

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕХНОЛОГИИ, ИНСТРУМЕНТЫ, МОДЕЛИ

Родительские чаты как часть цифровой образовательной среды

Быльева Д.С.

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (ФГБОУ ВО СПбПУ), г. Санкт-Петербург, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7956-4647>
e-mail: bylieva_ds@spbstu.ru

Современное образование все в большей степени включает цифровой компонент. Однако помимо очевидных цифровых платформ и ресурсов существует обширная коммуникативная околоучебная среда. Родительские чаты представляют собой интересный феномен цифровой эпохи, отражающий большую вовлеченность родителей в школьное образование детей. На основании нетнографического анализа более 200 скринов родительских полилогов в различных мессенджерах были сделаны выводы о высокой потенциальной конфликтности чатов. Участниками чатов иногда бывают учителя, однако в этом случае вместо многополюсного обсуждения чат становится двусторонним учитель-родители. Сами школьники участвуют в них опосредованно, часто выступая источниками информации о происходящем в школе. Наиболее распространенными темами, представленными на скринах, являются домашние задания и организационные вопросы, многие проблемы особенно ярко высветились в период общения по поводу дистанционного обучения в период начала пандемии. Особенности стиля и формы коммуникации отдельных участников чата также могут вызывать раздражение. Чаты потенциально могут быть ретранслятором существующих проблем и источником изменений школы, однако фактически родители редко могут эффективно договориться даже о незначительных организационных вопросах.

Ключевые слова: чат, мессенджер, родители, школьное образование, родительская коммуникация, родители-школа.

Для цитаты:

Быльева Д.С. Родительские чаты как часть цифровой образовательной среды // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2022): сб. статей III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 17–18 ноября 2022 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. 13–22 с.

Введение

Пандемия оказала значительное влияние на образовательные процессы. Принудительный переход на онлайн формат обучения привел к значительным последствиям: в ускоренном процессе имеющиеся цифровые ресурсы и технологии стали использоваться более широко, были созданы и распространены новые технологии, студенты и преподаватели получили обширный опыт электронного обучения. Все возрастающий объем исследований, анализирующий опыт электронного образования добавляет все больше данных об успешных применениях тех или иных методик в дистанционном формате, о психологической адаптации студентов и преподавателей к новой форме обучения. Действительно, степень развитости цифровых технологий и значительная степень цифровой грамотности большинства участников образовательного процесса позволила использовать электронные формы для продолжения обучения в ситуации невозможности личного контакта. В целом, мы видим, как цифровые технологии занимают все больше места в образовательной среде. Помимо непосредственно образовательных, происходит цифровизация многих административных, коммуникативных и других околоучебных процессов. Стали нормой цифровые дневники в школе, цифровые ведомости в вузах, разнообразные околоучебные коммуникативные площадки. Группы обучающихся обязательно имеют собственный чат, преподаватели организуют цифровую коммуникацию с обучающимися, также и родители младших школьников обязательно заводят беседы в том или ином мессенджере. Таким образом сегодня электронная образовательная среда не ограничивается теми ресурсами и технологиями, которые создаются образовательными организациями, а распространяются гораздо шире, переплетаясь в обыденными коммуникациями погруженных в цифровой мир субъектов образовательного процесса. Так студенты, например, гораздо чаще склонны обращаться к товарищам, чем к преподавателям [4]. Представляется необходимым изучать разнообразные трансформационные процессы в образовательной среде более подробно, не ограничиваясь технологиями и ресурсами, используемыми в процессе обучения.

Родительские чаты составляют особый коммуникативный «жанр», в данном случае общение происходит не между непосредственными участниками образовательного процесса, но с теми, кто является значительным объектом и субъектом влияния. Роль родителей в образовании детей сложно переоценить. Домашняя среда, особенности воспитания, привычки и наклонности во многом влияют на обучение.

