

Организация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в условиях деятельности образовательных учреждений МВД России на современном этапе

Соловейчик М.В.

Санкт-Петербургский университет МВД России

(ФГКОУ ВО СПбУ МВД России)

г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

e-mail: soloveychik1977@gmail.com

В статье говорится об особенностях дистанционного обучения при подготовке кадров для МВД Российской Федерации в ведомственных образовательных организациях. Автором детально раскрывается порядок организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий. Анализируются положительные и отрицательные стороны эффективности результатов дистанционного обучения. Статья адресована педагогическим работникам образовательных учреждений правоохранительных органов Российской Федерации (федеральная служба войск национальной гвардии, федеральная служба исполнения наказания, следственный комитет, прокуратура и др.) с целью использования в практической деятельности элементов дистанционного обучения в формирующейся образовательной среде 21 века.

Ключевые слова: дистанционное обучение, электронная образовательная среда, видеоконференция, образовательная платформа, электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, итоговое тестирование.

Для цитаты:

Соловейчик М.В. Организация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в условиях деятельности образовательных учреждений МВД России на современном этапе // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2021. 725–734 с.

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий в Российской Федерации используется уже достаточно давно. Первые эксперименты в данной области проводились ещё в конце 20 века и были признаны в целом успешными [9, с. 1].

В соответствии со ст. 16 ФЗ № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: «Под дистанционными образовательными

технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [1].

Однако, ранее данный вид обучения использовался образовательными организациями в комплексе с традиционными формами обучения. В условиях пандемии и самоизоляции, возникших в результате пандемии новой коронавирусной инфекции 2020 во всём мире и в Российской Федерации, дистанционное обучение стало единственно возможным безопасным способом получения знаний для различных категорий обучающихся, – от младших школьников до обучающихся по программам высшей квалификации. Ведь в соответствии с п. 2.1. Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 30 июня 2020 г. N16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598–20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»: «Запрещается проведение массовых мероприятий с участием различных групп лиц (групповых ячеек, классов, отрядов и иных), а также массовых мероприятий с привлечением лиц из иных организаций» [5]. Таким образом, иная форма получения знаний в указанный период просто исключалась законодательно.

В данной статье будет показан опыт организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий Санкт-Петербургского университета МВД России в период пандемии и самоизоляции слушателей факультета заочного обучения данной учебной организации. Данный опыт был особенно интересен автору статьи, так как он сам являлся на момент написания статьи слушателем факультета заочного обучения и имел возможность наблюдать организацию данного вида обучения, что называется, со стороны обучающихся. Таким образом, исследование поневоле было проведено достаточно интересным методом научного внедрения. Думается, что наблюдения и выводы, сделанные в данной работе, будут интересны и педагогам различных видов образовательной деятельности для анализа и корректировки собственной педагогической практики.

Как известно, дистанционное обучение понимается как организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информацион-

но-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников [1]. При этом, образовательная организация самостоятельно определяет набор электронных ресурсов и приложений, которые допускаются в образовательном процессе, а также корректирует расписание занятий с учетом ресурсов, необходимых для реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [4].

Таким образом, становится ясно, что весь курс слушателей заочного обучения осуществляет получение знаний, не прибывая к месту обучения, а по месту жительства или месту несения службы с использованием своих или служебных средств выхода в систему Интернет через определённое единое программное обеспечение. Автор статьи заостряет на этом внимание, так как слушатели заочного обучения могут находиться в различных регионах и иметь различные возможности для получения знаний дистанционным способом.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации образовательные организации доводят до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора [8].

Поэтому, для организации обучения сотрудниками факультета заочного обучения была размещена на сайте образовательной организации и передана в территориальные органы информация о том, что итоговая сессия за предыдущий курс и установочная сессия за последующий курс будет проходить в дистанционной форме [7].

При реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий образовательная организация создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения [8].

В соответствии с вышеуказанными требованиями Министерства образования Российской Федерации проведение итоговых лекционных занятий, согласно расписанию, организовывалось при помощи определённой программы (в данном конкретном случае – программным обеспечением «TrueConf») и проходило в режиме ви-

деоконференцсвязи (далее – ВКС) [6]. Для успешного освоения материала слушателям была разослана в электронном варианте «Инструкция по работе в системе видеосвязи программы «TrueConf»», разъясняющая порядок работы в ВКС [6].

Со всеми лекционными материалами и презентациями, изучаемых в данную сессию учебных дисциплин, можно было ознакомиться посредством программы Moodle или на информационном портале университета «Электронная информационно-образовательная среда» (далее – ЭИОС). Материалы для самостоятельного изучения слушателями размещались на главной странице официального Санкт-Петербургского университета МВД России «Информационный портал Санкт-Петербургского университета МВД России». В определённых разделах были размещены: расписание занятий, учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, учебные и методические материалы. Доступ на информационный портал был возможен также через мобильный телефон или планшет [7].

