

## Эффективность онлайн-образования

### *Пронюшкина Т.Г.*

Муромский институт Владимирского государственного университета (МИ ВлГУ), г. Муром, Российская Федерация  
e-mail: TGPrn@yandex.ru

### *Язева А.А.*

Муромский институт Владимирского государственного университета (МИ ВлГУ), г. Муром, Российская Федерация  
e-mail: Sergeeva381553@mail.ru

В современном мире онлайн-образование становится все более важным и доступным источником знаний. Мы исследуем актуальную проблему, связанную с эффективностью онлайн-образования в студенческой среде, и предоставляем статистические данные динамики роста онлайн-образования, его преимущества, проблемы и пути их решения. На основании анализа исследований компании Smart Ranking был выявлен значительный рост популярности онлайн-образования. Обсуждаются преимущества онлайн-образования, таких как гибкость графика, доступность для широкой аудитории и использование современных образовательных технологий. Однако она также выявляет несколько значимых проблем, которые могут ограничивать его эффективность. Обсуждаются проблемы, такие как отсутствие мотивации у студентов, ограниченное взаимодействие и проблемы с качеством образовательного контента. Каждая из этих проблем была внимательно проанализирована для предоставления соответствующих решений, такие как создание структурированной обучающей среды, усиление взаимодействия студентов и преподавателей с помощью современных технологий, а также своевременное обновление образовательных материалов. Рассматривается важность правильного подхода к онлайн-образованию и инноваций в этой области. Она призывает к развитию данной сферы, чтобы сделать онлайн-образование более эффективным и доступным для всех обучающихся, помогая им достичь успеха в своей учебе и карьере.

**Ключевые слова:** онлайн-образование, исследования рынка, статистика, преимущества и недостатки онлайн-образования, динамика роста онлайн-образования.

**Для цитаты:** Пронюшкина Т.Г., Язева А.А. Эффективность онлайн-образования // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (DHTE 2023): сб. статей IV Международной научно-практической конференции. 16–17 ноября 2023 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2023. 185–194 с.

## Введение

Современное образование в последние десятилетия переживает период значительных изменений, находясь под воздействием технологического прогресса и новых социально-культурных тенденций. Одной из наиболее заметных и дискуссионных тенденций стало развитие и распространение онлайн-образования. Этот новый формат обучения вызывает живой интерес среди педагогов, ученых, студентов и образовательных учреждений, а также представляет вызов традиционным методам обучения. Онлайн-образование, используя передовые технологические решения, предоставляет студентам гибкость в выборе времени и места учебы, ускоряя и демократизируя доступ к качественному образовательному контенту. Но насколько эффективно это новое направление в образовании по сравнению с традиционным очным обучением?

С момента своего появления онлайн-образование стало предметом множества исследований. Ученые пытаются ответить на вопросы о его преимуществах и недостатках, а также определить контексты, в которых онлайн-образование может быть наиболее эффективным. Ключевым вопросом в данном контексте является определение понятия «эффективность» в рамках онлайн-образования.

Эффективность, по определению, относится к степени, в которой достигаются желаемые результаты. В контексте онлайн-образования это может включать в себя разнообразные метрики, такие как уровень усвоения материала студентами, их удовлетворенность процессом обучения, степень вовлеченности в учебный процесс и последующее применение приобретенных знаний и навыков в практике. Однако не все результаты могут быть измерены количественно. Качественные показатели, такие как степень мотивации, уверенность в своих силах, а также социальное и культурное взаимодействие с другими студентами и преподавателями, также играют важную роль в оценке эффективности онлайн-образования. Помимо этого, существует множество факторов, которые могут влиять на эффективность онлайн-образования, включая технологическую инфраструктуру, качество учебных материалов, квалификацию и подготовку преподавателей, а также индивидуальные особенности и предпочтения студентов. По этой причине необходим глубокий и всесторонний анализ для правильного понимания этой темы.

Цель данной статьи – систематизировать существующие исследования и данные по эффективности онлайн-образования. Важность этой темы не может быть переоценена в контексте текущих глобальных изменений в области образования.

## Методы

Для выявления эффективности, был произведён анализ исследований компании Smart Ranking и её официальной статистики по динамике роста в сфере Российского онлайн-образования с 2021 года по 2023 год. Компания проводила анкетирование и интервьюирование крупнейших edtech-компаний (Skyeng, SkillBox, Like Центр, Яндекс.Практикум и др.) для выявления максимально объективной картины, которая происходила на рынке.

## Результаты

В 2021 году в онлайн прошли обучение 18 млн человек, траты на это дополнительное образование составили 226 млрд рублей. Для сравнения – очно обучались 12 млн, которые заплатили 214 млрд. Впервые россияне потратили на онлайн-обучение больше, чем на очное. Рост детского сегмента по итогам 2021 года составил около 70 %. Лидером стала SkySmart, которая, по оценкам экспертов, за год более чем удвоила выручку.

