
ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ
TRAINING OF PERSONNEL TO WORK WITH CHILDREN

Обучение взрослых: разработка программ повышения квалификации для специалистов органов опеки и попечительства и аппаратов уполномоченных по правам ребенка

Семья Г.В.

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9583-8698>, e-mail: gvsemia@yandex.ru

Карнаух И.С.

АНО ДПО «Концерн воздушно-космической обороны «Алмаз-Антей»,
г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2868-1218>, e-mail: inessa506@yandex.ru

Шульга Т.И.

ГОУ ВО МО «Московский государственный областной университет»
(ГОУ ВО МО МГОУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3584-6087>, e-mail: shulgatiana@gmail.com

В статье рассматривается проблема обучения взрослых, обусловленная изменениями в разных формах профессионального обучения в современных условиях. В настоящее время в программе «Десятилетие детства» ставится задача комплексного развития кадров, в центре которой стоит периодическое повышение квалификации специалистов как составной части непрерывного образования. Регулярное прохождение курсов совместного обучения специалистов, тесно связанных с защитой детства, является залогом роста как уровня профессионализма, так и их личностного развития. Специалисты в сфере защиты прав детей имеют разное образование, опыт работы и возраст, поэтому разработка программ повышения квалификации должна строиться на современных подходах к обучению взрослых с учетом принципов непрерывного образования («обучение в течение всей жизни») как психолого-педагогического основания построения комплексной системы образования специалистов в новых условиях. Раскрываются подходы к обучению взрослых, основанные на идеях основателя отечественной андрагогики С.Г. Вершловского и продолжателей его идей. Основной акцент сделан на описании результатов разработки и апробации модульной программы совместного обучения специалистов ООиП и аппарата региональных УПР «Обеспечение и защита прав и законных интересов детей, их социальных и иных государственных гарантий». Анализ образовательных потребностей каждой группы слушателей курсов повышения квалификации показал, что они имеют схожие профессиональные интересы. Вместе с тем существуют определенные сложности выбора тем занятий для совместной программы повышения квалификации. В рамках проведенного мониторинга в числе проблем организации дополнительного профессионального образования специалистов органов опеки и

попечительства, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации выявлено, что одной из проблем является отсутствие регламентированных сроков прохождения обучения муниципальными служащими и соответствующего финансирования.

Ключевые слова: обучение взрослых, андрагогика, органы опеки и попечительства, уполномоченный по правам ребенка, повышение квалификации, непрерывное образование.

Финансирование. Исследование выполнено в рамках государственного задания Министерства просвещения Российской Федерации от 08.04.2022 № 073-00110-22-02 «Научно-методическое обеспечение разработки и апробация единой программы повышения квалификации специалистов в сфере защиты прав детей, опеки и попечительства (включая руководителей органов опеки и попечительства, аппараты УПР в субъектах Российской Федерации (с апробацией на не менее 700 чел. из всех субъектов Российской Федерации))».

Для цитаты: Семья Г.В., Карнаух И.С., Шульга Т.И. Обучение взрослых: разработка программ повышения квалификации для специалистов органов опеки и попечительства и аппаратов уполномоченных по правам ребенка [Электронный ресурс] // Социальные науки и детство. 2022. Том 3. № 1. С. 7—22. DOI:10.17759/ssc.2022030101

Adult Education: Development of Professional Development Programs for Specialists of Guardianship and the Offices of the Commissioners for the Rights of the Child

Galina V. Semya

Moscow State Psychological & Pedagogical University, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9583-8698>, e-mail: gvsemia@yandex.ru

Innesa S. Karnaukh

Autonomous non-profit organization of additional professional education

Almaz-Antey Aerospace Defense Concern, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2868-1218>, e-mail: inessa506@yandex.ru

Tatyana I. Shulga

Moscow State Regional University, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3584-6087>, e-mail: shulgatatiana@gmail.com

The article deals with the problem of adult education caused by changes in various forms of vocational training in modern conditions. Currently, the Decade of Childhood program sets the task of comprehensive personnel development, which focuses on periodic professional development of specialists as an integral part of continuing education. Regular completion of joint training courses for specialists closely related to the protection of childhood is the key to growth, both the level of professionalism and their personal development. Specialists in the field of children's rights protection have different education, work experience and age, therefore, the development of advanced training programs should be based on modern approaches to adult education, taking into account the principles of lifelong learning ("lifelong learning") as a psychological and pedagogical

basis for building a comprehensive system of education of specialists in new conditions. The approaches to adult education based on based on the ideas of the founder of Russian andragogy S.G. Vershlovsky and the successors of his ideas. The main focus is on the description of the results of the development and testing of a modular program of joint training of specialists of the OIP and the apparatus of the regional UPR “Ensuring and protecting the rights and legitimate interests of children, their social and other state guarantees”. An analysis of the educational needs of each group of trainees of advanced training courses showed that they have similar professional interests. At the same time, there are certain difficulties in choosing the topics of classes for a joint professional development program. As part of the monitoring, among the problems of organizing additional professional education for specialists of guardianship and guardianship authorities of the executive bodies of the Russian Federation, it was revealed that one of the problems is the lack of regulated deadlines for terms of completion of training by municipal employees and appropriate funding.

Keywords: adult education, andragogy, guardianship and guardianship authorities, commissioner for children’s rights, professional development, continuing education.

Funding. The study was carried out within the framework of the state task of the Ministry of Education of the Russian Federation No. 073-00110-22-02 dated 08.04.2022 “Scientific and methodological support for the development and testing of a unified professional development program for specialists in the field of protection of children’s rights, guardianship and guardianship (including heads of guardianship and guardianship authorities, UPR offices in the subjects of the Russian Federation (with testing for at least 700 people. from all subjects of the Russian Federation)”.

For citation: Semya G.V., Karnaukh I.S., Shulga T.I. Adult education: development of professional development programs for specialists of guardianship and the offices of the Commissioners for the Rights of the Child. *Social'ny'e nauki i detstvo = Social Sciences and Childhood*, 2022. Vol. 3, no. 1, pp. 7—22. DOI:10.17759/ssc.2022030101 (In Russ.).

