

БАКУРОВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА

кандидат педагогических наук, доцент Елецкого государственного университета им. И. А. Бунина,
jelenabakurova@gmail.com

YELENA N. BAKUROVA

*Cand.Sc. (Pedagogy), Associate Professor at the Department of Foreign Languages and Teaching
Methods of Yelets State Ivan Bunin University*

УДК 378

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ**

**FORMATION OF SOCIAL COMPETENCIES WITHIN THE FRAMEWORK
OF IMPLEMENTATION OF FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARDS**

АННОТАЦИЯ. В Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы и государственных образовательных стандартах в качестве приоритетных направлений обозначен переход к новым результатам обучения. В частности, речь идет об ориентации на ключевые компетенции, в том числе социальные. В связи с этим в статье анализируется понятие социальной компетенции, ее структура и компоненты. Для формирования такой компетенции предлагаются коллективные методы обучения, совместные формы работы в условиях передачи знаний и т. д.

ABSTRACT. The transition to new education results is mentioned in the Concept of the Federal Target Program on the Development of Education for 2016–2020 and the federal state educational standards as one of the priority areas. Opposite to gaining knowledge and skills, a reorientation towards education results in the form of key competencies (including the social one) takes place. This article thereby analyzes the concept of social competence, its structure, and components. The author suggests that the formation of social competence requires collective forms of education, joint forms of work in the conditions of knowledge transfer in all school subjects, i. e., within the framework of the cognitive aspect.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: федеральный государственный образовательный стандарт, социальная компетенция, коллективные формы обучения, совместные формы работы, познавательный аспект.

KEYWORDS: Federal State Educational Standard, social competence, collective forms of learning, joint forms of work, cognitive aspect.

В современных условиях изменились запросы общества к школе, в связи с чем формирование компетенций обучающихся является сегодня одной из наиболее актуальных задач образования. Социальная компетенция упоминается в Европе почти в каждой должностной инструкции в качестве квалификационного требования. К тому же новые технологии, а также внедрение коллективной работы и проектных групп в экономике и управлении требуют преобразования трудовой деятельности, активизации информационных, координационных и согласовательных процессов.

Понятие социальной компетенции берет свое начало из исследований социального интеллекта [23, с. 17]. Термин же «социальный интеллект» ввел Э.Л. Торндайк (*E. L. Thorndike*), обозначая «умение понимать мужчин и женщин, мальчиков и девочек и управлять ими, поступать мудро в отношениях между людьми». С 1970-х годов социальная компетенция приобретает все большую значимость во многих областях.

Несмотря на интенсивные дискуссии, в многочисленных исследованиях социальной компетенции невозможно найти ее общепринятую дефиницию. В числе вероятных причин этого — узкоспециальное акцентирование.

В большинстве случаев под понятием «социальная компетенция» в Европе понимается перечень элементов, который недостаточно обоснован как теоретически, так и эмпирически [23, с. 17–18]. Представляется, что в этом вопросе мало что изменилось с 1975 года, когда Майкл Аргайл (*Michael Argyle*) написал: «Однако мы не знаем, является ли социальная компетенция общей чертой личности. Все, что мы сейчас можем сделать, это рассматривать социальную компетенцию как общий фактор и набор специфических способностей». Мы до сих пор знаем очень мало о структурах и процессах социально компетентного поведения. Причиной является сложность понятия. В социально компетентных действиях участвует большое количество мотивационных, познавательных и эмоциональных

процессов, кроме того, в социальных ситуациях также осуществляется обратная связь между лицом, совершающим действие, и партнерами по общению. Единство имеется в том отношении, что социальная компетенция описывает индивидуальные различия в разрешении социальных ситуаций.

В России в 1980–2000 годах в связи с развитием компетентностного подхода в образовании происходило определение содержания и структуры «ключевых компетенций» как желаемого результата образования, выделение категории «социальные компетенции», разработка этого понятия.

С конца 90-х годов XX века определяется категория «социальная компетентность» как сложное многокомпонентное явление и становится предметом междисциплинарного рассмотрения, уделяется внимание вопросу формирования и развития социальных компетенций.

Р. Риманн (*R. Riemann*) и А. Алльгёвер (*A. Allgöwer*) определили социальную компетенцию следующим образом: «Социальной компетенцией обладают люди, которые способны так взаимодействовать с другими, чтобы такой образ действий влек за собой максимум положительных и минимум отрицательных последствий для людей, участвующих во взаимодействии. Кроме того, интерактивное поведение должно считаться, как минимум, приемлемым». В этом определении и во всех последующих критерий социально компетентных действий остается неясным и расплывчатым.

