

## Онлайн-обучение — больше не тренд, это новая реальность

**Уткина А.Е.**

Всероссийский государственный институт кинематографии  
им. С.А. Герасимова (ФГБОУ ВО ВГИК), г. Москва, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3527-897X>, e-mail: [vgik-226@yandex.ru](mailto:vgik-226@yandex.ru)

**Ключевые слова:** образование, онлайн-обучение, технологии, университет, коронавирусы, COVID-19.

Новая коронавирусная инфекция, также известная как Covid-19, сильно не только повлияла на мировую экономику, но также негативно сказалась на образовании. Вспышка пандемии Covid-19 вынудила временно закрыть многие школы, институты и университеты. Образовательные учреждения по всему миру были вынуждены прекратить очное обучение в самый разгар пандемии. По оценке различных экспертов, вряд ли всем странам удастся в ближайшее время вернуться к обычному формату обучения. Сегодня академические учреждения изо всех сил пытаются найти варианты оптимальных решений в этой сложной ситуации.

В пользу онлайн-обучения можно привести следующие аргументы. В первую очередь, это доступность и гибкость. Считается, что благодаря онлайн-обучению доступ к образованию будет открыт для всех желающих, может охватить учащихся даже в сельских и отдаленных районах. Во-вторых, онлайн-формат выгоден с экономической точки зрения поскольку иногородним обучающимся, школьникам или студентам, не требуется тратить денежные средства на проезд и проживание. В динамично развивающемся мире студенты могут учиться в любое время и в любом месте, тем самым развивая новые навыки в процессе обучения. Еще одним аргументом в пользу онлайн-обучения является тот факт, что оно служит панацеей во время кризиса, каким и был коронавирус.

Благодаря быстрому развитию современных технологий, дистанционное обучение стало доступным большинству жителей нашей планеты. Онлайн-обучение можно назвать инструментом, который позволяет сделать процесс обучения и преподавания более ориентированным на учащихся, более инновационным и еще более гибким. Онлайн-обучение — обучение в синхронной или асинхронной среде с использованием различных устройств (например, ноутбуков, компьютеров, планшетов, мобильных телефонов и т. д.) с доступом в Интернет [1]. В такой среде студенты могут находиться, где угодно, чтобы учиться и взаимодействовать с преподавателями и другими студентами. Среда синхронного

обучения структурирована в том смысле, что студенты посещают лекции в режиме онлайн, между преподавателями и учащимися происходит взаимодействие в реальном времени и существует возможность мгновенной обратной связи, тогда как среды асинхронного обучения не структурированы должным образом. В такой учебной среде учебный контент недоступен в форме живых лекций или занятий; он доступен в различных учебных системах и на форумах. Мгновенная обратная связь и немедленный ответ невозможны в такой среде. Синхронное обучение может предоставить множество возможностей для социального взаимодействия [2]. В условиях распространения коронавирусной инфекции необходимы такие онлайн-платформы, где (а) возможна видеоконференцсвязь как минимум с 40–50 студентами; (б) можно проводить обсуждения со студентами, чтобы занятия оставались органичными; (в) хорошее интернет-соединение; (г) лекции должны быть доступны с мобильных телефонов, а не только с ноутбуков; (е) возможность просмотра уже записанных лекций, и (ж) мгновенная обратная связь от студентов о выполнении заданий.

Большая часть мира находилась на карантине из-за серьезной вспышки глобальной пандемии Covid-19, поэтому многие города превратились в города-призраки. Именно онлайн-обучение можно назвать панацеей от кризиса. Коронавирус заставил учебные заведения перейти из автономного режима педагогики в онлайн-формат. Этот кризис заставил институты, которые раньше сопротивлялись изменениям, принять современные технологии. Сложная эпидемиологическая ситуация показала нам важность онлайн-преподавания и обучения. С помощью режимов онлайн-обучения мы можем преподавать большому количеству студентов в любое время и в любой части мира. Все учебные заведения должны использовать различные варианты педагогических онлайн-подходов и пытаться более эффективно использовать технологии. Многие университеты по всему миру полностью оцифровали свою деятельность, понимая острую необходимость этого в текущей ситуации. Онлайн-обучение становится новой реальностью, поэтому на данном этапе решающее значение имеет повышение качества онлайн-обучения. Онлайн-образование в китайских университетах резко выросло после вспышки Covid-19 [3]. В одночасье обычные классы были заменены электронными, т. е. преподаватели полностью изменили свой педагогический подход, чтобы справиться с новыми рыночными условиями и адаптироваться к меняющимся ситуациям. В это трудное время проблема заключается не в том, могут ли онлайн-методы преподавания/обучения обеспечить качественное образование, а в том, как академические учреждения смогут внедрять онлайн-обучение в такой массовой форме.

Сопротивление переменам не поможет ни одному образовательному учреждению по всему миру. Репутация учебных заведений находится не только под пристальным вниманием, но и под угрозой. То, насколько хорошо они поддерживают качество образования в условиях кризиса, показывает их способность к адаптации. Единственно возможное решение — переход от очных лекций к онлайн-занятиям. Действительно, академические учреждения не смогут в одночасье преобразовать все учебные программы своих институтов и университетов в онлайн-ресурсы.

