

## **Особенности информационного обеспечения инклюзивности образовательной среды школ в России**

### ***Шеманов А.Ю.***

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФГБОУ ВО МГППУ)  
г. Москва, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3925-3534>  
e-mail: shemanovayu@mgppu.ru

### ***Самсонова Е.В.***

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФГБОУ ВО МГППУ)  
г. Москва, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8961-1438>  
e-mail: samsonovaev@mgppu.ru

### ***Алехина С.В.***

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФГБОУ ВО МГППУ)  
г. Москва, Российская Федерация  
ORCID: 0000-0002-9374-5639  
e-mail: alehinasv@mgppu.ru

### ***Быстрова Ю.А.***

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФГБОУ ВО МГППУ)  
г. Москва, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1866-0993>  
e-mail: BystrovaYuA@mgppu.ru

В работе представлена характеристика некоторых аспектов информационного обеспечения инклюзии в российских школах на основании проведенного в 2023 г. исследования инклюзивности образовательной среды отобранных случайным образом 15% образовательных организаций 82 регионов России. В исследовании участвовали 3054 школы, в которых опрошено 3054 руководителей, 23 578 педагогов и 48 060 родителей обучающихся. Представлены результаты частотного анализа ответов на онлайн анкеты руководителей ОО и родителей. Согласно полученным данным, подавляющее число сайтов массовых школ (93%) адаптированы для лиц с нарушениями зрения, но для людей с нарушениями слуха адаптировано лишь 6% сайтов школ. Менее половины школ

используют таблички Брайля и менее трети информационно-тактильные вывески, тогда как более технологичные информационные средства, такие как информационные терминалы и др., имеются менее, чем в 10% школ или почти не используются. При этом уровень удовлетворенности родителей (без учета отдельного мнения родителей детей с ограниченными возможностями здоровья) информационным обеспечением находится на высоком уровне: 90% считают, что информации много и она доступна или что есть практически вся необходимая информация. Этот факт нуждается в специальном изучении.

**Ключевые слова:** информационное обеспечение, инклюзивность, учащиеся с ограниченными возможностями здоровья, массовые школы.

**Финансирование.** Исследование выполнено в рамках государственного задания Министерства просвещения Российской Федерации от 09.02.2024 № 073–00037–24–01 «Психологическая поддержка обучающихся с особыми образовательными потребностями в инклюзивной образовательной среде общеобразовательных организаций»

**Благодарности.** Авторы благодарят М.Н. Алексееву и Г.И. Толчкова за помощь в подготовке данных для публикации.

**Для цитаты:** Шеманов А.Ю., Самсонова Е.В., Алехина С.В., Быстрова Ю.А. Особенности информационного обеспечения инклюзивности образовательной среды школ в России // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2024): сб. статей V международной научно-практической конференции. 14–15 ноября 2024 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. 330–339 с.

## Введение

Обеспечение инклюзивности образовательной среды опирается на требования Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (от 29.12.2012), который определяет инклюзивное образование как «обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» (статья 2, п. 27) [3]. Информационное обеспечение образовательной среды (ОС) в образовательных организациях (ОО) с помощью цифровых сервисов выступает одним из условий ее инклюзивности.

Данный подход к информационно-коммуникативным технологиям как средству реализации инклюзивности образования находит широкую международную поддержку (см., напр., п. 10 в [1]).

Проблемы, возникающие при обеспечении равного доступа к образованию цифровыми средствами, могут рассматриваться весьма широко, включая влияние цифровой среды на развитие субъектности обучающихся, риски информационной манипуляции участниками цифровой среды, риски для развития культуры принятия в условиях отсутствия телесного контакта и т.п. (см., напр., в [4]). Наряду с использованием цифровых методов, включая искусственный интеллект, в обучении [2; 5; 6] обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), цифровые ресурсы могут использоваться для информирования обучающихся и их родителей/законных представителей об адаптированных образовательных программах, предлагаемых ОО, и других специальных условиях для обучающихся с ОВЗ. При этом цифровые ресурсы (сайты ОО) должны быть адаптированы для нужд обучающихся с нарушениями зрения и слуха. Они также могут использоваться для связей и взаимодействия с другими организациями. Цифровая среда инклюзивной ОО обеспечивается как наличием аппаратных средств информационных технологий и сетевых ресурсов, так и различными цифровыми образовательными и другими ресурсами, включая цифровые средства коммуникации с другими организациями, в том числе некоммерческими организациями, помогающими в образовании, социализации и адаптации детей с ООП и их родителей/семей, а также профильными ассоциациями родителей детей с особыми образовательными потребностями (ООП) и т.п.

