

Психологическая помощь в интернет-среде: принципы безопасности

Богданович Н.В.

Московский государственный психолого-педагогический университет
(ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>
e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Делибалт В.В.

Московский государственный психолого-педагогический университет
(ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>
e-mail: delibaltvv@mgppu.ru

В современном мире интернет-пространство стало частью обыденной реальности – дети, подростки и взрослые общаются с помощью интернет-технологий, погружаются в информационный контент, учатся или работают, используя ресурсы виртуальной среды. Банализация интернета привела к серьезным трансформациям повседневной практики жизни. Можно говорить, что сейчас люди живут в смешанной реальности, где офлайн и онлайн тесно переплетены. Но там, где есть преимущества, позитивные возможности и ресурсы, есть также риски, вызовы и угрозы. Это привело к тому, что понятие безопасности стали рассматривать в разных аспектах использования онлайн-среды и интернет-коммуникаций. Цифровая безопасность, информационная безопасность, кибербезопасность и другие ее проявления чаще всего затрагивают техническую сторону. Однако остро стоит вопрос о психологических аспектах безопасности в интернете, и, в частности, принципах безопасности психологической помощи в онлайн-пространстве. Таким образом, возникает необходимость выделить и описать данные принципы, обозначить проблему психологической помощи в ситуациях интернет-рисков с учетом критериев безопасности. Данный контекст должен учитываться в процессе разработки технологий и алгоритмов психологической помощи несовершеннолетним в интернет-среде.

Ключевые слова: психологические онлайн-технологии, принципы безопасности в психологии, модерация, интернет-риски, психологическая помощь

Для цитаты: Богданович Н.В., Делибалт В.В. Психологическая помощь в интернет-среде: принципы безопасности (DHTE 2024): сб. статей

V международной научно-практической конференции. 14–15 ноября 2024 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. – с.

Онлайн-технологии все больше входят в нашу жизнь. Коснулось это и области оказания психологической помощи. Все больше предлагаются различные психологические онлайн-тренинги [7], марафоны, игры и т.д. Однако вместе с расширением возможностей (например, повышение доступности), возрастают риски и опасности [9; 10]. Поэтому актуализируется проблема оказания психологической помощи в интернет-среде на основе принципов безопасности.

Безопасность в контексте юриспруденции понимается как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз [8]. Однако интернет-безопасность зачастую рассматривается несколько узко, как один из вариантов компьютерной и сетевой безопасности. То есть раскрывается технический аспект проблемы. Вместе с тем интернет-среда – это пространство, в котором выстраиваются отношения, общение и взаимодействие, а также обмен информацией между людьми. Вместе с тем понятие «информационная безопасность» также акцентируется в первую очередь на защите конфиденциальности, целостности и доступности информации. Поэтому остро встает вопрос о психологических аспектах безопасности в сети интернет [3]. Психологические аспекты безопасности в онлайн приобретают особую актуальность, когда речь идет о детях и подростках, поскольку интернет является средой общения, взаимодействия, обучения и т.д. – как и пространство реальных отношений, – и связано в том числе с рисками и проблемами девиантного онлайн-поведения [4].

Следует отметить, что в психологической безопасности образовательной среды выделяют две основные функции: защитную (означающая отстаивание прав и интересов личности в соответствии с ключевыми гуманитарными критериями, требованиями психологии здоровья) и развивающую (так как эта фиксация не просто констатация, а выявление «отправной точки» развития психологических ресурсов образовательной среды службой сопровождения для всех ее участников).

В ходе исследования и анализа были взяты подходы и методы оценки индекса психологической безопасности образовательного пространства. Для этого осуществлялись:

1. Случайный поиск публикаций по темам «психологическая безопасность» и «психологическая кибербезопасность».
2. Подбор методов оценки безопасности, а также подходов и программ психологической помощи несовершеннолетним в сети Интернет на основании выделенных ключевых слов:
 - кибербезопасность (включая интернет-безопасность, информационную безопасность, безопасность в сети Интернет),
 - психологическая помощь и профилактика в интернет-среде (включая в онлайн, в интернет-пространстве);
 - поиск по виду девиантного онлайн-поведения (например, кибербуллинг, включая агрессию в онлайн, агрессию в Интернете и др.).

