

Взаимосвязь психологических особенностей студентов и их готовности к волонтерской деятельности

Расходчикова М.Н.*,

ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия,
rashodchikovamn@mgppu.ru

Сачкова М.Е.**,

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ», Москва, Россия,
msachkova@mail.ru

В статье обсуждаются направления исследования волонтерства и детерминанты готовности молодежи к волонтерской деятельности. Представлены результаты эмпирического исследования психологических особенностей студентов, готовых и не готовых к участию в волонтерской деятельности. В исследовании участвовали студенты 2 и 3 курсов бакалавриата двух вузов г. Москвы — ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» и ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» в количестве 105 человек, обучающиеся по специальностям «Психология» (59%) и «Менеджмент» (41%). Возрастной диапазон выборки составил от 19 до 22 лет (средний возраст — 19,8 лет), респонденты женского пола составили 76%. Использовался комплекс психодиагностических методик: диагностика личностной установки «альтруизм» (О.Ф. Потемкина), опросник социальной эмпатии А. Мехрабиана и Н. Элстайна (русскоязычная адаптация — Ю.М. Орлов и Ю.Н. Емельянов), авторская анкета на выявление готовности студентов к волонтерской деятельности. Полученные результаты дают возможность говорить о том, что существуют различия как в готовности стать волонтером, так и в развитии эмпатии и альтруизма у студентов-психологов, в сравнении со студентами-менеджерами. Обсуждается взаимосвязь показателей альтруизма и эмпатии с готовностью участвовать в волонтерской деятельности.

Для цитаты:

Расходчикова М.Н., Сачкова М.Е. Взаимосвязь психологических особенностей студентов и их готовности к волонтерской деятельности // Психологическая наука и образование. 2019. Т. 24. № 6. С. 85—95. doi: 10.17759/pse.2019240608

* *Расходчикова Марина Николаевна*, кандидат психологических наук, доцент кафедры теоретических основ социальной психологии, факультет социальной психологии, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия. E-mail: rashodchikovamn@mgppu.ru

** *Сачкова Марианна Евгеньевна*, доктор психологических наук, профессор кафедры общей психологии, факультет психологии, Институт общественных наук, ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ», Москва, Россия. E-mail: msachkova@mail.ru

Ключевые слова: волонтерство, готовность к волонтерской деятельности, альтруизм, социальная эмпатия, студенты.

Введение

Одним из наиболее значимых факторов для развития государства и общества в целом, подъема экономического благосостояния и улучшения социальных отношений выступает эффективная молодежная политика. Важной задачей при этом становится привлечение молодежи в социальную практику благодаря развитию волонтерской деятельности. Вовлечение молодых людей в добровольческую деятельность содействует развитию необходимых личностных качеств и ценностей, а также успешной социально-психологической адаптации. Несомненно, явление волонтерства отличается все большей актуальностью и востребованностью на настоящий момент как в общемировом, так и в российском социокультурном пространстве.

В последние годы феномен волонтерской деятельности рассматривается во многих теоретических и эмпирических работах зарубежных и российских исследователей. Волонтерство чаще всего анализируется через добровольческую активность. Другими словами, это «ценностно-предметная деятельность на безвозмездной основе, направленная на оказание помощи другим, в первую очередь — наименее защищенным слоям населения, нацеленная на трансформацию и улучшение современного общества» [7, с. 11]. При этом на социальном уровне выделяют такие ее функции, как объединяющая, стимулирующая, нормообразующая и на уровне конкретной личности — познавательная, самоутверждающая и социализационная [1]. Таким образом, с помощью такого вида деятельности могут решаться задачи как общественного, государственного характера, так и достаточно узкоиндивидуальные.

Исследователь Е.Л. Корнеева, определяя существующие на данный момент основные направления изучения волонтерства, выделила три ведущих из них, отвечающих, соответственно, на три вопроса — кто является субъектом добровольческой деятельности, по каким причинам он им становится, и каким

образом эта деятельность осуществляется [5]. Так, например, по результатам исследований, проведенных в США, чаще волонтерами становятся женщины среднего возраста с достаточно высоким уровнем образования и доходов. При этом обычно волонтеры имеют следующие личностные особенности — эмпатичность, гибкость, эмоциональную стабильность [5].

Второе направление связано напрямую с выявлением доминирующей мотивации участников. Помимо того, что она может быть обусловлена внешними (например, стремление соответствовать требованиям группы или организации) или внутренними факторами (через помощь достичь самоактуализации), исследователи считают, что обычно в основе лежат два противоположных мотива — эгоизм и альтруизм [2]. В одном случае человек стремится заработать «бонусы» для себя, в другом — он «жертвует» своими силами, временем, ресурсами, чтобы «бонусы» получил кто-то другой. Социолог М.В. Певная отмечает, что у волонтеров разных возрастов на первом месте всегда стоит альтруизм, но для студентов помимо этого важны также опыт и коммуникация с интересными людьми, а у людей среднего возраста — уважение окружающих [10]. Схожие результаты были получены целым рядом авторов, которые доказали, что участие студентов в добровольческой деятельности обосновано не только стремлением к альтруизму, гуманности, милосердию и взаимопомощи, но и необходимостью личности в удовлетворении личных устремлений, направленности на политику, компенсации социально-ситуационной неудовлетворенности [8; 9; 14; 15; 16; 17]. При этом обязательно исследователи отмечают, что в ходе деятельности волонтер идентифицирует себя с человеком, которому он помогает, что приводит к установлению положительных, доверительных, близких отношений и способствует тому, чтобы человек стремился дальше заниматься подобного рода деятельностью.

Наконец, третье направление исследования волонтерства связано с изучением само-

го процесса, к которому относятся непосредственное оказание помощи, рекрутирование волонтеров, их обучение и адаптация.

В рамках нашего исследования, в первую очередь, акцент был сделан на исследованиях, направленных на выявление взаимосвязи личностных особенностей студентов и их направленности на волонтерскую деятельность. Чаще всего в научных работах можно найти описание психологических различий между студентами-волонтерами и студентами, не принимающими активное участие в добровольческой деятельности. При этом выделяют такие личностные качества студента-волонтера, как возможность к самосовершенствованию, бесконфликтное принятие ситуации, высокий уровень толерантности, достаточно высокий уровень выраженности уверенности в себе, а также социальную смелость, в отличие от студентов, не участвующих в волонтерской деятельности [1; 13]. В работе С.Н. Толстиковой представлены результаты эмпирического исследования, доказывающие связь со стремлением к волонтерству у студентов таких характеристик, как направленность личности, самоотношение, фрустрационные реакции, ценностные ориентации, акцентуации характера и др. [11]. В исследовании К.А. Палкина особое внимание уделено нахождению различий в ценностных ориентациях у волонтеров и неволонтеров [8]. Автором было установлено, что ценности «престижа и духовного удовлетворения» волонтеры, скорее, ищут в области увлечений, чем, например, в образовании или профессиональной сфере, а также для них более важными являются «активные социальные контакты». В зарубежных источниках большее внимание уделяется общему личностному развитию студентов-волонтеров, нежели выделению отдельных качеств [14; 15; 16; 17].

Некоторые авторы рассматривают социально-психологические условия реализации активности студентов в волонтерской деятельности. К ним относят грамотное соотношение содержания тренинговых программных разработок для решения вопросов личностного развития и индивидуально-психологического характера участников; соблюдение принципов

альных мотивов активности, достаточности, субъектности и гибкости; опору на ресурсный потенциал личности молодежи [7].

В педагогике и психологии проведены также эмпирические исследования профессионально ориентированной волонтерской деятельности студентов. Л.В. Даль исследовала становление готовности студентов к социально-педагогическому проектированию в процессе профессионально направленной добровольческой деятельности, которую автор определяет как «целенаправленное создание в вузе условий для проявления студентами социально-профессиональной активности как добровольно и безвозмездно осуществляемой педагогической, психологической, социальной и иной помощи различным категориям воспитанников, их педагогам, родителям или лицам, их заменяющим» [3, с. 12]. Е.Ф. Зачиняева отмечает, что добровольческая деятельность по приобретаемой профессии создает вероятность для реализации трех составляющих профессиональной идентификации: приобретения целостного навыка профессиональной деятельности, профессионального общения с иными участниками профессионального пространства и приобретения опыта презентации себя в качестве профессионала [4]. В диссертационных работах, проводимых в последнее время в русле данной проблематики, раскрываются дополнительные потенциалы, которые заложены в волонтерской деятельности по развитию профессиональных навыков и качеств студентов вузов. Так, в исследовании Т.Б. Мацюк были сделаны выводы о том, что специально организованная волонтерская деятельность способствует развитию личностных и профессиональных характеристик студентов [6].

Таким образом, можно сделать заключение о том, что особую значимость в современной ситуации приобретают результаты исследования, раскрывающие ведущие детерминанты волонтерской деятельности. При этом особый интерес представляет вопрос, готовы ли к волонтерству представители профессий, напрямую связанных с установлением контактов и помощью другим людям (социально-экономический профиль). Кроме того, важно

при этом понять, связана ли эта готовность с определенными психологическими особенностями студентов. В нашем исследовании мы поставили цель — сравнить психологические особенности студентов, обучающихся по социально ориентированным специальностям на факультетах психологии и менеджмента, проявляющих разную степень готовности к волонтерству. Для упрощения описания результатов далее условно будем их называть студентами-психологами и студентами-менеджерами.

В качестве основной гипотезы исследования было выдвинуто предположение о существовании различий психологических особенностей (альтруизма и социальной эмпатии) студентов-психологов и студентов-менеджеров, готовых и не готовых к волонтерской деятельности.

Частные гипотезы:

1. Студенты-психологи чаще проявляют готовность к волонтерской деятельности, чем студенты-менеджеры.

2. Студенты-психологи отличаются более высоким уровнем развития эмпатии и альтруизма, чем студенты-менеджеры.

3. Готовность к волонтерской деятельности студентов связана с их уровнем альтруизма и социальной эмпатии.

Процедура исследования

В исследовании участвовали 105 студентов, обучающихся в двух вузах г. Москвы: ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (49 человек) и ФГБОУ «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (56 человек). Среди респондентов 62 (59%) обучающихся на психологических факультетах и 43 (41%) студента, получающих специализацию «Менеджмент». Возрастной диапазон выборки составил от 19 до 22 лет (средний возраст — 19,8 лет), респонденты женского пола составили 76% (80 человек), мужского пола — 24% (25 человек). Исследование проводилось с ноября 2018 года по март 2019 года.

В ходе эмпирического исследования использовался комплекс психодиагностических методик: диагностика личностной установки

«альтруизм», предложенная О.Ф. Потемкиной [12]; опросник социальной эмпатии, разработанный А. Мехрабианом и Н. Элстайном (русскаяязычная адаптация — Ю.М. Орлов и Ю.Н. Емельянов) [12]; авторская анкета на выявление готовности студентов к волонтерской деятельности, состоящая из 20 вопросов и утверждений, направленных на выявление специфики понимания общих мотивов волонтерства, интереса к разного рода волонтерской деятельности, степени активности в них (например, «Вы готовы стать волонтером?», «Согласны ли Вы, что любая работа должна оплачиваться, даже волонтерская?» и т.п.).

Полученные данные были обработаны с помощью компьютерной статистической программы SPSS 21.0. с применением коэффициента ранговой корреляции Спирмена, U-критерия Манна-Уитни, коэффициента углового преобразования Фишера.

Результаты исследования и их обсуждение

В ходе опроса студентов о готовности к волонтерской деятельности были получены следующие результаты. Большинство респондентов (94%) никогда не занимались волонтерской деятельностью, но при этом 52% хотели бы стать волонтерами. Это говорит о том, что среди молодежи есть группа людей, потенциально готовых оказывать помощь людям. Однако готовность проявляется по-разному у студентов, обучающихся по направлению «Психология» или «Менеджмент».

По данным, представленным на рис. 1, видно, что среди студентов психологических факультетов 60% готовы к волонтерской деятельности, среди студентов-менеджеров таких оказалось 42%. При этом данные различия статистически достоверны ($\varphi=1,65$ при $p<0,05$). Таким образом, первая частная гипотеза о том, что студенты-психологи чаще показывают свою готовность к волонтерской деятельности, чем студенты-менеджеры, подтвердилась. На наш взгляд, это напрямую связано с тем, что несмотря на то, что обе специализации направлены на работу с «человеческими ресурсами», необходимость помогать, поддерживать является професси-

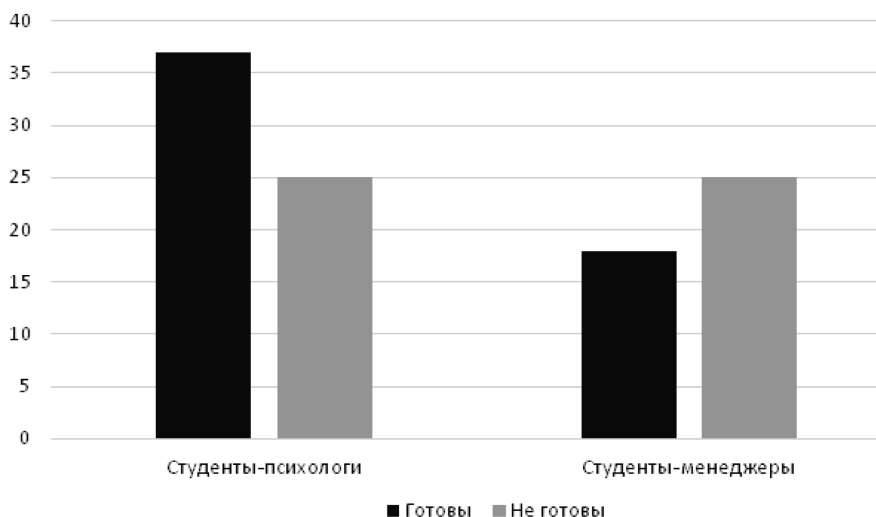


Рис. 1. Готовность студентов к волонтерской деятельности

онально важным качеством именно для психологов.

Интересно при этом, что в ситуации изменения условий вовлеченности в добровольческую деятельность, прежде всего таких, как предоставление бонусов за выполненную работу, количество положительных ответов респондентов значительно увеличилось: среди студентов-психологов при таких условиях уже 85,5% отмечают свою готовность к волонтерской деятельности, среди студентов-менеджеров — 67%. Результаты наглядно представлены на рис. 2.

Опять мы видим, что при росте готовности к волонтерству у всех обучающихся особенно она проявляется у студентов-психологов ($\varphi=2,19$ при $r<0,05$). Наличие дополнительных бонусов является для молодежи важным фактором включенности в добровольческую деятельность. Это можно объяснить в том числе и возрастным фактором. Так, по данным Е.Л. Корнеевой, представители молодого поколения становятся волонтерами чаще для саморазвития или карьеры, а в более старшем возрасте — ради долга или альтруизма [5].

Далее сравнивались результаты по выраженности социальной эмпатии и альтруизма

у двух выборок. Стоит отметить, что в группах студентов-психологов и менеджеров респонденты в целом характеризуются средним уровнем выраженности альтруизма — 63% и 86% соответственно, тем самым можно отметить демонстрацию желаний оказывать помощь окружающим, нуждающимся и беззащитным, поддерживать и находиться рядом с ними в трудных ситуациях, общую ориентацию на альтруистические ценности (см. рис. 3).

Высоким уровнем развития альтруизма характеризуются 19% студентов-психологов и 5% студентов-менеджеров. Также стоит отметить, что среди респондентов, готовых к добровольческой деятельности, низкий уровень развития альтруизма продемонстрировали порядка 18% и 9% респондентов соответственно. Однако различия в показателях альтруизма не достигают уровня значимости, и в данном случае мы можем говорить лишь о тенденции более высокого уровня альтруизма у студентов-психологов. Проверка статистической значимости различий осуществлялась при помощи показателя U-критерия Манна—Уитни (см. табл. 1).

Наибольшие различия в двух группах респондентов были выявлены в показателях социальной эмпатии (см. рис. 4).