Введение

В перечне «Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства на период до 2027 года» практически в каждом разделе стоит задача обучения специалистов в сфере защиты прав детей [19]. По инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Министерства просвещения Российской Федерации было организовано совместное обучение специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (далее — ООиП) и аппаратов региональных уполномоченных по правам ребенка (далее — УПР), цель которых — защита прав и законных интересов детей.

Постоянно появляющиеся новые вызовы требуют регулярного совершенствования существующих и новых компетенций специалистов. Их совместное обучение является залогом командной работы в регионе, которая обеспечивает согласованные цели, увязанные друг с другом формы работы, единые критерии оценки эффективности решения проблем.

В рамках разрабатываемой Концепции совершенствования деятельности ООиП [15] ставится задача комплексного развития кадров, в центре которой стоит периодическое повышение квалификации специалистов как составной части непрерывного образова-

ния. Регулярное прохождение курсов является залогом роста как уровня профессионализма, так и личностного развития. Специалисты в сфере защиты прав детей имеют разное образование, опыт работы и возраст, поэтому разработка программ повышения квалификации должна строиться на современных подходах к обучению взрослых с учетом принципов непрерывного образования («обучение в течение всей жизни») как психолого-педагогического основания построения комплексной системы образования специалистов в новых условиях [3; 4].

Метод и характеристика выборки исследования

В статье рассматриваются результаты разработки и апробации модульной программы совместного обучения специалистов ООиП и аппарата региональных УПР «Обеспечение и защита прав и законных интересов детей, их социальных и иных государственных гарантий», в рамках которой прошли обучение 840 специалистов. В табл. 1 приведены данные о возрасте и стаже работы двух групп специалистов.

Таблица 1

Данные о возрасте и стаже работы специалистов сферы защиты прав детей

Параметры возраста и стажа в годах	Доля специалистов ООиП, принявших участие в ПК (%)	Доля специалистов аппарата УПР, принявших участие в ПК (%)
Возраст (в годах)		
От 56 до 65 лет	9,70%	4,65%
От 41 до 55 лет	50,50%	47,67%
От 31 до 40 лет	33,00%	39,53%
От 24 до 30 лет	4,90%	5,81%
От 18 до 23 лет	1,90%	2,33%
Стаж работы (в годах)		
Более 5 лет	59,20%	70,60%
От 3 до 5 лет	7,80%	11,76%
От 1 года до 3 лет	18,40%	5,88%
Менее 1 года	14,60%	11,76%

Высшее образование имеют 84,3% слушателей, несколько высших — 14,7%, среднее профессиональное образование — 1%, в том числе высшее образование по направлениям подготовки «Юриспруденция» — 54,4%, «Педагогика» — 16,5%, «Государственное и муниципальное управление» — 11%.

При отборе слушателей на курсы повышения квалификации они заполняли анкету, содержащую вопросы о демографических данных, уровне образования и направлении подготовки, образовательных потребностях, наличии опыта повышения квалификации у специалистов, оценке пройденных курсов и участия в совместных мероприятиях обеих групп слушателей.

После завершения образования слушатели выступили экспертами по оценке содержания программы и условий обучения, ответив на вопросы специальной анкеты: соответствие программы профессиональному стандарту специалиста органа опеки и попе-

чительства в отношении несовершеннолетних, оценка дополнительных модулей для разных категорий специалистов и учебно-методических комплексов, режим проведения занятий, предложения по дополнительным темам для включения в программу. Для оценки использовалась шкала от 1 до 10.

Теоретические подходы к обучению взрослых

Основные теории в области непрерывного обучения взрослых связаны с именем С.Г. Вершловского, который утверждал, что педагог, обучающий взрослых, должен знать и учитывать: возраст, образование взрослых, запросы и мотивы взрослого как обучающегося, его психологические особенности, андрагогическую модель обучения, андрагогическое сопровождение, андрагогическую подготовку, андрагогическую компетентность, саморазвитие, самообразование, самореализацию [2].

К особенностям обучения взрослых авторы относят: а) наличие собственного опыта, в том числе негативного; б) желание учиться практически применимым знаниям, навыкам для решения важной жизненной проблемы и достижения конкретных целей; в) предпочтение учиться только у профессионалов и в комфортной атмосфере; г) учет интересов организации, командировавшей человека на обучение, и личных интересов [1; 5; 6; 7; 10; 14; 18].

В исследованиях определены особенности обучения взрослых, которые нужно учитывать педагогам: «... осознанное отношение к процессу своего обучения; потребность в самостоятельности; потребность в осмысленности обучения (для решения важной проблемы и достижения конкретной цели), что обеспечивает мотивацию; ... практическая направленность в отношении обучения, стремление к применению полученных знаний, умений и навыков; наличие жизненного опыта — важного источника знаний; влияние на процесс обучения профессиональных, социальных, бытовых и временных факторов» [11; 17].

Перед составителями программ для обучения взрослых всегда встает вопрос — как учить новому и переучивать взрослых людей? Многочисленные исследования показывают, что необходимо учитывать индивидуальность слушателей, условия их труда, позитивные и негативные установки, жизненные и профессиональные цели, социальные ограничения (мало свободного времени на учебу), уровень мотивации, интерес к обучению [2; 3; 4; 14; 15]. Очень важно, чтобы обучающиеся были высоко мотивированы на обучение, в полной мере осознавали причины необходимости обучения, знали, где можно будет применить полученные знания для улучшения своей профессиональной деятельности, и были готовы задать вопрос преподавателю или предложить кейс из своей практики [22].

В психологических исследованиях непрерывного образования обсуждается проблема потенциала человека как ресурса изменения личности, ее раскрытия: «потенциал человека — способность индивида к самовыражению, самоактуализации и самореализации...» [12]. При этом подчеркивается, что потенциал человека реализуется в защите ценностей. Учитывая целевую группу в данной статье, подчеркивается ценность семейного устройства детей-сирот, в том числе возврат в кровную семью, доминирующая с 2006 года, которая сегодня смещается в сторону первоначального сохранения кровной семьи для ребенка и минимизации возвратов детей из замещающих семей [30].