Результат за 2022 год (+18 %), рис. Лидером роста является сегмент детского образования, которое прибавило 31,7 %. В рейтинге самых динамично растущих компаний из топ-10 на детский сегмент приходится шесть. Самыми востребованными направлениями в онлайн стали IT-профессии и маркетинг – им обучались 2,6 млн человек – и профессии в сфере образования – 2,2 млн. Средний рост онлайн-школ в сегменте ДПО за год составил 67,9 %. Лидером роста стал «Яндекс.Практикум» (+148,2 %), на втором месте – «Нетология» (+93,5 %).

Если говорить о результатах за 2023 год, то суммарная выручка топ-100 крупнейших edtech-компаний России в первом квартале 2023 составил около 25,2 млрд руб., что на 25,4 % больше, чем в первом квартале 2022 года. Это выше среднего показателя. Лидером рейтинга стал Skillbox Holding Limited из объединенных одним собственником (VK) компаний Skillbox, Geekbrains, SkillFactory, Mentorama и Legna. Основные плюсы, которые потребители видят в онлайн-обучении:

- возможность учиться в удобное время – 53,1 % респондентов;
- из любой точки мира – 39,7 %;
- экономия времени и денег – 31,9 %.
- Среди проблем онлайн-образования потребители чаще всего называют:
- технические сбои – 36 %;

- часто нет контакта с преподавателем – 27 %;
- отсутствие мотивации и контроля без преподавателя – 22,7 %.



*Рис. Суммарная выручка топ-100 крупнейших edtech-компаний, млрд рублей*

Рост онлайн-образования представляет собой значительную тенденцию в мире образования, и Россия не является исключением. Исходя из проведенного анализа, можно сделать следующие ключевые выводы:

- Динамичный рост рынка. Российский рынок онлайн-образования продемонстрировал высокую динамику роста в последние годы. Этот рост был подкреплен увеличенным интересом к онлайн-образованию.
- Разнообразие областей обучения. Онлайн-образование в России охватывает широкий спектр областей обучения, включая высшее образование, профессиональное развитие, языковые курсы и многие другие. Это предоставляет учащимся множество возможностей выбора и настройки своего образовательного пути.
- Ключевые игроки. Рынок онлайн-образования в России характеризуется присутствием как мировых лидеров в области онлайн-образования, так и местных игроков, предоставляющих разнообразные образовательные ресурсы и услуги.

Обобщая вышеизложенное, можно заключить, что рост онлайн-образования в России является заметной и обнадеживающей тенденцией, которая изменяет ландшафт образования в стране. С учетом быстрого развития технологий и изменения потребительских предпочтений, онлайн-образование будет продолжать играть

важную роль в сфере образования, предоставляя возможности обучения и развития для многих людей в России. Однако, для успешного развития этой области, необходимо продолжать работать над качеством образования, его доступностью и инновациями в процессах обучения.

### **Обсуждение**

В современном мире онлайн-образование становится все более популярным. Оно предоставляет уникальные возможности для обучения и развития. Конечно, данный вид образования имеет значительные преимущества:

- Гибкость расписания. Онлайн-образование позволяет студентам выбирать удобное время для учебы. Это особенно полезно для тех, кто работает или имеет другие обязательства, так как они могут учиться в удобное для себя время.
- Доступность. Онлайн-курсы доступны со всего мира. Студенты могут выбирать программы обучения и учебные материалы из лучших учебных заведений, не ограничиваясь географическим положением.
- Разнообразие курсов. В онлайн-образовании представлен широкий выбор курсов и специальностей. Студенты могут найти программы, соответствующие их интересам и целям.
- Экономия времени и денег. Онлайн-обучение исключает необходимость тратить время и деньги на коммутацию и проживание в другом городе. Это может значительно снизить общие затраты на образование.
- Индивидуальное обучение. Студенты могут учиться в своем темпе и сконцентрироваться на материалах, которые им более интересны или сложны.
- Множество ресурсов. Онлайн-образование предоставляет доступ к различным онлайн-библиотекам, базам данных и учебным материалам, что обогащает образовательный процесс.
- Возможность обучения на расстоянии. Это позволяет студентам получать образование даже в условиях, когда по каким-либо причинам невозможно посещать учебное заведение лично, например, в случае пандемии.
- Развитие навыков онлайн-общения. Онлайн обучение способствует развитию навыков коммуникации в виртуальной среде, что важно для современного мира работы.
- Повышение цифровой грамотности. Студенты, участвующие в онлайн образовании, развивают навыки работы с компьютерами и интернет-технологиями.

- Мировой опыт. Онлайн-образование позволяет студентам общаться и учиться с людьми из разных стран, что обогащает их культурный и мировоззренческий опыт.

