

## ОТ РЕДАКЦИИ

В новейшей мировой истории 2020 год запомнится как кризисный период, вызванный пандемией COVID-19. Аналитики называют пандемию стресс-тестом мирового масштаба, причем не только для государственных систем, мировых экономик, здравоохранения, но и для каждого человека, каждой семьи. Вызов, переживаемый без преувеличения всем мировым сообществом, показал не только некоторые экономические, инфраструктурные и прочие дефициты, но и потенциал специалистов в работе в нетипичных условиях и готовность простых людей к бескорыстной взаимопомощи. Пандемия выявила проблемные зоны в различных сферах жизнедеятельности человека — в экономике, здравоохранении, организации различных видов помощи большому количеству нуждающихся. Многие почувствовали на себе сложности нахождения в замкнутом пространстве, проблемы с организацией дистанционного обучения, профессиональной деятельности в удаленном режиме, трудности в личных взаимоотношениях, вызванные либо совместным длительным нахождением в замкнутом пространстве, либо, наоборот, невозможностью очного общения.

Одной из особенностей периода пандемии 2020 г., явилось то, что в кризисной ситуации, характеризующейся неопределенностью, оказалось не только население, но и специалисты, призванные по долгу службы решать и минимизировать последствия чрезвычайных ситуаций. Государственные служащие, медицинские работники, специалисты иных вспомогательных служб, педагоги оказались в ситуации, когда им необходимо было не только выполнять профессиональные задачи в новых условиях, но и самим справляться с воздействием кризисной ситуации, помогать своим близким. Опыт работы по ликвидации чрезвычайных и кризисных ситуаций показывает, что помощь пострадавшим оказывается в основном по факту произошедшего, а специалист (психолог, медик, спасатель) не является участником ЧС. Ситуация неопределенности, тревога за здоровье близких, домашние бытовые сложности оказывали влияние на состояние специалистов (педагогов, психологов, медицинских работников), предлагавших профессиональную помощь населению в период пандемии 2020 г.

Неслучайно рекомендации ВОЗ «Психическое здоровье и психосоциальные факторы при вспышке COVID-19»<sup>1</sup> помимо обращения к населению, находящемуся под воздействием (прямым или косвенным) пандемии, содержат рекомендации специалистам, оказывающим различные виды помощи населению. В частности, в рекомендациях говорится, что «... управление своим психическим состоянием здоровья и психосоциальным благополучием (для специалиста, медицинского работника) также важно, как и управление своим физическим состоянием здоровья».

---

<sup>1</sup> World Health Organization «Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak», 18 March 2020, <https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/mental-health-considerations.pdf> (дата обращения: 27.07.2020 г.).

Исследователи прогнозируют рост потребности в психологической помощи, как на основании последствий пандемии и самоизоляции в первом полугодии 2020 г., так и в связи с возможностью второй волны инфицирования<sup>2</sup>.

Вспышка коронавируса чревата серьезным глобальным кризисом психического здоровья, — предупреждает Организация объединенных наций (ООН), призывая к срочным действиям по преодолению негативных последствий, вызванных пандемией. «Даже когда пандемия будет взята под контроль, горе, тревога и депрессия будут продолжать влиять на людей и общество», — предупреждает генеральный секретарь ООН А. Гутерриш<sup>3</sup>. По мнению Д. Кестель, главы департамента психического здоровья Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)<sup>4</sup>, ряд национальных исследований показывают, что психические расстройства быстро нарастают по сравнению с периодом до пандемии (например, распространенность психических расстройств во время кризиса достигала 60% в Иране и 45% в США). Наиболее уязвимые категории — пожилые, дети, люди с ограниченными возможностями здоровья, люди, проживающие в социальных учреждениях и пр.

Текущая ситуация пандемии и самоизоляции в связи с COVID-19 актуализирует вопросы, связанные с развитием цифровых технологий, как в области дистанционного обучения, так и в области психологического (и иного) консультирования. В сборник включены статьи научных сотрудников, а также практиков в сферах оказания психологической (в том числе дистанционной) помощи населению, образования (общего, высшего), интернет-безопасности. Материалы, представленные в сборнике, содержат данные актуальных исследований, проведенных в том числе в период пандемии 2020 г., и могут быть использованы не только как описание тенденций, характеризующих психологические аспекты жизнедеятельности населения в период пандемии, деятельности специалистов по преодолению ее последствий, но и служить прогностическим материалом для выстраивания стратегий дальнейшей работы специалистов (психологов, педагогов, социальных работников, специалистов по кибербезопасности) в посткарантинный период, прогнозирования последствий периода изоляции для различных групп населения.

*Вихристюк О.В.,  
кандидат психологических наук,  
руководитель Центра экстренной психологической помощи,  
ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия, vikhristukov@mgppu.ru*

---

<sup>2</sup> Child Helpline Services and the COVID-19 Outbreak. Posted on 16 May 2020. URL: <https://www.childhelplineinternational.org/child-helplines/tools/coronavirus/the-covid-19-outbreak-and-child-helpline-services/> (дата обращения: 25.06.2020 г.).

<sup>3</sup> Covid-19: UN warns fear, uncertainty and economic turmoil could have global psychological impact May 14th 2020, <https://www.thejournal.ie/un-mental-health-report-5098585-May2020/> (дата обращения: 27.07.2020 г.).

<sup>4</sup> Covid-19: UN warns fear, uncertainty and economic turmoil could have global psychological impact May 14th 2020, <https://www.thejournal.ie/un-mental-health-report-5098585-May2020/> (дата обращения: 27.07.2020 г.).