Проблема потенциальных возможностей человека находится в фокусе внимания психологов и в связи с резким ростом изменений во всех сферах жизни общества. Ре-

шение многих проблем зависит от динамических аспектов личности — ее готовности к изменениям и устойчивости [10; 28]. В сфере защиты прав детей разработана Концепция совершенствования деятельности органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, которая подразумевает существенные изменения в полномочиях и деятельности специалистов ООиП [15].

Преподавателям важно учитывать возрастные особенности обучения взрослых [19]. Одной из особенностей является доказанный факт, что успешно обучаться можно в любом возрасте [7; 9; 16]. В разные периоды жизни на первый план выступают различные функции памяти, типы внимания, изменения мотивации, поэтому специалист вырабатывает индивидуальные способы работы с различной информацией. Очень важно, чтобы человек владел знаниями о своих особенностях как субъекта обучения и сформированной устойчивой мотивацией к обучению [1; 6; 7; 10; 31; 32].

Возникает вопрос, связанный с возрастом обучающихся, — могут ли они усваивать новые знания, так как с возрастом многие функции организма постепенно ослабевают (например, сложно осваивать цифровые технологии из-за снижения зрения и ухудшения памяти и мышления, мелкой моторики). В ходе фундаментального лонгитюдного исследования под руководством Б.Г. Ананьева (1977) осуществлялся анализ динамики психических функций у людей в возрасте от 18 до 60 лет, который показал, что функциональный уровень развития интеллекта остается достаточно высоким на всех возрастных этапах. Это, в свою очередь, позволяет сделать вывод о высоком потенциале обучаемости взрослого и его готовности получать, сохранять и перерабатывать информацию для решения различного рода задач [7].

Е.Г. Кобзарь утверждает, что, «как правило, возрастное снижение обучаемости связано с общим состоянием здоровья и энергией человека, уменьшением объективной и субъективной потребности в новых знаниях, снижением возможностей для применения их на практике» [9].

К социально-психологическим особенностям обучения взрослых относят наличие внутреннего психологического барьера — некомфортность или боязнь оказаться в роли обучаемого, в то время как в жизни они могут быть начальниками, методистами и учить других [3; 4; 6].

К особенностям обучения специалиста может быть отнесена и зона его ближайшего развития, то есть понимание того, что человек может делать самостоятельно, и того, с чем он пока еще не справляется (или справляется с помощью кого-то извне), но что планирует освоить [1; 9]. Это относится прежде всего к специалистам двух групп: со стажем работы 3 года и со стажем менее 1 года.

Наиболее эффективными в обучении взрослых являются активные методы (по зарубежным источникам): «лекция — 5%, чтение — 10%, использование видео- и аудиоматериалов — 20%, демонстрация — 30%, дискуссионные группы — 50%, практические действия — 70%, обучение других, немедленное применение знаний — 90%» [13]. Т.В. Шадрина и Л.Н. Лесохина выделили два основных метода взаимодействия аудитории и педагога: «Ориентирующие методы: беседа, диспут, совет, консультация, “исповедь”, рассказ о себе и т.д. и стимулирующие методы: организация деятельности..., помощь, участие, настрой общественного мнения, взаимовыручка, взаимопомощь и др.» [29]. С.И. Змеев выделял пять основных методов, дающих наибольший результат при обучении взрослых, — кейс-метод, метод проектов, метод программированного обучения, проблемный метод и метод проектов [6].

Обсуждение результатов. Особенности разработки программ повышения квалификации для специалистов в сфере защиты прав и интересов детей

Специалисты ООиП как государственные гражданские или муниципальные служащие обязаны поддерживать уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей [24; 25]. При этом характерной особенностью является единство требований к профессиональному развитию специалистов сферы защиты прав детей, вне зависимости от того, кем они являются [24; 25].

Профессиональное развитие специалистов ООиП должно осуществляться на системной основе и включать в себя в том числе дополнительное профессиональное образование, которое осуществляется посредством реализации образовательными организациями дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) [23; 27].

В соответствии с требованиями федерального закона [26] для УПР является обязательным наличие высшего образования и опыта работы по реализации и защите прав и законных интересов детей, восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей либо опыта правозащитной деятельности. В рамках осуществления своих полномочий УПР касаются достаточно широкого круга вопросов, что требует от них владения профессиональными компетенциями в области права, педагогики, психологии, социальной работы, медиации, образования и др.

Анализ образовательных потребностей каждой группы слушателей курсов ПК показал, что они имеют схожие профессиональные интересы. Вместе с тем при разработке программ существуют определенные сложности выбора тем для совместной программы повышения квалификации, которые связаны с:

- различиями в полномочиях специалистов ООиП (целевая группа — дети, оставшиеся без попечения родителей, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, воспитываемых родителями (усыновителями)) и аппарата УПР (все вопросы защиты прав детей и их интересов), а следовательно, и разным опытом работы;
- ограниченным объемом часов программы при большом количестве образовательных потребностей (традиционно — 72 часа, включая самостоятельную работу);
- большим количеством полномочий (федеральным законодательством предусмотрено более 60 полномочий для специалистов ООиП);
- дополнительными полномочиями в сфере защиты прав и законных интересов детей, порядок осуществления которых определяется законами субъектов Российской Федерации (около 40 полномочий). Как правило, возлагаемые на ООиП полномочия в субъектах Российской Федерации нередко не свойственны для них, например, заключение договоров/соглашений/контрактов по строительству/приобретению жилья для выпускников; выявление семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, организация и проведение профилактической работы с ними [20].

Апробация модульной программы совместной подготовки специалистов ООиП и аппаратов региональных уполномоченных по правам ребенка (программа повышения квалификации)

Разработанная программа «Обеспечение и защита прав и законных интересов детей, их социальных и иных государственных гарантий» (далее — Программа) реализовыва-

лась в форме онлайн-курса посредством вебинаров и состояла из обязательных (базовых) и дополнительных (вариативных) модулей.

Базовые модули (54 часа) являются обязательными для всех категорий слушателей. По завершению обязательной части предусмотрено итоговое тестирование.

Обучение начинается со знакомства слушателей с полномочиями органов опеки и попечительства и уполномоченного по правам ребенка и их ролью в реализации государственной политики в области защиты прав и интересов детей, что способствует формированию эффективного взаимодействия обоих институтов защиты прав детей. Правовой модуль содержит не только анализ существующих нормативных правовых актов, но и пояснения по подготовленным законопроектам с целью подготовки специалистов к изменениям в их деятельности. Расширению профессионального кругозора для многих слушателей способствует тема «Международное сотрудничество в области защиты прав детей. Международные конвенции, в которых принимает участие Российская Федерация».

