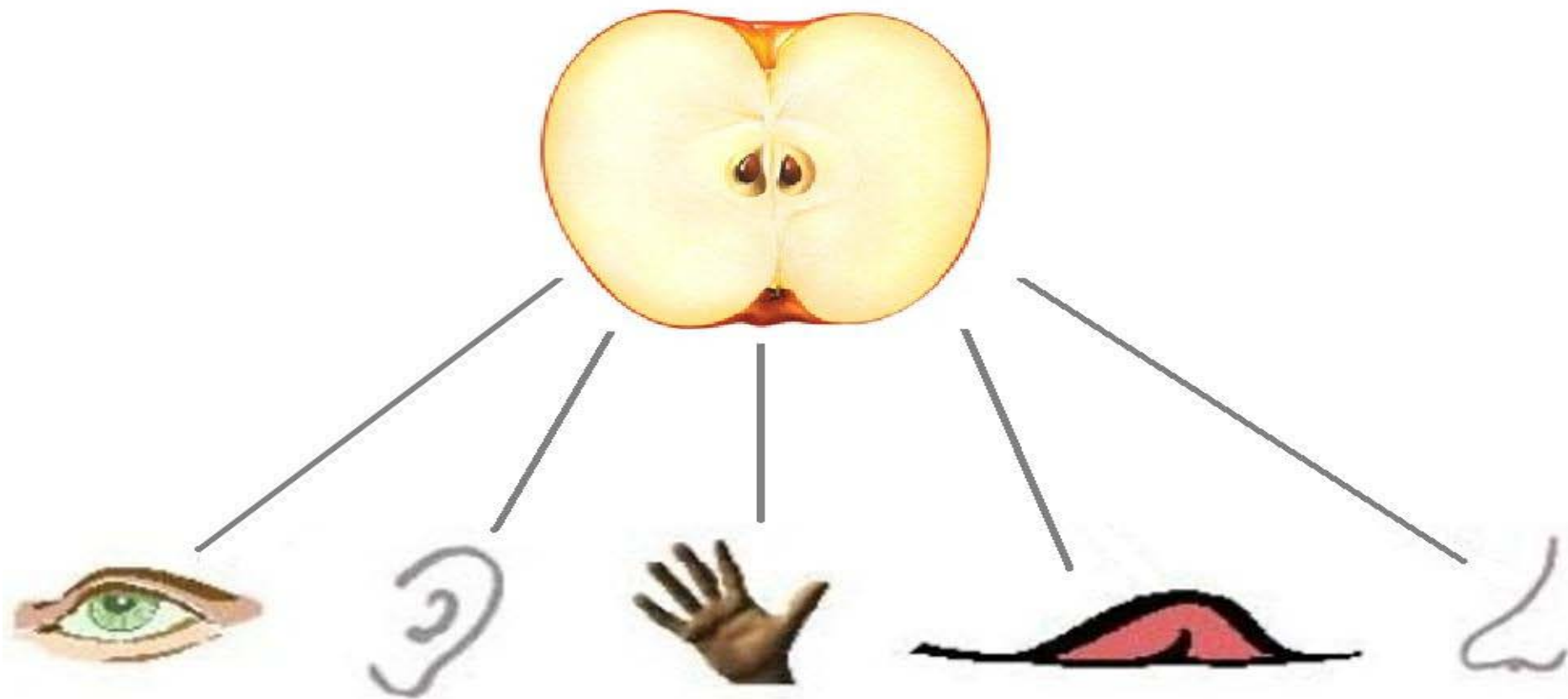
- ✓ ВРЕМЯ
- ✓ ПЕРИОДИЧНОСТЬ
- ✓ ЦЕЛИ
- ✓ ИНСТРУМЕНТЫ
- ✓ МАСШТАБ





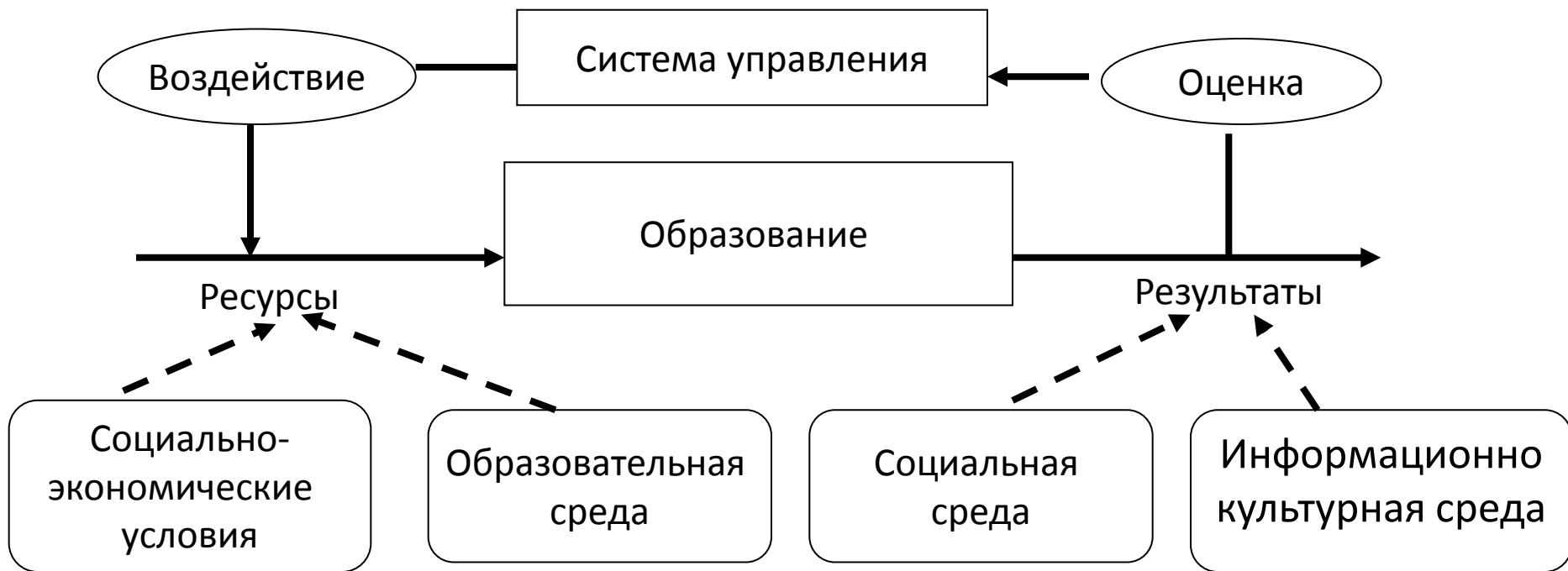








Общая схема управления качеством

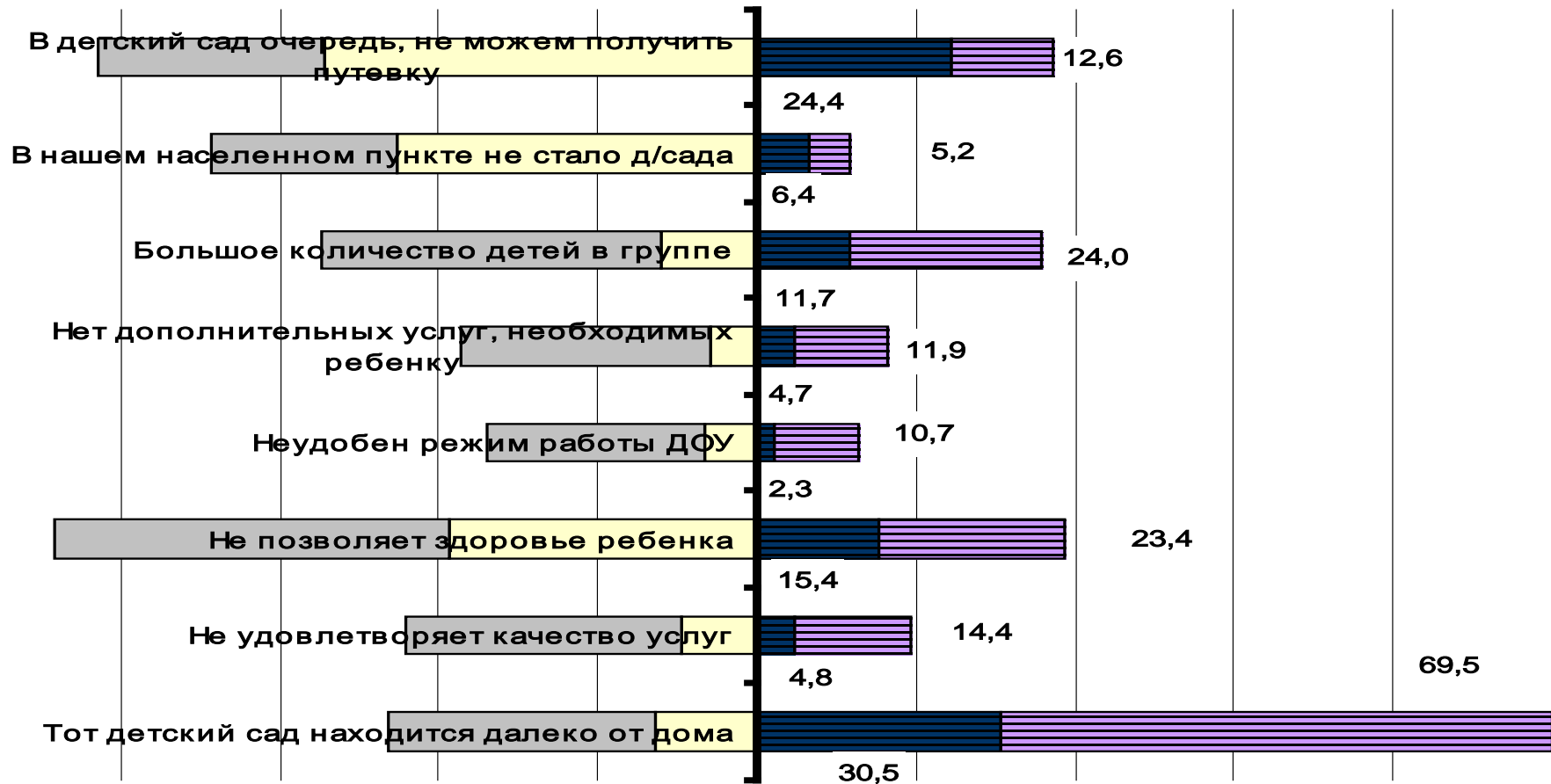


Значимы причины выбора дошкольного образовательного учреждения (именно поэтому)

Здесь доброжелательно относятся к детям и родителям	64,5%
Внимательно относятся к здоровью детей	62,8%
Хороший уход и присмотр за ребенком	59,5%
Хорошая подготовка к школе	58,5%
Обеспечена безопасность ребенка	57,4%
Удобный режим работы ДОУ	57,3%
В детском саду есть специалисты (логопед, психолог и т.п.), помощь которых нужна моему ребенку	53,3%
Удобное месторасположение детского сада	45,4%
Интересные образовательные программы	44,8%
Есть дополнительные услуги, необходимые ребенку	43,0%
Налажено сотрудничество со школой, в которую мы хотим отдать ребенка	32,5%
Сюда водят детей наши друзья, близкие знакомые	32,0%
Не с кем оставлять дома	29,4%
Приемлемая плата	23,4%
Рекомендовали знакомые	23,1%
«Богатая» материальная база	22,6%
Это престижный, элитный детский сад	21,5%
У нас не было выбора, направили	20,7%
Сюда ходили мои старшие дети	20,5%
Здесь работают члены нашей семьи	14,2%
Это единственный детский сад в нашем населенном пункте	12,6%
Выбрали случайно	7,4%



