

КОВАЛЕНКО ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,
tnkovalenko@yandex.ru

TATYANA KOVALENKO

Cand.Sc. (Sociology), Associate Professor, Department of Theory and Technology of Social Work,
St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work

УДК 316.354.4

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

VOLUNTARY ACTIVITY AND VOLUNTARY RESOURCES IN SOCIAL WORK SPHERE

Аннотация. Развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в настоящее время — один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан. Главными проблемными аспектами продолжают оставаться: актуализация добровольческих ресурсов, эффективность добровольного труда и ориентация участников процесса добровольчества на достижение осязаемой пользы для общества — повышение качества жизни людей.

ABSTRACT. The development and support of volunteerism on the part of society and the state is currently one of the realistic ways of providing additional social services to citizens in need. The main areas of concern remain: actualization of volunteer resources, the effectiveness of voluntary work and the focus of relevant stakeholders on the achievement of perceived public benefit, which should be improving the quality of people's lives.

Ключевые слова: добровольчество, добровольческие ресурсы, молодежное добровольчество.

KEY WORDS: volunteering, volunteer resources, youth volunteering.

В связи с повышением роли общественных и благотворительных организаций в системе социальной защиты населения вопрос о становлении и развитии так называемого третьего сектора в современной России становится все актуальнее. В отличие от первого — государственного и второго — бизнес-сектора, третий сектор является добровольческим (волонтерским) — здесь широко используется добровольный труд.

В настоящее время развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в России и в Санкт-Петербурге в частности — один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан. Вместе с тем определение уровня социальных услуг, предоставляемых добровольцами, оценка эффективности и практического вклада в улучшение качества жизни людей являются важными составляющими анализа роли социального добровольчества как инструмента реализации социальной политики.

Главными проблемными аспектами продолжают оставаться: актуализация добровольческих ресурсов, эффективность добровольного труда и ориентация участников процесса развития и поддержки добровольчества на достижение

ощущаемой обществом пользы — повышение качества жизни людей [13].

Под социальным добровольчеством мы понимаем добровольческую деятельность и добровольный труд, направленные на решение социальных проблем или задач людей, групп, общества. Что касается молодежного добровольчества, то это — практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности [6].

Развитие добровольчества на базе некоммерческих организаций

Одним из важных направлений социальной политики России и Санкт-Петербурга в частности является совершенствование системы взаимодействия органов государственной власти и общественных организаций. В рамках этого реализуются поддержка деятельности общественных организаций и оказание помощи их членам за счет средств федерального бюджета и внебюджетных фондов.

Кроме того, совершенствуется законодательная база. Так, содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций

и распространение добровольческой деятельности (волонтерства) в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р, отнесены к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Важным направлением развития добровольчества является повышение информированности населения о возможности принять участие в добровольческой деятельности, а также получить добровольческие услуги.

С целью развития социального добровольчества под эгидой Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга был создан Центр поддержки добровольческих инициатив [3].

Центр призван поддерживать добровольческие инициативы в Санкт-Петербурге, предоставлять комплекс услуг гражданам и организациям в области добровольчества, обеспечивать государственную поддержку в создании условий для организации жизни общества таким образом, чтобы люди могли свободно реализовать свой потенциал.

Деятельность Центра ориентирована на вовлечение, поддержку и стимулирование представителей всех слоев общества и возрастных категорий для участия в общественно-полезной деятельности. Особое внимание уделяется поддержке молодежного и семейного добровольчества.

Деятельность Центра осуществляется на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия, в сотрудничестве с общественными, некоммерческими, государственными организациями социальной сферы, учебными заведениями города. Целью деятельности Центра является обеспечение государственной поддержки добровольческих инициатив и создание благоприятных условий для граждан, государственных, муниципальных и некоммерческих организаций социальной сферы в области социального добровольчества.

Центр решает следующие задачи:

- информирование, просвещение, вовлечение, стимулирование и поддержка населения Санкт-Петербурга для участия в добровольческой деятельности в социальной сфере (особенно молодежного и семейного добровольчества);

- ресурсная поддержка и предоставление базового комплекса услуг для организаций социальной сферы в области стимулирования, поддержки и развития социального добровольчества в интересах развития социальной сферы и повышения социально-экономической эффективности добровольного труда;

- развитие практического взаимодействия организаций социальной сферы в области поддержки социального добровольчества;

- содействие созданию и эффективному функционированию структур поддержки социального добровольчества на районном и муниципальном уровнях, а также в профильных организациях социальной сферы, включая средние и высшие учебные заведения, региональные отделения российских и межрегиональных общественных