Обязательным является психолого-педагогический модуль, представленный главными темами «Психология травмы» и «Психология сиротства».

Достаточно новой для всех специалистов является тема «Реализация права ребенка быть услышанным: как выяснить мнение ребенка и формы участия детей в вопросах, затрагивающих их интересы». Для обеспечения эффективного взаимодействия специалистов в программу включены темы «Работа в межведомственных и мультидисциплинарных командах» и «Профилактика профессиональной деформации». Ряд тем курса направлен на формирование профессиональных компетенций в области медиации, защиты имущественных и неимущественных прав детей, ведения государственного банка данных, участия специалистов в судах, семейного устройства детей-сирот, защиты прав выпускников и пр.

Дополнительные модули (объем — 18 часов) слушатели выбирают в соответствии со своей категорией, но могут факультативно посещать все занятия по своему усмотрению в соответствии с имеющимися профессиональными запросами.

Таблица 2

Дополнительные модули к единой образовательной программе повышения квалификации

Дополнительный образовательный модуль для уполномоченных по правам ребенка	<ul style="list-style-type: none"> — Социальные риски детства: девиантное, делинквентное, аддиктивное поведение (понятие социализации личности, социальной ситуации развития); — Информационная безопасность детей: риски и возможности информационной среды; — Влияние семейного неблагополучия на развитие ребенка. Родительский алкоголизм; — Дети с РАС (расстройство аутистического спектра) (по заказу аппарата УПП)
Дополнительный образовательный модуль для руководителей ООиП	<ul style="list-style-type: none"> — Теория изменений. Проведение стратегических сессий как основы планирования. Доказательный подход в сфере защиты детства; — Организация деятельности уполномоченных организаций по подготовке кандидатов в замещающие родители, критерии эффективности подготовки. Организация сопровождения замещающих семей, уровни и критерии эффективности сопровождения; — Цифровизация деятельности органов опеки и попечительства; — Опыт регионов по цифровизации деятельности органов опеки и попечительства

Дополнительный образовательный модуль для сотрудников ООиП	— Система взаимодействия с некоммерческими организациями: границы ответственности; — Клинико-психологические аспекты постстрессовых расстройств у подростков; — Документооборот специалиста органа опеки и попечительства
Дополнительный образовательный модуль для специалистов ООиП с опытом работы менее года	— Полномочия ООиП и их реализация на практике; — Мониторинг оценки результативности моделей органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан в субъектах Российской Федерации; — Типичные нарушения законодательства в деятельности органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних; — Технологии взаимодействия специалиста ООиП с благополучной семьей (коммуникативные навыки)

«Сегодня практически любая проблема, возникающая в трудовой и повседневной жизни человека, может быть решена с помощью целенаправленного получения новых знаний и обучения. Социологические обследования различных групп населения показывают, что осознанное обучение новым навыкам составляет основу для самореализации, личностного роста, физического здоровья» [28].

Согласно европейской программе 2016 г. New Skills Agenda for Europe, меняется содержание непрерывного образования взрослых. С этой целью разрабатываются модульные программы курсов повышения квалификации [10; 31].

Для слушателей курсов были доступны учебно-методические материалы:

- презентации к тексту лекции или практической работе (занятию) — представляют краткое содержание вебинара;
- тексты лекций составлены по плану проведения вебинара — содержат ключевые позиции вебинара, раскрывают или дополняют информацию в части дополнительных источников;
- запись видеолекции или видеокейсов с разбором практических заданий (записи доступны в течение 1-2 дней после проведения вебинара по ссылке на канале YouTube);
- задания для самостоятельной работы, самопроверки и подготовки слушателей к контрольному тестированию (тестовые задания).

Задания для самостоятельной работы включали: анализ научных статей на профессиональные темы из разных журналов, просмотр видеоматериалов с дальнейшим обсуждением с преподавателями, составление региональной программы развития специалистов в сфере защиты прав детей, знакомство с результатами федеральных мониторингов и сравнение с региональными данными, подготовка кейсов для разбора их на занятиях, самотестирование. Все занятия были интерактивными, включая такую форму, как проведение так называемых «батлов» между специалистами ООиП и аппаратов УПР (например, кто больше увидит нарушений прав ребенка в музыкальном ролике о жизни брошенного ребенка в детском доме).

Для успешного завершения курса необходимо прослушать видеолекции базового курса Программы (в прямом эфире или в записи) и ознакомиться с учебно-методическими материалами, предложенными в личном кабинете слушателя, пройти итоговое тестирование.

По завершению обучения 165 специалистов выступили в качестве экспертов по оценке содержания курсов и условиям их проведения.

Отвечая на вопрос «Насколько полезным был для вас курс в целом?», 72,8% слушателей выбрали максимальное значение в 10 баллов, а еще 17,3% слушателей выбрали значение в 9 баллов. Само содержание курса полностью соответствовало профессиональному стандарту специалиста органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (100% положительных ответов), а дополнительные модули расширяли тематику занятий для специалистов аппарата уполномоченных по правам ребенка.

Актуальность курса была также оценена достаточно высоко (74,0% — 10 баллов, 15% — 9 баллов).

Высокую оценку получили записанные и иные методические материалы (узконаправленные темы) — 75,6% слушателей выбрали 10 баллов, а 11,0% — 9 баллов.

Эксперты отметили возможность в процессе обучения слушателями задавать вопросы преподавателям. Такая практика высоко оценивалась слушателями курса («Курс достаточно полный, на те вопросы, которые я задавала, получила компетентные ответы в полной мере»; «Ответы получила. За период обучения повзрослела профессионально!»). Отдельные темы были записаны заранее, и слушатели могли ознакомиться с ними до начала вебинаров. Это позволяло заранее подготовить вопросы к выступлению лектора.

Эксперты высоко оценили доступность в записи проведенных вебинаров. Такой формат позволял вовлечь в обучающий процесс тех, кто не мог слушать вебинары в реальном времени из-за занятости на работе или разницы во времени (вебинары начинались в 9:00 по московскому времени, в это время на Камчатке уже было 18:00). Также слушателям предлагались текстовые материалы для самостоятельного изучения, презентации, кейсы, что позволило сделать курс максимально информативным и полезным.

Оценивая программу в целом, один из слушателей написал: «Из «внешних» преимуществ: возможность послушать лекции в записи, возможность распечатать текст лекции и посмотреть презентации. Очень интересные кейсы, практические задания. Из «внутренних»/содержательных преимуществ: четкая структура подачи материала, логичность, полнота, глубокое знание каждым лектором своей темы, возможность услышать опыт коллег, понимание того, что «ты — не один», что вопросы опеки изучаются глубоко и методично!».

На вопрос о дополнительных темах, которые слушатели предложили бы в программу повышения квалификации, помимо вопросов, связанных с углубленным изучением ряда тем по полномочиям и функциям специалистов, они указали, что их интересует:

- организация собственной работы: «Распределение рабочего времени специалиста опеки и попечительства. Мы всегда жалуемся на то, что не хватает времени, так как идет прием граждан, судебные процессы, выездные мероприятия и т.п. Функций очень много, штатных работников не хватает. И я думаю, что мы не умеем распределять свое рабочее время. А этому тоже надо научиться» (тайм-менеджмент);
- сохранение психического здоровья: «Сохранение психики в условиях стремительно меняющегося мира и переизбытка информации, двойственности посланий со стороны управленческого аппарата»;
- оказание помощи несовершеннолетним вне собственных полномочий: «Навыки обучения и заработка в новых условиях, профориентация и устройство на работу детей с 18-20 лет в реальный сектор экономики, как научить их зарабатывать, на что жить»;
- системное понимание общих вопросов защиты прав детей: «Кто чем должен заниматься в сфере профилактики социального сиротства, какая это система, кто и

как координирует, какие программы регионы по СОП делают, как их исполняют, что в этих программах делает опека, если ее включают».

По информации специалистов ООиП, повышение квалификации и переподготовка осуществляются за счет работодателя, за счет субвенций, выделяемых органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации на организацию и осуществление деятельности по опеке и попечительству, а также за счет грантовой поддержки программы организаторов курсов или бесплатно.

Выводы и заключение

Проведенная апробация программы в форме повышения квалификации показала, что в современных условиях она должна строиться на современных подходах к обучению взрослых с учетом принципов непрерывного образования («обучение в течение всей жизни») в новых условиях.

Преподаватели должны учитывать ряд особенностей обучения взрослых: а) наличие собственного опыта, в том числе негативного; б) желание учиться практически применимым знаниям, навыкам для решения важной жизненной проблемы и достижения конкретных целей; в) предпочтение учиться только у профессионалов и в комфортной атмосфере; г) учет интересов организации, командировавшей человека на обучение, и личных интересов.

В психологических исследованиях показывается, что возрастных ограничений для обучения взрослых от 18 до 60 лет не выявлено. При этом подчеркивается, что потенциал человека реализуется в защите ценностей. Поэтому в процессе обучения была поставлена задача донесения до специалистов ООиП и УПР важности ценности семейного устройства детей-сирот, в том числе возврат в кровную семью, доминирующей с 2006 года, которая сегодня смещается в сторону первоначального сохранения кровной семьи для ребенка и минимизации возвратов детей из замещающих семей.

Профессиональное развитие специалистов ООиП и УПР важно осуществлять на системной основе и включать дополнительное профессиональное образование, которое осуществляется посредством реализации курсов повышения квалификации, в региональную комплексную программу повышения профессионализма специалистов в области защиты прав детей.

Вместе с тем слушатели назвали проблемы профессионального развития: отсутствие регламентированных сроков прохождения обучения, а также отсутствие соответствующего финансирования и предложили установить на федеральном уровне обязательность прохождения повышения квалификации в определенные сроки, что позволит осуществлять бюджетное планирование на эти цели, а также обеспечит возможность обновления профессиональных знаний и навыков большей численности специалистов ООиП.

По мнению преимущественного большинства специалистов всех целевых групп, очень важно проводить обучающие мероприятия специалистов УПР и специалистов ООиП совместно. В рамках предложенной программы специалисты практически впервые узнали о полномочиях специалистов обоих институтов защиты прав ребенка.

В перспективе следует перейти на обучение региональных команд, работающих на одной территории, выявить проблемы взаимодействия разных категорий специалистов и в связи с этим уточнить содержание программы с фокусом на программные формы обучения, кейс-стади и тренинги.

Литература

1. Андреева Н.Ю. Психологические особенности обучения взрослых с учетом различных учебных стилей / Образовательные технологии: наука и практика. 2015. № 27. С. 36—41.
2. Вершловский С.Г. Система образования взрослых как объект прогнозирования // Академический вестник Института образования РАО «Человек и образование». 2010. № 1(22). С. 16—21.
3. Григорьева Е.А. Андрагогическое позиционирование профессионального развития педагога [Электронный ресурс] // Приморский краевой институт развития образования. 2022. URL: <https://rkiro.ru/> (по запросу). (дата обращения: 10.01.2022).
4. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учеб. пособие для системы доп. проф. образования; учеб. пособие для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. 495 с.
5. Добрынин В.В., Борисова О.Н. Современная молодежь и новые образовательные технологии высшей школы // Социально-гуманитарные технологии. 2019. № 4(12). С. 65—74.
6. Змеев С.И. Технология обучения взрослых: учебное пособие. М.: Академия, 2002. 126 с.
7. Игнатьева Г.А. Андрагогика Семена Григорьевича Вершловского — социально-педагогическое открытие для образования взрослых XXI века // Непрерывное образование. 2021. № 1(35). С. 4—8.
8. Институт статистики ЮНЕСКО: Международная стандартная классификация образования [Электронный ресурс] // Организация объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры. 2022. URL: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/isced-2011-ru.pdf> (дата обращения: 10.01.2022).
9. Кобзарь Е.Г. Технология автономного обучения слушателей краткосрочных курсов основам межкультурного иноязычного общения (на материале немецкого языка): дисс. ... канд. пед. наук. СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2015. 203 с.
10. Кориунов И.А., Гапонова О.С., Пешкова В.Н. Век живи — век учись: непрерывное образование в России. М.: Издательство Высшей школы экономики, 2019. 297 с. DOI:10.17323/978-5-7598-1779-6
11. Лебедева Н.В. Психология обучения взрослых: особенности и содержание // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». 2014. № 3. С. 65—72.
12. Личностный потенциал: структура и диагностика. / Под ред. Д.А. Леонтьева. М.: Смысл, 2011. 680 с.
13. Мальцев К. Ценный кадр: Как построить эффективную систему обучения в компании. М.: Издательство «Альпина Паблишер», 2016. 112 с.
14. Мандель Б.Р. Андрагогика: история и современность, теория и практика: учебное пособие для обучающихся в магистратуре. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. 412 с.
15. Материалы парламентских слушаний, проведенных Комитетом Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей в период весенней сессии 2022 года // Издание Государственной Думы. 2022. URL: <http://duma.gov.ru/media/files/udAu4Cbt1utQbLx2a82EEpgjiOeEHXeM.pdf> (дата обращения: 10.11.2022).
16. Непрерывное образование в контексте будущего: сборник научных статей по материалам IV Международной научно-практической конференции (г. Москва, Россия, 21-22 апреля 2021 года). М.: ГАОУ ВО МГПУ, ООО «АПриор», 2021. 564 с.
17. Никулина Н.Ю. Особенности профессионального обучения взрослых [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2015. № 1(81). С. 464—466. URL: <https://moluch.ru/archive/81/14760/> (дата обращения: 26.11.2022).
18. Радаев В.В. Миллениалы: Как меняется российское общество. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2019. 224 с. DOI:10.17323/978-5-7598-1985-1
19. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 22-р Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства на период до 2027 года [Электронный ресурс] // Гарант. 2022. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (дата обращения: 09.11.2022).

20. *Семья Г.В., Лапшуков М.В.* Возможные модели органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан как результат реформирования и совершенствования деятельности системы // Ежегодник российского образовательного законодательства. 2020. Т. 15. № 20. С. 160—180.
21. Смысл жизни, акме и профессиональное становление педагога: учебное пособие для студентов педагогических вузов / Под ред. В.Э. Чудновского. М., Обнинск: ИГ- СОЦИН, 2008. 532 с.
22. Технологии образования взрослых. Пособие для тех, кто работает в системе образования взрослых / Под общ. ред. О.В. Агаповой, С.Г. Вершловского, Н.А. Тоскиной. СПб.: КАРО, 2008. 176 с.
23. Указ Президента Российской Федерации от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Гарант. 2019. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72079524/> (дата обращения: 09.11.2022).
24. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс] // Гарант. 2020. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74304210/> (дата обращения: 09.11.2022).
25. Федеральный закон от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Гарант. 2007. URL: <https://base.garant.ru/12152272/> (дата обращения: 09.11.2022).
26. Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Гарант. 2018. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039444/> (дата обращения: 09.11.2022).
27. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Гарант. 2004. URL: <https://base.garant.ru/12136354/> (дата обращения: 09.11.2022).
28. *Фрумин И.Д., Добрякова М.С., Баранников К.А., Реморенко И.М.* Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра. Предварительные выводы международного доклада о тенденциях трансформации школьного образования // Современная аналитика образования. НИУ ВШЭ. 2018. № 2(19). С. 5—15.
29. Центры образования взрослых / Под ред. Л.Н. Лесохиной, Т.В. Шадринной. М.: Педагогика, 1991. С. 137.
30. *Шульга Т.И.* Психологическое сопровождение семьи: учебное пособие для вузов. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2020. 141 с.
31. *Billett S.* Promoting and supporting lifelong employability for Singapore's workers aged 45 and over. Singapore: Institute for Adult Learning, 2010. 272 p.
32. *Shulga T.I., Li Y.J., Krokhina J.A., Semenov S.V., Ryazanova E.L., Baranova E.A.* Digital technologies' impacts on student social adaptation during Coronavirus pandemic // World Journal on Educational Technology: Current Issues. 2021. № 13(4). P. 740—748. DOI:10.18844/wjet.v13i4.6261

References

1. *Andreeva N.Yu.* Psikhologicheskie osobennosti obucheniya vzroslykh s uchetom razlichnykh uchebnykh stilei [Psychological features of adult education taking into account various educational styles]. *Obrazovatel'nye tekhnologii: nauka i praktika [Educational technologies: science and practice]*, 2015, no. 27, pp. 36—41. (In Russ.).
2. *Vershlovskii S.G.* Sistema obrazovaniya vzroslykh kak ob'ekt prognozirovaniya [Adult education system as an object of forecasting]. *Akademicheskii vestnik Instituta obrazovaniya RAO «Chelovek i obrazovanie» [Academic Bulletin of the Institute of Education of RAO «Man and Education»]*, 2010, no. 1(22), pp. 16—21. (In Russ.).
3. *Grigor'eva E.A.* Andragogicheskoe pozitsionirovanie professional'nogo razvitiya pedagoga [Elektronnyi resurs] [Andragogical positioning of professional development of a teacher]. *Primorskii kraevoi*

- institut razvitiya obrazovaniya [Primorsky Regional Institute of Education Development]*, 2022. Available at: <https://pkiro.ru/> (po zaprosu). (Accessed 10.01.2022). (In Russ.).
4. Gromkova M.T. *Andragogika: teoriya i praktika obrazovaniya vzroslykh: ucheb. posobie dlya sistemy dop. prof. obrazovaniya; ucheb. posobie dlya studentov vuzov [Andragogy: theory and practice of adult education: textbook. manual for the system of additional Prof. education; studies. manual for university students]*. Moscow: YuNITI-DANA, 2005. 495 p. (In Russ.).
 5. Dobrynin V.V., Borisova O.N. *Sovremennaya molodezh' i novye obrazovatel'nye tekhnologii vysshei shkoly [Modern youth and new educational technologies of higher school]. Sotsial'no-gumanitarnye tekhnologii [Socio-humanitarian technologies]*, 2019, no. 4(12), pp. 65—74.
 6. Zmeev S.I. *Tekhnologiya obucheniya vzroslykh: uchebnoe posobie [Technology of adult education: textbook]*. Moscow: Akademiya, 2002. 126 p. (In Russ.).
 7. Ignat'eva G.A. *Andragogika Semena Grigor'evicha Vershlovskogo — sotsial'no-pedagogicheskoe otkrytie dlya obrazovaniya vzroslykh XXI veka [Andragogy of Semyon Grigoryevich Vershlovsky — a socio-pedagogical discovery for adult education of the XXI century]. Nepreryvnoe obrazovanie [Continuing education]*, 2021, no. 1(35), pp. 4—8. (In Russ.).
 8. Institut statistiki YuNESKO: *Mezhdunarodnaya standartnaya klassifikatsiya obrazovaniya [Elektronnyi resurs] [UNESCO Institute of Statistics: International Standard Classification of Education]. Organizatsiya ob'edinennykh natsii po voprosam obrazovaniya, nauki i kul'tury [United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization]*, 2022. Available at: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/iscsd-2011-ru.pdf> (Accessed 10.01.2022). (In Russ.).
 9. Kobzar' E.G. *Tekhnologiya avtonomnogo obucheniya slushatelei kratkosrochnykh kursov osnovam mezhkul'turnogo inoyazychnogo obshcheniya (na materiale nemetskogo yazyka): dissertatsiya ... kandidata pedagogicheskikh nauk [Technology of autonomous training of students of short-term courses in the basics of intercultural foreign language communication (based on the material of the German language): dissertation... Candidate of Pedagogical Sciences]. Rossiiskii gosudarstvennyi pedagogicheskii universitet im. A.I. Gertsena [A.I. Herzen Russian State Pedagogical University]*. Saint Petersburg, 2015. 203 p. (In Russ.).
 10. Korshunov I.A., Gaponova O.S., Peshkova V.N. *Vek zhivi — vek uchis': nepreryvnoe obrazovanie v Rossii [Live and learn a century: continuing education in Russia]*. Moscow: *Izdatel'stvo Vysshaya shkola ekonomiki [Higher School of Economics Publishing House]*, 2019. 297 p. (In Russ.).
 11. Lebedeva N.V. *Psikhologiya obucheniya vzroslykh: osobennosti i soderzhanie [Psychology of adult education: features and content]. Vestnik MGOU. Seriya «Psikhologicheskie nauki» [Bulletin of Moscow State University. The series «Psychological Sciences»]*, 2014, no. 3, pp. 65—72. (In Russ.).
 12. *Lichnostnyi potentsial: struktura i diagnostika [Personal potential: structure and diagnostics]* ed. by D.A. Leont'eva. Moscow: Smysl [Sense], 2011. 680 p. (In Russ.).
 13. Mal'tsev K. *Tsennyi kadr: Kak postroit' effektivnyuyu sistemu obucheniya v kompanii [How to build an effective training system in the company]*. Moscow: Publ. «Al'pina Publisher» [Alpina Publisher], 2016. 112 p. (In Russ.).
 14. Mandel' B.R. *Andragogika: istoriya i sovremennost', teoriya i praktika: uchebnoe posobie dlya obuchayushchikhsya v magistrature [Andragogy: history and modernity, theory and practice: a textbook for graduate students]*. Moscow; Berlin: Direkt-Media [Direct-Media], 2017. 412 p. (In Russ.).
 15. *Materialy parlamentskikh slushanii, provedennykh Komitetom Gosudarstvennoi Dumy po voprosam sem'i, zhenshchin i detei v period vesennei sessii 2022 goda [Materials of parliamentary hearings held by the State Duma Committee on Family, Women and Children during the spring session of 2022]. Izdanie Gosudarstvennoi Dumy [Edition of the State Duma]*, 2022. Available at: <http://duma.gov.ru/media/files/udAu4Cbt1utQbLx2a82EEpgjiOeEHXeM.pdf> (Accessed 10.11.2022). (In Russ.).
 16. *Nepreryvnoe obrazovanie v kontekste budushchego: sbornik nauchnykh statei po materialam IV Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii (g. Moskva, Rossiya, 21-22 aprelya 2021 goda). [Continuing education in the context of the future: a collection of scientific articles based on the materials of the IV International Scientific and Practical Conference (Moscow, Russia, April 21-22, 2021)]*. Moscow: *GAOU VO MGPU, OOO «APrior» [GAOU V MSPU, LLC «APrior»]*, 2021. 564 p. (In Russ.).

17. Nikulina N.Yu. Osobnosti professional'nogo obucheniya vzroslykh [Elektronnyi resurs] [Features of professional adult education]. *Molodoi uchenyi [Young scientist]*, 2015, no. 1(81), pp. 464—466. Available at: <https://moluch.ru/archive/81/14760/> (Accessed 26.11.2022). (In Russ.).
18. Radaev V.V. Millenialy: Kak menyaetsya rossiiskoe obshchestvo [Millennials: How Russian society is changing]. Moscow: Izdatel'skii dom NIU VShE [Publishing House of the Higher School of Economics], 2019. 224 p. (In Russ.).
19. Rasporyazhenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 23 yanvarya 2021 g. no. 22-r Ob utverzhdenii Plana osnovnykh meropriyatiy, provodimykh v ramkakh Desyatiletiya detstva na period do 2027 goda [Elektronnyi resurs] [Decree of the Government of the Russian Federation No. 22-r dated January 23, 2021 On approval of the Plan of the main activities carried out within the framework of the Decade of Childhood for the period up to 2027]. *Garant*. 2022. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (Accessed 09.11.2022). (In Russ.).
20. Sem'ya G.V., Lashkul M.V. Vozmozhnye modeli organa opeki i popechitel'stva v otnoshenii nesovershennoletnikh grazhdan kak rezul'tat reformirovaniya i sovershenstvovaniya deyatel'nosti sistemy [Possible models of the guardianship and guardianship authority in relation to minors as a result of reforming and improving the activities of the system]. *Ezhegodnik rossiiskogo obrazovatel'nogo zakonodatel'stva [Yearbook of the Russian educational legislation]*, 2020. Vol. 15, no. 20, pp. 160—180. (In Russ.).
21. Smysl zhizni, akme i professional'noe stanovlenie pedagoga: uchebnoe posobie dlya studentov pedagogicheskikh vuzov [The meaning of life, acme and professional formation of a teacher: a textbook for students of pedagogical universities] ed. by V.E. Chudnovskogo. Moscow, Obninsk: IG-SOTsIN, 2008. 532 p. (In Russ.).
22. Tekhnologii obrazovaniya vzroslykh. Posobie dlya tekhn. kto rabotaet v sisteme obrazovaniya vzroslykh [Adult education technologies. A manual for those who work in the adult education system] eds. by O.V. Agapovoi, S.G. Vershlovskogo, N.A. Toskinoi. Saint Petersburg: KARO, 2008. 176 p. (In Russ.).
23. Ukaz Prezidenta Rossiiskoi Federatsii ot 21 fevralya 2019 g. no. 68 «O professional'nom razvitiy gosudarstvennykh grazhdanskikh sluzhashchikh Rossiiskoi Federatsii» [Elektronnyi resurs] [Decree of the President of the Russian Federation No. 68 dated February 21, 2019 «On professional development of State civil servants of the Russian Federation»]. *Garant*. 2019. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72079524/> (Accessed 09.11.2022). (In Russ.).
24. Ukaz Prezidenta Rossiiskoi Federatsii ot 21 iyulya 2020 g. no. 474 «O natsional'nykh tselyakh razvitiya Rossiiskoi Federatsii na period do 2030 goda» [Elektronnyi resurs] [Decree of the President of the Russian Federation “On National development Goals of the Russian Federation for the period up to 2030” dated July 21, 2020 No. 474]. *Garant*. 2020. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74304210/> (Accessed 09.11.2022). (In Russ.).
25. Federal'nyi zakon ot 2 marta 2007 g. no. 25-FZ “O munitsipal'noi sluzhbe v Rossiiskoi Federatsii” [Elektronnyi resurs] [Federal Law No. 25-FZ of March 2, 2007 “On Municipal service in the Russian Federation”]. *Garant*. 2007. Available at: <https://base.garant.ru/12152272/> (Accessed 09.11.2022). (In Russ.).
26. Federal'nyi zakon ot 27 dekabrya 2018 g. no. 501-FZ “Ob upolnomochennykh po pravam rebenka v Rossiiskoi Federatsii” [Elektronnyi resurs] [Federal Law No. 501-FZ of December 27, 2018 “On the Commissioners for the Rights of the child in the Russian Federation”]. *Garant*. 2018. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039444/> (Accessed 09.11.2022). (In Russ.).
27. Federal'nyi zakon ot 27 iyulya 2004 g. no. 79-FZ “O gosudarstvennoi grazhdanskoi sluzhbe Rossiiskoi Federatsii” [Elektronnyi resurs] [Federal Law No. 79-FZ “On the State Civil Service of the Russian Federation” dated July 27, 2004]. *Garant*. 2004. Available at: <https://base.garant.ru/12136354/> (Accessed 09.11.2022). (In Russ.).
28. Frumin I.D., Dobryakova M.S., Barannikov K.A., Remorenko I.M. Universal'nye kompetentnosti i novaya gramotnost': chemu uchit' segodnya dlya uspekha zavtra. Predvaritel'nye vyvody mezhdunarodnogo doklada o tendentsiyakh transformatsii shkol'nogo obrazovaniya [Remorenko I.M. Universal

- competencies and new literacy: what to teach today for tomorrow's success. Preliminary conclusions of the international report on trends in the transformation of school education]. *Sovremennaya analitika obrazovaniya. NIU VShE [Modern education analytics. HSE]*, 2018, no. 2(19), pp. 5—15. (In Russ.).
29. Tsenry obrazovaniya vzroslykh [Adult education centers] eds. by L.N. Lesokhinoi, T.V. Shadrinoi. Moscow: Pedagogika [Pedagogy], 1991, pp. 137. (In Russ.).
30. Shul'ga T.I. *Psikhologicheskoe soprovozhdenie sem'i: uchebnoe posobie dlya vuzov. 2-e izd. [Psychological support of the family: a textbook for universities. 2nd ed.]*. Moscow: Izdatel'stvo Yurait [Yurayt Publishing House], 2020. 141 p. (In Russ.).
31. Billett S. Promoting and supporting lifelong employability for Singapore's workers aged 45 and over. Singapore: Institute for Adult Learning, 2010. 272 p.
32. Shulga T.I., Li Y.J., Krokhhina J.A., Semenov S.V., Ryazanova E.L., Baranova E.A. Digital technologies' impacts on student social adaptation during Coronavirus pandemic. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 2021, no. 13(4), pp. 740—748. DOI:10.18844/wjet.v13i4.6261

Информация об авторах

Семья Галина Владимировна, доктор психологических наук, профессор кафедры «Возрастная психология им. профессора Л.Ф. Обуховой», ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9583-8698>, e-mail: gvsemia@yandex.ru

Карнаух Инесса Станиславовна, кандидат психологических наук, заместитель заведующего аспирантурой, АНО ДПО «Концерн воздушно-космической обороны «Алмаз-Антей», г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2868-1218>, e-mail: inessa506@yandex.ru

Шульга Татьяна Ивановна, доктор психологических наук, профессор кафедры социальной психологии, ГБОУ ВО МО «Московский государственный областной университет» (ГБОУ ВО МО МГОУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3584-6087>, e-mail: shulgatiana@gmail.com

Information about the authors

Galina V. Semya, Doctor of Psychological Sciences, Professor, Department Psychology of Education, Chair of Age Psychology Named after L.F. Obukhovaya, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9583-8698>, e-mail: gvsemia@yandex.ru

Inessa S. Karnaukh, PhD in Psychology, Deputy Head of Graduate school, Autonomous non-profit organization of additional professional education, Autonomous non-profit organization of additional professional education Almaz-Antey Aerospace Defense Concern, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2868-1218>, e-mail: inessa506@yandex.ru

Tatiana I. Shulga, Doctor of Psychological Sciences, Professor of the Department of Social Psychology, Moscow State Regional University, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3584-6087>, e-mail: shulgatiana@gmail.com

Получена 14.11.2022

Received 14.11.2022

Принята в печать 30.11.2022

Accepted 30.11.2022