		Родители, не посещающих	Родители младших школьников	Воспитатели	Педагоги	Руководител и ДОУ	Представители УО
1	Есть кому находиться с ребенком дома	34,9%	49,4%	37,5%	51,3%	33,7%	42,5%
2	Детский сад который устраивает по качеству находится далеко от дома	30,5%	17,3%	10,6%	19,3%	12,4%	15,9%
3	В детский сад очередь, не можем получить путевку	24,4%	15,1%	54,6%	54,0%	52,6%	63,4%
4	Не позволяет здоровье ребенка	23,4%	18,1%	54,0%	41,0%	46,7%	44,2%
5	В детском саду дети болеют чаще	17,6%	22,8%	10,1%	32,6%	9,7%	7,1%
6	Большое количество детей в группе	11,7%	9,9%	11,6%	19,8%	8,7%	4,4%
7	Не вижу смысла водить ребенка в д/с	9,1%	12,9%	8,3%	19,0%	6,2%	7,1%
8	Таковы традиции в нашей семье, народе	6,7%	5,8%	20,3%	27,3%	20,6%	22,1%
9	В нашем населенном пункте не стало д/сада	6,4%	20,5%	44,6%	52,6%	40,7%	47,8%
10	Высокая родительская плата	5,5%	7,0%	8,6%	27,9%	11,9%	14,2%
11	Невнимательность к детям	5,4%	8,8%	3,4%	27,6%	10,4%	7,1%
12	Недостаточная подготовка к школе	5,3%	7,0%	2,7%	13,5%	8,0%	8,0%
13	Не удовлетворяет качество услуг	4,8%	9,4%	4,3%	27,1%	7,7%	7,1%
14	Нет дополнительных услуг, необходимых ребенку	4,7%	5,8%	3,3%	13,5%	5,7%	4,4%
15	Плохое питание и бытовые условия	3,9%	3,5%	3,0%	26,3%	7,2%	6,2%
16	Низкая квалификация педагогов	2,9%	4,1%	1,4%	16,4%	5,5%	2,7%
17	Неудобен режим работы ДОУ	2,3%	7,0%	3,0%	16,9%	6,7%	7,1%
18	Конфликт с воспитателем, руководством	1,1%	4,1%	2,3%	20,8%	5,0%	12 4,4%

