

## **Из опыта формирования конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса**

Умение конструктивно взаимодействовать с людьми, находить подход к ним, расположить их к себе необходимо каждому. Оно составляет основу жизненного успеха. Некоммуникабельный, угрюмый человек будет испытывать затруднения в общении: ему сложно устанавливать контакты с другими людьми, добиваться успехов в своей деятельности. Владение искусством общения, знание психологических особенностей взаимодействия, умение применять их в процессе общения важны для полноценного развития личности. Вряд ли кто-то будет возражать против того, что развитие психики и личностных качеств ребенка определяется взаимоотношениями, которые складываются в течение жизни между личностью и ее ближайшим окружением. Ребенок сначала развивается как эмоционалирующая личность, а после снижения остроты психоэмоциональных переживаний начинают ярко проявляться поведенческие аспекты. Неумение взрослых понять и направить в нужное русло эмоции детей ведет к грубейшим ошибкам в воспитании школьников и, более того, отрицательно влияет на формирование Я-концепции подрастающего человека.

Работа, планируемая в рамках работы ГЭП «Формирование опыта конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса», направлена не только на изучение причин возникновения деструктивного взаимодействия в образовательном учреждении. Главной целью является процесс формирования и развития опыта конструктивного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

Свою работу мы решили начать с определения цели и формы общения участников образовательного процесса, а также их позиции при взаимодействии. Для этого в начале учебного года психологами было проведено анкетирование участников образовательного процесса (прил. 1). Обработано 207 анкет родителей учащихся с 1–11 классов, 35 анкет педагогов школы, 156 анкет учащихся. Познакомившись с полученными в ходе анкетирования данными, мы можем говорить, что родители учащихся чаще общаются со всеми участниками образовательного процесса на темы, касающиеся как самого образовательного процесса, так и его организации. Педагоги с родителями и учениками взаимодействуют чаще на темы, касающиеся образовательного процесса, а со своими коллегами – на личные. Учащиеся школы с педагогами чаще взаимодействуют на темы, касающиеся образовательного процесса, в то время как со сверстниками и с родителями они чаще говорят о жизни и личных делах. Здесь хотелось бы отметить следующее. Родители в своих анкетах отмечают, что со своими детьми чаще говорят об успеваемости, уроках, поведении, однако

сами ребята, отвечая на тот же вопрос, отмечают, что чаще говорят с родителями о жизни. И здесь возникает вполне резонный вопрос: все же о чем чаще общаются родители и дети? Либо дети воспринимают разговоры об их успеваемости, поведении и уроках как разговоры о жизни, либо им очень хотелось бы чаще говорить с родителями именно о жизни, а не о проблемах школы, и они выдают желаемое за действительность.

Хотелось бы отметить, что большинство участников образовательного процесса предпочитают использовать при взаимодействии такую форму общения, как диалог. И этот факт позволяет нам надеяться на нахождение общего языка между участниками образовательного процесса.

Анализируя ответы о позициях, занимаемых в процессе взаимодействия, мы отметили следующее. Большинство участников образовательного процесса ответили, что при общении со всеми участниками образовательного процесса они предпочитают позицию «на-равных».

Однако хотелось бы обратить внимание на тех, кого оказалось меньше, но они все же есть. А именно, 17 % родителей отмечают, что при взаимодействии с педагогами они занимают позицию «снизу вверх», а 5 % – «сверху вниз». 3 % родителей при взаимодействии с родителями других учащихся занимают позицию «снизу вверх», а 1 % – «сверху вниз». 24 % родителей при общении со своими детьми предпочитают позицию «сверху вниз», а 0,9 % – «снизу вверх».

3 % педагогов нашей школы при взаимодействии со своими коллегами предпочитают занимать позицию «сверху вниз», и 3 % – «снизу вверх». Как уже отмечалось ранее, 51 % наших педагогов при взаимодействии со своими учениками предпочитают занимать позицию «сверху вниз», а 3 % педагогов при общении со своими учениками отмечают, что они занимают позицию «снизу вверх».

Также 3 % педагогов ответили, что при общении с родителями учащихся они занимают позицию «сверху вниз».