Наряду с вышеперечисленными достоинствами онлайн-обучения, стоит отметить и недостатки. Так, использование новых средств создает много сложностей. Эти трудности, связанные с современными технологиями, варьируются от ошибок загрузки, проблем с установкой, проблем со входом в систему, проблем со звуком и видео и т. д. Иногда студенты находят онлайн-обучение скучным и неинтересным. Отсутствие персонализированного внимания также является огромной проблемой, с которой сталкивается онлайн-обучение. Студенты хотят двустороннего взаимодействия, которое иногда трудно осуществить в онлайн-формате. Учебный процесс не может полностью реализовать свой потенциал, пока студенты не начнут практиковать то, что они изучают. Иногда онлайн-контент носит чисто теоретический характер и не позволяет студентам практиковаться и учиться эффективно. Посредственное содержание курса также является серьезной проблемой. Студенты считают, что отсутствие живого общения, технические проблемы и трудности в понимании учебных целей являются основными препятствиями для онлайн-обучения.

С онлайн-образованием связано много проблем, но мы не можем игнорировать его преимущества во время такого кризиса. Технические трудности могут быть решены путем предварительной записи видеолекций, тестирования содержания и постоянного поддержания плана Б наготове, чтобы не помешать процессу преподавания и обучения. Онлайн-курсы должны быть динамичными, интересными и интерактивными. Преподаватели должны установить для учащихся временные рамки и напоминания, чтобы они смогли организовывать свой учебный график. Следует приложить усилия, чтобы максимально очеловечить процесс обучения. Студентам стоит уделять больше личного внимания, чтобы они могли легко адаптироваться к этой учебной среде. Для общения со студентами можно использовать социальные сети и различные групповые мессенджеры. Общение является ключевым моментом. Качество курсов должно постоянно улучшаться, и преподаватели должны стараться изо всех сил. Онлайн-программы должны быть разработаны таким образом, чтобы они были творческими, интерактивными, актуальными, ориенти-

рованными на учащихся и предназначенными для групповых занятий. В первое время педагогам потребуется тратить много времени на разработку эффективных стратегий предоставления онлайн-инструкций. Эффективные онлайн-инструкции облегчают обратную связь с учащимися, позволяют учащимся задавать вопросы и расширяют их кругозор в рамках изучаемого курса.

Задача образовательных учреждений заключается не только в поиске новых технологий и их использовании, но и в переосмыслении своего образования, тем самым помогая студентам и преподавателям, которым нужны рекомендации по цифровой грамотности.

Во время пандемии коронавирусной инфекции онлайн-обучение «обречено» на стремительное развитие, поскольку большинство академических институтов перешли на эту модель. Преподаватели и студенты всегда были довольны традиционными методами обучения, поэтому и не пробовали какие-то новые способы. Этот кризис станет новым этапом для онлайн-обучения, и позволит людям взглянуть на плодотворную сторону технологий электронного обучения. Это время, когда есть много возможностей для создания удивительных инноваций и цифровых разработок. Преподаватели могут практиковаться в технологиях и разрабатывать различные гибкие программы для лучшего понимания материала курса учащимися. Использование онлайн-обучения проверяет как преподавателя, так и учащихся.

Новая реальность — время для разработки преподавателями новаторских педагогических подходов. Перед учебными заведениями же стоит задача вовлечь студентов и мотивировать их участвовать в учебно-преподавательском процессе. Понятно, что преподавателям старой школы нелегко перейти из автономного режима в онлайн-формат, изменив свои методики обучения. Сложно разработать контент, который не только охватывает учебную программу, но и привлекает студентов. Качество программ электронного обучения — настоящая проблема. На данный момент отсутствуют стандарты качества и его контроля, разработки электронных ресурсов и доставки электронного контента. Эту проблему необходимо решать немедленно, чтобы каждый мог воспользоваться преимуществами качественного образования с помощью электронного обучения. Следует не просто сосредоточиться на достоинствах, связанных с внедрением онлайн-обучения во время кризисов, но также стоит учитывать необходимость разработки и повышения качества виртуальных курсов, предоставляемых в таких чрезвычайных ситуациях. Электронное обучение требует много времени и средств. Это не так просто, как кажется: необходимы значительные инвестиции для приобретения устройств и оборудования, обслуживания оборудования, обучения са-

мих преподавателей и разработки онлайн-контента. Следовательно, необходимо создание эффективной и действенной системы образования, чтобы обучать в режиме онлайн. В учебных заведениях необходимо разработать такие внутренние электронные системы, которые гарантируют, что ни один учащийся не будет лишен возможности получить образование из-за своего местоположения, социального статуса и т. д.

### **Литература**

1. Интернет. Cambridge Dictionary [Электронный ресурс]. URL: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/e-learning>
2. Интернет. ThoughtCo.com The difference between synchronous and asynchronous distance learning [Электронный ресурс]. URL: <https://www.thoughtco.com/synchronous-distance-learning-asynchronous-distance-learning-1097959>
3. *Huang, R. H., Liu, D. J., Tlili, A., Yang, J. F., Wang, H. H., Zhang, M., Lu, H., Gao, B., Cai, Z., Liu, M., Cheng, W., Cheng, Q., Yin, X., Zhuang, R., Berrada, K., Burgos, D., Chan, C., Chen, N. S., Cui, W., Hu, X., et al.* (2020). Handbook on facilitating flexible learning during educational disruption: The Chinese experience in maintaining undisrupted learning in COVID-19 outbreak. Smart Learning Institute of Beijing Normal University.

### **Сведения об авторе**

Уткина Ася Ефимовна, доцент кафедры русского и иностранных языков, Всероссийский государственный институт кинематографии имени С.А. Герасимова (ФГБОУ ВО ВГИК), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3527-897X>, e-mail: [vgik-226@yandex.ru](mailto:vgik-226@yandex.ru)