

# **Развитие компетенций специалистов органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан в условиях дополнительного профессионального образования**

**Ослон В.Н.**, кандидат психологических наук, профессор кафедры возрастной психологии имени профессора Л.Ф. Обуховой, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия ([osl-veronika@yandex.ru](mailto:osl-veronika@yandex.ru))

**Зинченко Е.А.**, старший преподаватель кафедры дошкольной педагогики и психологии, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия ([zinchenkoea@mgppu.ru](mailto:zinchenkoea@mgppu.ru))

---

Статья посвящена проблемам дополнительного профессионального образования работников органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан, а также опыту МГППУ в создании научного и программно-методического обеспечения данной системы. Представлены результаты сбора информации и опроса работников ООП 85 регионов РФ о ситуации в области их профессиональной подготовки. Показано, что при отсутствии профильного образования единственным условием их подготовки является система ДПО, функционирование которой в настоящее время неэффективно. Современные требования общества к защите прав и законных интересов ментальных инвалидов поставили задачу повышения готовности специалистов к исполнению своих полномочий. В статье рассматривается проблема развития профессиональной компетентности специалистов данной категории, а также ее решение в условиях ДПО. Показано, что компетентностный подход является методологическим основанием для создания программно-методического обеспечения, что корреспондирует с зарубежным и отечественным опытом. В статье представлены концептуальные подходы и принципы разработки программ ДПО, отбора содержания, методов и технологий обучения, а также средств для оценки его результатов, описана структура и основные положения содержания программы профессиональной переподготовки.

---

**Ключевые слова:** специалисты органов опеки и попечительства, совершеннолетние недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, компетенции, ДПО, программно-методическое обеспечение.

**Для цитаты:**

Ослон В.Н., Зинченко Е.А. Развитие компетенций специалистов органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан в условиях дополнительного профессионального образования. [Электронный ресурс] // Психология и право. 2019(9). № 3. С. 98-111. doi: 10.17759/psylaw.2019090308

**For citation:**

Oslon V.N., Zinchenko E.A. Development of competencies of specialists of guardianship and custody bodies in relation to adult legally incompetent or partially competent in the context of supplementary professional training. [Elektronnyi resurs]. Psikhologiya i pravo [Psychology and Law], 2019(9), no. 3. pp.98-111. doi: 10.17759/psylaw.2019090308

## Финансирование

Данная работа выполнена в рамках государственных заданий Министерства образования и науки Российской Федерации МГППУ №27.562.2016/НМ, № 27.4395.2017/НМ.

## Введение

Развитие Российского законодательства в отношении опеки и попечительства совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан, необходимость соблюдения международных обязательств по защите прав лиц с ментальной инвалидностью [2], кардинальное изменение приоритетов законодательного регулирования назначения опекуна или попечителя актуализировали проблемы профессиональной подготовки работников ООП данного профиля.

В 2016—2017 гг. МГППУ был проведен сбор информации об организации системы повышения квалификации специалистов ООП, а также опрос руководителей и специалистов органов исполнительной власти и местного самоуправления, на которых возложены полномочия в сфере опеки и попечительства в 85 субъектах РФ по поводу их образовательных потребностей, регулярности прохождения повышения квалификации, оценки созданных для этого программно-методических, кадровых, инфраструктурных условий как в самом регионе, так и в целом по стране [10]. Всего в опросе участвовали 340 человек. Все респонденты имели высшее образование и стаж работы в ООП не менее 5 лет. Опрос проводился по специально разработанной анкете.

Результаты собранной информации показали, что каждый третий специалист ООП в отношении несовершеннолетних прошел повышение квалификации, а около двух процентов работников — профессиональную переподготовку. Это соотносится с общими показателями результатов статистических исследований по повышению квалификации

специалистов в РФ: примерно 22—29% специалистов ежегодно проходят повышение квалификации [3]. Среди специалистов, работающих с совершеннолетними, в 2015—2016 гг. свою квалификацию повысили 6,7%. В 32 регионах РФ повышение квалификации для этих специалистов в каких-либо формах не проводилось.

