

**ТАШИНА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА**

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии детства  
Шуйского филиала ФГБОУ ВПО «Ивановский государственный университет»,  
ta-ta81@yandex.ru

**TATYANA TASHINA**

Cand.Sc. (Psychology), Associate Professor, Department of Pedagogy and Psychology of Childhood,  
Ivanovo State University (Shumsky branch)

УДК 316.483

## ПРОФИЛАКТИКА ВНУТРИГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

## PREVENTION OF INTRAGROUP CONFLICTS AMONG STUDENTS

*Аннотация.* Статья посвящена профилактике внутригрупповых конфликтов. В современном обществе конфликт оказывает огромное влияние как на разнообразные социальные процессы, так и на взаимодействие индивидов друг с другом. Данная проблема рассматривается в различных областях научного знания. Это связано с тем, что управление конфликтом и грамотное к нему отношение обеспечивает более эффективное общение людей и способствует повышению продуктивности их деятельности. Студенческая среда не исключение, ведь именно в учебной группе происходит социализация индивидов, их адаптация к условиям группового взаимодействия. Профилактика внутригрупповой конфликтности в студенческой среде необходима для формирования здоровой, адекватной атмосферы в группе и сплочения коллектива, а также эффективного общения членов группы и конструктивного поведения в ситуации конфликта.

*ABSTRACT.* The article considers prevention of intragroup conflicts. The conflict in modern society has a huge impact on a variety of social processes and the interaction of individuals with each other. The theme of conflicts is addressed in various fields of scientific knowledge due to the fact that conflict management and competent attitude contributes to more efficient communication between people and enhances their productivity. The student's environment is not an exception, since the socialization of individuals, their adaptation to the group interaction occurs mainly in study group. Thus, prevention of intragroup conflicts among students is required for development of healthy, adequate atmosphere within group, team building and commitment of group members to effective communication and constructive behavior in conflict situation.

*Ключевые слова:* конфликт; студенческая среда; студенты; профилактика; внутригрупповые конфликты; адаптация; коллектив; личность.

*KEY WORDS:* conflict, student's environment, students, prevention, intragroup conflicts, adaptation, collective, personality.

Конфликт (от лат. *conflictus*) означает столкновение. Существует множество подходов к пониманию данного феномена. Согласно одному из них, конфликт определяется весьма широко и допускает возможность существования конфликтов в неживой природе [2]. Конфликт в узком смысле слова рассматривается как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. При таком понимании конфликта круг его участников ограничивается группой людей.

По мнению А. Г. Здравомыслова, конфликт — важная сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия,

мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями [1].

В. В. Дружинин определял конфликт как «способ разрешения коренных противоречий, неразрешимых другим (логическим) путем» [7].

Согласно одному из ведущих специалистов России по психологии конфликта Н. В. Гришиной, конфликт — это «противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем каждая из сторон конфликта представлена активным субъектом (субъектами)» [2].

Особой разновидностью конфликтов являются внутригрупповые конфликты. Гришина отмечает, что «внутригрупповые конфликты фактически не имеют самостоятельной феноменологии

и принимают форму либо межличностных, либо межгрупповых конфликтов» [2, с. 133].

Говоря о функциях конфликта, специалисты указывают на конструктивные и деструктивные составляющие, подчеркивая, что существует размытость границ между конфликтными взаимодействиями. Если в первом случае конфликт может выступать двигателем отношений, то во втором происходит нарушение психологической атмосферы, взаимоотношений, таким образом, конфликт может оказывать и конструктивное, и деструктивное влияние на социальное окружение.

Студенческий возраст часто определяют как одну из самостоятельных и первых стадий ранней взрослости. Относительно особенностей студенческого возраста следует отметить то, что в данном возрасте «поведение человека связано с освоением профессиональной деятельности и самосовершенствованием», «ведущим фактором развития в период ранней взрослости является трудовая деятельность, а главными задачами возраста являются профессиональное самоопределение и создание семьи» [2, с. 475].

На наш взгляд, среди наиболее значимых мотивов выбора профессии следует выделить практические соображения, родительские установки, желание реализовать свои способности, интерес к профессии, ее престижность и ориентация на сложившуюся систему ценностей, которая может измениться с возрастом.