Исходя из данных соображений, в структуре исследования инклюзивности ОС в России был выделен информационный компонент, характеризуемый рядом показателей и раскрывающих их индикаторов, для того, чтобы выяснить особенности отечественного информационного обеспечения инклюзивности ОС на трех уровнях образования – дошкольном, школьном и среднем профессиональном. В данной статье мы ограничиваемся школьным уровнем.

## **Методы**

Статья основана на результатах исследования, проведенного в 2023 г. Федеральным ресурсным центром развития

общего и дополнительного инклюзивного образования ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» – по заданию Министерства просвещения РФ. Исследование учитывало 5 компонентов ОС ОО (организационно-управленческий, программно-методический, предметно-пространственный, информационный и социальный). В данной работе мы ограничиваемся анализом некоторых показателей информационной составляющей ОС школ.

**Выборка.** Проведенное федеральное исследование охватило 82 субъекта РФ, в каждом из которых были опрошены случайно выбранные примерно 15% из ОО разного уровня образования (дошкольного, школьного и среднего профессионального). К участию в исследовании на школьном уровне привлекались три группы респондентов: руководители ОО, педагоги и родители. Итоговая выборка исследования: 3054 школы, в которых методом онлайн анкетирования опрошено 3054 руководителей, 23 578 педагогов и 48 060 родителей обучающихся. В статье представлены результаты частотного анализа ответов руководителей ОО и родителей на онлайн-анкеты.

## Результаты

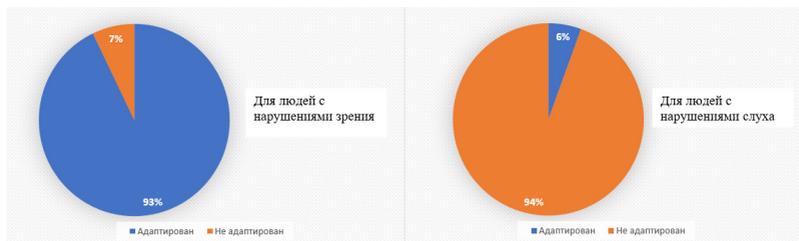
Доступность информации для лиц с нарушениями слуха и зрения на носителях информации в массовых школах РФ можно видеть на рис. 1.



Рис. 1. Доля ОО, имеющих указанные носители информации, %

Анализ состояния доступности информации для лиц с нарушениями слуха и зрения на носителях информации образовательной организации показывает, что около половины школ (48%), в которых учатся обучающиеся с ОВЗ, оснащены табличками со шрифтом Брайля, в каждой третьей школе (32%) есть в наличии информационно-тактильные вывески. Остальные, причем более технологичные элементы доступности информации есть в значительно меньшей части массовых школ: мнемосхемы – в 18%, бегущая строка и звуковые маяки – примерно в 10% массовых школ, информационные терминалы для детей с ОВЗ и инвалидностью – в 7% школ; индукционные системы встречаются еще реже – в 3% школ.

Доступность информации для лиц с нарушениями зрения и слуха на официальном сайте школ РФ представлена на рис. 2.



*Рис. 2. Доля ОО, имеющих/не имеющих адаптированный официальный сайт ОО, %*

Из представленных данных видно, что в основном сайты массовых школ адаптированы для людей с нарушениями зрения – около 93% школ, для лиц с нарушениями слуха адаптированы сайты только в 6% общеобразовательных школ.

Рисунок 3 характеризует удовлетворенность родителей обучающихся в массовых школах информационной культурой ОО.