По данным опроса [10], повышение квалификации специалистов ООП, независимо от региона, носило эпизодический характер (указало 98,5% респондентов). На всю Российскую Федерацию только 8 образовательных организаций предлагали курсы повышения квалификации по данному профилю. В качестве причины сложившейся ситуации все без исключения респонденты указали как на отсутствие программ ДПО, так и на отсутствие квалифицированных преподавателей [10].

В рамках опроса [10] были выделены образовательные потребности специалистов. Подавляющее большинство респондентов (97%) особый акцент сделали на необходимости формирования специальных коммуникативных компетенций. Практически все опрошенные (98,5%) указывали на дефицит знаний в области возрастной, социальной, семейной психологии, психологии общения и медиации и др. Респонденты испытывали потребность в формировании навыков урегулирования конфликтных ситуаций, а также досудебного разрешения спорных дел. Опрошенные подчеркивали, что не готовы работать с опекунами и их подопечными в условиях новых требований.

Проблему усугубляет и значительное разнообразие профессионального образования у работников ООП: юриспруденция, педагогика, финансы и кредит, аграрные, инженерные, сервисные специальности и др. То есть предполагается, что профессиональные компетенции должны сформироваться у специалистов непосредственно в профессиональной деятельности.

При этом, как показали результаты опроса [10], специалисты осуществляют свою деятельность в условиях острейшего образовательного дефицита — профильное профессиональное образование отсутствует, а система ДПО неэффективна. По данным опроса, абсолютное большинство специалистов (87,6%) жаловались на высокий уровень неопределенности и стресса в осуществлении своих должностных обязанностей [10].

Ситуация в сфере опеки и попечительства над недееспособными или ограниченно дееспособными гражданами в РФ

Между тем ситуация в сфере опеки и попечительства над недееспособными или ограниченно дееспособными гражданами в РФ остается напряженной. Они традиционно составляют наиболее социально незащищенную группу населения, чья жизнь, как правило, проходит за стенами психоневрологических интернатов, психиатрических больниц и других закрытых учреждений. Это нередко приводит к «правовой смерти», нарушению имущественных и неимущественных прав [4], развитию или усугублению недееспособности у людей трудоспособного возраста: около 40% проживающих в психоневрологических интернатах составляют мужчины в возрасте от 18 до 59 лет. При этом организации выполняют функции опекуна, заказчика и поставщика социальных услуг одновременно, что приводит к конфликту интересов и снижает качество жизни ментальных инвалидов.

При реализации полномочий по организации опеки и попечительства физическими лицами работники ООП должны выполнять такие сложные в профессиональном плане функции, как подбор, подготовка граждан, желающих стать опекунами, попечителями. В процессе осуществления опеки (попечительства) специалисты постоянно взаимодействуют с опекунами и должны быть готовы к оказанию им психологической поддержки. Причем специалисты нередко становятся ее единственным источником. Если учитывать, что опекуны, ухаживающие за тяжелыми ментальными инвалидами, постоянно находятся в состоянии хронического стресса, то неподготовленный специалист подвергается большому риску эмоционального истощения и выгорания.

Введение института ограниченной дееспособности [7], изменения в законе [8; 12], безусловно, способствовали гуманизации государственной социальной политики в отношении ментальных инвалидов. В открытом доступе появились результаты общественных мониторингов ПНИ [4], что способствовало осознанию обществом необходимости деинституционализации их жизнеустройства, максимально возможной свободы и самостоятельности в принятии решений, а также обязательного учета волеизъявления любого гражданина независимо от степени его дееспособности [9].

Фактически, можно говорить о новой государственной парадигме в отношении защиты прав и законных интересов граждан, признанных недееспособными или ограниченно дееспособными, которая ставит перед работниками органов опеки и попечительства новые профессиональные задачи и требования, а также определяет социальный заказ к их подготовке. При этом зона неопределенности в профессиональной деятельности специалистов только увеличивается. Это обусловлено, с одной стороны, недостаточной четкостью федерального законодательства и механизмов его реализации в отношении определения и толкования объема дееспособности лиц, находящихся под опекой или попечительством; норм, которые регулируют статус опекуна и попечителя [16] и др. С другой стороны, значительное количество полномочий ООП устанавливается законодательством субъектов РФ, что приводит, по мнению специалистов, к разночтениям по ведению работы и затрудняет формирование единства практики применения федерального законодательства в регионах по реализации государственной политики. В связи с этим возрастают требования к выработке единых подходов и преемственности, как в деятельности специалистов ООП, так и в их профессиональной подготовке.