Цифровые технологии позволили родителям более просто и плотно коммуницировать между собой, а иногда и с учителями, хотя во многих случаях негативный опыт общих чатов привел к запрету участия в них учителей. Однако необходимость подобной коммуникации зависит от степени вовлеченности родителей в учебный процесс, которая значительно отличается в разных странах [5–7].

Казалось бы, такая поддерживающая коммуникация, поддерживающая образовательный процесс, должна иметь исключительно позитивные последствия. Имея возможность оперативно получить информацию о домашних заданиях, других учебных процессах, договориться о совместных мероприятиях, родители должны были бы превратить подобные чаты в каналы эффективной коммуникации. Однако ситуация оказывается не такой простой. О чем говорит, например, прецедент со стрельбой в Санкт-Петербурге в 2020 году, когда отцы устроили драку со стрельбой из-за ссоры в родительском чате [1]. В Волгограде обсуждение в чате, как успеть сделать задание за несколько часов привело к переходу на личности и закончился смертью одного из участников коммуникации [2]. Е.Н. Рамзаева указывает, что 25 % родителей становятся участниками конфликтов в родительских чатах, а многие родители просят образовательные учреждения участвовать в модерации чатов, чтобы избежать эскалации конфликтов [3].

Методы

Для анализа родительских чатов использовались нетнографические методы исследования. Изучение чатов составляет некоторую проблему, так как информация должна быть представлена либо участниками полилога непосредственными участниками, либо возможно пользоваться информацией из чатов уже публично опубликованной в виде скринов и т.п. Для предварительного исследования был использован второй подход. В данном случае предметом исследования становятся только особенно острые, проблемные, смешные, нелепые или по другим причинам привлечшие внимание авторов, чтобы быть опубликованы. Таким образом хотя исследователь и лишен возможности проследить ход коммуникации, зато имеет место уже проделанная участниками полилогов выборка наиболее значимых для них ситуации. Было рассмотрено 214 скринов разговоров родителей в социальных сетях и мессенджерах.

Результаты

Предсказуемо, так как чаты ведутся родителями младших школьников, то большая полилогов посвящена домашним заданиям,

что именно задали, уточнениям по заданиям, по выполнению и т.п. Часто информация, получаемая через детей о том, что было задано, является противоречивым:

Первый стих полностью учить? мой сказал, что только один куплет.

Мои сказали каждой песенки по два куплета.

А мой сказал, что только первую песню, но всю

Осталось уточнить – мы в одном классе учимся? :)

Ага)))

Все же надо попросить фиксировать задания в электронном дневнике. Собрать коллективно пазл так себе занятие.

Хотя наличие электронных дневников, к которым имеют доступ родители, отчасти снижает напряженность с домашним заданием, однако часто остаются проблемы что и как делать, так как родители не только осуществляют контроль факта выполнения домашнего задания, но и помогают в самом процессе. Кроме того, иногда задание отражается не полностью или электронный дневник не работает.

Кажется, что обсуждение домашних заданий – тема, которая должна способствовать возрастанию сотрудничеству коммуникаторов. Однако в некоторых диалогах виден конфликтный потенциал в подобных полилогах. Некоторые родители делают ошибки в словах, в понимании заданий, что вызывает ответные иронические сообщения. Другим аспектом является недовольство сложностью задания, его нестандартностью и т.п. Интересно, что родители также просят друг друга помощи при выполнении сложных заданий:

Друзья по несчастью! Кто логическую задачу решил? Мне уже плохо, муж на улицу ушёл, кот с балкона прыгнул. Решившие, спасайте!

Мы решали, решали. Получили в ответе полтора человека и бросили это дело.

Муж составил систему из четырёх уравнений Получил, что решений нет

Мой предложил найти производную. Довод, что ребёнок в 3 классе, его не убедил((

Разнообразные оценочные комментарии в отношении заданий, учителей, системы преподавания провоцируют острые дискуссии.

Популярной темой сообщений также являются: сообщения о разнообразных мероприятиях, которые должны проводиться, и о пропусках занятий. Видно, что напряжение в полилогах вызывают требования различных видов участия в жизни класса, особенно когда нужно выполнить какие-то работы, а также сор денег на различные нужды класса или подарки.

Иногда поводом для размещения скрина становятся сами особенности коммуникации. Родителей раздражает «засоренность» чатов: когда родители задают много уточняющих вопросов, даже в том случае, когда представлена полная информация или, например, каждый из участников пишет спасибо после информативного сообщения. Иногда в родительский чат попадают сообщения, не предназначенные для него, или же наоборот, кто-то сознательно постит нерелевантную информацию, либо личного характера, либо связанную с собственными вкусами и увлечениями.

Специфической темой родительских чатов было дистанционное обучение в период начала пандемии весной 2020 года. Родители обращают внимание на сложности и проблемы детей, а также на то, что им приходится выполнять функции учителей.

Всем привет! Родители, давайте напишем петицию за отмену английского. Задания сложные, в школе дети такое не делали, никто ничего не объясняет.

Я за! Вообще немецкий учила. И ещё музыку туда напишем давайте. Я своему вчера 40 минут пыталась объяснить, о чем было произведение и его настроения. В итоге написала сама. За что нам это?

И я! Предлагаю еще окружающий мир внести туда. презентации и доклады достали ещё в школе. А тут такой шанс от этого отвертеться!

А учителя жалуются на плохую работу, недостаточную усидчивость и шалости детей:

Уважаемый родители! Чей ребенок зарегистрировался на ЯКласс под именем Жмых Пожилой? Я удалило его из списка детей. Шутки шутками, но в классном журнале нет такого ученика и работы зачитываться не будут.

В целом, школьное онлайн обучение высветило многие существующие проблемы и породило новые. Необходимость делать с ребенком уроки и так воспринимаемая многими родителями как тяжелая ноша, перешла в полную поддержку образовательного процесса. Некоторые родители при этом демонстрировали заинтересованность в положительных оценках ребенка любимыми средствами:

Уважаемые родители! Не нужно подсказывать ребенку на онлайн уроках. К сожалению, я часто слышу голос родителей. Дети в школе отвечали сами. Сейчас они тоже справятся самостоятельно. Спасибо за понимание!

Ошибется, Вы ему двойку поставите. А нам потом исправляй эти оценки. Лучше я сразу подскажу, и он на четверку ответит. И никаких проблем.

В некоторых случаях сами обсуждаемые темы являются остро полемичными. Прежде всего, в тех случаях, когда детям наносится или может быть нанесен ущерб: физическое насилие, оскорбления, распространение заболеваний в классе и другое. Однако таких сообщений сравнительно немного.

Дискуссия

Конфликты в сети интернет не являются необычным явлением, напротив, люди сталкиваются в сети с разнообразными, подчас бескомпромиссными мнениями, а также с провокаторами-троллями, что создает благоприятную почву для длительных и острых дискуссий. Однако, как правило споры ведутся между анонимными или как минимум не знакомыми между собой в реальной жизни коммуникаторами. Поэтому все угрозы, которые могут звучать в адрес собеседника остаются только в виртуальном пространстве, которое любой участник может легко покинуть.

Родительские чаты представляют собой любопытную общность. Данная группа имеет общим только один факт – обучение ребенка в определенном классе, в остальном участники коммуникации могут очень сильно отличаться, в частности, по уровню образования, дохода, интересам, и даже возрастной диапазон может быть достаточно широк. Хотя чаты создаются для совместного решения учебных вопросов, группа родителей редко обладает достаточным единством мнений и ожиданий, чтобы бесконфликтно решать возникающие проблемы. Особенности привычного коммуникативного поведения в сети также могут вызывать раздражение, так как ожидания эффективной коммуникации не оправдываются. Отсутствие модерации и вообще иерархии в чате требует от участников значительных навыков самоорганизации при отсутствии ясной цели. Таким образом мы имеем коммуникацию людей, имеющих мало общего, но при этом не анонимную, а с хорошо известными и легко достижимыми в реальности собеседниками.

Также играет роль факт большой вовлеченности родителей в обучение детей (в отличие, например, от британской модели образования), что определяет важную роль часа в электронной среде, связанной с обучением, и не позволяет ему «затухнуть» естественным путем.

Учителя, которые иногда также являются участниками некоторых родительских чатов, отчасти играют роль более статусного коммуникатора, и одновременно человека, «стоящего по другую сторону баррикад», что приводит часто к существованию двух чатов «с учителем» и «без учителя».

Дети, хотя сами не являются участниками родительских чатов, часто бывают вовлечены в процесс коммуникации, так как их слова передаются в чат (от них узнают информацию о домашнем задании, об обедах, нанесенных в школе и т.п.), то есть дети являются первичными источниками части информации, которая потом обсуждается родителями, эта вторичность не может не сказываться отрицательно на фактической стороне коммуникации. Дети в ряде случаев могут врать, приукрашивать события в свою пользу, а родители, не разобравшись в ситуации, уже вступают в конфликт, так как мессенджер обеспечивает мгновенность коммуникации.

Таким образом родительские чаты в целом обладают большим конфликтогенным потенциалом. Конфликты могут быть вызваны как разницей интересов как внутри группы родителей, так и включающие учителей и детей, так и возникать стихийно из-за случайных высказываний. Большая вовлеченность родителей в обучение детей в России делает чаты необходимой частью цифровой образовательной среды. В тоже время независимая роль родителей делает чаты частью гражданского общества, оказывающего некоторое влияние на образовательный процесс. Объединение родителей потенциально делает родительские чаты ретранслятором существующих проблем и источником изменений школы, однако фактически родители редко могут эффективно договориться даже о незначительных организационных вопросах.

Литература

1. В Санкт-Петербурге произошла драка со стрельбой после ссоры в родительском чате [Электронный ресурс]. URL: https://www.1tv.ru/news/2020-11-23/397247-v_sankt_peterburge_proizoshla_draka_so_strelboy_posle_ssory_v_roditelskom_chate?ysclid=187jsx3ei6509360756 (дата обращения: 18.09.2022).
2. *Никитин А.* Опубликована переписка убитого волгоградца в родительском чате [Электронный ресурс]. 2020 URL: <https://vz.ru/news/2020/11/2/1068467.html> (дата обращения: 18.09.2022).
3. *Рамзаева Е.Н.* Информационное пространство социальных сетей как новая площадка педагогического взаимодействия школы и семьи подростка // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2020. № 150(7). С. 25–29.
4. *Bylieva D., Moccozet L.* Messengers and Chats – Technologies of Learning // Technology and Language. 2021. № 3(2). P. 75–88. DOI:10.48417/technolog.2021.03.06.
5. *Sayers J., Marschall G., Petersson J., Andrews P.* English and Swedish teachers' perspectives on the role of parents in year one children's learning of number: manifestations of culturally-conditioned norms // Early Child Development and Care. 2021. № 5(191). P. 760–772. DOI:10.1080/03004430.2019.1646741.

6. *Tamboto H., Tambingon H.N., Lengkong J.S., Rotty V.N.J.* The Involvement of Students' Parents in Organizing the Learning from Home at Elementary Schools in Tomohon City // *Asia Pacific Journal of Management and Education*. 2021. № 1(4). P. 35–51. DOI:10.32535/apjme.v4i1.1044.
7. *Ye L.* Parents' and Teachers' Responsibility Assignments for Chinese Primary School Children's Education. Oxford: University of Oxford, 2022.

Информация об авторах

Быльева Дарья Сергеевна, кандидат политических наук, доцент кафедры общественных наук, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (ФГБОУ ВО СПбПУ), г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, <https://orcid.org/0000-0002-7956-4647>, e-mail: bylieva_ds@spbstu.ru

DIGITAL TRANSFORMATION AND ONLINE EDUCATION: TECHNOLOGIES, TOOLS & MODELS

Parent Chats as Part of the Digital Educational Environment

Daria S. Bylieva

Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University (SPbPU)

Saint Petersburg, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7956-4647>

e-mail: bylieva_ds@spbstu.ru

Modern education increasingly includes a digital component. However, in addition to the obvious digital platforms and resources, there is an extensive communicative near-educational environment. Parent chats are an interesting phenomenon of the digital age, reflecting the greater involvement of parents in their children's schooling. Based on a netnographic analysis of more than 200 screens of parental polylogues in various messengers, conclusions were drawn about the high conflict potential of chats. Chat participants are sometimes teachers, but in this case, instead of a multi-polar discussion, the chat becomes bipartite teacher-parents one. Schoolchildren themselves participate in chats indirectly, often acting as sources of information about what is happening at school. The most common topics covered in the screenshots are homework and organizational issues, many of which came to the fore during the communication about distance learning during the start of the pandemic. Features of the style and form of communication of individual chat participants can also cause irritation. Chats can potentially be a relay of existing problems and a source of school change, however, in fact, parents can rarely effectively agree on even minor organizational issues.

Keywords: chat, messenger, parents, school education, parent communication, parents-school.

For citation:

Bylieva D.S. Parent Chats as Part of the Digital Educational Environment // *Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2022): Collection of Articles of the III All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. November 17–18, 2022* / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2022. 13–22 p. (In Russ., abstr. in Engl.).

References

1. V Sankt-Peterburge proizoshla draka so strel'boi posle ssory v roditel'skom chate [In St. Petersburg there was a fight with shooting after a quarrel in the parent chat] [Electronic resources]. URL: https://www.1tv.ru/news/2020-11-23/397247-v_sankt_peterburge_

- proizoshla draka_so_strelboy_posle_ssory_v_roditel'skom_chate?ysclid=187jsx3ei6509360756 (Accessed 18.09.2022).
2. Nikitin A. Opublikovana perepiska ubitogo volgogradtsa v roditel'skom chate [Correspondence of a murdered Volgograd citizen published in the parent chat] [Electronic resources]. URL: <https://vz.ru/news/2020/11/2/1068467.html> (Accessed 18.09.2022).
 3. Ramzaeva E.N. Informatsionnoe prostranstvo sotsial'nykh setei kak novaya ploshchadka pedagogicheskogo vzaimodeistviya shkoly i sem'i podrostopka [The information space of social networks as a new platform for pedagogical interaction between the school and the family of a teenager]. *Izvestiya Volgogradskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta = Proceedings of the Volgograd State Pedagogical University*, 2020, no. 150(7), pp. 25–29. (In Russ., abstr. in Engl.)
 4. Bylieva D., Moccozet L. Messengers and Chats – Technologies of Learning. *Technology and Language*, 2021, no. 3(2), pp. 75–88. DOI:10.48417/technolang.2021.03.06.
 5. Sayers J., Marschall G., Petersson J., Andrews P. English and Swedish teachers' perspectives on the role of parents in year one children's learning of number: manifestations of culturally-conditioned norms. *Early Child Development and Care*, 2021, no. 5(191), pp. 760–772. DOI:10.1080/03004430.2019.1646741.
 6. Tamboto H., Tambingon H.N., Lengkong J.S., Rotty V.N.J. The Involvement of Students' Parents in Organizing the Learning from Home at Elementary Schools in Tomohon City. *Asia Pacific Journal of Management and Education*, 2021, no. 1(4), pp. 35–51. DOI:10.32535/apjme.v4i1.1044.
 7. Ye L. Parents' and Teachers' Responsibility Assignments for Chinese Primary School Children's Education. Oxford: University of Oxford, 2022.

Information about the authors

Daria S. Bylieva, PhD, Associate Professor, Peter the Great St.Petersburg Polytechnic University (SPbPU), Saint Petersburg, Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7956-4647>, e-mail: bylieva_ds@spbstu.ru