Р. Хинш (*R. Hinsch*) и У. Пфингстен (*U. Pfinstgen*) определяют данное понятие на функциональном уровне как «наличие и использование познавательных, эмоциональных и двигательных способов поведения, которые в определенных социальных ситуациях приводят к долгосрочному благоприятному соотношению положительных и отрицательных последствий» [21, с. 11].

Социальная компетенция — это «совокупность знаний, способностей и навыков человека, который формирует качество собственного социального поведения <...> В специфической ситуации социальной компетентное поведение способствует реализации собственных целей, причем одновременно соблюдается социальная приемлемость» [22, с. 15].

Согласно Новому словарю методических терминов и понятий, социальная компетенция «означает способность вступать в коммуникативные отношения с другими людьми. Желание вступить в контакт обуславливается наличием потребности, мотивов, определенного отношения к будущим партнерам по коммуникации, а также собственной самооценкой. Умение вступать в коммуникативные отношения требует от человека способности ориентироваться в социальной ситуации и управлять ею» [1].

В Словаре терминов по общей и социальной педагогике социальная компетенция — это «социальные навыки (обязанности), позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе» [5].

С.Е. Шишов определяет социальную компетенцию как способность взять на себя ответственность, совместно вырабатывать решение и участвовать в его реализации, толерантность к разным

этнокультурам и религиям, проявление сопряженности личных интересов с потребностями предприятия и общества. Социальная компетенция обеспечивает выживание индивида в новых социально-экономических условиях, его успех в профессиональной деятельности, расширяет возможности для развития духовных и материальных потребностей личности, формирует у молодого поколения личную ответственность за собственное благополучие и благополучие общества [12, с. 43].

По мнению Н.Г. Токаревой и Р.А. Петрова, «социальная компетенция — социальные навыки (обязанности), позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе». Одним из важных путей развития социальной компетенции они считают формирование у ребенка знаний о способах поведения и взаимодействия в окружении [13].

Термин «компетенция» заимствован из производственной сферы, где компетенция рассматривается как составная часть компетентности, определяемой как интегративное качество личности профессионала. В связи с этим социальную компетенцию логично рассматривать в контексте социальной компетентности человека как выстроенной личностью иерархии освоенных ею понятий, переведенных в собственную систему жизненных ценностей. В этом контексте социальная компетентность личности человека раскрывается через сущность ее социальных компетенций [3], поскольку «компетентность — обладание компетенцией» [6].

Социальная компетентность — это характеристика устойчиво проявляющихся личностных особенностей, характеризующая отношение человека к себе как к субъекту социума, к социуму в целом. Социальные компетенции — это средство и результат проявления социальной компетентности [16].

Х. Шулер (*H. Schuler*) и Д. Бартельме (*D. Barthelme*) называют следующие четыре параметра социальной компетенции:

1. Социальная компетенция человека проявляется в способе его межличностных действий.

2. Специфичность ситуации: ситуативная адекватность поведения определяется прежде всего на основании правил и ожиданий относительно поведения других, реализованного в форме норм или ролевых предназначений.

3. Реализация цели: важным фактором при управлении собственным поведением является индивидуальная цель, которая ставится и преследуется во взаимодействии.

4. Рациональность цели: выбор средств для реализации цели социально приемлем и целесообразен.

Содержание социальной компетенции обусловлено ее компонентным составом и включает в себя языковые и социальные знания, речевые и социальные умения, качества личности и коммуникативные способности. При определении содержания и требований к уровню развития социальной компетенции следует учитывать психологическую специфику возраста и социальный опыт обучаемых. Социальная компетенция и составляющие ее качества личности, способности и умения

могут формироваться и развиваться неравномерно. Объектом мониторинга социальной компетенции являются качества личности и способности учащегося в динамике [17].

Таким образом, в содержании социальной компетенции выделяются знания, способности и навыки. Компонент «знания» содержит познавательные аспекты социальной компетенции: общие правила сосуществования и поведения людей. Например, нужно знать, что за подарок благодарят дарителя. Понятие «способности» относится к базовым компетенциям в отношении признаков личности, скажем, различие между характерными чертами концентрации внимания на внешних предметах и внутренних переживаниях. Напротив, навыки — это конкретные, приобретенные компетенции, как, например, произнесение слова «спасибо» после получения подарка.

В содержательном аспекте понятие социальной компетенции включает в себя две основные составляющие: способность осуществлять свои намерения и способность приспособляться (адаптируемость) [23, с. 19]. Способность осуществлять свои намерения обозначает осуществление своих целей. Подразумевается способность человека успешно следовать своим интересам в социальном взаимодействии, соблюдать свои интересы относительно других. В контексте социализации формирование социальной компетенции рассматривается прежде всего как адаптация индивидуума к окружающему миру. Адаптация происходит в процессе обучения. Другое название этого фактора — коммуникабельность, он описывает способность заводить и поддерживать позитивные отношения с другими. Исходя из этого социально компетентное поведение представляет собой компромисс между адаптацией и реализацией, собственные интересы реализуются в социальном взаимодействии, при этом не нарушаются интересы партнеров по общению.