Специалистам ООП постоянно приходится решать новые и нестандартные задачи: значительно расширился круг их полномочий в отношении защиты имущественных и неимущественных прав, возросло количество и разнообразие категорий судебных дел с их участием, значительно повысились требования к качеству взаимодействия специалистов с физическими и юридическими лицами, выполняющими функции опекуна и т. д.

Преодолеть дефицит, сложившийся в сфере профессиональной подготовки специалистов ООП в отношении совершеннолетних, позволило, разработанное в МГППУ в 2016—2017 гг. программно-методическое обеспечение ДПО, включившее учебно-методические комплексы профессиональной переподготовки и повышения квалификации [14; 13], успешно прошедшие экспертизу профессионального сообщества в 52 регионах РФ, а также апробацию в форме научно-методического семинара (очная и дистанционная форма),

в котором приняли участие 1200 специалистов из 57 субъектов РФ (32% от всех специалистов ООП данного профиля).

Компетентностный подход как методологическое основание программно-методического обеспечения системы ДПО

Зарубежный опыт подготовки государственных и муниципальных служащих базируется на компетентностном подходе. Так, в Великобритании в 2003 г. был утвержден комплекс PSG (далее — Professional Skills for Government), определяющий перечень их компетенций [17]. В этой модели помимо компетенций финансового, клиентского, проектного менеджмента, информационной компетентности важная роль отводится стратегическому мышлению и аксиологическим измерениям. Во Франции модель компетенций основывается на политических и административных науках [17]. Независимо от страны важнейшим требованием к профессиональной подготовке является перевод целей профессионального образования в практическую плоскость служебной деятельности на основе набора соответствующих компетенций, необходимых для работы в конкретной должности [17].

В отечественной науке концептуальные основы развития ДПО разрабатывались в рамках компетентностного подхода (Л.М. Митина, Т.Н. Щербакова и др.); научных исследований в области модернизации системы дополнительного профессионального образования (А.М. Акимова, Т.С. Панина и др.); при изучении факторов, направленных на мотивацию саморазвития личности в повышении квалификации (А.А. Вербицкий, П.Г. Щедровицкий и др.), а также механизмов, инициирующих смыслообразование обучающихся взрослых (Е.В. Белова, В.В. Суфиянов и др.). В прикладных исследованиях выделены причины недостаточной эффективности ДПО (Т.Г. Браже, Ю.В. Кричевский и др.), которые, как правило, обусловлены использованием традиционных моделей, форм, методов обучения, не соответствующих современным требованиям к деятельности специалистов.

Вслед за Г.К. Селевко [15] и А.В. Хуторским [18] под компетенцией мы понимаем требования к знаниям, умениям, навыкам и качествам личности в определенной сфере профессиональной деятельности, а под компетентностью — способность, возможность (готовность) личности самостоятельно и ответственно применять их в профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность рассматривается нами «... как интегральная характеристика специалиста, которая определяет его способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной деятельности с использованием знаний и жизненного опыта, ценностей и наклонностей» [11]. Умение в данном случае трактуется как способность. Компетентность формируется в деятельности и всегда проявляется в органичном единстве с ценностями человека [1].

Профессиональная компетентность работника органа опеки и попечительства в отношении совершеннолетних «многослойна». Публичность профессии формирует высокие требования к уровню и качеству профессионального общения специалиста. Деятельность по опеке и попечительству можно отнести к «особой группе» так называемых «коммуникативных профессий» [5]. Важнейшими составляющими профессиональной компетентности специалиста ООП является личностный компонент, позволяющий специалисту выбрать наиболее успешные способы решения поставленных задач,

организовать эффективное взаимодействие со всеми субъектами опеки и попечительства, быть открытым новому опыту. Важная роль принадлежит психолого-педагогической компетентности.

Обсуждение эталонных характеристик специалистов ООП в отношении совершеннолетних с участниками очно-дистанционного научно-методического семинара (всего в обсуждении принимали участие 620 специалистов из 85 регионов РФ) позволило выделить такие качества, как психологическая готовность к принятию осмысленного ответственного решения в ситуациях с высоким уровнем неопределенности, хорошие коммуникативные способности, готовность к взаимодействию с различными категориями граждан, высокий уровень психологической устойчивости и жизнестойкости, оптимизм.