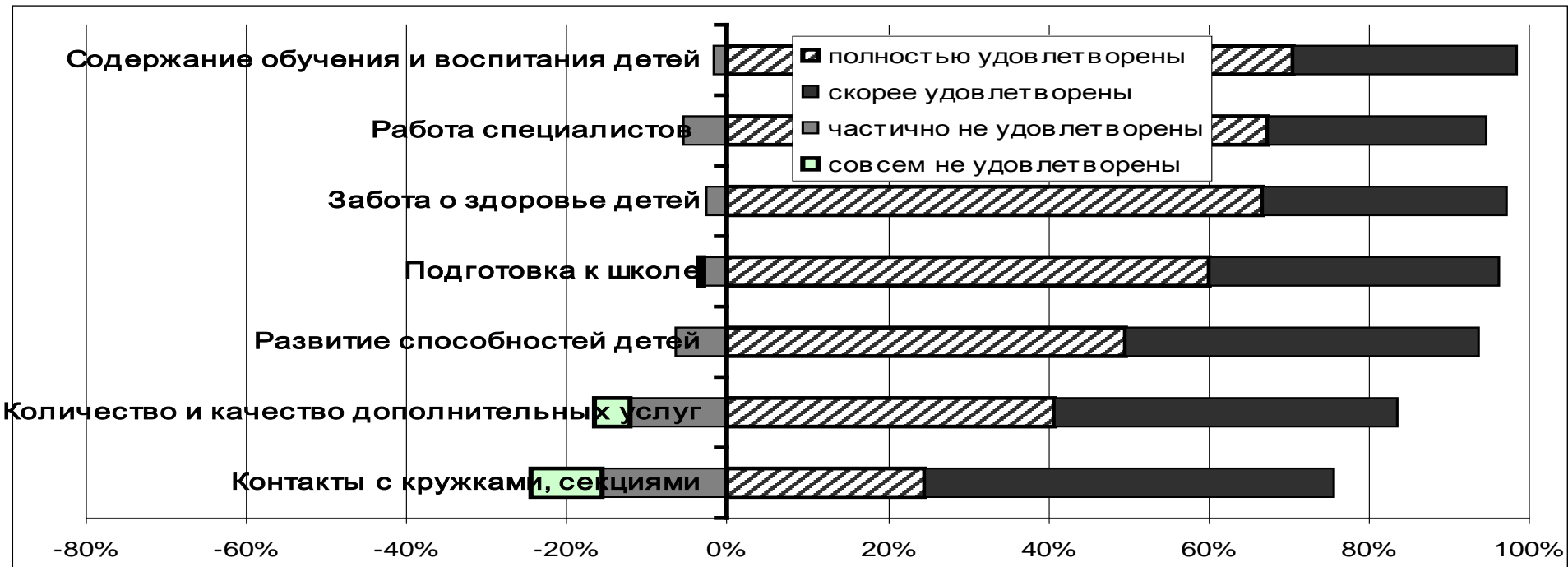


- Родители детей ,НЕ посещающих ДОО Именно поэтому
- Родители детей ,НЕ посещающих ДОО Отчасти поэтому
- Сотрудники сферы ДО Именно поэтому
- Сотрудники сферы ДО Отчасти поэтому

Идеальный детский сад

	Родители, НЕ посещающих	Родители, посещающих	Родители младших школьников
Высокая квалификация педагогов	14,8%	17,0%	16,8%
Хорошая материально-финансовая база	13,1%	13,2%	12,0%
Присмотр и уход за детьми, безопасность	13,2%	12,9%	12,9%
Хорошее питание	9,5%	10,7%	10,1%
Занятия по укреплению здоровья	10,6%	9,3%	10,0%
Любовь к детям	7,8%	8,6%	8,0%
Чистота и уют	5,2%	5,5%	6,4%
Специальная подготовка к школе	5,2%	5,3%	5,3%
Развитие у детей способностей	5,0%	4,9%	5,7%
Занятия со специалистами (логопедом, психологом .)	3,6%	4,1%	3,1%
Небольшое количество детей в группе	3,6%	3,2%	3,4%
Невысокая родительская плата	2,9%	1,4%	1,8%
Предоставление дополнительных услуг по выбору родителей	1,7%	1,2%	1,2%
Налаженные контакты со школой	0,8%	0,7%	1,1%
Хороший контингент детей	1,0%	0,6%	0,8%
Творческие связи с учреждениями культуры, дополнительно-го образования	0,8%	0,6%	1,0%
Гибкий график работы	1,1%	0,6%	0,5%
Другое	0,0%	0,0%	0,0%

Удовлетворенность родителей качеством услуг ДОУ



Какие есть варианты?

Структура доклада по «триаде качества»

1. Качества условий
2. Качества процесса
3. Качеств результата



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минобразнауки России)**

**Департамент
стратегического развития**

Телефон: 629-18-79

Факс: 629-79-12

E-mail: d03@mon.gov.ru

28 октября 2010 № 13-312

О подготовке Публичных докладов

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие управление
в сфере образования

В соответствии с Планом подготовки актов по реализации в 2009-2010 годах Основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 1996-р, Департамент стратегического развития направляет для использования в работе рекомендации по подготовке Публичных докладов региональных (муниципальных) органов управления образованием и образовательных учреждений

Структура доклада муниципального органа управления образованием (рекомендация МОН РФ)

Введение

1. Цели и задачи региональной (муниципальной) системы образования
2. Доступность образования
3. Результаты деятельности системы образования
4. Условия обучения и эффективность использования ресурсов
5. Меры по развитию системы образования
6. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения

Заключение.

Структура муниципального доклада о качестве системы дошкольного образования (авторы эксперты НП «МАМСО» совместно со специалистами Иркутских муниципалитетов)

Введение

1. Цели и задачи муниципальной системы дошкольного образования
2. Доступность образования
3. Качество дошкольного образования.
4. Условия и эффективность использования ресурсов

Заключение

Введение

- Общая социально-экономическая характеристика муниципалитета как фактор, определяющий условия функционирования территориальной образовательной системы и внешний запрос к системе дошкольного образования.
- Демографическая ситуация (возрастная структура, миграция, динамика численности населения по возрастам).
- Занятость населения (уровень занятости женщин, уровень и структура безработицы, уровень доходов и другие социально-экономические показатели, оказывающие влияние на систему дошкольного образования).