Социальная компетенция включает в себя следующие составляющие: компетентности здоровья, гражданского участия, социального взаимодействия, потребности в общении и компетентность информационных технологий [7].

Х. Шулер разделяет элементы социальной компетенции на две группы. В первой группе — конкретные способности, к которым относятся:

- коммуникабельность: вербальные и невербальные способности, такие интерактивные способности, как установление и поддержание контактов, понимание ролей или принятие ролей на себя, социально-когнитивные способности — чувствительность к восприятию и интерпретации информации и к текущим социальным процессам;
- способность к сотрудничеству и координации: сотрудничество как действие двух или нескольких индивидуумов, которое обдуманно согласовано между ними и обеспечивает достижение целей всех участников, подразумеваются, например, согласования, адаптация или сравнение;
- способность разрешения конфликтов: заранее распознавать конфликты и активно использовать возможности их разрешения;

- способность работать в команде: это понятие часто переплетается с коммуникабельностью, способностью к сотрудничеству или способностью разрешения конфликтов. Способность работать в команде можно определить как обобщение нескольких аспектов социальной компетенции для частного случая взаимодействия внутри группы.

Вторая группа описывает аспекты, которые необходимы для осуществления поведенческих действий:

- межличностная гибкость: способность адаптировать свое поведение к изменяющимся межличностным ситуациям;
- ролевая гибкость: данный аспект описывает способность ориентировать свое поведение на потребности ситуации;
- чувствительность: когнитивная оценка других людей или социальных ситуаций предусматривает чувствительное и дифференцированное восприятие;
- эмпатия: или также социальное понимание обозначает способность проникнуться мыслями и действиями других людей и предвидеть их реакции, чувства и способы поведения;
- способность осуществлять свои намерения: обозначает способность реализовывать свои цели с помощью социальных механизмов влияния.

Х. Шулер приходит к выводу, что «некоторые характеристики личности способствуют приобретению и проявлению на практике определенных поведенческих навыков, которые формируются с помощью упражнений, или сдерживают их, и только сложное взаимодействие обеих сторон способствует формированию социально компетентного поведения».

Согласно Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы, на современном этапе по итогам образования обучающиеся должны получать компетенции [9]. Следовательно, основным результатом деятельности образовательного учреждения должна быть не система знаний, умений и навыков сама по себе, а набор ключевых компетенций в разных сферах, которые рассматриваются как цель и результат образования. Одной из ключевых компетенций исследователями называется социальная компетенция, являющаяся составной частью коммуникативной компетенции, поскольку она представляет собой обобщенное качество личности, способствующее успешному выполнению ею определенных социальных ролей.

Социальную компетенцию относят к важным компетенциям, поскольку, с одной стороны, она дает возможность отдельному человеку быть успешным участником общества; с другой стороны, в интересах всего общества социально компетентные граждане вносят вклад в экономический рост, поддержание демократических процессов и обеспечение социальной сплоченности.

Современная школа все больше сталкивается с требованиями формирования социальной компетенции детей и подростков на всех уровнях обучения. В соответствии с этим, в Федеральной целевой программе отмечается, что в Российской

Федерации на нынешнем этапе происходит инновационное социально ориентированное развитие, в связи с чем образование должно быть направлено на формирование творческой социально ответственной личности [15].

Среди требований, устанавливаемых федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, значатся и социальные компетенции. Согласно стандарту, личностные результаты освоения основной образовательной программы общего образования должны отражать в том числе и «освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей» [11]. Таким образом, формирование социальной компетенции на современном этапе является крайне актуальным.

В педагогической науке, несмотря на теоретическую и практическую значимость, пока еще недостаточно разработан вопрос комплексного подхода к развитию социальной компетенции учащихся средствами общеобразовательных предметов на всех ступенях школьного обучения.

В научной литературе обсуждается, может ли вообще социальная компетенция формироваться в школе и на занятиях. Именно касательно более высоких уровней образования критики сомневаются, в какой степени удастся существенно повлиять на подобные компетенции, сформированные в многолетних процессах социализации. И даже если исходить из возможностей формирования в школе, то не ясно, с помощью каких способов это осуществлять. В данной связи в качестве предпочтительного метода часто предлагаются коллективные формы работы.

Формирование социальной компетенции возможно в процессе школьного обучения, если исходить из того, что она особым образом проявляется в зависимости от контекстных условий, а не как стабильная характеристика личности, поскольку «компетенции могут изменяться» [23, с. 23].

Эффект формирования социальной компетенции в школе, ожидаемый от педагогических воздействий, будет тем больше, чем дольше и систематичнее они осуществляются. Так, согласно М. Элиасу (*M. Elias*) и другим, для эффективных мер в этом направлении требуется минимум 18 месяцев. Шансов на успех будет больше, если обеспечить систематичность [24]. Иначе говоря, при формировании компетенции только в рамках одного учебного предмета в течение короткого периода (например, раздела из 20 уроков) едва ли можно ожидать стойких результатов. И напротив, когда формирование компетенции включено в дидактическую культуру разных предметов, а лучше всего — в культуру школы, эффект более вероятен.

Потенциал для формирования социальной компетенции в школе увеличивается при условии, что во внимание принимается специфика ситуации. Это означает, что нужно реализовать на практике

абстрактно сформулированную способность (например, способность разрешения конфликтов), исходя из этого могут быть определены конкретные цели обучения [26]. Конкретизацией цели может быть заострение на ситуации «конфликтное поведение обучающихся в рамках групповой дискуссии». Далее можно продолжать конкретизировать, рассматривая отдельные элементы и компоненты ситуации. Такая конкретизация относится как к локальным, так и к глобальным характеристикам ситуации.

Итак, можно ожидать эффекта прежде всего, если формирование компетенции осуществляется достаточно долго и по возможности систематически. Кроме того, процесс обучения должен быть направлен на определенные типы ситуаций и конкретизироваться в определенных целях обучения. В общем, пожалуй, следует исходить из того, что ожидаемый эффект обучения уменьшается с увеличением класса обучения [25, с. 15].

Для формирования социальной компетенции часто отдается предпочтение коллективным формам обучения [19]. Но здесь есть некоторые проблемные аспекты. Во-первых, уделяется сравнительно мало внимания образцам коммуникации между обучающимися и обучаемыми путем приоритетной ориентации на взаимодействие ученик — ученик [18]. Следовательно, важная часть межличностного общения в школе применительно к формированию социальной компетенции остается недостаточно освещенной [27]. Во-вторых, предположения об особой эффективности совместных форм работы часто основываются на аргументированных соображениях. Данное обстоятельство связано с общим недостаточным обоснованием места социальной компетенции в теории обучения. И, в-третьих, именно в школьной практике часто не принимается в расчет, что работа в парах и группах требует целого ряда условий для успеха. Без их учета подобные формы обучения могут быть неэффективными.

При этом внимание преимущественно фокусируется на эффекте в области познания. Не в последнюю очередь в отношении концепции проблемно ориентированного обучения, направленного на область применения, требуется, чтобы формирование социальной компетенции было связано с передачей содержания учебного предмета. В частности, в школе основным видом обучения по предмету должна быть передача предметно ориентированного содержания, а условия совместного обучения, которые оказались благоприятными относительно познавательного эффекта, имеют непосредственное значение для формирования социальной компетенции.

Способности, необходимые в будущей трудовой деятельности и формируемые в рамках социальной компетенции, — инициативность, способность работать в команде, сотрудничество, лидерские качества.

В таблице 1 предлагается один из возможных вариантов содержания элементов социальной компетенции.

В зависимости от класса, школы и ступени обучения имеет смысл более глубоко рассматривать

Возможный вариант содержания элементов социальной компетенции

Элементы компетенции	Содержание элементов компетенции
Проявляет соответствующие формы поведения	<ul style="list-style-type: none"> • слушает, когда говорят другие • уважительно относится к одноклассникам и учителям • адекватно разговаривает с учителями и одноклассниками • поднимает руку и ждет, пока он/она что-то скажет • дает другим договорить
Отзывчив и внимателен по отношению к другим	<ul style="list-style-type: none"> • вдохновляет и поддерживает одноклассников • может критиковать, не обижая • уважает чужую собственность и сферу личной жизни других • способствует созданию хорошей рабочей обстановки • выступает в защиту других • предлагает помощь по собственной инициативе
Конструктивно работает вместе с другими	<ul style="list-style-type: none"> • готов к сотрудничеству • может включиться в группу • вносит идеи и мнения по теме • учитывает вклад других • считается с мнением других • признает выбор по правилу большинства • берет на себя (солидарную) ответственность
Соблюдает общие правила	<ul style="list-style-type: none"> • внутреннего распорядка • в классе • на экскурсиях/в школьных поездках • выполняет обязанности (договоренности и т. д.) • обеспечивает себя материалом в условленном месте • ведет себя порядочно
Добивается своего приемлемыми способами	<ul style="list-style-type: none"> • высказывает свои пожелания и просьбы • отстраняется от необоснованных ожиданий • конструктивно высказывает просьбы и обосновывает их • толерантно относится к другим • признает мнения и взгляды других

и формировать определенные элементы социальной компетенции в ограниченный период. Выбор этих элементов возможен на уровне школы, класса или отдельного учителя. Желательно, чтобы учителя совместно определяли эти элементы. Однако возможен и индивидуальный выбор учителя в рамках своего класса.

Таким образом, все большему значению социальной компетенции и вытекающему из этого требованию ее формирования в школе противостоят некоторые трудности. С одной стороны, понятие социальной компетенции оказывается ««терминологическим мешком», в который можно запихнуть многое, не обосновывая это детально» [25, с. 21]. С другой стороны, не ясно, может ли социальная компетенция вообще в значительной степени быть сформирована школой и процессом обучения, и если да, то как. В качестве ответа на вопрос «как?» в литературе часто приводится потенциал коллективных форм обучения и работы. Однако при этом нередко упускается, что условия успеха формирования социальной компетенции путем совместного обучения еще недостаточно изучены.

В настоящий момент представляется возможным выделить конкретные социальные компетенции школьников в процессе коллективной формы обучения в школе:

- способность познавать и понимать себя, специфику ситуации межличностного взаимодействия;
- развитие личностных качеств, способность к самоконтролю и саморегуляции;

- развитие нравственных чувств: эмпатии, сопереживания, умения контролировать и регулировать свои эмоции;
- решительность и уверенность в себе [10];
- способность принимать собственные решения, стремиться к осознанию собственных потребностей и целей;
- готовность взять на себя ответственность,
- проявление доброты, внимания, заботы, помощи, милосердия;
- умение определить личностную роль в обществе;
- познание другого человека, способность понять его особенности, интересы, потребности, заметить изменения настроения, эмоционального состояния;
- знания, умения, навыки, позволяющие осуществлять критический анализ своих и чужих поступков, прогнозировать результат взаимодействия, осуществлять коммуникацию, влиять на других людей, ставить цели и добиваться их реализации;
- способность понимать специфику ситуации межличностного взаимодействия;
- социальные умения, навыки социального поведения, включающие продуктивные приемы выполнения социально значимой деятельности;
- умения эффективного взаимодействия и навыки конструктивного поведения в трудных жизненных ситуациях [8];
- сотрудничество, работа в команде, коммуникативные навыки;

- поведение в типичных социальных ситуациях, позволяющее быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру, действуя по принципу «здесь, сейчас и наилучшим образом», извлекать максимум возможного из сложившихся обстоятельств [14];

- выбор адекватных ситуаций, способов общения, этически ценных образцов поведения [2];

- положительные отношения с окружающими, способность решать социальные задачи, адекватная реакция на стрессовые, конфликтные ситуации, соответствующий возрасту уровень самоконтроля;

- владение вербальными и невербальными средствами общения;

- способность к соподчинению мотивов, умение реализовывать на практике правила межличностного взаимодействия, формировать план взаимодействия и реализовывать его на основе имеющихся социальных навыков, соответствующий возрасту уровень произвольности поведения, количественный и качественный рост компонентов коммуникативной активности, положительная динамика развития межличностных отношений в группе сверстников, отсутствие трудностей в общении [4].

Привязка социальной компетенции к специфическим ситуациям рассматривается как аргумент того, что эта цель образования фактически может быть реализована в школе. Если изначально следовать понятию так называемой общей социальной

компетенции (как, например, экстра- или интроверсия), то едва ли можно ожидать существенного формирования школой на основании значения семейного опыта социализации, полученного в детстве. При этом формирование в школе представляется тем перспективнее, чем систематичнее и дольше оно осуществляется. Хотя в этой области еще нет надежных выводов, по крайней мере, в старших классах следует ожидать меньшего эффекта, который может быть достигнут педагогическим воздействием.

Эффективная среда обучения сосредоточена на знаниях [19]. Поэтому при формировании социальной компетенции рекомендуется в качестве основного вида деятельности брать за основу обучение, передачу учебного материала. В связи с этим в отношении формирования социальной компетенции представляется целесообразным ориентироваться прежде всего на значительно лучше исследованные условия успеха совместного обучения в познавательном аспекте.

В общем и целом, следует исходить из того, что успешное совместное обучение требует соблюдения очень многих условий и должно быть реализовано крайне тщательно. Оно не происходит само собой. Кроме того, для целенаправленного формирования социальной компетенции предлагается расширять кругозор за рамками потенциала совместного обучения. Поэтому представляется вполне оправданным уделять больше внимания потенциалу разнообразных вариантов и условий данной формы обучения.

1. Азимов Э.Г., Щукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М.: Издательство ИКАР. 2009. 448 с.
2. Антонова Т.В. Социальная компетентность ребенка-дошкольника: показатели и методы выявления // Детский сад от А до Я. 2004. № 5. С. 54–69.
3. Басова В.М. Теория и практика формирования социальной компетентности личности: учеб. пособие к спецкурсу. Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2004. 188 с.
4. Беккер Н.В. Основы формирования социальной компетентности школьников // Научно-педагогическое обозрение. 2015. № 2 (8). С. 59–60.
5. Воронин А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. 135 с.
6. Закурдаева Л.Г. Соотношение категорий «социализация», «социальная компетентность», «социальная компетенция» в образовании [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.yafalian.ru/konfer/058.pdf> (дата обращения: 30.10.18).
7. Захарова И.Г. Формирование социальной компетенции у студентов вуза // Фундаментальные исследования. 2007. № 11. С. 129–130.
8. Калинина Н.В. Социальная компетентность школьников как индикатор результативности деятельности образовательного учреждения // Психология инновационного управления социальными группами и организациями. М.; Кострома, 2001. С. 146–148.
9. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/mlorxfXbbCk.pdf> (дата обращения: 30.10.18).
10. Лукьянова И.И. Базовые потребности как основа развития социальной компетентности подростков // Психол. наука и образование. 2001. № 4. С. 41–47
11. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://xn--80abucjiihbv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/938> (дата обращения: 30.10.18).
12. Саксонова Л.П., Захарова И.Г. Формирование социальной компетенции будущего специалиста // Знание. Понимание. Умение. 2008. № 2. С. 42–48.
13. Токарева Н.Г., Петров Р.А. Развитие социальной компетентности младших школьников как одно из важнейших направлений работы в начальной школе // Проблемы и перспективы развития образования: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Пермь, март 2014 г.). Пермь: Меркурий, 2014. С. 139–141.

14. Учурова С. А. Развитие социальной компетентности подростков в учебной групповой работе // Известия Уральского государственного университета. 2007. № 50. С. 47–51
15. Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://xn--80abucjiihbvh9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/5930/%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB/4787/FCPRO_na_2016-2020_gody.pdf. (дата обращения: 30.10.18).
16. Шабалкина С. Е. Формирование социальных компетенций подростков в школе в лингво-коммуникативной среде: дис. ... канд. педагог. наук. Самара, 2011. 207 с.
17. Шишова И. Е. Мониторинг развития социальной компетенции учащихся: дис. ... канд. педагог. наук. М., 2009. 212 с.
18. Bauer-Klebl A., Euler D., Hahn A. Das Lehrgespräch — (auch) eine Methode zur Entwicklung von Sozialkompetenzen? [The doctrinal talk — (also) a method for the development of social skills?]. Paderborn: Eusl-Verlagsgesellschaft, 2001. 128 s. (In German).
19. Behr U., Biskupek S., Brodbeck M., et al. Entwicklung von Sozial- und Selbstkompetenz durch kooperatives Lernen. Konzeption für die Umsetzung eines Schwerpunkts der Lehrplanimplementation in Thüringen [Development of social- and self-competence through cooperative learning. Conception for the implementation of a focus of curriculum implementation in Thuringia]. Bad Berka: Thüringer Institut für Lehrerfortbildung, Lehrplanentwicklung und Medien (ThILLM), 2002. (In German).
20. Bransford J. D., Brown A. L., Cocking R. R. How people learn: Brain, mind, experience, and school. Washington, D. C.: National Academy Press, 2000. 384 p. doi: 10.17226/985.
21. Hinsch R., Pflingsten U. Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK): Grundlagen, Durchführung, Materialien [Group training of social skills (GSK): Fundamentals, implementation, materials]. Weinheim: Beltz, 2002. 314 s. (In German).
22. Kanning U. P. Diagnostik sozialer Kompetenzen [Diagnostics of social competences]. Göttingen, Bern, Toronto, Seattle: Hogrefe, 2003. 138 s. (In German).
23. Lang D. S. Soziale Kompetenz und Persönlichkeit. Dissertation zur Erlangung des akademischen Grades Doktor der Philosophie am Fachbereich Psychologie der Universität Koblenz-Landau [Social competence and personality. Dissertation to obtain the academic degree Doctor of Philosophy at the Department of Psychology of the University of Koblenz-Landau]. Koblenz-Landau, 2008. 233 s. (In German).
24. Mihalic S. F. The importance of implementation fidelity. *Emotional and Behavioral Disorders in Youth*, 2004, (4), pp. 83–105.
25. Schumann S. (2008). Förderung von Sozialkompetenzen im Unterricht — aber wie? [Promoting social skills in the classroom — but how?] (In German). Available at: https://www.ife.uzh.ch/dam/jcr:00000000-06c5-e715-ffff-fff8aee44b4/2008_06_NetzWerk_2_08.pdf (accessed 18.11.2018).
26. Walzik S. Teamkompetenzen als Ergebnisse und Effekte kooperativen Lernens. In: Euler D., Pätzold G., Walzik S. (Hrsg.) *Kooperatives Lernen in der beruflichen Bildung* [Cooperative learning in vocational education]. Stuttgart: Franz Steiner Verlag, 2007, ss. 165–184 (in German).
27. Wild E., Hofer M., Pekrun R. Psychologie des Lernens. In: Krapp A., Weidenmann B. (Hrsg.). *Pädagogische Psychologie* [Educational psychology]. Weinheim: Beltz, Psychologie Verlags Union, 2001, ss. 207–270 (in German).

References

1. Azimov E. G., Shchukin A. N. *Novyy slovar metodicheskikh terminov i ponyatiy (teoriya i praktika obucheniya yazykam)* [New vocabulary of methodological terms and concepts (theory and practice of language teaching)]. Moscow: IKAR Publ., 2009. 448 p. (In Russian).
2. Antonova T. V. Sotsialnaya kompetentnost rebenka-doshkolnika: pokazateli i metody vyyavleniya [Social competence of a pre-school child: Indicators and methods of detection]. *Detskiy sad ot A do Ya — Kindergarten from A to Z*, 2004, (5), pp. 54–69 (In Russian).
3. Basova V. M. *Teoriya i praktika formirovaniya sotsialnoy kompetentnosti lichnosti* [Theory and practice of the formation of individual social competence]. Kostroma: Kostroma State University named after N. A. Nekrasov Publ., 2004. 188 p. (In Russian).
4. Bekker N. V. Osnovy formirovaniya sotsialnoy kompetentnosti shkolnikov [Basics of formation of students' social competence]. *Pedagogical Review*, 2015, 8 (2), pp. 59–60 (in Russian).
5. Voronin A. S. *Slovar terminov po obshchey i sotsialnoy pedagogike* [Glossary of terms in general and social pedagogy]. Yekaterinburg: Ural State Technical University Publ., 2006. 135 p. (In Russian).
6. Zakurdayeva L. G. *Sootnosheniye kategoriy «sotsializatsiya», «sotsialnaya kompetentnost», «sotsialnaya kompetentsiya» v obrazovanii* [The correlation of the categories of «socialization», «social competence», «social competency» in education] (in Russian). Available at: <http://www.yafalian.ru/konfer/058.pdf> (accessed 30.10.2018).
7. Zakharova I. G. Formirovaniye sotsialnoy kompetentsii u studentov [Formation of social competence in university students] *Fundamentalnyye issledovaniya — Fundamental Research*, 2007, (11), pp. 129–130 (in Russian).
8. Kalinina N. V. Sotsialnaya kompetentnost shkolnikov kak indikator rezultativnosti deyatel'nosti obrazovatel'nogo uchrezhdeniya [Social competence of schoolchildren as an indicator of educational institution performance]. In: *Psikhologiya innovatsionnogo upravleniya sotsialnymi gruppami i organizatsiyami* [Psychology of innovative management of social groups and organizations]. Moscow: Kostroma Publ., 2001, pp. 146–148 (in Russian).
9. *Kontseptsiya Federal'noy tselevoy programmy razvitiya obrazovaniya na 2016–2020 gody* [Concept of the Federal Target Program on the Development of Education for 2016–2020] (in Russian). Available at: <http://static.government.ru/media/files/mlorxfXbbCk.pdf> (accessed 30.10.2018).

10. Lukyanova I.I. Bazovyye potrebnosti kak osnova razvitiya sotsialnoy kompetentnosti podrostkov [Basic needs as a foundation for the development of social competence in adolescents]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovaniye — Psychological Science and Education*, 2001, (4), pp. 41–47 (in Russian).
11. Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossiyskoy Federatsii ot 17 dekabrya 2010 goda N1897 «Ob utverzhdenii i vvedenii v deystviye federalnogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta osnovnogo obshchego obrazovaniya» [Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 1897 of December 17, 2010 «On Approval of the Federal State Educational Standard of Basic General Education»] (in Russian). Available at: <https://xn-80abucjiibhv9a.xn-p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/938> (accessed 30.10.2018).
12. Saksonova L.P., Zakharova I.G. Formirovaniye sotsialnoy kompetentsii budushchego spetsialista [Formation of social competence in a future specialist]. *Znaniye. Ponimaniye. Umeniye — Knowledge. Understanding. Skill*, 2008, (2), pp. 42–48 (in Russian).
13. Tokareva N.G., Petrov P.A. Razvitiye sotsialnoy kompetentnosti mladshikh shkolnikov kak odno iz vazhneyshikh napravleniy raboty v nachalnoy shkole [Development of social competence of younger students as one of the most important areas of work in primary school]. *Materialy V Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Problemy i perspektivy razvitiya obrazovaniya»* [Proc. of the 5th International Scientific and Practical Conference «Problems and Prospects for the Development of Education»]. Perm: Merkuriy Publ., 2014, pp. 139–141 (in Russian).
14. Uchurova S.A. Razvitiye sotsialnoy kompetentnosti podrostkov v uchebnoy gruppovoy rabote [Development of social competence in adolescents in terms of educational group work]. *Izvestiya Ural Federal University Journal. Series 1. Issues in Education, Science and Culture*, 2007, (50), pp. 47–51 (in Russian).
15. *Federalnaya tselevaya programma razvitiya obrazovaniya na 2016–2020 gody* [Federal Target Program on the Development of Education for 2016–2020] (in Russian). Available at: https://xn-80abucjiibhv9a.xn-p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/5930/%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB/4787/FCPRO_na_2016-2020_gody.pdf (accessed 30.10.2018).
16. Shabalkina S.Ye. *Formirovaniye sotsialnykh kompetentsiy podrostkov v shkole v lingvo-kommunikativnoy srede: dis. ... kand. psikhol. nauk* [Formation of social competences in school youth in a linguistic and communicative environment: Cand.Sc. (Psychology) dissertation]. Samara, 2011. 207 p. (In Russian).
17. Shishova I.Ye. *Monitoring razvitiya sotsialnoy kompetentsii uchashchikhsya: dis. ... kand. psikhol. nauk* [Monitoring of the development of student social competence: Cand.Sc. (Psychology) dissertation]. Moscow, 2009. 212 p. (In Russian).
18. Bauer-Klebl A., Euler D., Hahn A. *Das Lehrgespräch — (auch) eine Methode zur Entwicklung von Sozialkompetenzen?* [The doctrinal talk — (also) a method for the development of social skills?]. Paderborn: Eusl-Verlagsgesellschaft, 2001. 128 s. (In German).
19. Behr U., Biskupek S., Brodbeck M., et al. *Entwicklung von Sozial- und Selbstkompetenz durch kooperatives Lernen. Konzeption für die Umsetzung eines Schwerpunkts der Lehrplanimplementation in Thüringen* [Development of social and self-competence through cooperative learning. Conception for the implementation of a focus of curriculum implementation in Thuringia]. Bad Berka: Thüringer Institut für Lehrerfortbildung, Lehrplanentwicklung und Medien (ThILLM), 2002. (In German).
20. Bransford J.D., Brown A.L., Cocking R.R. *How people learn: Brain, mind, experience, and school*. Washington, D.C.: National Academy Press, 2000. 384 p. doi: 10.17226/985.
21. Hinsch R., Pfungsten U. *Gruppentrainning sozialer Kompetenzen (GSK): Grundlagen, Durchführung, Materialien* [Group training of social skills (GSK): Fundamentals, implementation, materials]. Weinheim: Beltz, 2002. 314 s. (In German).
22. Kanning U.P. *Diagnostik sozialer Kompetenzen* [Diagnostics of social competences]. Göttingen, Bern, Toronto, Seattle: Hogrefe, 2003. 138 s. (In German).
23. Lang D.S. *Soziale Kompetenz und Persönlichkeit. Dissertation zur Erlangung des akademischen Grades Doktor der Philosophie am Fachbereich Psychologie der Universität Koblenz-Landau* [Social competence and personality. Dissertation to obtain the academic degree Doctor of Philosophy at the Department of Psychology of the University of Koblenz-Landau]. Koblenz-Landau, 2008. 233 s. (In German).
24. Mihalic S.F. The importance of implementation fidelity. *Emotional and Behavioral Disorders in Youth*, 2004, (4), pp. 83–105.
25. Schumann S. (2008). *Förderung von Sozialkompetenzen im Unterricht — aber wie?* [Promoting social skills in the classroom — but how?] (In German). Available at: https://www.ife.uzh.ch/dam/jcr:00000000-06c5-e715-ffff-ff8ae44b4/2008_06_NetzWerk_2_08.pdf (accessed 18.11.2018).
26. Walzik S. Teamkompetenzen als Ergebnisse und Effekte kooperativen Lernens. In: Euler D., Pätzold G., Walzik S. (Hrsg.) *Kooperatives Lernen in der beruflichen Bildung* [Cooperative learning in vocational education]. Stuttgart: Franz Steiner Verlag, 2007, ss. 165–184 (in German).
27. Wild E., Hofer M., Pekrun R. Psychologie des Lernens. In: Krapp A., Weidenmann B. (Hrsg.). *Pädagogische Psychologie* [Educational psychology]. Weinheim: Beltz, Psychologie Verlags Union, 2001, ss. 207–270 (in German).