

## Особенности применения социальных сетей в образовательном процессе высших учебных заведений

**Егорова Д.А.**

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,  
г. Москва, Россия  
ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7981-2583>, e-mail: [daegorova@fa.ru](mailto:daegorova@fa.ru)

**Ключевые слова:** социальные сети, образование, онлайн платформы, высшие учебные заведения.

Актуальность внедрения цифровых технологий в процесс образования обусловлена меняющимися условиями экономики и жизни общества в целом [1; 2]. Все образовательные учреждения мира столкнулись с необходимостью организовать образовательный процесс в онлайн-пространстве в связи с пандемией коронавируса весной 2020 г.

И результаты, которые мы имеем сейчас, показывают, что процесс перевода образования в онлайн-пространство можно назвать неоднозначным. На данный момент существует много барьеров и проблем в повсеместном применении основ онлайн-образования.

Несмотря на это прошедший учебный год открыл много перспектив и новых знаний, как для преподавателей, так и для обучающихся. Преподавателями были освоены многие платформы и онлайн-инструменты, которые помогают в формировании как профессиональных, так и личностных качеств у студентов.

Среди платформ, которые наиболее активно были использованы преподавателями и студентами в прошедшем учебном году, можно назвать Skype for business, Microsoft office Teams, Zoom. Это онлайн-приложения, которые позволяют организовывать видеоконференции. Использование данных платформ обусловлено их изначальным функционалом и широким применением в корпоративном секторе [2; 3].

В рамках данного доклада мы бы хотели рассмотреть именно социальные сети как специфический инструмент реализации образовательного процесса в онлайн-пространстве.

Прежде чем оценить возможности социальных сетей в образовательном процессе, необходимо ответить на следующие вопросы:

- Какие социальные сети существуют на данный момент?
- Кто является основными пользователями социальных сетей?
- Каким функционалом обладает социальная сеть?

• Какие параметры раскрытия и защиты информации подразумевают социальные сети?

Начнем с рассмотрения видов социальных сетей. На данный момент существует множество развлекательных социальных сетей, которые поддерживают следующие функции:

→ общение по видеосвязи, отправка текстовых сообщений, передача файлов и загрузка аудио- и видеоматериалов;

→ возможность проведения онлайн конференции с несколькими пользователями одновременно.

В основном аудитория развлекательных социальных сетей — это молодые люди от 12 до 35 лет, которые используют данные социальные сети для общения с родственниками, близкими людьми, коллегами и для поиска новых знакомых в неформальной обстановке.

Конечно, не стоит забывать о профессиональных социальных сетях, таких как: Профessionалы.ru, linkedin.com. Это специализированные порталы для коммуникации работников и работодателей, а также размещения соответствующей профессиональной информации.

В нашем случае интерес представляют как раз те социальные сети, которые относятся к категории развлекательных и не узкоспециализированных. Мы бы хотели ответить на вопрос: может ли подобная развлекательная социальная сеть помочь в образовательном процессе в высшем учебном заведении?

Рассмотрим неоспоримые преимущества использования социальной сети в процессе организации коммуникации преподавателя и студента в высшем учебном заведении.

### **1. Скорость общения и передачи информации.**

В рамках социальной сети преподаватель и студент могут организовать консультацию в любое удобное для обеих сторон время, и продолжительность занятия варьируется в зависимости от потребностей и возможностей сторон. Возможность связаться с преподавателем онлайн позволяет студенту оперативнее и эффективнее решать учебные задачи.

### **2. Возможность обмениваться видео- аудио- и текстовыми материалами.**

Любая социальная сеть оснащена функцией передачи информации в аудио-, видео- и текстовом формате. Это позволяет студентам обмениваться информацией друг с другом, а также дает возможность преподавателю передавать информацию своим студентам. Студенты в любое время могут обратиться к видеоматериалам и разобрать темы, которые им были недоступны очно, например, по причине отсутствия на занятиях.

### **3. Возможность организации видеоконференции.**

Функция проведения коллективных видеоконференций позволяет проводить вебинары, мастер-классы, конференции, круглые столы, лекции, семинарские и практико-ориентированные занятия в онлайн-режиме в любое удобное для преподавателей и студентов время.

Подобного рода видео конференции, как правило, также позволяют обмениваться материалами и аудио-, видео- и текстовыми файлами.

Таким образом, мы рассмотрели основные преимущества использования социальной сети в образовательном процессе в рамках коммуникации преподавателей и студентов.

Безусловно, необходимо рассмотреть и недостатки применения данного инструмента в рамках организации онлайн-образования.

#### **1. Стирание граней между деловым и неформальным общением между студентами и преподавателями.**

Возможность студента написать преподавателю в любое удобное время, как по рабочему, так и по личному вопросу, стирает грань между профессиональным и неформальным общением. Онлайн-пространство обладает крайне размытыми временными границами, что также противоречит основным нормам делового этикета и делового общения.

#### **2. Возможность оперативной передачи информации, в том числе аудио-, видео- и текстовых материалов снижает степень защиты персональной и профессиональной информации.**

Материалы преподавателя, которые являются его интеллектуальной собственностью, попадая в «облако» социальной сети становятся публичными и могут быть распространены, в том числе без указания авторства [4], а в дальнейшем и быть использованы с целью извлечения выгоды.

#### **3. Важно осознавать необходимость создания публичного образа преподавателя в социальной сети.**

Несмотря на первоначальное значение социальной сети, страница преподавателя не должна содержать лишней персональной информации, которая может быть неверно трактована и даже использована против преподавателя. Его личная страница является публичным каналом связи со студентами.

Как показала многочисленная практика проведения занятий на онлайн-платформах, несмотря на все возможности, которые предоставляют онлайн-инструменты для проведения видеоконференций, невозможно избежать технических неполадок: прерывание сети, плохой сигнал связи, искажение звука и видео. Многие студенты также отмечают, что несмотря на высокую технологичность занятий с при-

менением онлайн-технологий ничто не заменит живого общения с преподавателем.

Таким образом, на наш взгляд, несмотря на все возможности, которые предоставляют интерактивные инструменты, в том числе социальные сети, традиционный образовательный процесс не может быть полностью погружен в онлайн-пространство без потери эффективности.

### **Литература**

1. *Кузьминов Я.* Главный тренд российского образования — цифровизация [Электронный ресурс]. URL: [www.ug.ru](http://www.ug.ru) (дата обращения: 12.09.2020).
2. *Третьяков В.С., Ларионова В.А.* Открытые онлайн-курсы как инструмент модернизации образовательной деятельности в вузе // Высшее образование в России. 2016. № 7(203). С. 55–66.
3. *Брускин С.Н.* Методы и инструменты продвинутой бизнес-аналитики для корпоративных информационно-аналитических систем в эпоху цифровой трансформации // Современные информационные технологии и ИТ-образование. 2016. Т. 12. № 3–17. С. 234–239.
4. Концепция создания и развития информационно-образовательной среды Открытого образования системы образования РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://do.sgu.ru/conc.html> (дата обращения: 17.09.2020).

### **Сведения об авторе**

*Егорова Дарья Алексеевна*, кандидат экономических наук, старший преподаватель Департамента корпоративных финансов и корпоративного управления, ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Москва, Россия, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7981>, e-mail: [daegorova@fa.ru](mailto:daegorova@fa.ru)