и других некоммерческих организаций, действующих в Санкт-Петербурге;

- соединение потребностей организаций социальной сферы в добровольческих ресурсах с интересом граждан к добровольческой деятельности и добровольному труду в социальной сфере;

- развитие кадров — повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;

- проведение исследований, обобщение информации, распространение опыта и технологий в области добровольчества, внедрение в практику эффективных форм вовлечения граждан в добровольческую деятельность и методов организации добровольного труда;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных организаций социальной сферы, коммерческих компаний, частных доноров и других лиц к решению вопросов, связанных со стимулированием социального добровольчества в Санкт-Петербурге;

- расширение финансовой и иной материально-технической базы государственной системы поддержки добровольческих инициатив из внебюджетных источников для развития форм и объемов поддержки организаций социальной сферы, развития добровольческих ресурсов.

Центр осуществляет деятельность по шести основным направлениям:

1. Работа с населением, предоставление комплекса услуг для потенциальных и действующих добровольцев.

2. Работа с государственными и негосударственными организациями, предоставление комплекса услуг для организаций социальной сферы.

3. Информационно-методическая поддержка добровольческой деятельности.

4. Повышение квалификации и подготовка кадров для организации добровольческой деятельности и добровольного труда.

5. Развитие взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области поддержки социального добровольчества.

6. Мобилизация и консолидация ресурсов для поддержки и стимулирования социального добровольчества в Санкт-Петербурге.

В настоящее время существует большое количество социально ориентированных некоммерческих организаций. Их влияние на развитие социальной сферы страны трудно переоценить. Рассмотрим деятельность социально ориентированных организаций в сфере предоставления социальных услуг на примере Санкт-Петербурга.

По данным за 2014 год актуального реестра социально ориентированных некоммерческих организаций — получателей поддержки исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, насчитывалось 368 социально ориентированных некоммерческих организаций [10].

Такие организации поддерживаются исполнительными органами государственной власти, наибольшую поддержку при этом получая от Комитета по социальной политике и Комитета по культуре Правительства Санкт-Петербурга.

Виды поддержки, согласно законодательству Санкт-Петербурга, помимо субсидий включают в себя:

- льготы по аренде помещений и земельных участков, находящихся в собственности города;
- льготы по уплате налогов;
- безвозмездное предоставление НКО в пользование помещений, находящихся в собственности города;
- информационная, консультационная, методическая поддержка.

Размер субсидии для Санкт-Петербурга в 2014 году составил 27 млн. 412 тыс. рублей. Деньги, выделенные в качестве субсидии из федерального бюджета, были распределены между организациями, заявки которых прошли конкурсный отбор (всего 41 организация). Следует отметить, что по сравнению с 2013 годом размер субсидии сократился. На рисунке показано соотношение размера субсидии по сферам деятельности в 2013 году и 2014 году (рис. 1).

В период социально-экономических перемен, происходящих в обществе, молодежь как социальная группа становится наиболее динамичной, мобильной и активной, характеризующейся быстрой адаптацией к изменяющимся требованиям в обществе. Также молодые люди, наряду с приобретением и накоплением знаний, практических навыков и опыта предшествующих поколений, осуществляют и инновационную функцию, преобразуя эти знания и умения и внося что-то новое [14].

Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 года № 2403-р и определяют молодежь как социально-демографическую группу, выделяемую на основе возрастных особенностей, социального положения и характеризующуюся специфическими интересами и ценностями. Эта группа включает лиц в возрасте от 14 до 30 лет, а в некоторых случаях, определенных нормативными правовыми актами

Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, — до 35 и более лет, проживающих в Российской Федерации или за рубежом (граждане Российской Федерации и соотечественники).

Жизнь в современном мире ставит перед молодежью задачи, которые требуют активного включения в социальные отношения, во взаимодействие с другими людьми и социальными институтами в политической, экономической и духовной сферах. Стремление к самостоятельному участию в жизни общества и государства, к удовлетворению и реализации различных социальных потребностей и интересов, молодежная инициатива ведут к возникновению добровольчества [4].

Включаясь в добровольческую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на трансформацию современного общества, сделать его лучше. Молодежь — традиционно наиболее активная демографическая группа, которая может стать основой крупномасштабного добровольческого движения.

Добровольчество (волонтерство) полезно не только для тех людей, которым оказывается помощь, но и для общества в целом, доброволец активно преобразует социум и самого себя. Особое значение это утверждение приобретает в отношении молодежи, поскольку молодежь находится на стадии развития, а деятельность в составе добровольческого движения закладывает такие качества, как милосердие, человеколюбие, толерантность и многие другие, которые просто необходимы современному обществу [2].

Среди приоритетных задач государственной молодежной политики в настоящее время названо создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии «социального лифта», что предполагает формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности. «Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность» определена как добровольная социально направленная

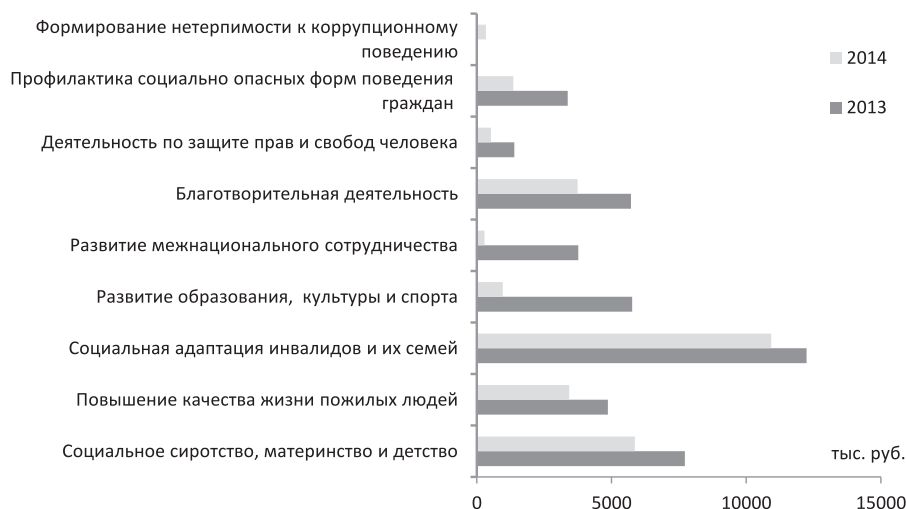


Рис. 1. Соотношение размера субсидий из федерального бюджета в бюджет Санкт-Петербурга по сферам деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций за 2013 год и 2014 год

и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат) [9].

Согласно постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 25 декабря 2012 года № 1375 «Об основных направлениях деятельности исполнительных органов власти Санкт-Петербурга в сфере развития добровольчества 2015 года» Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга отвечает за развитие молодежного добровольчества. Согласно закону Санкт-Петербурга «Об организации молодежной политики в Санкт-Петербурге» развитие молодежного добровольчества также является одним из полномочий Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. Под этим подразумевается оказание содействия, а именно создание как организационных, так и материально-технических условий группам молодежи и отдельным добровольцам для реализации своего добровольческого потенциала. На основании действующего постановления даны следующие определения. Добровольцы — граждане, безвозмездно осуществляющие деятельность в интересах других людей или общества в целом. Добровольческая деятельность — вид безвозмездной деятельности, являющийся способом самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно (в составе организованной группы) на благо других людей или общества в целом, а также организаций, привлекающих к своей деятельности добровольцев.

Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга развивает следующие направления добровольчества: донорское движение, сервисное добровольчество, социально-милосердное служение «сестричество», работа с бездомными животными, спортивное волонтерство в преддверии крупных спортивных мероприятий, «волонтерский корпус», профессиональное добровольчество и реализация своих профессиональных навыков добровольческой деятельности, экологическое добровольчество.

Добровольчество как источник дополнительных социальных услуг

В 2014 году на базе одного из государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» было проведено исследование о возможности и желательности добровольческой помощи пожилым людям.

В анкетировании участвовали клиенты центра в возрасте от 60 до 85 лет. Главной целью было выявить отношение клиентов к получаемой помощи, мнение об услугах и их качестве, а также узнать о желании получать какие-либо дополнительные услуги не только от специалистов центра, но и от добровольцев.

В ходе анкетирования респондентам был задан вопрос «Вы бы хотели, чтобы помимо специалистов центра вам помогали добровольцы?». В итоге 86% респондентов ответили, что хотели бы получить помощь еще и от добровольцев. Большинство опрошенных мотивировали этот ответ тем, что специалисты центра не могут всем гражданам уделить достаточно времени и внимания.

Далее был задан вопрос «Какие услуги для вас могли бы оказывать добровольцы?». Наибольшее количество (40%) респондентов ответили, что для них важно общение. Ведь многие люди, которые обращаются в Центр, являются одиночками, и им очень нужны забота и внимание добровольцев. На втором месте по значимости (29% ответов) отмечена помощь в уборке квартиры, поскольку в силу возраста многие не могут содержать свое жилье в надлежащем состоянии (рис. 2).

Кроме того, в одном из пунктов анкеты респондентов просили описать портрет добровольца, каким они его видят. Практически все опрошиваемые упоминали такие качества, как отзывчивость, доброта, понимание, честность, умение слушать. Все это действительно очень важно для пожилых людей, ведь они хотят, чтобы добровольцы стали для них теми, с кем бы им хотелось поделиться самым сокровенным в жизни.

И в заключение на вопрос «Как вы считаете, если добровольцы будут принимать активное участие в вашей жизни, она изменится к лучшему?» 86% респондентов ответили утвердительно.

На втором этапе исследования было проведено интервью с руководителем данного государственного бюджетного учреждения о возможности



Рис. 2. Предпочтения пожилых людей по оказанию им добровольческих услуг

привлечения к работе Центра добровольцев. Руководитель Центра отметил, что он готов рассмотреть любые предложения благотворительных организаций, если данные проекты подходят для категорий граждан, с которыми работает его учреждение.

На вопрос, нужны ли в Центре, возглавляемом им, добровольцы, интервьюируемый ответил утвердительно. Государственному учреждению нужны добровольцы, которые будут совместно со специалистами помогать людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Таких людей много, а специалистам порой просто не хватает времени и сил для того, чтобы каждого выслушать и помочь.

Что касается услуг, которые могут оказывать добровольцы, то эксперт отметил, что подобные услуги требуются прежде всего пожилым гражданам, не выходящим из дома. Добровольцы бы могли наряду с социальными работниками посещать клиентов Центра для того, чтобы помочь по хозяйству, с уборкой, обсудить различные вопросы, интересующие обслуживаемых, и т. д.

Также было отмечено, что важна подготовка добровольцев, ее можно осуществлять на базе учреждения социального обслуживания для того, чтобы четко разъяснить добровольцам, что и как они должны делать. При этом необходимо заключать договор, в котором бы прописывались права и обязанности добровольцев.

Что касается «портрета добровольца», то руководитель учреждения был солидарен с ранее опрошенными пожилыми людьми. Доброволец должен быть добрым, отзывчивым, понимающим, честным. Тот, у кого будут присутствовать все эти качества, с легкостью найдет общий язык со своими подопечными, ведь граждане пожилого возраста — эта особая категория населения, они весьма осторожно относятся к людям, которые их окружают.

Таким образом, на основе анкетирования пожилых людей и интервью с руководителем учреждения социального обслуживания можно сделать вывод, что добровольческие услуги будут востребованы в социальной сфере. Наибольшая востребованность добровольческой помощи прогнозируется в сфере общения с пожилыми людьми и помощи по хозяйству. Необходимо обеспечить подготовку добровольцев на базе учреждения, оказывающего помощь пожилым людям профессионально, а также осуществлять эту помощь совместно со специалистами. Также нужен договор между учреждением и добровольцем, регулирующий права и обязанности. При этом важно учитывать характеристики потенциального добровольца: он должен быть добрым, отзывчивым, понимающим и честным.

Добровольческие ресурсы

Уже с XX века добровольчество стало приобретать черты всеобщего социального феномена. В развитых странах мирового сообщества практически три четверти дееспособного населения принимают участие во всевозможных добровольческих акциях милосердия. Развитость добровольчества и благотворительности — показатель уровня культуры общества, гражданской позиции

его населения. Добровольчество сегодня — это бескорыстная и добровольная деятельность на благо других, выходящая за рамки дружественных и семейных отношений. Это показатель, который, возможно, наиболее точно отражает уровень гражданской активности и установку на общественную деятельность.

Участвовать в добровольческой деятельности может каждый. Лица различного происхождения, обладающие разными профессиональными навыками и способностями, могут объединяться, чтобы совместно работать над решением вопросов, представляющих общий интерес. Территориальные сообщества и отдельные лица получают пользу, когда граждане работают вместе, независимо от этнической принадлежности, пола, расовых, религиозных, социальных и возрастных различий. Инфраструктура добровольческого движения должна включать стратегию вовлечения в нее всех сегментов общества.