Как можно видеть из рис. 3, более чем каждый второй родитель (60%) удовлетворен информацией о школе на сайтах и считает, что информации достаточно и она доступна, еще почти треть родительского сообщества, участвующего в мониторинге, отмечает, что на сайтах ОО есть практически вся необходимая информация (29%). Каждый десятый родитель считает, что информация есть только по отдельным аспектам или она скудная (9% и 1%, соответственно). 1% опрошенных родителей полагает, что информации совершенно недостаточно.

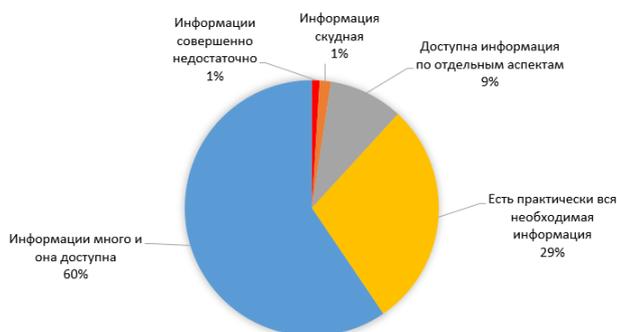


Рис. 3. Распределение родителей по оценкам качества информации о школе на ее сайте и в социальных сетях, %

## Заключение

Исходя из полученных данных, большинство российских школ используют сайты, адаптированные для нужд обучающихся с нарушениями зрения, но очень немногие адаптируют его для лиц с нарушениями слуха. Наиболее используемыми средствами доступности информации в школах РФ являются таблички со шрифтом Брайля и информационно-тактильные вывески (и они имеются менее, чем в 50% ОО), тогда как более технологичные решения используются в малом количестве школ или почти не используются. Уровень удовлетворенности родителей (без выделения родителей детей с ОВЗ) доступностью информации на сайте находится на довольно высоком уровне, приближаясь к 90% респондентов, что среди иных причин может быть обусловлено недостаточным уровнем осведомленности родителей о необходимой информации или заинтересованности в этой информации. В дальнейшем изучении нуждаются причины довольно высокой удовлетворенности родителей информационным обеспечением, при том что данные по отдельным регионам, которые здесь не представлены, говорят о недостатках в содержательном наполнении информационных ресурсов школ.

## Литература

1. Инчхонская декларация – Образование-2030: обеспечение всеобщего инклюзивного и справедливого качественного образования и обучения на протяжении всей жизни. 2015 //URL: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233137\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233137_rus) (дата обращения: 19.03.2024).

2. *Корнев А.Н., Балчиюиене И.* ИмPLICITное формирование процедурных знаний в цифровой интерактивной среде у детей с нарушением чтения // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II-й Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ. С. 263–276.
3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/b819c620a8c698de35861ad4c9d9696ee0c3ee7a/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/b819c620a8c698de35861ad4c9d9696ee0c3ee7a/) (дата обращения: 24.06.2024).
4. *Шеманов А.Ю., Самсонова Е.В.* Риски и перспективы цифровизации для инклюзивного образования // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2021. 250–262 с.
5. *Bakker M., van den Heuvel-Panhuizen M., Robitczsch A.* Effects of mathematics computer games on special education students' multiplicative reasoning ability // British Journal of Educational Technology. 2016. Vol. 47. № 4. P. 633–648. doi: 10.1111/bjet.12249
6. *Julien G.* How Artificial Intelligence (AI) impacts inclusive education // Educational Research and Reviews. 2024. Vol. 19(6), pp. 95–103, DOI: 10.5897/ERR2024.4404

### **Информация об авторах**

*Шеманов Алексей Юрьевич*, доктор философских наук, профессор кафедры специальной психологии и реабилитологии, факультет клинической и специальной психологии, ведущий научный сотрудник Федерального центра по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3925-3534>, e-mail: [shemanovayu@mgppu.ru](mailto:shemanovayu@mgppu.ru)

