

Медиация в социальной сфере: основы применения

Хаванский С.Н.

Автономная некоммерческая организация

«Научно-методический центр медиации и права»,

Московский городской психолого-педагогический университет (Москва)

В современном мире право принятия решений в социальных конфликтах чаще всего передано самым различным инстанциям и лицам – суду, правоохранительным органам, административным учреждениям. В отличие от этой тенденции медиация утверждает и способствует практической реализации права людей, между которыми возник спор, самим искать и принимать решение по проблеме.

Медиация – это целостное явление, обладающее своей структурой, условиями применения и границами. За рубежом, где развитие медиации длится уже несколько десятилетий, она давно заняла свое место в системе разрешения споров. Там же, где в силу каких-либо причин полноценная процедура медиации невозможна, зачастую целесообразно применение так называемого «медиативного подхода», разрабатываемого в АНО «Центр медиации и права» (г. Москва).

Таким образом, медиация и медиативный подход применимы в самых различных сферах человеческих взаимоотношений. Общими признаками споров и ситуаций, наиболее пригодных для применения медиации можно назвать высокий эмоциональный накал у участников конфликта, сохраняющаяся при этом высокая значимость их последующего сотрудничества, желание сохранить происходящее в тайне, невозможность однозначного прогнозирования последствий конфликта, большое число определяющих ситуацию факторов.

В первую очередь большинство из этих условий присутствует в семейных отношениях, а также при проведении различных видов социальной работы. К спорам, возникающим в этих рамках, можно добавить также разногласия в вопросах наследования и споры между друзьями, соседями, коллегами. Дополнительным обстоятельством в этих конфликтах нередко выступает недопустимость непосредственной обусловленности разрешения споров уровнем дохода.

Не менее широкое поле для применения медиации и медиативного подхода можно найти в образовательной сфере, где медиация может стать плацдармом для привития молодежи культуры конструктивного разрешения конфликтов. Кроме того, медиация может быть эффективна в целях профилактики возрастных кризисов и последующих им правонарушений среди несовершеннолетних.

Медиация может активно использоваться в трудовых и профессиональных спорах, а также в менеджменте. В этих областях она будет способствовать росту производительности труда, снижению уровня социальной напряженности, а также оказывать влияние на другие отношения (семейные и проч.). Следует отметить

необходимость создания комплексных систем разрешения споров как в рамках отдельных предприятий (организаций), так и на уровне отраслей экономики (в системе социального партнерства).

Медиация в потребительских спорах (продукты и товары массового потребления, розничная торговля, услуги населению, а также споры со страховщиками и банками) может помочь сгладить разницу в фактическом уровне правовой и финансовой защищенности сторон споров, вдобавок позволяя при вынесении решений учитывать и многочисленные субъективные факторы.

Особую роль медиации можно оценить и в спорах в сфере здравоохранения, где присутствуют такие обстоятельства, как в известной степени интимный характер оказываемых услуг, особая ранимость участников спора, нередкие сложности с возможностью полноценного представления своих интересов в рамках существующих процедур разрешения споров.

Наконец, применение медиации и медиативного подхода может быть особо актуально современной России, где остро стоит вопрос о межэтнических и межконфессиональных отношениях, а общественные дискуссии часто характеризуются фактическим неравноправием сторон.

Конечно, для использования медиации есть и свои ограничения — как сущностные, так и законодательные. Однако и они не столь значительны, как кажется на первый взгляд, а в их рамках можно добиться действительно многого.