Цели и задачи муниципальной системы дошкольного образования

- Цели и задачи системы дошкольного образования и их связь с особенностями социо-экономического развития муниципалитета.
- Общая характеристика системы образования муниципального дошкольного образования вне зависимости от системы подчинения и формы собственности. Цели и задачи системы дошкольного образования и их связь с особенностями социо-экономического развития муниципалитета.
- Общая характеристика системы образования муниципального дошкольного образования вне

Доступность образования

- Структура сети образовательных учреждений дошкольного образования и динамика ее изменений.
- Контингент обучающихся и охват образованием детей соответствующего возраста образованием.
- Обеспечение равного доступа к качественному образованию (дошкольный уровень: обеспеченность местами в ДОУ, очередность в сфере дошкольного образования, развитие ГКП и альтернативных форм, способствующих повышению доступности дошкольного образования).
- Образование для детей с ограниченными возможностями

Качество дошкольного образования

- Забота о здоровье детей
- Подготовка ребенка к новой, школьной, жизни
- Предоставление дополнительных возможностей для развития ребенка
- Соответствие внешним требованиям и закрепленным нормам.

Структура предложенная ЮНЕСКО

- 1. Введение и определения***
- 2. Статус (состояние)***
- 3. Проблемы / меры***
- 4. Политика и законодательство***

Введение и определения

Назовите основные вопросы и проблемы, которым будет посвящен обзор.

Введение и определения

Дайте рабочее определение качества образования и опишите приоритеты развития дошкольного образования, принятые в регионе.

Введение и определения

Отметьте те особые вопросы/проблемы развития дошкольного образования и его качества, которые вызваны спецификой региона и которые необходимо рассмотреть в обзоре помимо основных вопросов.

Введение и определения

Представьте рабочие определения услуг оказываемых определенным возрастным группам в системе дошкольного образования, а также другие соответствующие ключевые термины и понятия, на которые делаются постоянные ссылки в данном обзоре.

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ КОНТЕКСТА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Условия функционирования системы дошкольного образования

Характеристика условий функционирования системы дошкольного образования (описание контекста)

- a. Демографическая ситуация в регионе
- b. Социально-экономическая ситуация в регионе
- c. Состояние развития других ступеней образования, имеющих влияние на дошкольное образование (начальное и среднее образование, дополнительное образование, наличие педагогических вузов и ссузов, ведущих подготовку специалистов для дошкольного образования)

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ КОНТЕКСТА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Формальные и неформальные виды дошкольного образования в регионе и их поддержка со стороны государства

Краткое описание (перечень) всех существующих (как законодательно и нормативно закрепленных, так и не имеющих юридического закрепления) в регионе форм дошкольного образования и воспитания, в том числе негосударственные учреждения, группы кратковременного пребывания в школах и учреждениях дополнительного образования, семейные детские сады и т.д. Если есть информация о существующих формах губернаторских услуг и детских садов на дому – укажите.

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ КОНТЕКСТА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

***Обязательность/необязательность
дошкольного образования, либо
отдельных его ступеней в регионе***

Существуют ли в регионе документы, закрепляющие обязательное прохождение образовательных программ для детей дошкольного возраста, если да, то какие именно? Для какого возраста? На каких условиях?

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ КОНТЕКСТА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

**Взаимодействие со специалистами сферы
здравоохранения, спорта, культуры.
Поддержка властей и бизнеса.**

Существуют ли совместные программы? проводятся ли совместные мероприятия? Есть ли структура координирующая совместные действия? Есть ли ведомственные учреждения? Поддержка попечительских советов? Спонсоров? И т.д.