### ***Основные подходы и принципы построения программ ДПО специалистов ООП***

Разработанные программы направлены на личностное, профессиональное и социальное развитие работников ООП, а также на формирование психологической готовности к работе в современных условиях и профессиональной идентичности.

При отборе содержания, построения программ, а также при отборе методов и технологий, организации обучения учитывались следующие принципы: принцип системности, последовательности и модульности, компетентностного соответствия [6]; принцип концентрированного обучения, принцип вариативной организации учебного процесса.

***Структура и основные положения содержания программы ДПО.*** Для примера приводятся структура и основные положения содержания программы профессиональной переподготовки «Специалист органа опеки и попечительства в отношении совершеннолетних». Эта форма ДПО, по нашему мнению, имеет особую ценность для специалистов данного профиля, так как в ситуации отсутствия высшего образования может создать условия для формирования целостного представления о специфике профессии.

Программа структурирована в соответствии с тремя модулями: «Государственная гражданская и муниципальная служба», «Правовые основы защиты и законных интересов совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан», «Социально-психологические основы деятельности специалистов органов опеки и попечительства». Модули сформированы согласно положениям концепции концентрированного обучения. Программа включает базовую и вариативную части. Базовая часть направлена на формирование тех компетенций, без которых невозможно реализовать профессиональную деятельность (первый модуль), а также на формирование способности и готовности применять на практике общепризнанные нормы и принципы международного права, международные и национальные программные документы, законодательство РФ и др. (второй модуль). Вариативная часть позволяет учитывать особенности регионального законодательства, инновационный опыт других регионов и возможности его внедрения. Вариативная часть направлена на реализацию адресного подхода к усвоению программы в зависимости от личностных особенностей слушателя, его профессионального опыта, ценностных установок. Она ориентирована на идентификацию специалиста с эталонными

характеристиками. Это достигается с помощью интерактивных методов обучения, в частности, тренингов, имитационных игр, проектных методов, направленных на формирование профессиональной идентичности, коммуникативных способностей, толерантных установок на социальную инклюзию недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, психологическую устойчивость и т. д.

Слушателям предоставляется возможность с помощью конкретных кейсов разобраться в медико-социальных и психологических критериях признания недееспособности и ее ограничений, осознать роль судебно-психиатрической экспертизы. Особый акцент делается на психологии семейной опеки, технологиях работы с опекунами и попечителями, приемными семьями, а также на взаимодействии с организациями, выполняющими функции опекуна. Изучаются возможности восстановления дееспособности у разных категорий опекаемых. Для формирования профессиональных навыков, необходимых для взаимодействия с различными категориями граждан и досудебного решения конфликтов, в программу вводятся специальные тренинговые занятия по деловым коммуникациям и альтернативным методам урегулирования конфликтных ситуаций, деловой этике и этикету специалиста ООП. В рамках тренингов отрабатывается участие специалистов в судебных процессах. В программу также включен тренинг по защите специалистов от профессионального выгорания. На каждом занятии значительное внимание уделяется развитию готовности к рефлексии собственных конкретных профессиональных действий и чувств, которые их сопровождают, получению нового опыта анализа профессионально релевантных ситуаций и расширению диапазона выбора стратегии профессиональных действий.

Особое внимание уделяется личностной позиции специалиста в отношении опекаемых и подопечных. Это, прежде всего, установка на максимально возможную инклюзию их в общественную жизнь, уважение к их волеизъявлению, осознание своей ответственности в защите имущественных и неимущественных прав, ориентация на внутренние и внешние ресурсы гражданина в восстановлении дееспособности.

При отборе групп оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций у слушателей разработчики руководствовались принципом интеграции теоретических знаний в реальную практическую деятельность. Значительная часть оценочных средств, таких как кейсы, имитационные и деловые игры, проблемные задачи, в том числе «задачи М. Шварца», позволяют определить сформированность компетенций в ситуации, максимально приближенной к реальной профессиональной деятельности, оценить степень адекватности профессионального поведения слушателя, а также его способность действовать в неопределенных нестандартных ситуациях, когда решения могут быть многозначны.