В информации, переданной слушателям, также было изложено, что проведение установочных занятий, а также предоставление письменных работ (контрольная работа, курсовая работа, практикум, реферат) на факультете заочного обучения Санкт-Петербургского университета МВД России проходило посредством использования программы дистанционного обучения Moodle [7]. Слушателям также были разъяснены особенности подключения и работы в данной программе с использованием системы Интернет [7].

Процедура экзаменов и зачётов была организована согласно расписания: зачёты проходили посредством программы дистанционного обучения Moodle на сайте образовательного учреждения в форме тестирования, а экзамены проводились посредством программы дистанционного обучения Moodle в форме тестирования с последующим собеседованием в программе TrueConf в системе ВКС [7].

Работа в ходе сессии при организации получения слушателями знаний была запланирована следующим образом. Проведение лекционных занятий проводилось в режиме ВКС с вышеуказанным программным обеспечением TrueConf. При получении приглашения в режиме ВКС данной программы от сотрудника факультета заочного обучения (далее – ФЗО) Санкт-Петербургского университета МВД России, закреплённого за соответствующими учебными группами. Слушатели через свои устройства (по месту жительства или по месту службы), заходя в программу через систему Интернет, подтверждали своё присутствие и готовность к занятию. После чего, сотрудник ФЗО проводил сверку наличия слушателей на занятиях.

Затем, слушатели при проведении занятий в режиме ВКС за 10 минут до начала занятия подключались к конференции по соот-

ветствующей дисциплине. После подключения слушатели и преподаватель оставались на связи в течение всего занятия. Преподаватель осуществлял передачу учебного материала в лекционной форме, а слушатели его фиксировали. Программа, при помощи которой осуществлялась ВКС при проведении занятия, позволяла также электронным способом поделиться со слушателями презентацией по изучаемой теме. По завершении занятия и ответы на вопросы слушателей преподавателем происходил выход из ВКС либо через определенное время – автоматическое отключение [6]. Таким же образом были организованы консультации перед экзаменами.

Следует обратить внимание, что при организации дистанционного обучения, образовательное учреждение должно отрегулировать моменты, связанные с устойчивостью Интернет-соединения со стороны образовательной организации. В следствии перегрузки сети могут быть сбои связи, что влечёт собой трансляции видеоконференции и, следовательно, нежелательные педагогические последствия, такие как потеря слушателями общей логики занятия, непонимание излагаемого материала.

Значительную роль играет программное обеспечение занятий. Важно, чтобы преподаватель и слушатели видели друг друга, могли ощущать обратную связь. Программа TrueConf, к сожалению, не способна «выдерживать» взаимодействие больших потоков слушателей. Происходили постоянные технические сбои. Пользоваться микрофоном для общения может лишь преподаватель. Слушатели должны выключать микрофон, чтобы была возможность воспринимать материал, иначе общий фоновый звук не позволяет вести эффективно занятие. Для того чтобы задать уточняющий вопрос по материалу, слушатели должны пользоваться чатом, предусмотренным данной программой. Вместе с тем, чат можно после проведения занятия преподавателю или службам организации учебного процесса образовательного учреждения просмотреть с целью получения обратной связи. Часто слушатели забывают, что это не социальная сеть и делают весьма интересные комментарии по преподаваемой дисциплине и самим преподавателям. Это особенно важно, так как на заочном отделении обучаются часто весьма опытные сотрудники органов внутренних дел (далее – ОВД) и их мнение можно использовать для мониторинга качества получаемых знаний.

При подключении к конференции программой фиксируется число участников, однако, как уже говорилось ранее, не видно кто как фиксирует изучаемый материал. Может кто-то подключился через мобильный телефон или ноутбук и пошёл «по своим делам». Но необходимо помнить, в то же время, что как говорилось ранее, обуче-

ние проходили взрослые люди, которые ответственно относятся к своему обучению. К тому же, в исследуемой группе учились слушатели ФЗО, получающие второе высшее образование и отношение к этому процессу, не должно, по логике, быть формальным.

Процедура итоговой аттестации проходила посредством программы Moodle [2]. В указанное время слушатели должны были зайти в программу и пройти тестирование в ограниченное время. Если аттестация проходила в форме экзамена, то слушатели должны были после тестирования при помощи программы TrueConf связаться с преподавателем и пройти собеседование для окончательной оценки по предмету [2]. Повторюсь, что захода и общения всех учащихся одновременно программа не выдерживала и поэтому необходимо было для общения с преподавателем подключаться к ней по одному, иначе качество связи не позволяло понять друг друга. Порядок подключения по очереди определялся слушателями при помощи социальных сетей общения в Интернете.

Процедура зачёта проходила без последующего собеседования с преподавателем. Слушатели связывались через программу TrueConf с сотрудником факультета заочного обучения и узнавали свои результаты [2]. В этом моменте необходимо ещё раз заострить внимание на техническом обеспечении интернет-связи при осуществлении образовательного процесса с использованием дистанционных технологий. При сбое связи были факты, когда слушатели не могли в срок ответить на вопросы тестов.

Вышеуказанные процедуры экзаменов и зачётов могут считаться эффективными, только при тестировании отсутствовало взаимодействие «преподаватель-обучающийся», то есть отсутствовал контроль при ответах и подготовке к ним. Но повторимся вновь, в статье говорится о слушателях заочного обучения, осваивающих программу второго высшего образования, поэтому вряд ли можно подозревать, что они «списывали».

В завершении работы хочется отметить положительные и отрицательные стороны данной формы обучения, по мнению автора.

Несомненной положительной стороной данного обучения является возможность слушателям получать знания по месту жительства или по месту несения службы. Однако, необходимо помнить, что таким образом эффективно передавать теоретические знания, а не практические умения или навыки. Поэтому дистанционное обучение эффективнее всего использовать в системе повышения квалификации или при получении образования по заочной форме обучения. Таким образом, экономятся средства МВД России (или иного силового ведомства) на оплату командировок сотрудников, несущих

щих службу и проживающих в ином от образовательного учреждения регионе. Получение же практических навыков при дистанционной форме обучения пока невозможно. Опыт изучения учебной дисциплины «Физическая подготовка» дистанционно показал всю её формальность и неэффективность.

Такие специальные учебные дисциплины как «Огневая подготовка», «Физическая подготовка» должны изучаться практически и поэтому дистанционно организовывать профессиональное обучение сотрудников полиции (или иной правоохранительной структуры) пока ещё рано.

Отрицательной стороной данной формы обучения, по мнению автора, стало отсутствие контроля за слушателями при прохождении процедур итоговых аттестаций по различным предметам сессии в форме тестирования.

Однако, тут же следует отметить, что при участии автора в дистанционной процедуре итоговой аттестации с другой категорией обучающихся Санкт-Петербургского университета МВД России (в качестве члена аттестационной комиссии), а также при ознакомлении с подобными мероприятиями в данном формате в других образовательных организациях высшего образования, можно отметить, что при использовании более совершенного программного обеспечения результаты итоговой аттестации становятся объективнее.

В завершении данной работы можно сделать следующие выводы:

1. Обучение с использованием образовательных дистанционных технологий может быть эффективно использовано при освоении образовательных программ повышения квалификации и заочного обучения при получении второго высшего образования, что экономит денежные средства МВД России (или иного силового ведомства) и, одновременно, позволяет получать сотрудникам необходимые теоретические знания.
2. Обучение с использованием образовательных дистанционных технологий не может эффективно использоваться при необходимости получения практических навыков, так как для приобретения последних недостаточно взаимодействия с использованием Интернет-ресурсов в системе «преподаватель-обучающийся».

Литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.12.2019) // «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.
2. Инструкция по работе в системе видеосвязи «TrueConf» [Электронный ресурс] // <https://trueconf.ru/blog/news/besplatnaya->

- videosvyaz-dlya-obrazovaniya-i-distancionnoj-raboty.html (дата обращения: 08.08.2020).
3. Инструкция по работе электронной информационно-образовательной среде Санкт-Петербургского университета МВД России [Электронный ресурс] // <http://213.182.177.142/uumr/gia%2023102020/40.03.01.pdf> (дата обращения: 08.08.2020).
 4. Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий – М., 20.03.2020 года.
 5. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30 июня 2020 г. N16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598–20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»» [Электронный ресурс] // ГАРАНТ. РУ – Режим доступа: <https://garant.ru> // (дата обращения: 31.08.2020).
 6. Приказ Министерства образования Российской Федерации от 27.06.2000. № 1924 «Об эксперименте в области дистанционного образования» // (Бюллетень министерства образования РФ», N 9, 2000).
 7. Приказ Министерства образования Российской Федерации РФ от 23.08.2017 № 816 Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ. – [Электронный ресурс] <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=300600> (дата обращения: 31.08.2020).
 8. Рекомендации по организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 (письмо Роспотребнадзора от 8 мая 2020 г. № 02/8900–2020–24) [Электронный ресурс] // ГАРАНТ. РУ – Режим доступа: <https://www.garant.ru> // (дата обращения: 31.08.2020).
 9. Электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс] // <http://213.182.177.142/uumr/gia%2023102020/40.03.01.pdf> (дата обращения: 08.08.2020).

Информация об авторах

Соловейчик Максим Вячеславович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры организации работы полиции Санкт-Петербургского университета МВД России (ФГКОУ ВО СПбУ МВД России), e-mail: soloveychik1977@gmail.com

Organization of learning using distance learning technologies in the educational institutions of the MIA of Russia at the present stage

Maxim V. Soloveychik

Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Saint Petersburg, Russia
e-mail: soloveychik1977@gmail.com

The article discusses the features of distance learning in training personnel for the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation in departmental educational organizations. The author reveals in detail the procedure for organizing the educational process using distance learning technologies. The positive and negative aspects of the effectiveness of distance learning results are analyzed. The article is addressed to teachers of educational institutions of law enforcement agencies of the Russian Federation (the Federal service of the national guard, the Federal penitentiary service, the investigative Committee, the Prosecutor's office, etc.) in order to use in practice elements of distance learning in the emerging educational environment of the 21st century.

Keywords: distance learning, e-learning environment, video conference, educational platform, e-learning, distance learning technologies, final testing.

For citation:

Soloveychik M.V. Organization of learning using distance learning technologies in the educational institutions of the MIA of Russia at the present stage // Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2021): Collection of Articles of the II All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. November 11–12, 2021 / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2021. 725–734 p.

References

1. Federal'nyi zakon ot 29.12.2012 N 273-FZ (red. ot 02.12.2019) «Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii» (s izm. i dop., vstup. v silu s 13.12.2019) // «Sobranie zakonodatel'stva RF», 31.12.2012, N 53 (ch. 1), st. 7598.
2. Instruktsiya po rabote v sisteme videosvyazi «TrueConf» [Elektronnyi resurs] // <https://trueconf.ru/blog/news/besplatnaya-videosvyaz-dlya-obrazovaniya-i-distancionnoj-raboty.html> (data obrashcheniya: 08.08.2020).
3. Instruktsiya po rabote elektronnoi informatsionno-obrazovatel'noi srede Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii [Elektronnyi resurs] // <http://213.182.177.142/uumr/gia%2023102020/40.03.01.pdf> (data obrashcheniya: 08.08.2020).

4. Metodicheskie rekomendatsii po realizatsii obrazovatel'nykh programm nachal'nogo obshchego, osnovnogo obshchego, srednego obshchego obrazovaniya, obrazovatel'nykh programm srednego professional'nogo obrazovaniya i dopolnitel'nykh obshcheobrazovatel'nykh programm s primeneniem elektronnoogo obucheniya i distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologii – M., 20.03.2020.
5. Postanovlenie Glavnogo gosudarstvennogo sanitarnogo vracha RF ot 30 iyunya 2020 g. N16 «Ob utverzhdenii sanitarno-epidemiologicheskikh pravil SP 3.1/2.4.3598–20 «Sanitarno-epidemiologicheskie trebovaniya k ustroystvu, soderzhaniyu i organizatsii raboty obrazovatel'nykh organizatsii i drugikh ob»ektov sotsial'noi infrastruktury dlya detei i molodezhi v usloviyakh rasprostraneniya novoi koronavirusnoi infektsii (COVID-19)»» [Elektronnyi resurs] // GARANT. RU – Rezhim dostupa: <https://garant.ru> // (data obrashcheniya: 31.08.2020).
6. Prikaz Ministerstva obrazovaniya Rossiiskoi Federatsii ot 27.06.2000. № 1924 «Ob eksperimente v oblasti distantsionnogo obrazovaniya» // (Byulleten' ministerstva obrazovaniya RF», N 9, 2000).
7. Prikaz Ministerstva obrazovaniya Rossiiskoi Federatsii RF ot 23.08.2017 № 816 Ob utverzhdenii Poryadka primeneniya organizatsiyami, osushchestvlyayushchimi obrazovatel'nuyu deyatelnost', elektronnoogo obucheniya, distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologii pri realizatsii obrazovatel'nykh programm. – [Elektronnyi resurs] <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=300600> (data obrashcheniya: 31.08.2020).
8. Rekomendatsii po organizatsii raboty obrazovatel'nykh organizatsii v usloviyakh sokhraneniya riskov rasprostraneniya COVID-19 (pis'mo Rospotrebnadzora ot 8 maya 2020 g. № 02/8900–2020–24) [Elektronnyi resurs] // GARANT. RU – Rezhim dostupa: <https://www.garant.ru> // (data obrashcheniya: 31.08.2020).
9. Elektronnaya informatsionno-obrazovatel'naya sreda [Elektronnyi resurs] // <http://213.182.177.142/uumr/gia%2023102020/40.03.01.pdf> (data obrashcheniya: 08.08.2020).

Information about the authors

Maxim V. Soloveychik, PhD in Education, associate Professor of the Department of police organization of the St. Petersburg University of the Ministry of internal Affairs of Russia, Saint Petersburg, Russia, e-mail: soloveychik1977@gmail.com