

Стратегии взаимодействия психолога с педагогом в полиэтнической образовательной среде

Чибисова М. Ю.

Адаптация детей-мигрантов, конфликты, возникающие на межэтнической почве, отсутствие взаимопонимания с инокультурными родителями – подобные школьные реалии требуют наличия методических инструментов, позволяющих педагогам и психологам реализовывать эффективное взаимодействие в мультикультурной среде. Каким образом психолог может строить профессиональное взаимодействие с педагогом при решении задач, связанных с сопровождением инокультурного ребенка?

Первым этапом в работе с межэтническими проблемами является осознание роли культурного фактора в поведении человека. Здесь очень важно рассмотреть культуру не только как совокупность традиций и обычаев, но как систему неосознаваемых ценностей, детерминирующих поведение человека. Обращение к ценностям, а не к обычаям или личностным характеристикам («все грузины гордые») позволяет избежать стереотипизирования и сформировать более осознанное отношение к культурным различиям.

Вторым этапом работы может стать практическое применение данных теоретических положений на примере анализа конкретных ситуаций. Предложенный алгоритм можно использовать как в рамках обучающих семинаров для учителей, так и при индивидуальной работе с учителем при решении трудных ситуаций, связанных с взаимодействием с инокультурным ребенком или родителем. Психолог может последовательно реализовать следующие этапы:

- Маркировать культурного фактора (обозначить трудную ситуацию как результат действия культурных факторов). С одной стороны, возможно, что конфликтная или трудная ситуация не имеет культурной природы вне зависимости от этнической принадлежности вовлеченных в нее сторон. С другой стороны, наличие культурного фактора может игнорироваться или не учитываться при анализе причин сложностей.
- Выделение этнокультурного содержания трудностей: в каком месте произошли разногласия, какие ценности стороны интерпретируют по-разному (например, родитель рассматривает плохую оценку ребенка как позор семьи, а для учителя важно, что все дети оцениваются по общим критериям).
- Обсуждение трудной ситуации в терминах поведения с выражением уважения к позиции обеих сторон. На этой стадии необходимо, во-первых, перейти от обобщающих высказываний типа «Он проявляет неуважение» к конкретным описательным формулировкам: «Он со мной не здоровается» т. п. Во-вторых, необходимо прояснить, чего

Шаманина Е. А.

же хотят все вовлеченные стороны. Причем опять же важно формулировать их максимально конкретно. Фраза «Хочу, чтобы он относился ко мне с уважением» не говорит ни о чем, ее понимание может быть абсолютно различным у представителей разных культур.

- Поиск путей решения трудной ситуации, которые позволяют удовлетворить потребности обеих сторон.
- Поиск общей идентичности (что нас объединяет?). Завершающий этап работы следует посвятить тому, чтобы найти как можно более общего между вовлеченными в трудную ситуацию сторонами: «Мы оба хотим, чтобы в школе всем было хорошо», «Мы все живем в этом городе».