*Самсонова Елена Валентиновна*, кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник Федерального центра по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8961-1438>, e-mail: [samsonovaev@mgppu.ru](mailto:samsonovaev@mgppu.ru)

*Алехина Светлана Владимировна*, кандидат психологических наук, директор Федерального центра по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9374-5639>, e-mail: [alehinasv@mgppu.ru](mailto:alehinasv@mgppu.ru)

*Быстрова Юлия Александровна*, доцент, доктор психологических наук, заведующая научной лабораторией Федерального центра по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1866-0993>, e-mail: [BystrovaYuA@mgppu.ru](mailto:BystrovaYuA@mgppu.ru)

## Features of Information Support for the Inclusiveness of the School Educational Environment in Russia

**Alexey Yu. Shemanov**

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3925-3534>  
e-mail: [shemanovayu@mgppu.ru](mailto:shemanovayu@mgppu.ru)

**Elena V. Samsonova**

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8961-1438>  
e-mail: [samsonovaev@mgppu.ru](mailto:samsonovaev@mgppu.ru)

**Svetlana V. Alekhina**

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9374-5639>  
e-mail: [alehinasv@mgppu.ru](mailto:alehinasv@mgppu.ru)

**Yuliya A. Bystrova**

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1866-0993>  
e-mail: [BystrovaYuA@mgppu.ru](mailto:BystrovaYuA@mgppu.ru)

The paper presents the characteristics of some aspects of information support for inclusion in Russian schools based on a 2023 study of the inclusiveness of the educational environment in 15% of randomly selected educational organizations in 82 regions of Russia. The study involved 3,054 schools, in which 3,054 heads, 23,578 teachers and 48,060 parents of students were surveyed. The results of the frequency analysis of responses to online questionnaires of heads of educational organizations and parents are presented. According to the data obtained, the overwhelming majority of websites of mass schools (93%) are adapted for people with visual impairments, but only 6% of school websites are adapted for people with hearing impairments. Less than half of schools (48%) use Braille signboards and less than a third (32%) use information and tactile signboards, while more technologically advanced information tools are available in less than 10% of schools or are almost not used. At the same time, the level of satisfaction of parents (excluding the separate opinion of parents of children with disabilities) with information provision is high: 90% believe that there is a lot of information and it is accessible or that there is almost all the necessary information. This fact requires special study.

**Keywords:** information support, inclusion, students with disabilities, mainstream schools.

**Funding.** The study was carried out within the framework of the state assignment of the Ministry of Education of the Russian Federation dated 09.02.2024 No. 073–00037–24–01 “Psychological support for students with special educational needs in an inclusive educational environment of general education organizations”.

**Acknowledgments.** The authors thank M.N. Alekseeva and G.I. Tolchko for their assistance in preparing the data for publication.

**For citation:** Shemanov A.Yu., Samsonova E.V., Alekhina S.V., Bystrova Yu.A. Features of information support for the inclusiveness of the educational environment of schools in Russia // *Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2024): Collection of Articles of the V International Scientific and Practical Conference. November 14–15, 2024* / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2024. 330–339 p. (In Russ., abstr. in Engl.).

#### ***Information about the authors***

*Alexey Yu. Shemanov*, Doctor of Philosophy, Professor of Department of Special Psychology and Rehabilitation, Faculty of Clinical and Special Psychology, Leading Researcher of the Federal Center for the Development of Inclusive General and Additional Education, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3925-3534>, e-mail: shemanovayu@mgppu.ru

*Elena V. Samsonova*, PhD in Psychology, Leading Researcher of the Federal Center for the Development of Inclusive General and Additional Education, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8961-1438>, e-mail: samsonovaev@mgppu.ru

*Svetlana V. Alekhina*, PhD in Psychology, Chief of the Federal Center for the Development of Inclusive General and Additional Education, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9374-5639>, e-mail: alehinasv@mgppu.ru

*Yuliya A. Bystrova*, D.Sc. in Psychology, Head of Scientific Laboratory of the Federal Center for the Development of Inclusive General and Additional Education, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1866-0993>, e-mail: BystrovaYuA@mgppu.ru