В рамках опроса по результатам апробации научного и программно-методического обеспечения ДПО подавляющее большинство слушателей указали на связь Программ с их практической деятельностью (91,6%), соответствие содержания и форм обучения их профессиональным потребностям (91,6%). Учебно-методические комплексы были рекомендованы Министерством просвещения РФ к внедрению в систему ДПО специалистов ООП в отношении совершеннолетних недееспособных и ограниченно дееспособных граждан.

## Заключение

Изменение государственной парадигмы в отношении защиты прав и законных интересов граждан, признанных недееспособными или ограниченно дееспособными, актуализировала социальный заказ на профессиональную подготовку работников ООП. В ситуации отсутствия профильной вузовской подготовки, разнообразия профессионального образования у самих специалистов данная задача может быть решена только в условиях ДПО. Однако эта система работает в условиях острейшего научного и программно-методического, кадрового, инфраструктурного дефицита.

Учебно-методические комплексы, разработанные в МГППУ на основе компетентностного подхода, концепции концентрированного обучения, ориентированные на современную личностную и профессиональную эталонную модель специалиста ООП в отношении недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, их адресную подготовку, могут восполнить данный дефицит. Компетентностная модель специалиста может быть внедрена в систему аттестации работников, а также быть использована в процессе совершенствования нормативно-правового регулирования подготовки специалистов ООП.

## Литература

1. Анкваб М.Ф. Профессиональное общение как составляющая коммуникативной компетентности [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2014. № 2. С. 718—721. URL: <https://moluch.ru/archive/61/8879/> (дата обращения: 12.04.2018).
2. Бартенев Д. Сравнительный обзор Российского и европейского законодательств в области проживания и опеки недееспособных граждан с нарушениями интеллектуального развития // Сопровождаемое/поддерживаемое проживание людей с нарушениями развития: Материалы двух конференций в Санкт-Петербурге: апрель 2010 и октябрь 2011. СПб.: НОУ ДПО «Социальная школа Каритас», 2012. С. 17—36.
3. Брижак З.И. Психолого-педагогическая система повышения квалификации сотрудников следственного комитета в новых геополитических условиях: концепция, технологии, практика: автореф. дисс. ... д-ра психол. наук. Ростов н/Д, 2017. 39 с.
4. Итоговый документ по результатам общественного мониторинга соблюдения прав и свобод получателей социальных услуг, проживающих в ПНИ №30 г. Москвы, проходившего в период с 25 апреля по 15 мая 2016 года. [Электронный ресурс] // Общественная палата РФ. URL: <https://www.oprf.ru/about/structure/structurenews/newsitem/34100> (дата обращения: 14.06.19).
5. Лаврентьев Г.В., Лаврентьева Н.Б., Неудахина Н.А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. Барнаул: Изд-во Алтайского гос. университета, 2002. 146 с.
6. Марголис А.А. Модели подготовки педагогов в рамках программ прикладного



- бакалавриата и педагогической магистратуры // Психологическая наука и образование. 2015. Т. 20. № 5. С. 45—64. doi: 10.17759/pse.2015200505
7. О внесении изменений в главы 1, 2, 3 и 4 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации: Федеральный закон от 30.12.2012 № 302-ФЗ (ред. от 04.03.2013) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140188/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140188/) (дата обращения: 26.06.19).
  8. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Федеральный закон от 02.07.1992 № 3185-1 (ред. от 19.07.2018) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_4205/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4205/) (дата обращения: 20.06.19).
  9. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/) (дата обращения: 10.04.19).
  10. ОТЧЕТ о выполнении государственной работы по теме: «Изучение особенностей деятельности работников органов опеки и попечительства в отношении различных категорий несовершеннолетних с учетом их законных интересов и разработка требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения ими должностных обязанностей, а также научного, программно-методического и кадрового обеспечения их дополнительной профессиональной подготовки» [Электронный ресурс] // Единая государственная информационная система учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения. URL: <https://rosrid.ru/nioctr/ET25VUNFN1DR7ORONOWI08AW> (дата обращения: 12.04.19).
  11. Пестерева Н.М., Цветлюк Л.С., Надеина О.С. Формирование профессиональных компетенций государственных служащих: монография. М.: Изд-во Московского гуманитарного университета, 2014. 139 с.
  12. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_181602/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_181602/) (дата обращения: 28.05.19).
  13. Примерная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации работников органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан со сроком освоения 72 академических часа по теме «Деятельность органов опеки и попечительства по обеспечению защиты прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных и не полностью