Эти преимущества делают онлайн-образование все более популярным и доступным для многих людей по всему миру.

Однако, онлайн-образование имеет и определённые недостатки:

- Отсутствие мотивации. Один из главных недостатков онлайн-образования – отсутствие физической присутствия преподавателя и коллег. Это может привести к недостатку мотивации у студентов, особенно у тех, кто имеет склонность к прокрастинации.

Решение: Для решения этой проблемы важно создать структурированную обучающую среду. Преподаватели могут устанавливать жесткие сроки сдачи заданий, проводить регулярные онлайн-консультации и форумы для обсуждения материала. Также важно помнить, что студенты должны видеть ценность получаемого знания и его применимость в реальной жизни.

- Ограниченное взаимодействие. Онлайн-образование может создать ощущение изоляции у студентов. Они могут чувствовать себя одиноко, не имея возможности общаться с однокурсниками и преподавателями лично.

Решение: Для улучшения взаимодействия можно использовать онлайн-платформы с функциями чата, видеоконференций и форумов. Преподаватели могут также организовывать групповые проекты и дискуссии, чтобы стимулировать обмен идеями и общение между студентами.

- Отсутствие доступа к технологиям. Не все студенты имеют доступ к высокоскоростному интернету и современным компьютерам. Это может стать серьезным препятствием для получения образования онлайн.

Решение: Правительства и образовательные учреждения могут предоставлять субсидии и стипендии для тех, кто испытывает трудности с доступом к технологиям. Также можно разрабатывать адаптированные версии онлайн-курсов, которые могут быть доступны через мобильные устройства.

- Недостаточное качество контента. Иногда онлайн-курсы могут страдать от недостаточного качества обучающего материала и методик преподавания.

Решение: Для повышения качества онлайн-образования, преподаватели и образовательные организации должны постоянно обновлять свои курсы и методики. Оценка и обратная связь со

стороны студентов также могут помочь выявить недостатки и улучшить материал.

- Необходимость самодисциплины. Самостоятельное обучение требует от студентов высокой самодисциплины и самоорганизации. Не каждый способен на это.

Решение: Важно включать в программу обучения элементы, которые помогают развивать навыки самодисциплины. Это может включать в себя обучение планированию и управлению временем, а также мотивационные тренинги.

Онлайн-образование является неотъемлемой частью современной образовательной парадигмы, и его эффективность продолжает расти, привлекая студентов и преподавателей со всего мира. Мы обсудили разнообразные аспекты эффективности онлайн образования и выявили как преимущества, так и вызовы, связанные с этой формой обучения.

Одним из ключевых достоинств онлайн-образования является его доступность и гибкость, что позволяет студентам изучать материалы в удобное для них время и место. Он также способствует использованию современных образовательных технологий, что может улучшить процесс обучения.

Однако, онлайн-образование также сталкивается с некоторыми вызовами, такими как отсутствие мотивации, ограниченное взаимодействие и качество образовательного контента. Однако, с правильным подходом, эти проблемы могут быть успешно преодолены.

Инновации в онлайн-образовании, такие как разработка интерактивных платформ, акцент на взаимодействии и активном обучении, а также постоянное обновление и адаптация курсов, позволят повысить его эффективность и доступность для всех обучающихся.

Онлайн-образование не только остается важным источником знаний, но и продолжает развиваться, чтобы соответствовать потребностям современных обучающихся. С учетом правильных методов и инноваций, оно будет продолжать играть ключевую роль в обеспечении качественного образования и помогать студентам достигать успеха в своей учебе и будущей карьере.

### **Литература**

1. *Андреев А.А.* Российские открытые образовательные ресурсы и массовые открытые дистанционные курсы // Высшее образование в России. 2014. № 6. С.150–155.
2. *Баранова Е.В., Бочаров М.И., Куликова С.С.* Информационные технологии в образовании / Под общей редакцией д.п.н., профессора Т.Н. Носковой. СПб.: Лань, 2016. 95 с.