Есть такие учащиеся школы, которые при взаимодействии с педагогами занимают позицию «сверху вниз» – 5 %, а «на-равных» – 11 %. С другими учащимися 8 % ребят взаимодействуют из позиции «сверху вниз». Со своими родителями 3,8 % учащихся общаются из позиции «сверху вниз», а 10 % – «снизу вверх».

Эти данные объясняют сложные, проблемные моменты во взаимодействии участников образовательного процесса. И дают направление работы.

В течение учебного года был организован цикл семинаров для педагогов. Необычность семинаров в том, что их готовили и проводили учащиеся психологического класса. Ребята в начале этой работы выказывали неуверенность в успехе, в принятии подобной формы проведения семинаров педагогами школы. «Как это мы будем их чему-то учить! Они

ведь могут обидеться на нас!» Первыми были самые смелые десятиклассники! Но реакция учителей превзошла все ожидания.

На первом семинаре учителя познакомились с ролью репрезентативных систем в формировании образа успешности ученика и учителя, узнали, какой ведущий тип восприятия информации у них, получили памятки об особенностях работы с учениками с учетом ведущего типа восприятия. По окончании занятия педагоги высказывали благодарность своим ученикам, которые дали им так много полезной информации. «Нам очень понравилось! Многие моменты очень полезны для нас. Спасибо». «На своих учеников мы смогли посмотреть с другой стороны. И они нас приятно удивили».

В течение года были проведены семинары на такие темы, как «Основные экзистенциональные позиции», «Конфликтные типы личности», «Стратегии поведения в конфликте», «Пути выхода из конфликтных ситуаций». Знаком того, что этот опыт работы был принят не только учителями, но и администрацией школы, является факт приглашения ребят для принятия участия в работе педагогического совета школы в конце учебного года. Учащиеся подготовили материал на тему «Факторы, влияющие на мотивацию учащихся» не только на основании имеющихся в психологической литературе данных, но и на основании проведенного опроса учеников школы.

Также в течение года ребята выступали на родительских собраниях, проводили классные часы в средней и младшей школе. В течение учебного года проводили переменки в начальной школе.

Ни для кого не секрет, как часто возникают моменты непонимания между учащимися старшей и младшей школы. И не всегда «агрессорами» являются старшеклассники. За время работы в школе психологи нередко получают жалобы от старшеклассников на нападки учеников младшей школы! Когда ученики 10-го класса впервые собирались идти в начальную школу, они честно признавались: «Мы их боимся!». Но после первой же встречи малыши буквально влюбились в них. И с нетерпением ждали каждого их прихода! Учителя начальной школы (от которых ранее неоднократно поступали жалобы на старшеклассников) также изменили свое мнение и искренне благодарили ребят за их внимание к младшим ученикам. В этом году резко снизились жалобы старшеклассников на агрессивное поведение учеников начальной школы! Изменилось и отношение старшеклассников к малышам. Они смогли заметить в них не только раздражающие их моменты, но и «какие они веселые, забавные», и что «им помочь надо, они сами еще не умеют многого».

А во второй половине учебного года ученики средней школы (учащиеся 7–8-х классов) также проявили свою заинтересованность в заня-

тиях с малышами! И провели несколько занятий для учащихся начальной школы. На этих занятиях они говорили с ребятами о том, что значит дружить и что такое идеал.

В течение учебного года учащимися средней школы проводились научно-исследовательские работы. Вот некоторые темы: «Общение в интернете»; «Общение с животными»; «Влияние музыки на психику человека». Ребята в своих работах смогли изучить и показать особенности различных видов общения. Учениками было проведено исследование на тему интернет-зависимости среди учащихся школы. Самое важное, на наш взгляд, не то, что ребята пишут подобные работы, а то, что они открывают для себя много нового и с удовольствием делятся своими открытиями как с педагогами и родителями, так и с учащимися школы.

С ноября по апрель поэтапно была проведена психодиагностическая работа с родителями учащихся, педагогами и учениками школы. Использовалась методика «Незаконченные предложения» (прил. 2). Целью этой работы было получение обратной связи о работе школы, уточнение негативных моментов в работе школы, которые могут являться причиной неконструктивного взаимодействия участников образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие родители учащихся (54 родителя учащихся 2–3-х классов и 128 родителей учащихся средней и старшей школы – 6-, 7-, 8- и 10-е классы); учащиеся школы (98 учащихся 5-, 6-, 8-, 9- и 10-х классов) и педагоги школы (41 педагог). Результаты данной работы позволили увидеть школу глазами всех участников образовательного процесса, уточнить моменты, влияющие на их взаимодействие.