Интеллектуальное развитие в рассматриваемый возрастной период происходит в тесной связи с формированием личности. При этом не только особенности личности отражаются на характере ее интеллектуального развития, но и закономерности развития интеллектуальной сферы влияют на процесс формирования личности, поскольку они обеспечивают выработку собственной мировоззренческой позиции [7].

Студент как человек определенного возраста и как личность может характеризоваться с трех сторон [2]: психологической, представляющей собой единство психологических процессов, состояний и свойств личности (направленность, темперамент, характер, способности); социальной, воплощающей общественные отношения, качества, порождаемые принадлежностью студента к определенной социальной группе, национальности и т. д.; биологической, которая включает тип высшей нервной деятельности, строение анализаторов, безусловные рефлексы, инстинкты, физическую силу, телосложение, черты лица, цвет кожи, глаз, рост и т. д.

Именно в студенческом возрасте происходят значительные трансформации межличностных отношений, поскольку в это время увеличивается потребность в доверительных отношениях и понимании. Отношения характеризуются стремлением к более тесным и значимым взаимодействиям, высокой рефлексивностью, становятся основой эмоциональных переживаний. Одним из ведущих показателей личностного развития становится общение со сверстниками.

Насколько комфортно личности будет в системе этих отношений, зависит от того, как будет

протекать социальная адаптация студента. Такая адаптация в вузе имеет стадийный характер и традиционно делится на профессиональную адаптацию, под которой понимается приспособление к характеру, содержанию, условиям и организации учебного процесса, формирование самостоятельных навыков в учебной деятельности, и социально-психологическую адаптацию, подразумевающую приспособление индивида к группе, строительство взаимоотношений с ней, выработку собственного стиля поведения [5].

Рассматривая структуру студенческой группы, отметим, что студенческая среда представляет собой особую социальную категорию, которая относится к формальной малой группе. Неформальная структура является следствием личного стремления индивидов к тем или иным контактам и отличается большей гибкостью по сравнению с формальной. Люди вступают в неформальные отношения друг с другом для того, чтобы удовлетворить некоторые свои потребности — в общении, объединении, привязанности, дружбе, получении помощи, доминировании, уважении и т. д. [2] Именно в студенческом возрасте происходит увеличение вышеперечисленных потребностей.

Американским социологом Н. Смелзером [1] было проанализировано несколько функций групп, которые объясняют причины стремления людей быть причастными к той или иной группе. Среди таких функций социолог выделил: функцию социализации (в группе индивид овладевает рядом необходимых социальных умений и навыков); инструментальную (заключается в осуществлении той или иной совместной деятельности людей); экспрессивную (удовлетворение потребностей людей в одобрении, уважении, доверии и др.); поддерживающую (проявляется в том, что люди стремятся к объединению в трудных для них ситуациях).

В отечественной социальной психологии исследованием процессов развития малых групп занимались такие ученые, как А. В. Петровский, Л. И. Уманский, Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. Крупнейшим представителем отечественной педагогики, разработавшим теорию коллектива, является А. С. Макаренко.

Макаренко выделил несколько этапов, которые должна преодолеть группа, прежде чем стать настоящим коллективом [3].

1. Становление коллектива (стадия первоначального сплочения). На этом этапе группа становится прежде всего целью воспитательной работы педагога, с помощью которой организационно оформленная группа превращается в коллектив, а именно «такую социально-психологическую общность, где отношения учеников определяются содержанием их совместной деятельности, ее целями, задачами, ценностями. Таким образом, организатором коллектива здесь является педагог. Первая стадия считается завершенной, когда в коллективе выделится и заработал актив, воспитанники сплотились на основе общей цели, общей деятельности и общей организации» [3].

2. Усиление влияния актива. На второй стадии требования исходят не только от педагога, но

и от самих членов данного коллектива, которые руководствуются уже своими понятиями о том, что может пойти на пользу коллективу, а что нанести вред его интересам. Если активисты правильно понимают потребности коллектива, то они становятся надежными помощниками педагога. Работа с активом на этом этапе требует пристального внимания педагога. Для второй стадии характерна стабилизация структуры коллектива. Коллектив выступает уже как целостная система, в которой начинают действовать механизмы самоорганизации и саморегуляции. Он способен требовать от своих членов определенных норм поведения, при этом круг требований постепенно расширяется. Таким образом, на второй стадии коллектив уже выступает как инструмент целенаправленного воспитания качеств личности.