За основу для разработки принципов безопасности в контексте психологической помощи в интернет-среде были взяты методики оценки индекса психологической безопасности образовательного пространства. Соответственно, выделены следующие критерии: «позитивное отношение к образовательной среде (референтность), удовлетворенность участников образовательного процесса основными характеристиками среды и высокий уровень защищенности от психологического насилия в взаимоотношениях» [1].

В другом исследовании описаны эмпирические проявления психологической безопасности, а именно: «эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения» [2].

На основе этих критериев разработаны следующие принципы психологической безопасности в интернет-среде.

1. проблема рисков в интернет-среде уже довольно изучена в исследованиях. Выделяют контекстные, коммуникативные, технические, потребительские риски. Иногда к ним добавляют еще репутационные. Соответственно, в программе должны быть возможности не только выявить ситуации, в которых данные риски могут проявиться, но и должны быть описаны алгоритмы действия ведущего в такой ситуации.

2. взаимодействие участников – это одно из условий удовлетворенностью средой, но для избежания психологического насилия должны быть заранее обсуждены правила такого взаимодействия (в том числе и предписанные законодательством). Необходимо не только их обозначить, но и следить за их выполнением, что в случае интернет-взаимодействия обозначается как модерация.
3. важным аспектом применения интернет-технологий является вопрос получения помощи начиная с технической (не запускается, работает некорректно и т.д.) до психологической (какой-либо контент или участник актуализирует какой-то опыт, возможно травматический и т.д.). Было бы важно заложить возможность получения разного рода помощи в программу или технологию [5; 6].
4. уже на законодательном уровне закреплено право на личную информацию, что должно быть реализовано и в программе (технологии). Участники должны осознавать, какой цифровой след остается в результате их участия в данной программе или технологии.
5. вопрос об открытости программы или технологии для участия сторонних лиц. Если в программе (технологии) это заложено, то и это тоже должно быть обозначено в программе и обозначена их роль (необходимость участия).

Таким образом, мы выходим на следующие принципы оказания психологической помощи в сети Интернет:

1. учет в программе/технологии помощи в онлайн различных интернет-рисков и разработка алгоритмов действия ведущего в случае их наличия;
2. модерация взаимодействия участников программы/технологии помощи в интернет-среде с четко обозначенными правилами (что и как будет корректироваться, в каких случаях) [7];
3. возможность у каждого участника получить помощь при возникновении проблем (понятность алгоритма ее получения у каждого участника);
4. добровольность сбора информации и понимание каждым участником дальнейшего ее использования (в том числе и возможности ее удаления);
5. доступ сторонних лиц к взаимодействию и информации, получаемой в ходе реализации программы/технологии помощи в сети

Интернет (например, участие родителей или законных представителей несовершеннолетних в программе/технологии помощи). Предложенные принципы безопасности необходимо обсуждать в профессиональном сообществе и учитывать при разработке и реализации программ помощи, для профилактики возникновения различных проблем, в том числе правового характера, что не всегда очевидно для специалистов.