Так, например, родители учащихся начальной школы чаще отмечают доброту и ответственность педагога, в средней и старшей школе – внимание к ученикам и готовность им помочь. Это является вполне обоснованным, так как в младшей школе для быстрой адаптации и становления позиции ученика необходима доброта и ответственное отношение к делу педагога. А в средней школе при наличии большого числа педагогов родители нуждаются в таком классном руководителе, который внимателен к своим подопечным и всегда готов прийти к ним на помощь. Что касается критики в адрес классных руководителей, то замечания одинаковы как в начальной, так и в средней школе. Родители отмечают один и тот же набор нежелательных, по их мнению, качеств, а именно то, что классные руководители не всегда правы, справедливы и недостаточно строги. Родителями, как один из положительных моментов отмечается педагогический состав школы. Достаточно много родителей детей и начальной, и средней школы отмечают также позитивную, добрую атмосферу нашей школы. Критические замечания родителей начальной школы больше все-

го звучат в адрес охраны, по нашему мнению, это происходит потому, что именно родители младших школьников чаще всего пытаются пройти в школу, а охрана их не пропускает. Педагогов более всего привлекает психологическая атмосфера, коллектив единомышленников, а также уровень организации работы в школе. Больше всего педагогам не нравится в нашей школе то, что нет рычагов воздействия на нарушителей правил.

От своих педагогов учащиеся ждут доброго отношения, справедливости и объективных оценок. Ребята не хотели бы, чтобы учителя кричали на них, оскорбляли и срывали свое плохое настроение на них. Ученикам важно, чтобы педагоги не стали работать хуже, чтобы их уроки были интересны. В то же время, они искреннее не хотят, чтобы их педагоги волновались, нервничали.

Родители учащихся более всего хотели бы, чтобы педагоги, которые преподают их детям, были профессионалами, давали качественные знания, были требовательны и учитывали индивидуальность ребенка. А также чтобы учителя не были равнодушны и безразличны, были объективны по отношению к детям и в процессе работы не оскорбляли и не унижали детей.

По отношению к родителям учащихся у наших педагогов следующие ожидания. Хотелось бы, чтобы родители уделяли больше внимания не только учебе, но и самим детям, чтобы родители были не соперниками, а союзниками учителей. Чаще задумывались о собственной ответственности за своих детей. И очень не хотели бы, чтобы родители учащихся всячески подрывали авторитет как школы, так и педагогов.

Данные, полученные в ходе анкетирования, обсуждались со всеми участниками образовательного процесса: с педагогами – на педагогических советах, с родителями учащихся – на родительских собраниях и на заседаниях родительского клуба, с учащимися – на классных часах и на заседаниях подросткового психологического клуба. Каждый участник обсуждения имел возможность высказать свое мнение и внести предложения по изменению сложившейся ситуации.

Мы привели лишь несколько примеров из результатов работы. Но и они дают много поводов для размышлений и позволяют сделать определенные выводы.

Существующая система взаимодействия участников образовательного процесса стала настолько привычной, что многое уже не замечается. Изменение данной структуры позволяет всем взглянуть друг на друга с новой стороны и увидеть то, что с привычного ракурса не заметно. Так ученики, которые дают новые знания для своих педагогов, воспринимаются совсем иначе, нежели ученики, сидящие на уроке. По отзывам педагогов, они смогли увидеть учащихся совсем в другом свете.

Учителя отметили особую серьезность своих учеников, их умение грамотно и долго говорить. Причем эти качества ранее именно в этих ребятах учителя не замечали! Учащиеся как младшей, так и старшей школы получили возможность также увидеть друг друга другими глазами. Их взаимодействие во время совместных игр, занятий помогло разглядеть новое, ранее не замеченное.

Родители, посещая открытые занятия и принимая активное участие в мероприятиях школы, получили возможность несколько непривычно, нового для них опыта взаимодействия как с педагогами, так и детьми (и не только своими).

Весь этот опыт нового взаимодействия позволяет всем участникам образовательного процесса не только увидеть друг друга в новом ракурсе, но и построить общение с новых позиций. А это крайне важно для конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса.