

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 376 + 364

РАЗВИТИЕ ИДЕИ ИНКЛЮЗИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

С. С. Лебедева^a, С. М. Безух^a, Е. А. Куликова^b

^a Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, Санкт-Петербург, Россия.

^b Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, Санкт-Петербург, Россия.

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы инклюзии лиц с инвалидностью в контексте историко-культурного и современного подходов, раскрываются теоретические и практические вопросы содержания инклюзивных процессов в системе социально-образовательной работы с лицами, имеющими инвалидность в условиях их комплексной поддержки. Авторы уделяют внимание созданию специальной инклюзивной среды в образовательных учреждениях для детей с ОВЗ и специфике взаимодействия участников социализирующего процесса в условиях интегрированного обучения. В соответствии с новыми нормативными требованиями к профессиональному образованию рассматривается вопрос организации инклюзивного образования лиц с инвалидностью с использованием информационно-коммуникационных технологий на примере взаимодействия социального партнёрства средних профессиональных учебных заведений и вузов страны, работающих по адаптивным программам. Обращается внимание на создание инклюзивной среды в социальных, культурных, спортивных организациях для лиц с разными ограничениями жизнедеятельности в условиях транспортной, информационной безбарьерных сред. Сделаны основные выводы о совершенствовании инклюзивных процессов на региональном уровне.

Развитие инклюзивных процессов, связанных с защитой людей с инвалидностью, показывает, что необходимо уточнение ряда позиций, касающихся следующего: основных понятий (инклюзия, инклюзивное образование, учреждения, осуществляющие инклюзивное образование и др.), целей и задач инклюзивного образования для разных возрастных групп и разных стратегий организационного развития современных образовательных и социальных учреждений, совершенствование программно-методического обеспечения инклюзивного образования в образовательных, социальных учреждениях, учреждениях здравоохранения, общественных и волонтерских организациях, учреждениях, готовящих кадры из педагогов, специалистов сопровождающих служб и др. для работы в режиме инклюзии.

Ключевые слова: люди с инвалидностью, образование, социальная защита, безбарьерная среда, инклюзия, интеграция, развитие, общество равных возможностей, региональный уровень.

Развитие инклюзивных процессов в современном обществе и их влияние на повышение социализирующего потенциала лиц с инвалидностью поставили вопрос об актуализации изучения регионального опыта работы в следующих направлениях:

- инклюзия в системе образования лиц с инвалидностью;
- инклюзивные процессы в системе деятельности социальных служб и общественных организаций;
- создание инклюзивной, адаптированной среды для людей с разными ограничениями жизнедеятельности, обеспечивающей им в соответствии с Конвенцией ООН «О правах инвалидов» разумное приспособление к окружающей обстановке с обязательным учётом, с одной стороны, потребностей инвалида, а с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения на региональном уровне.

В основе развития инклюзивных процессов, связанных с защитой прав людей с инвалидностью, лежит ряд гуманистических концепций и культурно-исторических подходов.

История людей с инвалидностью — это многовековой путь от преследования и пренебрежения до включения их в социокультурный контекст на принципах равноправия и социального партнёрства [3].

По мнению современных учёных, динамика отношения к лицам с инвалидностью имеет пять периодов:

- от агрессии к осознанию презрения;
- от осознания презрения к осознанию возможности обучения лиц с нарушениями в развитии: от приютов к социальным образовательным учреждениям через единичный опыт обучения;
- от осмысления возможностей обучения лиц с инвалидностью к признанию прав на образование

и становление дифференцированной системы специальных образовательных услуг (XVIII–XX века);

- от осознания роли специальных образовательных услуг для отдельных категорий детей к развитию системы непрерывного образования инвалидов;
- от равных прав к равным возможностям, от институционализации к социокогнитивной и образовательной инклюзии лиц с ограничениями здоровья и жизнедеятельности (конец XX — начало XXI века).

К концу XX века стало необходимым пересмотреть ряд ведущих положений, связанных с созданием условий для интеграции инвалидов в современную жизнь:

- адаптационные возможности педагогической системы и потенциальные механизмы «интегрируемой личности»;
- исторически сложившиеся социальные системы в векторе психологии адаптирующейся личности в полиморфных социальных средах;
- социоадаптивное проявление личности на разных этапах онтогенеза к динамически развивающимся социокультурным и социопсихологическим изменениям различного уровня.

В настоящее время исследователями предпринята попытка в одном концептуальном ключе анализировать социальный институт образования инвалидов, социальную группу инвалидов и отдельную личность, имеющую инвалидность. Социальная группа определяется «как совокупность людей, составляющих элементы социальной структуры общества и обладающих чертами сходства по объективному положению в системе общественных отношений». У социальной группы инвалидов в качестве стратификационного признака выступает ограничение жизнедеятельности.

Системно-структурный подход, используемый применительно к образованию социальной группы инвалидов, позволяет рассматривать образование как специфический социальный феномен в рамках теории структурного, а не субстантного моделирования мира. Элементы системы образования людей с инвалидностью стали складываться во второй половине XIX века, начали получать своё развитие в первой половине XX века и преимущественно рассматривались наукой дефектологией. При этом данные элементы были слабо интегрированы в междисциплинарный контекст теории образования [4].

Вторая половина XX века характеризуется возросшим интересом к образованию детей с разными ограничениями жизнедеятельности и сложившимися в этот период научными школами. В конце XX — начале XXI века актуализируются проблемы инклюзии в школьном образовании, выбора возможностей обучения ребёнка в том формате, который им наиболее предпочтателен. В соответствии с новой нормативной базой создавались организационно-методические и социокультурные условия для включения детей с ограниченными возможностями здоровья, «особых детей» в систему деятельности общеобразовательных учебных заведений [9].

В связи с этим обострилось внимание к проблеме обоснования основных принципов к образованию детей с ограниченными возможностями здоровья [5]. Прежде всего это принцип всестороннего развития личности с опорой на то позитивное, что может выступать её сильной стороной и опорой для дальнейшего продвижения. В общем развитии ребёнка особое значение приобретает опора на личностное знание, которое выявляется и развивается при помощи диалога, использования значимости этого знания в индивидуальной работе по формированию новых представлений и установок ребёнка. Особая роль придаётся принципу коррективности имеющегося — опыта как образовательного, так и социального, — в соответствии с социально-педагогическими и экологическими требованиями. На этой основе реализуется принцип целостности развития обучающегося в инклюзивной среде, максимально способствующей его социальной и психологической адаптации. В процессе создания образовательной среды взаимоотношения между всеми её участниками ребёнку дают опыт жизнедеятельности в обществе равных возможностей.

Особенности обучения лиц с ограничениями жизнедеятельности должны максимально учитываться в нормативно-правовом и информационно-ресурсном обеспечении той структуры, где ребёнок получает образование. В связи с тем, что одной из форм образования лиц с ограничениями жизнедеятельности является инклюзивное образование, базой для него должны выступать гуманистические концепции развития человека и общества с учётом своеобразия их реализации в условиях современной России.

Опора на аксиологическую парадигму и гуманистические приоритеты должны предполагать учёт социально-экономических, социально-психологических, экологических, медико-психологических, педагогических, управленческих условий организации социальной и образовательной деятельности людей с инвалидностью всех возрастов. Развитие системы образования для этой категории лиц предполагает реализацию ценности человеческой жизни. Особое внимание уделяется на начальных этапах обучения, учреждениям, в которых может развиваться «особый ребёнок». В настоящее время разработаны и реализуются новые подходы управления такими реабилитационными организациями, что представляются чрезвычайно актуальными и перспективными.

Теоретические основы управления организацией для «особых детей», обеспечивающей их инклюзивным образованием, требуют обращения к ряду вопросов. Прежде всего необходимо рассмотреть инклюзивное образование как социокультурный и педагогический феномен [8].

В процессе переосмысления ценности человеческого бытия в контексте социокультурных преобразований становится очевидной необходимостью уделять особое внимание теоретико-прикладной диалогизации инклюзивных процессов. В обществе создаются условия для гармоничного перехода от социального принятия лиц с ограничениями жизнедеятельности, предоставления максимально

возможной безбарьерной среды, универсального дизайна к обеспечению им широких перспектив для продуктивной социальной активности. Этот процесс приведёт не только к самореализации данной группы, но и к становлению равноправных партнёрских отношений её с другими общественными группами в реальной жизни [8].

В качестве приоритетных проблем реализации идеи инклюзивного образования выступают социально-психологические проблемы управления образовательной организацией, обеспечение взаимодействия на уровне социальных групп, сообществ и в индивидуальном аспекте. Особое внимание придаётся проблеме взаимодействия на разных уровнях социально-педагогической системы (внешнее — с социальными институтами образования, здравоохранения, культуры, общественными организациями на основе межведомственного взаимодействия и внутреннее — с участниками воспитательно-образовательного процесса, специалистами служб сопровождения и т. д.). Только с учётом характера этих взаимодействий может реализовываться нормативно-правовая и информационно-ресурсная база инклюзивного образования [6].

Из основных видов общения в условиях социально-педагогической системы, обеспечивающей инклюзивным образованием детей с «особыми нуждами», выступает диалоговое общение между всеми уровнями управления, как часть гуманитарной и общей культуры коллектива, который не только решает задачи воспитания и обучения, но и готовит в будущем детей к широким социальным контактам. Одновременно специалисты образовательной организации вместе с родителями и ответственностью способствуют созданию гуманистического социума, гармонизируют отношения между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса и творчески вырабатывают эталонные отношения для «включения» ребёнка с «особыми нуждами» в жизнь различных типов учреждений, то есть на практике обеспечивают инклюзию.

Потенциал диалога, являющегося основой взаимоотношения в образовательной организации, не только предоставляет возможности для равенства в личностном смысле, но и создаёт фундамент для взаимоуважения, взаимопонимания за рамками статусных отношений, выводит опыт общения между руководителями организации, педагогами, специалистами службы сопровождения, родителями на более высокий ценностный уровень [8].

Опыт показывает, что диалоговые формы общения внутри учреждения формируют механизм принятия индивидуальности другого, интереса к личности, её проблемам, трудностям и потенциальным возможностям. Из формы взаимодействия общение превращается в творческий процесс, сопровождающий весь период образования. Именно это создаёт условия для диалогизации общества в целом, которая, расширяя своё влияние, доходит не только до понимания проблем людей с особыми нуждами, но и до осознания конкретных условий адаптации и социализации детей и способствует постоянному совершенствованию условий обучения [6].

Рассмотрим, какими конкретно могут быть диалоговые формы общения в общеобразовательном учреждении, реализующем идею инклюзивного образования.

На верхнем уровне образовательной системы данного типа диалог должен идти между организацией и внешними группами общественности, основными из которых являются сотрудники отделов народного образования, медицинских учреждений, психолого-педагогических комиссий, в которых наблюдаются «особые дети», попечительский совет, потенциальные спонсоры, общественные организации. Диалогические отношения на этом уровне предполагают при полном соблюдении законодательства открытость в изложении своих позиций всеми сторонами, недопустимость давления со стороны вышестоящих групп, полное признание со стороны последних, понимание нужд данных образовательных организаций, уважение их прав, создание необходимой инфраструктуры, безбарьерной среды.

На уровне руководства конкретной образовательной организацией инклюзивного типа диалогические отношения предполагают выработку общей стратегической линии поведения совместно со специалистами всех уровней. Авторитетный тип руководства представляется в таком образовательном учреждении ещё более опасным, чем в обычной школе, поскольку чаще могут возникать непредсказуемые, неформальные ситуации, управление которыми не может быть регламентированным и сосредоточенным в руках одного лица. Актуализируется создание системы совместного принятия решений относительно внутренней жизни учреждения и их реализация. Это может выступать в форме выборного совета школы, состоящего как из представителей администрации, так и из представителей педагогов отдельных параллелей.

На этом уровне управления образовательным учреждением большую роль играют отношения с родителями учеников. Являясь внешней целевой аудиторией для учреждения, группа родителей тем не менее занимает особое место, поскольку выступает наиболее заинтересованной в результатах образовательного процесса. Диалогические отношения этой группы должны реализовываться по нескольким направлениям. Во-первых, «родитель — представитель педагогического коллектива». Диалог в этом направлении предполагает совместную выработку решений в некоторых нестандартных ситуациях, затрагивающих интересы детей. Представители родительского комитета могут также входить в совет школы как его постоянные члены. Во-вторых, «родитель — родитель». В смешанном детском коллективе, где присутствуют как здоровые дети, так и «особые дети», могут возникать напряжённые отношения, в которых, как правило, участвуют и родители. Только диалогические отношения между родителями могут выполнять профилактическую роль и предотвращать возможность конфликтов.

Толерантность детей в отношениях к «особому ребёнку» может воспитываться только личным примером взрослого. Если для педагога такой

пример — профессиональный долг, то для родителя это возможность преподать своему ребёнку урок милосердия, взаимоуважения и взаимопонимания.

Осознанные творческие проявления участников образовательно-воспитательной деятельности в школе выступают основной базой для создания психолого-педагогических условий и выработки эталонов духовно-нравственного поведения в процессе реализации идей инклюзивного образования. Если в течение последних десятилетий вопрос о создании системы образования «особых детей» глубоко изучался учёными, практиками, общественностью, то отражение в литературе вопросов образования взрослых с инвалидностью было гораздо скромнее.

Внимание к проблеме образования взрослых инвалидов было проявлено ещё с середины XIX века путём организации работы в лечебно-образовательных учреждениях, создания отечественного опыта организации элементов общего и профессионального обучения, который был связан с деятельностью клиник И. М. Балинского, Н. П. Мержевского, С. С. Карсанова и др., благотворительных организаций Санкт-Петербурга, а также с деятельностью благотворительного общества Мариинского попечительства, инициативами П. Ф. Лесгафта, Н. И. Пирогова, И. М. Сеченова и др. [4, с. 37].

Как известно, советский период способствовал развитию дифференцированных систем специального образования, что отразилось и на профессиональном направлении. Оно поддерживалось деятельностью общественных организаций инвалидов (ВОС, ВОГ и др.).

Конец XX — начало XXI века были периодом, способствующим развитию новых форм среднего и высшего образования для лиц с инвалидностью, а также богатым опытом интеграции этой группы в образовательные системы и образовательную среду [1].

Решение проблем инклюзии в условиях среднего и высшего образования в последнее время получило научно обоснованную поддержку со стороны государства и общества. Стратегия инклюзии как одна из приоритетных стратегий организационного развития современного высшего учебного заведения, направленного на формирование инклюзивной образовательной среды, создаёт равные возможности для всех обучающихся. Университет равных возможностей предоставляет условия, позволяющие всем студентам, магистрам и аспирантам, независимо от особенностей их физического развития, состояния здоровья, этнического происхождения, религиозных взглядов, мировоззрения получить качественное высшее образование, участвовать в научно-исследовательской, культурно-досуговой и иных видах деятельности без проявления по отношению к ним дискриминации, при уважении и признании академическим сообществом их особенностей, прав и свобод [11].

В связи с тем, что вузы нуждаются в профессиональной психолого-педагогической и специальной материальной поддержке в организации непрерывного инклюзивного образования, был создан ресурсный учебно-методический центр на базе

РГПУ им А. И. Герцена. В нём концентрируются кадровые, методические и другие ресурсы, ведётся целенаправленная систематическая работа в области инклюзивного образования с ведущими университетами и институтами страны.

Центр выполняет ведущие функции — методологическую, функцию открытости образования, функцию организации сетевого взаимодействия, функцию повышения квалификации [12].

Методологическая функция деятельности центра в своей основе опирается на идеи непрерывного образования, которая рассматривается как поэтапное и последовательное движение субъекта обучения (лица с ОВЗ и инвалидов) по следующим ступеням: профориентация — пропедевтика — среднее профессиональное образование (колледж) — вуз — совершенствование профессионального мастерства в рамках производственной деятельности — повышение профессионального мастерства в вузе [13].

Научно-методическая функция предполагает организацию сотрудничества с образовательными учреждениями региона, помощь в создании индивидуальных образовательных маршрутов для различных категорий инвалидов в рамках существующих стандартов, презентацию научно-методических проектов преподавателей и участие в международных конференциях, обобщение инновационного опыта и представление его на различных конференциях, а также подготовку проектов, дипломных работ и т. д. РУМЦ осуществляет работу по консультированию преподавателей при подготовке адаптированных образовательных программ для высшего и среднего профессионального образования. В рамках данных программ разрабатываются адаптационные дисциплины, позволяющие студентам с ОВЗ выстроить свои образовательные маршруты.

Функция открытого образования рассматривается в аспекте возможности вхождения в образовательную сеть региона на любой ступени. Создаются условия для включения студентов с инвалидностью в систему дистанционного обучения, в проектирование индивидуальных образовательных маршрутов в зависимости от характера и степени ограничений здоровья, в активное участие в международных проектах, в т. ч. «Абилимпикс», в создание системы стимулирования как студентов, так и преподавателей [10].

Функция сетевого взаимодействия обеспечивает получение качественного образования и дальнейшего трудоустройства студентов с ОВЗ и инвалидностью, рассматривается через их участие в совместных проектах различных организаций и учреждений образовательной, общественной, социальной и производственной сфер [14].

Перспективной формой продуктивного сетевого взаимодействия в условиях пандемии являются вебинары-совещания, проводимые в дистанционном формате. В апреле 2020 года был проведён вебинар-совещание на межрегиональном уровне по реализации приказа Министерства образования и науки России от 23.03.2020 № 465 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы

высшего образования для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации», в котором участвовали представители 26 технических, экономических, юридических, педагогических и художественно-творческих вузов из пяти субъектов Федерации — Санкт-Петербурга, Курганской, Ленинградской, Свердловской и Челябинской областей [14].

Функция повышения квалификации включает организацию обучения педагогических кадров по освоению методик и моделей работы со студентами с инвалидностью. Особенно ценной является реализация дополнительной общеразвивающей программы «Инклюзивное волонтерство в университете» для студентов вузов Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Целью реализации программы являлось развитие у будущих волонтеров из числа студентов вузов — партнёров инклюзивной культуры и компетенций, необходимых для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации добровольческого движения в сфере инклюзии в вузе [14].

В настоящее время активизируется деятельность по реализации подпрограмм программы «Социальная реабилитация инвалидов трудоспособного возраста средствами физической культуры и спорта».

Подпрограмма № 1 «Организация юнифайд-спорта». Юнифайд-спорт — это инклюзивный спорт, сутью которого является объединение в одной спортивной деятельности людей без осложнений по состоянию здоровья и лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

Цель программы: социальная реабилитация инвалидов трудоспособного возраста средствами инклюзивного спорта — юнифайд-спорта.

Задачи:

- обеспечить инвалидам трудоспособного возраста участие в спортивных мероприятиях, соревнованиях в условиях инклюзии;
- обеспечить инвалидам трудоспособного возраста — участникам программы помощь в преодолении коммуникационного барьера во взаимодействии с окружающей средой;
- обеспечить инвалидам «равные возможности» в условиях инклюзии;
- привлечь инвалидов трудоспособного возраста к ведению здорового образа жизни, занятиям физической культурой и спортом;

Предполагаемая деятельность: выступить посредником между субъектами, осуществляющими спортивные инклюзивные мероприятия, и инвалидами трудоспособного возраста, проводя мониторинг ситуации с инклюзивным спортом в Санкт-Петербурге и налаживая связи с организаторами.

Подпрограмма № 2 «Организация спортивной лиги для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья». Спортивная лига — это организация, имеющая право официально проводить спортивную соревновательную деятельность.

Цель программы: социальная реабилитация инвалидов трудоспособного возраста средствами спорта.

Задачи:

- привлечь инвалидов трудоспособного возраста к профессиональному спорту (паралимпийскому движению);
- обеспечить безбарьерное участие в жизни общества;
- расширить возможности инвалидов к самоопределению.

Предполагаемая деятельность:

- определить наиболее востребованный вид спорта;
- создать спортивную лигу по выбранному виду спорта, которая будет включать регулярные соревнования, рейтинг, награждение победителей по итогам сезона;
- заручиться поддержкой комитета параолимпийского спорта Российской Федерации.

Решению инклюзивных программ способствует система вебинаров для людей с ограниченными возможностями по линии ресурсного учебно-методического центра при РГПУ им А.И. Герцена. Это не только способствует профессиональной ориентации студентов с инвалидностью, но и помогает в поиске рабочего места, а затем и адаптации в выбранной профессии. Организация вебинаров осуществляется с учётом новой коммуникативно-информационной среды в условиях сетевого взаимодействия.

Сложившийся опыт инклюзии в рамках социального института образования значительно продвинулся в области теории и практики работы в образовательных организациях. Он развивается в информационном поле в связи с требованием времени, в ситуации быстро меняющейся действительности и гибкого не неё реагирования [5].

Институт социальной защиты, охватывающий социальную группу людей с инвалидностью в полном объёме, в его социально-экономических и организационных аспектах, в значительной степени находится в стадии становления институциональных форм, а также моделей межведомственного взаимодействия с другими социальными институтами. Во многом это связано с тем обстоятельством, что социальные услуги, получаемые людьми с инвалидностью, начиная с самых младших возрастов, имеют заявительную форму, хотя и осуществляются в рамках индивидуальной программы реабилитации.

На общем фоне оказания социальных услуг социально-педагогические услуги занимают довольно значимое место во всех возрастных группах.

Развитие института социальной защиты населения в последние годы во многом способствовало созданию новых форм социальной адаптации лиц с инвалидностью и развитию их интеграционных ресурсов. Как известно, они во многом определяются взаимодействием субъектов деятельности в рамках адаптивной образовательной, социокультурной и других сред. Как известно, социальные науки рассматривают процесс взаимодействия личности с социальной средой, в результате этого изменяется как личность, так и социальная среда. В таком случае оба участника процесса адаптации

являются субъектами деятельности, оба сознательно активны в приспособлении друг к другу. Имея в виду адаптивную среду любой институциональной формы, с которой контактирует лицо с инвалидностью, необходимо учитывать адаптацию нескольких видов: между субъектами системы, адаптация лица к учреждению, а учреждения к данному лицу; адаптация к обществу, адаптация учреждения, в котором находится человек с инвалидностью, к обществу и т. д. В данном случае речь идёт о разумных с точки зрения соизмерения необходимости и возможности приспособления к окружающей обстановке с учётом потребностей и нужд инвалидов. С другой стороны, необходимо учитывать организационные, технические, технологические, финансовые возможности удовлетворения этих потребностей.

Форум «Социальный Петербург», прошедший в октябре 2020 года, раскрыл направление активного интереса некоммерческих организаций в области поддержки людей с инвалидностью. Круглые столы и панельная дискуссия, посвящённые опыту успешной реализации проектов, уделили большое внимание профессиональному образованию и трудоустройству детей с инвалидностью, развитию их активности внутренних ресурсов в инклюзивных процессах.

В настоящее время в регионе проводится градостроительная политика, направленная на адаптацию архитектурно-планированных решений к потребностям людей с инвалидностью, а также на повышение доступности транспортной инфраструктуры. Продвинулось решение проблем использования вспомогательных средств ориентирования, мобильных устройств для лиц с разными сенсорными ограничениями, современных инновационных технологий: кохлеарная имплантация, брайлевская строка, синтезатор речи, тифлотехнические средства реабилитации, универсальный дизайн и др.

Приведём один из примеров использования вспомогательных средств для более успешной интеграции лиц с инвалидностью в общественное пространство города. Санкт-Петербургская региональная общественная организация инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» провела изучение членов организации, связанных с применением мобильных устройств, способствующих более успешному пространственному ориентированию в городе [2].

При проведении опроса у 88 человек выявлялись трудности, с которыми встречаются люди с инвалидностью в связи с использованием транспортных средств; средний возраст респондентов — 57 лет, при этом 30,68 % мужчин и 69,32 % женщин. При использовании транспортного средства, оборудованного системой «Говорящий город», 85 % пассажиров с инвалидностью отметили, что номер транспортного средства был озвучен корректно. О том, что направление движения транспортного средства не озвучивается вообще, указали 43 %, а 6 % указали, что озвучивается неверно, и лишь 51 % считают, что озвучение было представлено корректно. Изучение звуковой сигнализации приёма двери срабатывало, по опросам пассажиров

с инвалидностью, лишь в большинстве (69 %) случаев и не срабатывало в 31 % случаев [2].

Изучение результатов опроса выявило, что одно из важных реабилитационных средств для людей с инвалидностью по зрению — система «Говорящий город» — способствует интеграции людей. Однако на транспортном средстве она функционирует только в 48 % случаев, частично используется в 14 % случаев. Основными причинами некорректной работы системы являются неисправность оборудования и отсутствие контроля над работой водителей. Для правильного использования прибора необходимы проведение специального обучения инвалидов по зрению и снижение влияния человеческого фактора в работе Системы «Говорящий город» [2].

В целом развитие инклюзивных процессов, связанных с защитой людей с инвалидностью, показывает, что необходимо уточнение ряда позиций, касающихся следующего:

- основных понятий: инклюзия, инклюзивное образование, учреждения, осуществляющие инклюзивное образование, инклюзивная среда, процесс развития лиц с инвалидностью в инклюзивной среде, организация инклюзивной среды, реализация образовательных программ в инклюзивной среде социальных организаций;

- целей и задач инклюзивного образования для разных возрастных групп и разных стратегий организационного развития современных образовательных и социальных учреждений. При этом целесообразно предусмотреть дифференциацию целей и задач с учётом реализации принципа непрерывности в системе образования. Необходимо обоснованное выделение целей — общие, специальные, специфические, поддерживающие (ассистивные) — и возможностей реализации их в инклюзивной среде, не только образовательных, но и реабилитационных учреждений, оказывающих образовательные услуги;

- совершенствования программно-методического обеспечения инклюзивного образования в следующих структурах;

- работы учреждений системы образования с учётом принципа непрерывности;

- работы организаций системы социальной защиты, включающей реабилитационные, профессионально-реабилитационные центры, структуры консультативно-профилактического, реабилитационно-корректирующего характера, оказывающие образовательные услуги;

- работы организаций здравоохранения для лиц, страдающих тяжёлыми заболеваниями и требующих долговременного ухода, оказывающие образовательные услуги для лиц, выполняющих функции сопровождения;

- работы общественных организаций, волонтерских движений по реализации образовательных программ в условиях межведомственного взаимодействия и социального партнёрства;

- подготовки кадров из педагогов, специалистов сопровождающих служб и др. для работы в режиме инклюзии с людьми с инвалидностью разных возрастных групп и разных ограничений жизнедеятельности.

1. Актуальные проблемы непрерывного образования инвалидов / под ред. В.Г. Онушкина, Е.П. Тонконогой, С.С. Лебедевой. СПб.: ИОВ РАО, 1994. 86 с.
2. Концепция развития вспомогательных средств ориентирования для инвалидов по зрению с использованием мобильных устройств / Н.В. Азарова [и др.]; под ред. В.Н. Довыденкова. СПб.: Изд-во Политехнического ун-та, 2018. 62 с.
3. Куликова Е. А. Основы инклюзивного образования ребёнка: учеб. пособие. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2003. 128 с.
4. Лебедева С.С. Образование инвалидов: практика и теоретико-прогностическая модель: монография. СПб.: Изд-во ООО НПО «Омега», 2001. С. 37.
5. Лебедева С.С., Безух С.М., Тонконогая Е.П. Совершенствование системы образования инвалидов как социальной группы // Человек и образование. 2017. №4 (53). С. 99–105.
6. Лебедева С.С., Куликова Е.А. Инклюзивное образование для лиц с ОВЗ и инвалидов в условиях реализации принципа непрерывности // Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения: материалы международной научно-практической конференции 23–24 апреля 2020 года / под ред. Ю.П. Платонова. СПб.: СПбГИПСР, 2020. С. 261–262.
7. Лебедева С.С., Куликова Е.А., Кудрявцева М.Е. Современные направления развития теории непрерывного образования инвалидов как социальной группы // Человек и образование. 2018. №4 (57). С. 54–59.
8. Лебедева С.С., Куликова Е.А., Кудрявцева М.Е. Теоретические и организационно-педагогические основы обеспечения инклюзивным образованием лиц с ограничениями жизнедеятельности // Улучшение качества жизни инвалидов: доступность, эффективность, новые подходы. Тезисы докладов, представленных на общеевропейскую конференцию 21–22 сентября 2006 года. СПб.: Человек и его здоровье, 2006. С. 89–90.
9. Лица с ограниченными возможностями здоровья в современном реабилитационно-образовательном пространстве. Коллективная монография / С.Ю. Ильина [и др.]. СПб.: Изд-во HUGE bv& Герцена, 2018. 142 с.
10. Матвеев Н.В. Педагогическое взаимодействие с гетерогенными группами студентов техникума в системе дуального образования // Стратегии формирования инклюзивной среды: сборник науч. тр. по материалам МНПК «Вуз как гетерогенная организация: стратегии формирования инклюзивной среды», В. Новгород, С.-Петербург, 17–19 мая 2016 года / сост. М.Н. Певзнер, П.А. Петряков, ред.-сост. Н.В. Богатенкова. СПб.: СПб АШПО, 2016. 320 с.
11. Непрерывное образование инвалидов: опыт, проблемы, перспективы / под ред. В.Г. Онушкина, Е.П. Тонконогой, С.С. Лебедевой. СПб.: ИОВ РАО, 1996. 98 с.
12. Певзнер М.Н., Петряков П.А. Инклюзия как организационная стратегия современного вуза//Вестник Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого. 2016. №5 (96). С. 90–93.
13. Резинкина Л.В., Высочина Т.А. Инклюзивное образование в вузе [Электронный ресурс]: учеб. пособие. СПб.: СПбГУПТД, 2018. 104 с. Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018344 (дата обращения: 21.12.2020).
14. Резинкина Л.В. Университетский центр инклюзивного и дуального образования: концепция становления и развития / Материалы МНПК «Современный менеджмент: проблемы и перспективы». СПб.: ФГБОУ ВО «СПб ГЭУ», 2018. С. 208–213.

Лебедева Светлана Соломоновна — доктор педагогических наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. E-mail: lebedevalanna@mail.ru

Безух Светлана Михайловна — доктор медицинских наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. E-mail: qeen84@rambler.ru

Куликова Елена Александровна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры основ коррекционной педагогики Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. E-mail: lebedevalanna@mail.ru

DEVELOPMENT OF THE IDEA OF INCLUSION IN THE SYSTEM OF EDUCATION AND SOCIAL PROTECTION OF PEOPLE WITH DISABILITIES AT THE REGIONAL LEVEL

S. S. Lebedeva^a, S. M. Bezukh^a, Ye. A. Kulikova^b

^a St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work, St. Petersburg, Russia.

^b The Herzen State Pedagogical University of Russia, St. Petersburg, Russia.

ABSTRACT. The article deals with the problems of inclusion of people with disabilities in the context of historical, cultural and modern approaches, reveals the theoretical and practical issues of the content of inclusive processes in the system of social and educational work with disabled people in the conditions of their comprehensive support. The authors pay attention to creating a special inclusive environment in educational institutions for children with disabilities and the specifics of interaction between participants in the socializing process in the context of integrated learning. In accordance with the new regulatory requirements to professional education, the issue of inclusive education of people with disabilities using information and communication technologies on the interaction of social partnership among vocational schools and universities working on adaptive programs, is considered. Attention is drawn to the creation of an inclusive environment in social, cultural and sports organizations for people with various disabilities in transport and information barrier-free environments. The main conclusions about improving inclusive processes at the regional level are made.

The development of inclusive processes related to the protection of people with disabilities shows that it is necessary to clarify a number of positions concerning the following: basic concepts (inclusion, inclusive education, institutions that implement inclusive education, etc.), goals and objectives of inclusive education for different age groups and different strategies of organizational development of modern educational and social institutions, improvement of software and methodological support for inclusive education in educational and social institutions, healthcare institutions, public and volunteer organizations, institutions that train personnel from teachers, specialists of accompanying services, etc. to work in the inclusion mode.

KEYWORDS: people with disabilities, education, social protection, barrier-free environment, inclusion, integration, development, equal opportunity society, regional level.

References

1. Onushkina V. G., Tonkonogaya Ye. P., Lebedeva S. S. (Eds.) *Aktualnyye problemy nepreryvnogo obrazovaniya invalidov* [Actual problems of continuous education of the disabled]. St. Petersburg: Institute of Adult Education of Russian Academy of Education Publ., 1994. 86 p. (In Russian).
2. Azarova N. V. et al. *Kontseptsiya razvitiya vspomogatelnykh sredstv oriyentirovaniya dlya invalidov po zreniyu s ispol'zovaniyem mobilnykh ustroystv* [The concept of development of orientation aids for visually impaired people using mobile devices]. St. Petersburg: Politechnical University Publ., 2018. 62 p. (In Russian).
3. Kulikova Ye. A. *Osnovy inklusivnogo obrazovaniya rebenka: uchebnoye posobiye* [The basics of inclusive education of a child: textbook]. St. Petersburg: Russian State Pedagogical University named after A. I. Gertsen Publ., 2003. 128 p. (In Russian).
4. Lebedeva S. S. *Obrazovaniye invalidov: praktira i teoretiko-prognosticheskaya model: monografiya* [Education for the disabled: practice and theoretical and practical model: monograph]. St. Petersburg: Limited Liability Company Research and Production Association «Omega» Publ., 2001. 37 p. (In Russian).
5. Lebedeva S. S., Bezukh S. M., Tonkonogaya Ye. P. *Sovershenstvovaniye sistemy obrazovaniya invalidov kak sotsialnoy gruppy* [Improvement of education system for the disabled as a social group]. *Chelovek i obrazovaniye — People and education*, 2017. 4 (53), pp.99–105 (in Russian).
6. Lebedeva S. S., Kulikova Ye. A. *Inklyuzivnoye obrazovaniye dlya lits s OVZ i invalidov v usloviyakh realizatsii printsipa nepreryvnosti* [Inclusive education for people with disabilities and the disabled in the context of the principle of continuity]. *Materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Psikhologo-sotsialnaya rabota v sovremennom obshchestve: problem i resheniya» 23–24 aprelya 2020*. [Proc. Of the International scientific and practical Conference «Psychological and social work in modern society: problems and solutions», April, 23–24, 2020]. St. Petersburg: Saint-Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2020, pp. 39–61 (in Russian).
7. Lebedeva S. S., Kulikova Ye. A., Kudryavtseva M. Ye. *Sovremennyye napravleniya razvitiya teorii nepreryvnogo obrazovaniya invalidov kak sotsialnoy gruppy* [Modern directions of the theory of continuous education for the disabled as a social group]. *Chelovek i obrazovaniye — People and education*, 2018, 4 (57), pp. 54–59 (in Russian).
8. Lebedeva S. S., Kulikova Ye. A., Kudryavtseva M. Ye. *Teoreticheskiye i organizatsionno-pedagogicheskiye osnovy obespecheniya inkluzivnym obrazovaniyem lits s ogranicheniyami zhiznyedeyatelnosti* [Theoretical and organizational and pedagogical bases for providing inclusive education for people with disabilities]. *Uluchsheniye kachestva zhizni invalidov: dostupnost, effektivnost, novyye podkhody: Tezisy dokladov obshcheyevropeyskoy konferentsii 21–22 sentyabrya 2006* [Improving the quality of life of people with disabilities: Abstracts of the reports of the European Conference, September, 21–23, 2006]. St. Petersburg: Chelovek i Yego Zdorovye Publ, 2006, pp. 89–90 (in Russian).
9. Ilyina S. Yu., Kantor V. V., Lebedeva S. S. et al. *Litsa s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorovya v sovremennom rehabilitatsionnom prostranstve: kollektivnaya monografiya* [People with disabilities in modern rehabilitation space: collective monograph]. St. Petersburg: HUGE by & Gertsen Publ., 2018. 142 p. (In Russian).
10. Matveyev N. V. *Pedagogicheskoye vzaimodeystviye s geterogennym gruppami studentov tekhnikuma v sisteme dualnogo obrazovaniya*. [Pedagogical interaction with heterogenous groups of technical school students in the dual education system]. *Strategii formirovaniya inkluzivnoy sredy: Sbornik nauchnykh trudov po materialam Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Vuz kak geterogennaya organizatsiya strategii formirovaniya inkluzivnoy sredy»* [Strategies for creating an inclusive environment: collection of scientific works on the Proc. of the International Scientific and Practical Conference «Higher school as a heterogenous organization of strategies for creating an inclusive

- environment»]. St. Petersburg: Saint-Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education Publ., 2016. 320 p. (In Russian).
11. Onushkina Ye. P., Tonkonogaya Ye. P., Lebedeva S. S. (Eds.) *Nepřeryvnoye obrazovaniye invalidov: opyt, problemy, perspektivy* [Continuous education for the disabled: experience, problems, prospects]. St. Petersburg: Institute of Adult Education of Russian Academy of Education Publ., 1996. 98 p. (In Russian).
 12. Pevzner M. N., Petryakov P. A. Inklyuziya kak organizatsionnaya strategiya sovremennogo vuza [Inclusion as an organizational strategy of a higher school]. *Vestnik Novgorodskogo gosudarstvennogo universiteta im. Yaroslava Mudrogo — Bulletin of Novgorod State University named after Yaroslav Mudry*, 2016, 5 (96), pp. 90–93 (in Russian).
 13. Rezinkina L. V., Vysochina T. A. Inklyuzivnoye obrazovaniye v vuze: uchebnoye posobiye [Inclusive education in a higher school: textbook]. St. Petersburg: Saint-Petersburg State University of Industrial Technologies and Design Publ., 2018. 104 p. (In Russian). Available at: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018344 (accessed 21.12.2020).
 14. Rezinkina L. V. Universitetskiy tsentr inklyuzivnogo i dualnogo obrazovaniya: kontseptsiya stanovleniya i razvitiya [University centre of inclusive and dual education: the concept of formation and development]. *Materialy Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Sovremennyy menedzhment: problemy i perspektivy»* [Proc. of the International Scientific and Practical Conference «Modern Management: Problems and Perspectives»]. St. Petersburg: St. Petersburg State Economic University Publ., 2018, pp. 208–213 (in Russian).

Svetlana S. Lebedeva — D.Sc. (Pedagogy), Professor at the Department of Theory and Technology of Social Work of St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work. E-mail: lebedevalanna@mail.ru

Svetlana M. Bezukh — M. D., Professor at the Department of Theory and Technology of Social Work of St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work. E-mail: qeen84@rambler.ru

Yelena A. Kulikova — Cand. Sc. (Pedagogy), Associate Professor at the Department of the Fundamentals of Correctional Pedagogy of the Herzen State Pedagogical University of Russia. E-mail: lebedevalanna@mail.ru