Литература

1. *Баева И.А.* Психологическая безопасность образовательной среды: как ее создать и измерить // Экопсихологические исследования – 6: экология детства и психология устойчивого развития. 2020. № 6.
2. *Баева И.А., Гаязова Л.А.* Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2012. Том 4. № 3. URL: https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2012_n3/55542 (дата обращения: 28.09.2024)
3. *Богданович Н.В., Будькин А.В.* Психологические особенности информационной безопасности несовершеннолетних с девиантным поведением // Психология и право. 2017. Т. 7, № 4. С. 59–78. DOI 10.17759/psylaw.2017070406.
4. *Богданович Н.В., Делибалт В.В.* Девиантное онлайн-поведение: от классификации видов к анализу программ и технологий помощи. Психология и право. 2024. Том 14. № 2. С. 45–66. DOI:10.17759/psylaw.2024140204.
5. *Богданович Н.В., Делибалт В.В.* Цифровые компетенции психологов в области профилактики девиантного поведения // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2022): сб. статей III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 17–18 ноября 2022 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. С. 282–296.
6. *Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дегтярёв А.В.* Интернет-риски и ресурсы: модель компетенций специалиста по работе с подростками // Психология и право. 2023. Том 13. № 3. С. 72–92. DOI:10.17759/psylaw.2023130306.
7. *Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дегтярёв А.В.* Тренинги офлайн или онлайн: тенденции в подготовке юридических психологов // Психология и право. 2022. Том 12. № 2. С. 224–238. DOI:10.17759/psylaw.2022120216.

8. *Делибалт В.В., Богданович Н.В.* Психологические проблемы профилактики ксенофобии, экстремизма и национализма как юридически значимых ситуаций / В.В. Делибалт, Н.В. Богданович // Профилактика ксенофобии, экстремизма и национализма в детской и подростковой среде: Сборник тезисов городской научно-практической конференции, Москва, 16 сентября 2009 года. М: МГППУ, 2009. С. 80–86.
9. Отклоняющееся онлайн-поведение подростков и молодых взрослых в социальных сетях. Учебное пособие под ред. Дворянчикова Н.В. и Рубцовой О.В. М.: МГППУ, 2022. 100 с.
10. Подросток в Интернете. Методические рекомендации по оценке рисков отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России» / сост. Н.В. Богданович, В.В. Делибалт, П.Д. Азыркин. Москва: Федеральный центр развития программ социализации подростков, Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. 120 с.

Информация об авторах

Богданович Наталья Викторовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология», Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>, e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Делибалт Варвара Васильевна, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология», Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>, e-mail: delibaltvv@mgppu.ru

Psychological Help in the Internet Environment: Safety Principles

Nataliya V. Bogdanovich

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>

e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Varoara V. Delibalt

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>

e-mail: delibaltvv@mgppu.ru

In today's world, the Internet space has become part of everyday reality – children, teenagers and adults communicate using Internet technologies, immerse themselves in information content, study or work using the resources of the virtual environment. The banalisation of the Internet has led to serious transformations in everyday life practices. We can say that people now live in a mixed reality where offline and online are closely intertwined. But where there are benefits, positive opportunities and resources, there are also risks, challenges and threats. This has led to the notion of security being considered in different aspects of the use of online environments and internet communications. Digital security, information security, cyber security and its other manifestations most often involve the technical side. However, the issue of psychological aspects of safety on the Internet and, in particular, the principles of safety of psychological care in the online space is acute. Thus, there is a need to identify and describe these principles, to outline the problem of psychological help in situations of Internet risks taking into account the criteria of safety. This context should be taken into account in the process of developing technologies and algorithms of psychological assistance to minors in the Internet environment.

Keywords: online psychological technologies, safety principles in psychology, moderation, internet risks, psychological help.

For citation: Bogdanovich N.V., Delibalt V.V. Psychological help in the Internet environment: safety principles // *Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2024): Collection of Articles of the V International Scientific and Practical Conference. November 14–15, 2024* / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2024. – p. (In Russ., abstr. in Engl.).

Information about the authors

Nataliya V. Bogdanovich, PhD in Psychology, Docent, Associate Professor, Department of Legal and Forensic Psychology, and Law, Faculty of Legal and

Forensic Psychology, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>, e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Varvara V. Delibalt, Associate Professor, Department of Legal and Forensic Psychology, and Law, Faculty of Legal and Forensic Psychology, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>, e-mail: delibaltvv@mgppu.ru