В руководстве по развитию инфраструктуры добровольцев ООН написано, что возможна разработка целевых программ создания или расширения возможностей для особых социальных групп, таких, как молодежь, женщины, пожилые люди, инвалиды, меньшинства и другие группы, которые могут находиться в социальной изоляции. Подобные целенаправленные усилия способствуют плюрализму, преумножают социальный капитал и расширяют возможности граждан оказывать долгосрочное влияние на развитие. Наряду с разработкой стратегии мобилизации, специальное обучение методам содействия добровольчеству может помогать организациям, работающим с добровольцами, в деле повышения эффективности добровольческой деятельности, расширения ее масштабов, поддержания и углубления интереса добровольцев к осуществляемой ими деятельности. Уделяя основное внимание формальным структурам мобилизации, не следует забывать о необходимости уважения и поощрения спонтанной и неформальной добровольческой деятельности, осуществляемой вне рамок каких-либо организационных структур. Инфраструктура должна располагать возможностями для направленного использования таких проявлений добровольчества в интересах достижения целей национального развития. Широкие и разнообразные возможности для участия в добровольческой деятельности возникают, как правило, там, где наряду с многогранной и эффективной деятельностью, направленной на оказание содействия добровольчеству, осуществляется систематическое и специализированное обучение управлению ресурсами добровольчества [8].

Как провозглашают добровольцы ООН, для привлечения особых групп населения к добровольческой деятельности должны разрабатываться программы мобилизации. Такие программы, в частности, могут:

- оказывать содействие молодежным инициативам, направленным на развитие взаимной поддержки, гражданственности, приобретение профессиональных навыков и знаний, формирование руководящих кадров;

- оказывать содействие проведению кампаний против насилия над женщинами в семье;
- пропагандировать пользу добровольчества для физического и психического здоровья пожилых людей;
- создавать условия для передачи молодежи жизненного опыта пожилых людей, их навыков и знаний, необходимых для руководителей добровольческого движения;
- оказывать поддержку добровольческим программам помощи тем пожилым людям, которые стремятся быть независимыми и активными членами общества;
- поощрять корпоративные добровольческие программы, которые содействуют социальной солидарности, сотрудничать с организациями, работающими с добровольцами на уровне территориальных сообществ.

При мобилизации добровольческих ресурсов важно осознавать, что от людей, их активности, заинтересованности зависит эффективность оказанной помощи. Преданность делу и мотивация хотя и могут испытывать воздействия внешних обстоятельств, должны рассматриваться как неотъемлемые характеристики индивида. Их источник внутри человека [11].

Возможно и необходимо искать эффективные методы нефинансового мотивирования для вовлечения людей в процесс добровольческой деятельности. Мотивированные люди являются основным ресурсом организаций, решающих социальные проблемы [5].

Важным в работе с добровольцами является правильное формирование добровольческих вакансий. Прежде всего это определение обязанностей добровольцев. Необходимо не только ясно и понятно объяснять, для какой конкретной работы нужны добровольные помощники, но и говорить о целях и адресатах этой работы.

Привлечь людей к добровольческой деятельности помогут разнообразные перспективы, открывающиеся для участников добровольческой деятельности. Это соучастие в достижении высоких целей, профессиональный рост, уход от одиночества, приобретение новых знаний и навыков. Это возможность проявить заботу, сострадание, милосердие, быть нужным и полезным, найти новых друзей и многое другое. Важно беседовать об этом с добровольцами. Не стоит забывать, что для осуществления поиска и привлечения добровольцев обязательно потребуются ресурсы. Возможно, понадобится оплатить рекламу или издать какие-то буклеты о деятельности организации и т.д. Необходимо определить, какие это ресурсы и каковы их источники [7].

Если речь идет о привлечении добровольцев на базе высшего или среднего специального учебного заведения, то важно помнить обо всех названных выше принципах нефинансового мотивирования.

Любое учебное заведение заинтересовано в направлении своих студентов в качестве добровольцев в различные организации, поскольку добровольчество включает в себе большой воспитательный потенциал и возможность профессионально социализироваться.

Тем не менее заинтересованность руководящего звена не обеспечивает автоматическую мотивированность обучающихся. Мотивирование в данном случае по-прежнему ложится на плечи членов организации, рекрутирующей добровольцев.

В задачи учебного заведения входит лишь дополнительное мотивирование ресурсами учебного заведения, а также организационное сопровождение. Но это должно происходить в сотрудничестве с организацией-рекрутером.

Например, учебное заведение обеспечивает добровольческой организации возможность контактировать со студентами через различные встречи, кроме того, учебное заведение может помочь с информированием студентов, но содержательная часть информации должна быть определена запрашивающей организацией.

Учебное заведение может взять на себя поощрительную сторону мотивирования: грамоты, оповещение сообщества о деятельности добровольцев и т.п. Однако создать атмосферу сопричастности, провести информирование, ориентирование и наделение полномочиями внутри организации учебное заведение не в силах.

Итак, организация, набирающая добровольцев, должна произвести большую внутреннюю работу: определить источники добровольческих ресурсов, привлекательность деятельности для добровольцев, сформулировать добровольческую вакансию и способы набора добровольцев. Далее необходимо продумать, каким образом отбирать добровольцев, как информировать и ориентировать их внутри организации. Каковы будут методы поддержки добровольцев в организации с целью удержать их.

Для привлечения к деятельности добровольцев из числа студентов вузов и ссузов необходимо заручиться поддержкой руководства учебных заведений, обеспечивающей доступ к большой аудитории. Но при этом нельзя упускать из виду, что набор добровольцев из учебных заведений также должен носить непринудительный характер, а это требует сформулированной добровольческой вакансии и применения нефинансовых методов мотивирования.

Сегодня все большую роль играет территориальный подход в организации досуга и социальной деятельности, авторитет местного самоуправления в решении проблем организации свободного времени. Клубы по месту жительства организуют целенаправленный процесс совместной, многопрофильной, культурно-досуговой деятельности подростков и молодежи.

Они максимально приближены к месту проживания, доступны и открыты для свободного посещения, в них создается атмосфера тепла и уюта, можно занять свой досуг, встретиться с друзьями. Часто они становятся местом, где молодые люди в процессе общих мероприятий приобретают опыт позитивного социального взросления и социальной ответственности.

Подростково-молодежные клубы находятся в ведении органов по делам молодежи как учреждения дополнительного образования.

К задачам, определяющим содержание деятельности подростково-молодежных клубов, можно

отнести: обеспечение условий для личностного развития, укрепление здоровья, профессиональное самоопределение юношей и девушек, содействие адаптации их к жизни в обществе, формирование общей культуры юношей и девушек, организацию содержательного досуга молодежи.

Учреждение организует работу с подростками и молодежью в течение всего года. Социальная деятельность осуществляется в одновозрастных и разновозрастных объединениях по интересам (студиях, группах, секциях, кружках, театрах и др.). Содержание работы подростково-молодежного сообщества определяется педагогом, специалистом по работе с молодежью с учетом примерных учебных планов и программ, рекомендованных государственными органами управления. Деятельность подростково-молодежного клуба реализуется через учебно-познавательное, спортивно-оздоровительное, художественно-творческое, военно-патриотическое, техническое, социально-профилактическое направления [1].

На сегодняшний день в каждом районе Санкт-Петербурга действуют подростково-молодежные центры, на базе которых открываются подростково-молодежные клубы, организующие самые различные направления досуговой деятельности подростков и молодежи. Действуют 325 подростково-молодежных клубов с общим количеством педагогов около 1900 человек [12].

В 2014 году на базе одного из подростково-молодежных клубов было проведено эмпирическое исследование, анализирующее участие подростков и молодежи в добровольческой деятельности. Объектом исследования были волонтеры подростково-молодежного клуба, участвующие в добровольческих программах: 32 человека в возрасте от 14 до 30 лет, 16 мужчин и 16 женщин.

На вопрос «Что привлекает их в добровольческой деятельности?» респонденты ответили следующим образом. Большинство (35%) отметили, что прежде всего им нравится общение с самыми разными людьми. Для 23% важна возможность помочь людям, которую дает участие в добровольческой деятельности; 14% респондентов занимаются волонтерством для получения определенных умений и навыков; 12% привлекает ощущение, что они являются частью одной команды с другими волонтерами, а 8% импонирует ощущение того, что они нужны. Несколько респондентов указали, что их привлекает перспектива реализации собственных идей и проектов, а также добровольность участия и возможность в любой момент выйти из добровольческой деятельности.

Ответы на вопрос «Что дало участие в добровольческих программах?» распределились

следующим образом. Наибольшее количество респондентов (32%) отметили, что добровольчество подарило им знакомство с различными людьми, со многими из которых завязались дружеские отношения. Для 26% добровольчество было связано с возможностью пообщаться с самыми разными людьми, а также отточить навыки общения и научиться общаться с совершенно неизвестными людьми. Для 15% респондентов это была возможность помочь людям. Для 12% респондентов важным стало развитие уверенности в себе благодаря участию в добровольческой деятельности, а также ощущение того, что в мире есть много добра и добрых людей. О получении каких-то материальных бонусов, профессионального опыта, возможности самореализоваться, организации собственного досуга и обеспечении дальнейших перспектив профессионального роста говорили 3% респондентов.

Развитие добровольчества на базе подростково-молодежных клубов входит в стратегию государственной молодежной политики. Подростково-молодежные клубы обладают необходимыми ресурсами для развития данного вида деятельности. По своей форме подростково-молодежные клубы привлекательны для молодых людей. Как видим из исследования, помощь людям стоит у молодежи не на последнем месте. Развитие добровольчества на базе подростково-молодежных клубов возможно и желательно. Стоит отметить, что добровольческие программы подростково-молодежных клубов должны создавать площадки свободного общения, формировать единую команду, удовлетворяющую необходимую для подростков и молодежи потребность в общении. Также следует выделять дополнительные часы на совершенствование волонтерами определенных знаний (профилактические тренинги), умений и навыков (боди-арт, твистинг, рисование, оригами).

Таким образом, развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в России и в Санкт-Петербурге в частности — один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан, в том числе пожилым людям. Добровольческие ресурсы могут и должны привлекаться как социально ориентированными некоммерческими организациями, так и государственными учреждениями в системе социальной защиты населения. В качестве добровольцев могут работать совершенно разные по социально-демографическим характеристикам люди. Молодежь является наиболее перспективной аудиторией для вовлечения в добровольческую деятельность.

1. Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В. и др. Социальная работа с различными группами населения: Учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2012. 663 с.
2. Богачев А. А. Волонтерство как форма социальной активности молодежи // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества: сб. науч. трудов по итогам Всероссийских социально-педагогических чтений им. Б. И. Лившица, 2–3 февраля 2010 г. / Урал. гос. пед. ун-т. В 2 ч. Ч. 2. Екатеринбург, 2010. С. 58–67.

3. Городской центр поддержки добровольческих инициатив Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kdobru.ru/cmgs/>.
4. Ларионова Л. А. Социальное образование и социальная активность молодежи // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества: сб. науч. трудов по итогам Всероссийских социально-педагогических чтений им. Б. И. Лившица, 2–3 февраля 2010 г. / Урал. гос. пед. ун-т. В 2 ч. Ч. 1. Екатеринбург, 2010. С. 146–158.
5. Материалы дистанционного курса «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров» в рамках программы «Вектор Добровольчество — уверенность», реализуемой в 2012 году Центром поддержки добровольческих инициатив Санкт-Петербурга при поддержке Министерства экономического развития РФ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://kdobru.ru/info/program/>. Дата обращения: 02.03.2015.
6. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 1375 «Об основных направлениях деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере поддержки добровольчества на период до 2015 года» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://base.garant.ru/35389142/>. Дата обращения: 05.05.2015.
7. Практическая библиотека координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций. В 25 ч. Ч. 3. Вып. 1 / под общ. ред. В. А. Лукьянова, С. Р. Михайловой. СПб.: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012.
8. Развитие инфраструктуры добровольчества: руководство (Добровольцы ООН) [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2003/Develop_InfraSt_V_Guid_Note_RUS_Final.
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р.
10. Реестр социально ориентированных некоммерческих организаций — получателей поддержки исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга за 2014 год [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2015/03/04/reestr_040315. Дата обращения: 02.03.2015.
11. Социальное служение Русской Православной Церкви: мультимедийное учебное пособие: мультимедийное учеб. пособие / под ред. прот. В. Хулапа, И. В. Астэр [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.social-orthodox.info/index.htm>. Дата обращения 18.02.2015.
12. Структура Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, структурных подразделений, реализующих молодежную политику, администраций районов Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/iogv_structure.
13. Третий сектор и его роль в социальной защите населения [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://social-work.ru/article/24>.
14. Усынина Н. И. Определение сущности понятия «молодежь» / Электронный научный журнал «Вестник Удмуртского университета» [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://vestnik.udsu.ru/2013/2013-031/vuu_13_031_06.

References

1. Basov N. F., Basova V. M., Boytsova S. V. (eds.). *Sotsialnaya rabota s razlichnymi gruppami naseleniya: uchebnoye posobiye* [Social work with different groups of population: study guide]. Moscow: Knorus Publ., 2012. 663 p. (In Russian).
2. Bogachev A. A. *Volonterstvo kak forma sotsialnoy aktivnosti molodezhi* [Volunteering as a form of youth social activity]. *Sbornik nauchnykh trudov po itogam Vserossiyskikh sotsialno-pedagogicheskikh chteniy im. B. I. Livshitzza «Sotsialnaya aktivnost molodezhi kak usloviye razvitiya sovremennogo obshchestva»* [Collected works of the All-Russian Social and Pedagogical Readings named after Livshitz B. I. «Youth Social Activity as a Condition for the Development of Society»]. Part 2. Yekaterinburg: Ural State Pedagogical University Publ., 2010, pp. 58–67 (in Russian).
3. *Gorodskoy tsentr podderzhki dobrovolcheskikh initsiativ Sankt-Peterburga* [St. Petersburg City Volunteer Initiatives Support Center] (in Russian). Available at: <http://kdobru.ru/cmgs/> (accessed 02.03.2015).
4. Larionova L. A. *Sotsialnoye obrazovaniye i sotsialnaya aktivnost molodezhi* [Social education and social activity of youth]. *Sbornik nauchnykh trudov po itogam Vserossiyskikh sotsialno-pedagogicheskikh chteniy im. B. I. Livshitzza «Sotsialnaya aktivnost molodezhi kak usloviye razvitiya sovremennogo obshchestva»* [Collected works of the All-Russian Social and Pedagogical Readings named after Livshitz B. I. «Youth Social Activity as a Condition for the Development of Society»]. Part 1. Yekaterinburg: Ural State Pedagogical University Publ., 2010, pp. 146–158 (in Russian).
5. *Materialy distantsionnogo kursa «Organizatsiya raboty s dobrovoltsami v NKO i uslugi dobrovolcheskikh tsentrov»* [Materials of the distance course «Organization of Volunteer Work in NGOs and Volunteer Service Centres»] (in Russian). Available at: <http://kdobru.ru/info/program/> (accessed 17.04.2015).
6. *Postanovleniy Pravitelstva Sankt-Peterburga N 1375 ot 25 dekabrya 2012 goda «Ob osnovnykh napravleniyakh deyatelnosti ispolnitelnykh organov gosudarstvennoy vlasti Sankt-Peterburga v sfere podderzhki dobrovolchestva na period do 2015 goda»* [Resolution of the Administration of St. Petersburg No. 1375 of December 25, 2012 «On main directions of activity of the executive authorities of St. Petersburg in the field of volunteering for the period until 2015»] (in Russian). Available at: <http://base.garant.ru/35389142/> (accessed 12.03.2015).
7. *Prakticheskaya bibliotekha koordinatora dobrovoltssev: sbornik metodicheskikh i prakticheskikh rekomendatsiy, vypusk 1: v 25 chastyakh* [Practical library of a volunteer coordinator: a collection of methodical and practical recommendations, issue 1: in 25 parts]. Lukyanova V. A., Mikhaylova S. R. (eds.). Part 3. St. Petersburg: Multi Prodzhekt Sistem Servis Publ., 2012, pp. 35–39 (in Russian).
8. *Developing a volunteer infrastructure: a guidance note*. Available at: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2003/Develop_InfraSt_V_Guid_Note_UK.pdf (accessed 22.02.2015).

9. Rasporyazheniye Pravitelstva Rossiyskoy Federatsii №2403-p ot 29 noyabrya 2014 goda [Order of the Government of the Russian Federation No. 2403-p of November 29, 2014] (in Russian). Available at: <http://government.ru/media/files/ceFXleNUqOU.pdf> (accessed 05.05.2015).
10. Reyestr sotsialno oriyentirovanykh nekommercheskikh organizatsiy — poluchateley podderzhki ispolnitelnykh organov gosudarstvennoy vlasti Sankt-Peterburga za 2014 god [Register of socially-oriented NGOs — recipients of the executive authorities of St. Petersburg in 2014] (in Russian). Available at: http://gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2015/03/04/reestr_040315.pdf (accessed 22.03.2015).
11. Sotsialnoye sluzheniye Russkoy Pravoslavnoy Tserkvi: multimediynoye uchebnoye posobiye [Social service to the Russian Orthodox Church: multimedia study guide] (in Russian). Available at: <http://www.social-orthodox.info/index.htm> (accessed 18.02.2015).
12. Stuktura Komiteta po molodezhnoy politike i vzaimodeystviyu s obshchestvennymi organizatsiyami, strukturnykh podrazdeleniy, realizuyushchikh molodezhnyu politiku, administratsiy rayonov Sankt-Peterburga [Structure of the Committee on Youth Policy and Interaction with NGOs, departments involved in youth policy, St. Petersburg city district administrations] (in Russian). Available at: http://gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/iogv_structure/(accessed 18.04.2015).
13. Tretiy sektor i yego rol v sotsialnoy zashchite naseleniya [The third sector and its role in social protection] (in Russian). Available at: <http://soc-work.ru/article/24> (accessed 27.05.2015).
14. *Usynina N. I.* Opredeleniye sushchnosti ponyatiya «molodezh» [Definition of concept of «youth»]. Vestnik Udmurtskogo universiteta (Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika) — Bulletin of Udmurt University (Philosophy. Psychology. Pedagogy), 2013, iss. 1, pp. 26–28 (in Russian). Available at: http://vestnik.udsu.ru/2013/2013-031/vuu_13_031_06.pdf (accessed 30.05.2015).