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Общая характеристика сети дошкольных образовательных учреждений в регионе

Краткое описание сети дошкольных образовательных учреждений на территории региона. Насколько сильна дифференциация сети ДООУ в различных муниципалитетах? Обеспеченность местами в ДООУ по муниципалитетам. Наполняемость групп. Развитие групп кратковременного пребывания в ДООУ и на базе других учреждений. Развитие сети инновационны форм. Развитие сети специальных дошкольных образовательных учреждений (для детей со специальными образовательными потребностями).

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Система образования и воспитания детей раннего возраста

Насколько распространена в регионе, основные формы, охват

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Распространенность предшкольной ступени дошкольного образования

Организация, охват, на базе чего распространено, какими методическими и нормативными документами закреплено и т.д.

Статус (состояние)

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Доступность для детей региона дошкольного образования в той или иной форме.
Посещаемость детьми дошкольных образовательных учреждений***

Фактор территориальной доступности дошкольного образования. Обеспеченность местами. Охват различными формами дошкольного образования. Посещаемость детьми ДООУ

Мнение о доступности родителей (по материалам специальных социологических опросов)

Статус (состояние)

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Реализуемые в регионе дошкольные образовательные программы

Перечислите и кратко опишите все существующие в регионе педагогические программы, используемые в дошкольных образовательных учреждениях региона: комплексные, парциальные, муниципальные, авторские. Основные направления образовательной работы, представленные в педагогическом процессе большинства образовательных учреждений.

Статус (состояние)

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Преимственность дошкольных образовательных программ и программ начального общего образования

Преимственность дошкольных образовательных программ и программ начального общего образования. Как она выражена в методиках и педагогических программах? Мероприятиях? Подготовке/ переподготовке специалистов? Как оценивается специалистами и родителями?

Статус (состояние)

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Организация предметной образовательной среды в дошкольных образовательных учреждениях и материальное оснащение

Наличие в ДОО специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы (музыкальной, физкультурно-оздоровительной, познавательной и т.п.). Обеспеченность учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами. Оценка качества используемых материалов. Наличие детских библиотек в группах ДОО. Использование компьютера в образовательной работе с детьми. Наличие в ДОО специально оборудованных помещений для работы с компьютером.

Статус (состояние)

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Методическая обеспеченность дошкольных образовательных учреждений

Информационное обеспечение отдельных дошкольных образовательных учреждений и региональной системы дошкольного образования в целом. Наличие методических кабинетов в ДООУ, муниципалитетах, регионе в целом. Наличие методической литературы по реализуемым образовательным программам, а также литературы по развитию и образованию детей дошкольного возраста в целом.

Наличие в ДООУ специализированных федеральных и региональных периодических изданий по вопросам образования в целом и дошкольного образования в частности (за текущий год, а также за предыдущие; количество выписываемых экземпляров). Использование современных педагогических технологий, в т.ч. развивающих, здоровьесберегающих и др. Учет национальных, культурных и исторических особенностей региона в программах дошкольного образования.

Статус (состояние)

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Охрана и укрепление здоровья детей

Забота о здоровье детей как один из основных компонентов качества образования (развитие здоровье-сберегающих технологий и среды в ДОУ, мероприятия, а так же региональные и муниципальные программы, направленные на укрепление здоровья детей и т.д.)

Мнение родителей по вопросам качества охраны и укрепления здоровья детей (по материалам специальных социологических опросов)

Статус (состояние)

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО

Инфраструктура учреждений дошкольного образования

Данные по региону и отдельным муниципалитетам о состоянии инфраструктуры учреждений дошкольного образования (т.е., здания, оборудование и т.п.).

Существует ли возможность использования ресурсов других ступеней образования? (проведение занятий в помещениях школ, культурных центров, центров творчества, использование спортивных площадок и оборудования других учреждений и т.д.)

Статус (состояние)

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО

Финансирование дошкольного образования в регионе

Влияние финансирования дошкольного образования на его качество.
Источники финансирования учреждений дошкольного образования.
Программы помощи родителям. Стоимость содержания одного ребенка в
ДОУ и сравнение с общероссийскими показателями. Структура расходов на
дошкольное образование, доля расходов на развитие.