3. Расцвет коллектива. На данном этапе коллектив является инструментом индивидуального развития каждого из его членов и характеризуется общим опытом и одинаковой оценкой событий. Развитие коллектива рассматривается отнюдь не как плавный процесс перехода от одной стадии к другой. Между стадиями нет четких границ — возможности для перехода к последующей стадии создаются в рамках предыдущей. Каждая последующая стадия не сменяет предыдущую, а как бы добавляется к ней.

Студенческая среда, подобно другим малым группам, имеет свои особенности.

Психология студенческого коллектива определяется как общей атмосферой его жизни и деятельности, так и характером взаимоотношений, складывающимся общественным мнением, коллективным настроением, традициями и т. д. Студенческий коллектив характеризуется социальной направленностью на овладение профессией, общностью социально обусловленных потребностей, интересов, целей и задач, перспектив и обязательств, предусматривающих достижение высоких результатов в учебной и другой деятельности, наличием общих дел, в которых принимают участие все члены группы, отношением членов коллектива к избранной профессии как к призванию, определенным уровнем сплоченности [5].

Естественно, в любой малой группе, в том числе и в студенческом коллективе, возможны конфликты. Л. С. Титкова в диссертационном исследовании [5], посвященном анализу внутригрупповой конфликтности студентов современных российских вузов и факторов, влияющих на нее, пришла к следующим выводам:

1. Конфликты ухудшают психологический климат в группе в зоне учебного процесса и, следовательно, отрицательно влияют на учебную деятельность.

2. Ни количество, ни причины внутригрупповых конфликтных ситуаций не связаны напрямую с количественным составом студенческой группы и разделением учащихся на студентов, обучающихся на бюджетной основе и внебюджетной.

3. Конфликтные ситуации возникают среди представителей всех социальных слоев, где реже, а где чаще; наибольшее количество

конфликтов проистекает из поведенческих и личных проблем, неспособности установить отношения с окружающими.

4. Конфликты зависят от социального состава студенческой группы: в группах с большим процентом конфликтов наблюдается большее разнообразие социальных слоев либо значительное преобладание какого-либо одного.

5. Конфликтность студенческой группы является одной из социологических характеристик студенческой группы как элемента социологической структуры общества.

Очевидно то, что группа оказывает значительное влияние на психологию индивида и его поведение. Это может накладывать как положительный, так и отрицательный отпечаток на развитие личности. Внутригрупповая конфликтность в конечном счете чаще всего сводится к совокупности межличностных напряженностей. Напряженные эмоциональные связи могут сопровождаться конфликтными действиями со стороны членов группы.

Нами проведено исследование в среде студентов Шуйского филиала Ивановского государственного университета. Совокупная выборка 30 человек, возрастной состав группы колеблется от 19 до 22 лет. Были использованы следующие методики: «Шкала оценки психологического климата в коллективе», «Индекс групповой сплоченности Сншора», «Q-сортировка», «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера, анкетирование с целью выявления основных факторов, влияющих на конфликтность в группе.

Шкала оценки психологического климата в коллективе позволила определить особенности социально-психологического климата, провести диагностику уровня сформированности группы как коллектива.

Методика «Индекс групповой сплоченности Сншора» направлена на оценку привлекательности группы для каждого ее члена, т. е. свидетельствует, в какой мере цели и установки членов группы совпадают. Опросник состоит из пяти вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый. Ответы кодируются в баллах согласно приведенным в скобках значениям (максимальная сумма +19 баллов, минимальная –5).

Методика «Q-сортировка» предназначена для изучения представлений человека о себе и позволяет определить шесть основных тенденций поведения человека в реальной группе: зависимость, независимость, общительность, необщительность, «принятие борьбы», «избегание борьбы».

«Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера (в адаптации Н. Гаркуши, 1990) позволяет оценить уровень коммуникативного контроля. Максимальное количество баллов — 25. Чем больше баллов набрано, тем выше уровень самомониторинга.

Анализ результатов, полученных с помощью взаимодополняемых методов и методик, позволяет сделать ряд выводов относительно причин и механизмов возникновения конфликтов в студенческой среде, доминирующих способов их разрешения. Без учета данной информации невозможно

разработать эффективную стратегию профилактики конфликтов.

Итак, к основным выводам можно отнести следующее:

1. С напряженными (конфликтными) отношениями в группе сталкивались или находятся в них 33,3% студентов; 63,3% отметили, что в напряженных отношениях с одноклассниками они не состоят, а 3,3% респондентов относятся к этому вопросу равнодушно.

2. Ключевые факторы, влияющие на конфликтность в группе, таковы: неэффективная организация учебного процесса (постоянное проявление в группе этого фактора отметили 33,3% учащихся), провоцирующее поведение другого (33,3% студентов считают, что фактор в группе проявляется всегда), личностное непонимание (по мнению 60% студентов), трудности в общении (46,7%). При этом наиболее ценным в отношениях с одноклассниками в группе студентов является: помощь в учебе (63,3% студентов), дружеское отношение (53,3%), дружеское отношение вне учебного процесса (43,3%).

3. Было отмечено, что в исследуемой группе есть конфликты (жадность, отказ в помощи, хамство, эгоизм, разное финансовое и социальное положение), которые отрицательно сказываются на социально-психологическом климате коллектива, поэтому основная задача профилактики — уменьшение провоцирующих конфликт-факторов. Кроме того, психологической причиной конфликтности студентов может быть неосознаваемая потребность в соперничестве, т. е. желание удовлетворить свои интересы в ущерб интересам других студентов (на уровне скрытых мотивов). Также среди причин могут быть интеллектуальное соперничество и желание самоутвердиться в группе.

4. Студенты обладают навыками рационального поведения в конфликтных ситуациях. Однако по результатам методики «Q-сортировка» выявлено, что студенты имеют тенденцию к зависимому поведению и склонны к избеганию борьбы: большинство студентов стремятся уйти от взаимодействия, сохранить нейтралитет в групповых спорах и конфликтах, склонны к компромиссным решениям.

Из сделанных выводов следует, что основными целями профилактической работы должны быть улучшение социально-психологического климата в коллективе, устранение конфликтогенов в группе, а также снижение личностной агрессивности и конфликтности.

Профилактика конфликтов в студенческой среде должна быть ориентирована на создание таких реальных условий, которые препятствовали бы возникновению предконфликтной ситуации. Важна благоприятная среда для жизнедеятельности студентов в вузе, комфортная психологическая атмосфера, нужно пресекать конфликты, обусловленные личностными особенностями студентов.

Профилактика конфликтов среди студентов заключается в психологическом просвещении и повышении таким образом конфликтологической компетентности. Следует отметить, что в нашем вузе проводится определенная работа в этом

направлении. В частности, студенты знакомятся с основами конфликтологии в рамках дисциплины по выбору «Конфликтология». Излагаются базовые сведения о конфликте: причины возникновения, типы конфликтов и их особенности, стадии развития, технология разрешения конфликтов, методы противостояния агрессивному и манипуляционному психологическому воздействию, выявление и предотвращение конфликтных ситуаций, их конструктивные и деструктивные последствия, посредничество в конфликте и т. д. Акцент делается на конструктивных способах разрешения конфликта, так как именно они приносят пользу его участникам.

Поскольку эмпирическое исследование показало, что в группе студентов многие имеют повышенный уровень личностной агрессивности и конфликтности, важным направлением профилактики является работа по преодолению конфликтогенов и обучению студентов навыкам эффективного бесконфликтного общения. В качестве средств реализации могут рассматриваться тренинговые программы, социально-психологические тренинги, тренинги поведения и ролевые игры, во время которых создаются различные модели конфликтов, а задачей участников является выработка конструктивного выхода из конфликта.

Для преодоления конфликтов в общении нужно учитывать следующие механизмы (Ф. А. Кузин), которым необходимо обучить студентов: преодоление стремления к превосходству (предоставлением собеседнику возможности почувствовать свою значимость и компетентность в глазах оппонента; сознательным принижением собственных достоинств; осознанным пониманием того, что скромность — единственный способ преодолеть свое тщеславие и чувство превосходства над другими); сдерживание агрессии через пассивный способ (выговориться, «поплакаться» кому-то) и активный способ психологической разрядки (двигательная активность, занятия спортом); преодоление эгоизма путем совмещения таких личностных характеристик, как эгоизм и альтруизм.

Эффективным способом управления агрессией является умение правильно организовать свое поведение, т. е. выражать свою точку зрения таким образом, чтобы не вызывать агрессивных, защитных реакций со стороны оппонента. Для этого хорошо подходит метод «я-высказываний» — передача информации о собственном отношении к чему-либо без обвинений.

В формировании конструктивного поведения в конфликтах могут помочь особые приемы мышечной релаксации. Например, аутогенная тренировка, способствующая концентрации внимания и умению контролировать свое поведение и таким образом помогающая снизить ситуативную тревожность и агрессивность.

Значимую роль в профилактике конфликтов играет совершенствование организации учебного процесса, когда четко разъясняются требования членов коллектива к группе и старосте, распределяются обязанности, права и ответственность старосты группы и непосредственно каждого

члена коллектива. Студентов своевременно информируют о том, каковы функции и степень ответственности вышестоящих звеньев управления вуза, каковы полномочия его структурных подразделений, демонстрируются границы собственной ответственности и ответственности структурных подразделений. Тогда студенты будут

осведомлены о том, куда они могут обратиться в случае необходимости.

Все это, по нашему мнению, способствует профилактике конфликтов в студенческой среде, а, следовательно, создает благоприятные условия для личностного и профессионального развития будущего специалиста.

- 
1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. 4-е изд., испр. и доп. М.: Эксмо, 2009. 512 с.
  2. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
  3. Платонов Ю. П. Психология конфликтного поведения. СПб.: Речь, 2009. 544 с.
  4. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2010. 175 с.
  5. Титкова Л. С. Внутригрупповая конфликтность студентов современных российских вузов и факторы, влияющие на нее: дис. ... канд. соц. наук. Владивосток, 2004.
  6. Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учеб. пособие. М.: Психотерапия, 2009. 544 с.
  7. Семенов А. А., Ташина Т. М. Психолого-педагогическое сопровождение студентов-первокурсников на этапе адаптации к обучению в вузе // European Social Science Journal. 2014. №6 (45). С. 134–140.

#### References

1. Antsupov A. Ya., Shipilov A. I. Konfliktologiya: uchebnik dlya vuzov [Conflictology: course book]. 4th Edition. Moscow: Eksmo Publ., 2009. 512 p. (In Russian).
2. Grishina N. V. Psikhologiya konflikta [Psychology of conflict]. St. Petersburg: Piter Publ., 2008. 544 p. (In Russian).
3. Platonov Yu. P. Psikhologiya konfliktного povedeniya [Psychology of conflict behavior]. St. Petersburg: Rech Publ., 2009. 544 p. (In Russian).
4. Reshetnikova K. V. Organizatsionnaya konfliktologiya: uchebnoye possobiye [Organizational conflictology: study guide]. Moscow: Infra-M Publ., 2010. 175 p. (In Russian).
5. Titkova L. S. Vnutrigrupповaya konfliktnost studentov sovremennykh vuzov i factory, vliyayushchiye na nee [Титкова Л. С. Внутригрупповая конфликтность студентов современных российских вузов и факторы, влияющие на нее: дис. ... канд. соц. наук. Владивосток, 2004.
6. Fetiskin N. P., Kozlov V. V., Manuylov G. M. Sotsialno-psikhologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malykh grupp: uchebnoye possobiye [Social and psychological diagnostics of personality development and small groups: study guide]. Moscow: Psikhoterapiya Publ., 2009. 544 p. (In Russian).
7. Semenov A. A., Tashina T. M. Psikhologo-pedagogicheskoye soprovozhdeniye studentov-pervokursnikov na etape adaptatsii k obucheniyu v vuzе [Psychological and educational support of first-year students at the stage of adaptation to training in higher education institution]. European Social Science Journal, 2014, no. 6 (45). pp. 134–140 (in Russian).