- дееспособных граждан. Новые подходы» [Электронный ресурс] // Единая государственная информационная система учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения. URL: <https://rosrid.ru/nioctr/ET25VUNFN1DR7ORONOWIO8AW> (дата обращения: 12.04.19).
14. Примерная дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки работников органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан по специальности «Специалист органа опеки и попечительства в отношении совершеннолетних» (срок обучения 504 часа) [Электронный ресурс] // Единая государственная информационная система учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения. URL: <https://rosrid.ru/nioctr/ET25VUNFN1DR7ORONOWIO8AW> (дата обращения: 12.04.19).
  15. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: В 2 т. Т. 1. М.: НИИ школьных технологий, 2006. 816 с.
  16. Такмазян К.Р. Некоторые актуальные проблемы опеки и попечительства в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2016. № 29. С. 285—287. URL: <https://moluch.ru/archive/133/37146/> (дата обращения: 26.08.2018).
  17. Турняк К.В., Шакина М.А. Модели профессиональных компетенций работников государственного и муниципального управления в условиях нового государственного менеджмента: отечественный и зарубежный опыт // Искусство управления. 2012. № 4. С. 41—55.
  18. Хуторской А.В. Компетентностный подход в обучении: науч.-метод. пособие. М.: Эйдос; Изд-во Института образования человека, 2013. 73 с.

# ***Development of Competencies of Specialists of Guardianship and Custody Bodies in Relation to Adult Legally Incompetent or Partially Competent in the Context of Supplementary Professional Training***

*Oslon V.N., Candidate of Psychological Sciences, Professor of the Department of Developmental Psychology named after L.F. Obukhova, MSUPE, Moscow, Russia (osl-veronika@yandex.ru)*

*Zinchenko E.A., Senior Lecturer, Department of Preschool Pedagogy and Psychology, MSUPE, Moscow, Russia (zinchenkoea@mgppu.ru)*

---

The article is devoted to the problems of supplementary vocational training of employees of guardianship and custody bodies regarding adult legally incompetent or partially disabled citizens as well as to the experience of the Moscow State University of Psychology and Education in development of scientific and methodological support for this system. The results of a survey of PLO workers in 85 regions of the Russian Federation on the situation in professional training are presented. It is shown that in the absence of specialized education, the only possibilities for their training is the DPO system, the functioning of which is currently inefficient. The social requirements to protect the rights and legitimate interests of mentally disabled people have set the task of increasing specialists expertise level. It is shown that the competency-based approach is the methodological basis for the development of software and methodological support, which corresponds to foreign and domestic experience. The article presents the conceptual approaches and principles of the development of continuing education programs, the selection of content, teaching methods and technologies, as well as tools for evaluating its results; the structure and main provisions of the content of the professional retraining program are described.

**Keywords:** specialists of guardianship and custody bodies, adult legally incompetent or partially competent citizens, competencies, supplementary vocation trainig, software and methodological support.

## **Funding**

This work was performed within the State tasks of the Ministry of education and science of the

---

Russian Federation MSUPE №27.562.2016/HM, № 27.4395.2017/HM.

---

## References

1. Ankvab M.F. Professional'noe obshchenie kak sostavlyayushchaya kommunikativnoi kompetentnosti [Elektronnyi resurs][Professional communication as a component of communicative competence]. *Molodoi uchenyi [Young scientist]*. 2014. № 2. Pp. 718-721. URL: <https://moluch.ru/archive/61/8879/> (Accessed 12.04.2018).
2. Bartenev D. Sravnitel'nyi obzor Rossiiskogo i evropeiskogo zakonodatel'stv v oblasti prozhivaniya i opeki nedeеспособnykh grazhdan s narusheniyami intellektual'nogo razvitiya [Comparative review of Russian and European legislation in the field of residence and guardianship of incapacitated citizens with intellectual disabilities]. *Soprovozhdaemoe / podderzhivaemoe prozhivanie lyudei s narusheniyami razvitiya: Materialy dvukh konferentsii v Sankt-Peterburge: aprel' 2010 i oktyabr' 2011 [Accompanied / supported accommodation for people with developmental disabilities: Proceedings of two conferences in St. Petersburg]*. Saint-Petersburg: NOU DPO «Sotsial'naya shkola Karitas», 2012. Pp. 17-36.
3. Brizhak Z.I. Psikhologo-pedagogicheskaya sistema povysheniya kvalifikatsii sotrudnikov sledstvennogo komiteta v novykh geopoliticheskikh usloviyakh: kontseptsiya, tekhnologii, praktika: Aftoref. diss. dokt. psikhol. nauk[Psycho-pedagogical system of training of the staff of the investigative Committee in the new geopolitical environment: concept, technology, practice.Dr. Sci. (Psychology) Thesis]. Rostov-na-Donu, 2017. 39 p.
4. Itogovyi dokument po rezul'tatam obshchestvennogo monitoringa soblyudeniya prav i svobod poluchatelei sotsial'nykh uslug, prozhivayushchikh v PNI №30 g. Moskva, prokhodivshogo v period s 25 aprelya po 15 maya 2016 goda. [Elektronnyi resurs]:[The final document on the results of public monitoring of observance of the rights and freedoms of recipients of social services living in the STD №30 Moscow, held in the period from April 25 to may 15, 2016]. URL: <https://www.oprf.ru/about/structure/structurenews/newsitem/34100> (Accessed: 14.06.19).
5. Lavrent'ev G.V., Lavrent'eva N.B., Neudakhina N.A. Innovatsionnye obuchayushchie tekhnologii v professional'noi podgotovke spetsialistov [Innovative educational technologies in professional training]. Barnaul: Publ. Altaiskogo gosudarstvennogo universiteta, 2002. 146 p.
6. Margolis A.A. Modeli podgotovki pedagogov v ramkakh programm prikladnogo bakalavriata i pedagogicheskoi magistratury [Models of teacher training in the framework of applied bachelor's and master's degree programs]. *Psikhologicheskaya*

- 
- nauka i obrazovanie [Psychological science and education]. 2015. T. 20. № 5. P. 45-64. doi: 10.17759/pse.2015200505. (In Russ., abstr. in Engl.).
7. O vnesenii izmenenii v glavy 1, 2, 3 i 4 chasti pervoi Grazhdanskogo kodeksa Rossiiskoi Federatsii [Elektronnyi resurs]: federal'nyi zakon ot 30.12.2012 № 302-FZ (red. ot 04.03.2013) [About modification of chapters 1, 2, 3 and 4 of part one of the Civil code of the Russian Federation: Federal law of 30.12.2012 № 302-FZ (version: 04.03.2013)]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140188/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140188/) (Accessed: 26.06.19).
  8. O psikhiatricheskoi pomoshchi i garantiyakh prav grazhdan pri ee okazanii [Elektronnyi resurs]: federal'nyi zakon ot 02.07.1992 № 3185-1 (red. ot 19.07.2018) [About psychiatric care and guarantees of the rights of citizens at its rendering: Federal law of 02.07.1992 № 3185-1 (version: 19.07.2018)]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_4205/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4205/) (Accessed: 20.06.19).
  9. Ob osnovakh okhrany zdorov'ya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii [Elektronnyi resurs]: federal'nyi zakon ot 21.11.2011 № 323-FZ (red. ot 29.05.2019) [About bases of protection of health of citizens in the Russian Federation: Federal law of 21.11.2011 № 323-FZ (version: 29.05.2019)]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/) (Accessed: 10.04.19).
  10. Otchet MGPPU po Gosudarstvennomu zadaniyu «Izuchenie osobennostei deyatel'nosti rabotnikov organov opeki i popechitel'stva v otnoshenii razlichnykh kategorii nesovershennoletnykh i sovershennoletnykh nedeеспособных i ogranichenno deеспособных grazhdan s uchetom ikh zakonnykh interesov i razrabotka trebovaniy k professional'nyim znaniyam i navykam, neobkhodimym dlya ispolneniya imi dolzhnostnykh obyazannostei, a takzhe nauchnogo, programmno-metodicheskogo i kadrovogo obespecheniya ikh dopolnitel'noi professional'noi podgotovki» [The education report of the State task «a Study of the peculiarities of activities of employees of bodies of guardianship and guardianship in respect of different categories of minors and adult incapacitated and ogranichenno capable citizens, taking into account their legitimate interests and development of requirements for professional knowledge and skills necessary for the performance of their official duties, as well as scientific, methodological and programmatic and staffing additional training»]. Nomer gosudarstvennoi registratsii NIR [Number of state registration of research work] № 27.562.2016/NM. Moscow, 2017.
  11. Pestereva N.M., Tsvetlyuk L.S., Nadeina O.S. Formirovanie professional'nykh kompetentsii gosudarstvennykh sluzhashchikh: monograph [Formation of professional competences of civil servants]. Moscow: Publ. Moskovskogo gumanitarnogo universiteta, 2014. 139 p.
  12. Postanovlenie Plenuma Verkhovnogo Suda RF ot 23.06.2015 № 25 «O primenenii sudami nekotorykh polozhenii razdela I chasti pervoi Grazhdanskogo kodeksa Rossiiskoi Federatsii» [Elektronnyi resurs] [Resolution of the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation of 23.06.2015 № 25 "On the application of certain

provisions of section I of part one of the Civil code of the Russian Federation»]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_181602/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_181602/) (Accessed: 28.05.19).

13. Primernaya dopolnitel'naya professional'naya programma povysheniya kvalifikatsii rabotnikov organov opеki i popechitel'stva v otnoshenii sovershennoletnikh grazhdan so srokom osvoeniya 72 akademicheskikh chasa po teme «Deyatel'nost' organov opеki i popechitel'stva po obespecheniyu zashchity prav i zakonnykh interesov sovershennoletnikh nedeеспosobnykh i ne polnost'yu deеспosobnykh grazhdan. Novye podkhody» [The approximate additional professional program of professional development of employees of guardianship and guardianship authorities concerning adult citizens with the term of development of 72 academic hours on the subject "Activity of bodies of guardianship and guardianship on ensuring protection of the rights and legitimate interests of adult incapacitated and not completely capable citizens. New approach»]. Moscow, 2016.
14. Primernaya dopolnitel'naya professional'naya programma professional'noi perepodgotovki rabotnikov organov opеki i popechitel'stva v otnoshenii sovershennoletnikh grazhdan po spetsial'nosti «Spetsialist organa opеki i popechitel'stva v otnoshenii sovershennoletnikh» (srok obucheniya 504 chasa) [The approximate additional professional program of professional retraining of employees of guardianship and guardianship authorities concerning adult citizens in the specialty "the Expert of body of guardianship and guardianship concerning adult" (term of training of 504 hours)]. Moscow, 2016.
15. Selevko G.K. Entsiklopediya obrazovatel'nykh tekhnologii: V 2 t. T. 1 [Encyclopedia of educational technology: In 2 t. T. 1]. Moscow: NII shkol'nykh tekhnologii, 2006. 816 p.
16. Takmazyan K.R. Nekotorye aktual'nye problemy opеki i popechitel'stva v Rossiiskoi Federatsii[Elektronnyi resurs] [Some actual problems of guardianship and trusteeship in the Russian Federation]. Molodoi uchenyi[Young scientist]. 2016. № 29. Pp. 285-287. URL: <https://moluch.ru/archive/133/37146/> (data obrashcheniya: 26.08.2018).
17. Turnyak K.V., Shakina M.A. Modeli professional'nykh kompetentsii rabotnikov gosudarstvennogo i munitsipal'nogo upravleniya v usloviyakh novogo gosudarstvennogo menedzhmenta: otechestvennyi i zarubezhnyi opyt [Models of professional competences of employees of state and municipal management in the new state management: domestic and foreign experience]. Iskusstvo upravleniya [Art of management]. 2012. № 4. Pp. 41-55.
18. Khutorskoi A.V. Kompetentnostnyi podkhod v obuchenii: scientific and methodical manual[Competence approach in education]. Moscow: Publ.«Eidos»; Publ. Instituta obrazovaniya cheloveka, 2013. 73 p.