Статус (состояние)

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО

Персонал системы дошкольного образования

Персонал дошкольных учреждений. Квалификация и стаж педагогических кадров на уровне региона и муниципалитетов. Обеспеченность педкадрами (вакансии и текучесть кадров). Оплата и нагрузка педкадров дошкольного образования. Соотношение учитель-ученик. Сравнение всех характеристик с общероссийскими показателями. Соотношение педагогических и непедагогических кадров (соотношение воспитателей и помощников воспитателей, а также младших воспитателей). Обеспеченность ДОО специалистами (психологи, дефектологи, врачи и пр.) Сколько приходится взрослых работников не педагогов на 100 детей? Подготовка, переподготовка и повышение квалификации педкадров для дошкольного образования на уровне региона (НПО, СПО, ВУЗы). Сравнение основных характеристик педкадров в дошкольных учреждениях с аналогичными характеристиками педагогов начальной школы и других уровней системы образования.

Персонал системы дошкольного образования вне ДОО. Какие требования в регионе предъявляются к педагогам, работающим с дошкольниками в системе дополнительного образования, школах, негосударственных структурах? Есть ли информация о лицензировании частной практики (институт гвернерства и пр)?

Статус (состояние)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙ, ОБЩЕСТВА И СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Общественная значимость дошкольного образования в регионе. Влияние на качество образования «не специалистов» дошкольного образования

Можно ли сказать о наличии в регионе общественного диалога о дошкольном образовании, его целях, задачах, качестве. Кто выступает или предполагает выступить его инициатором? Насколько специалистами системы образования изучается запрос на качество дошкольного образования со стороны различных социальных групп? Какие шаги делаются в этом направлении? Существуют ДОУ общественные, попечительские советы? Влияют ли они на качество предоставляемых ДОУ услуг?

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙ, ОБЩЕСТВА И СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования

Насколько семьи, как основные потребители услуг дошкольного образования, активны в представлении своего запроса на качество образования? Изучается ли специалистами системы образования запрос на качество дошкольного образования со стороны родителей? Насколько родители удовлетворены качеством дошкольного образования? Насколько активен спрос на альтернативные формы дошкольного образования?

Проблемы, мешающие повышению качества дошкольного образования

Назовите основные проблемы или препятствия, за исключением дефицита финансовых ресурсов, мешающие повышению качества дошкольного образования (попытайтесь отразить все характеристики качества образования: программно-методическое обеспечение, нормативно-правовое сопровождение, условия функционирования, качество работы персонала, видовое многообразие образовательных услуг в дошкольном образовании и взаимодействие различных структур (формального и неформального сектора), преемственность школьной

Проблемы / меры

Основные проблемы, мешающие повышению качества дошкольного образования, требующие незамедлительных значительных действий по и устранению

Выделите наиболее серьезные проблемы (препятствия) мешающие повышению качества дошкольного образования, требующие незамедлительных значительных действий по их устранению. Укажите, кто и при каких условиях способен решить эти проблемы, что для этого требуется?

Проблемы / меры

Доступность дошкольного образования, как один из показателей качества функционирования системы дошкольного образования

Доступность услуг дошкольного образования и воспитания для детей различных муниципалитетов региона. Основные проблемы? Перспективы решения этих проблем

Проблемы / меры

Опишите конкретные меры (программы, мероприятия) с помощью которых планируется повышать качество дошкольного образования в регионе

Какие меры (программы) требуются для улучшения качества дошкольного образования в регионе?

Проблемы / меры

Информационное обеспечение инициатив по повышению качества дошкольного образования

Какими способами предполагается знакомить широкую общественность с инициативами и достижениями органов управления образованием по улучшению качества дошкольного образования?

Политика и законодательство

Основные инициативы и стратегические планы, направленные на повышение качества дошкольного образования в регионе

Расскажите о важных инициативах или стратегически планах со стороны региона и отдельных муниципалитетов по повышению качества дошкольного образования. В каких нормативных документах или каким иным образом это закреплено?

Политика и законодательство

Планы по общественному диалогу

Какими способами планируется консолидировать усилия различных групп (семей, сотрудников дошкольных учреждений, ученых, управленцев) по повышению качества дошкольного образования.