3. *Воронин Ю.А.* Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим специальностям (ЕН.Ф.03 – использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе. Воронеж: ВГПУ, 2007. 175 с.
4. Инновационная деятельность в образовании: X Международная научно-практическая конференция, 19 апреля 2016 года: сборник научных статей / Междунар. акад. наук пед. образования, НОЧУ ДПО «Ин-т развития образовательных технологий», ФГБНУ «Ин-т стратегии развития образования Российской акад. образования» / Под общ. ред. Г.П. Новиковой. М.: Пушкино, 2016. 210 с.
5. Интернет-технологии в образовании: материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции (Чебоксары, 15 апреля – 20 мая 2015 года) / М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Чувашский гос. пед. ун-т им. И.Я. Яковлева», Межрегиональная общественная орг. «Акад. Информатизации образования», Общественная орг. «Чувашское региональное отделение Акад. Информатизации образования»; [отв. ред. Н.В. Софронова]. Чебоксары: Чувашский гос. пед. ун-т, 2015. 357с.
6. *Красовская Л.В., Исабекова Т.И.* Использование информационных технологий в образовании // Научный результат. Педагогика и психология образования. 2017. Т.3. № 4. С.29–36.
7. *Пичугин А.В., Латыгин Ю.Н.* Цифровые образовательные ресурсы вуза: проектирование, анализ и экспертиза / /Вестник Мининского университета. 2019. № 2(27). С.5–10.
8. *Сафонов А.А.* Тренды цифрового образования. Материалы вебинаров, бесед и исследований Юрайт. Академии. Выпуск 2. Зимняя школа преподавателя 2021. М.: Издательство Юрайт, 2023. 93 с.
9. Современное образование: опыт, проблемы, перспективы развития. Международная научно-практическая конференция «Современное образование: опыт, проблемы, перспективы развития», 23 октября 2013 года / М-во образования и науки Российской Федерации, Негос. образовательное учреждение высш. проф. образования «Московский психолого-социальный ун-т», Фил. негос. образовательного учреждения высш. проф. образования «Московский психолого-социальный ун-т» в г. Рославле Смоленской обл.; [науч. ред.: В.С. Лыкова]. Ярославль: Фил. НОУ ВПО «МПСУ» в г. Рославле, 2013. 195 с.
10. *Уваров А.Ю., Гейбл Э., Дворецкая И.В.* Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / Под редакцией А.Ю. Уварова, И Д. Фрумина. М.: Издательский дом Высшей шк. экономики, 2019. 342 с.
11. Цифровые технологии как основа инновационных процессов в образовании: коллективная монография по материалам



Международного круглого стола (май 2021 года) / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет», Институт национальных проблем в образовании РАО ДГУ [и др.] / Под ред. Н.О. Омарова. М.: Янус-К, 2021.197 с.

12. Электронное обучение: опыт, проблемы и перспективы: Материалы межрегиональной научно-практической интернет-конференции (28 октября – 29 октября 2019 года) / Под ред. А.В. Богомазова, Г.Р. Аминовой. Уфа: Издательство ИРО РБ, 2020. 164 с.

### ***Информация об авторах***

*Прониошкина Татьяна Геннадьевна*, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных и правовых дисциплин, Муромский институт Владимирского государственного университета (МИ ВЛГУ), г. Муром, Российская Федерация, e-mail: TGPron@yandex.ru

*Язева Ангелина Алексеевна*, студент, Муромский институт Владимирского государственного университета (МИ ВлГУ), г.Муром, Российская Федерация, e-mail: Sergeeva381553@mail.ru

## The Effectiveness of Online Education

***Tatyana G. Pronyushkina***

Murom Institute of Vladimir State University (MI VISU)

Murom, Russian Federation

e-mail: TGPron@yandex.ru

***Angelina A. Yazeva***

Murom Institute of Vladimir State University (MI VISU)

Murom, Russian Federation

e-mail: Sergeevaa381553@mail.ru

In the modern world, online education is becoming an increasingly important and accessible source of knowledge. We investigate an urgent problem related to the effectiveness of online education among students, and provide statistical data on the dynamics of the growth of online education, its advantages, problems and ways to solve them. Based on the analysis of Smart Ranking company's research, a significant increase in the popularity of online education was revealed. The advantages of online education are discussed, such as schedule flexibility, accessibility to a wide audience and the use of modern educational technologies. However, it also reveals several significant problems that may limit its effectiveness. Problems such as lack of motivation among students, limited interaction and problems with the quality of educational content are discussed. Each of these problems has been carefully analyzed to provide appropriate solutions, such as creating a structured learning environment, strengthening the interaction of students and teachers with the help of modern technologies, as well as timely updating of educational materials. The importance of the right approach to online education and innovations in this area is considered. She calls for the development of this field in order to make online education more effective and accessible to all students, helping them achieve success in their studies and careers.

**Keywords:** online education, market research, statistics, advantages and disadvantages of online education, growth dynamics of online education.

**For citation:** Pronyushkina T.G., Yazeva A.A. The Effectiveness of Online Education // *Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2023): Collection of Articles of the IV International Scientific and Practical Conference. November 16–17, 2023* / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2023. 185–194 p. (In Russ., abstr. in Engl.).

### ***Information about the authors***

*Tatyana G. Pronyushkina*, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Social, Humanitarian and Legal Disciplines, Murom Institute of Vladimir State University (MI VLSU), Murom, Russian Federation, e-mail: TGPron@yandex.ru

*Angelina A. Yazeva*, student, Murom Institute of Vladimir State University (MI VISU), Murom, Russian Federation, e-mail: Sergeevaa381553@mail.ru