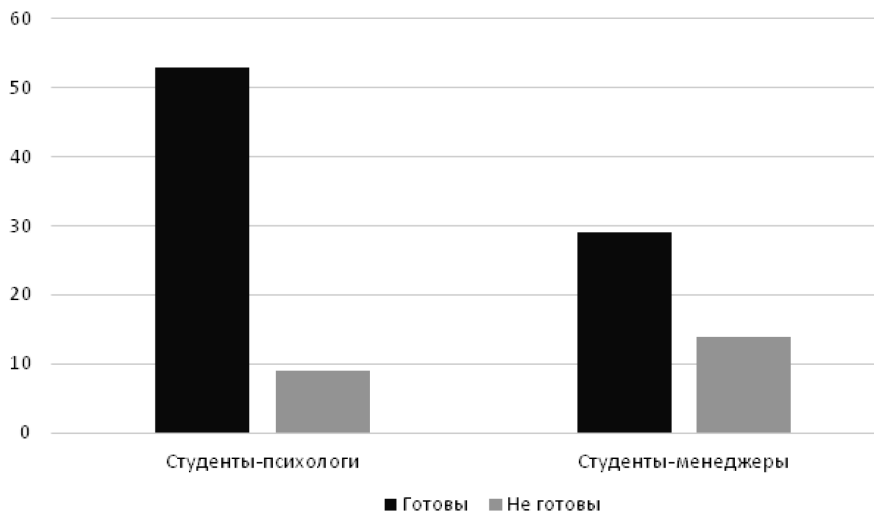


Рис. 2. Готовность студентов к волонтерской деятельности за предоставление бонусов

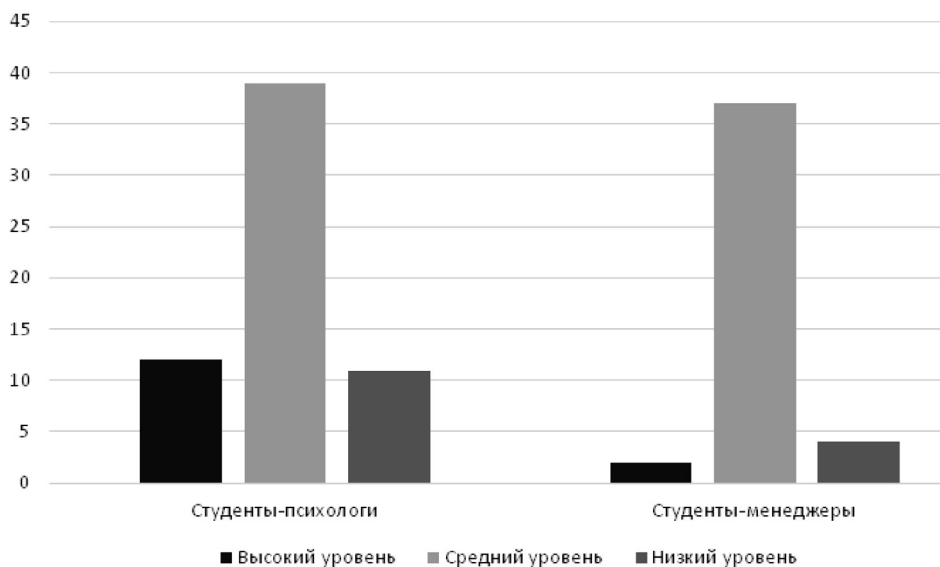


Рис. 3. Результаты исследования уровня альтруизма у студентов-психологов и студентов-менеджеров

Студенты психологических факультетов более, чем студенты-менеджеры, склонны к эмоциональной отзывчивости и сочувствию. Среди студентов-психологов, характеризующихся готовностью к волонтерской

деятельности, высокий уровень социальной эмпатии у 24% учащихся, что свидетельствует об их способности входить в эмоциональный резонанс с окружающими, сопереживать им.

Таблица 1

Результаты статистического анализа различий показателей альтруизма и социальной эмпатии у студентов-психологов и студентов-менеджеров

Специальность		N	Средний ранг	Сумма рангов	U Манна—Уитни	Асимптотическая значимость (2-сторонняя)
Альтруизм	Психологи	62	56,19	3483,50	1135,500	,194
	Менеджеры	43	48,41	2081,50		
	Всего	105				
Социальная эмпатия	Психологи	62	60,45	3748,00	871,000	,003
	Менеджеры	43	42,26	1817,00		
	Всего	105				

Таким образом, вторая частная гипотеза подтвердилась частично.

В нашем исследовании было установлено, что показатели альтруизма и эмпатии в целом выше у студентов, готовых к волонтерству вне зависимости от получаемой специализации. Однако статистическая проверка показала отсутствие существенных различий у готовых и не готовых к волонтерству студентов по данным параметрам. Таким образом, третья частная гипотеза не подтвердилась, и мы не

можем утверждать, что есть прямая зависимость между уровнем развития альтруистической установки и эмпатии и готовностью осуществлять добровольческую деятельность.

При этом был обнаружен дополнительный факт (см. табл. 2), заключающийся в том, что существует взаимосвязь уровня социальной эмпатии и уровня альтруизма как у студентов-психологов, так и у студентов-менеджеров, а именно — чем выше альтруизм, тем выше и уровень эмпатии.

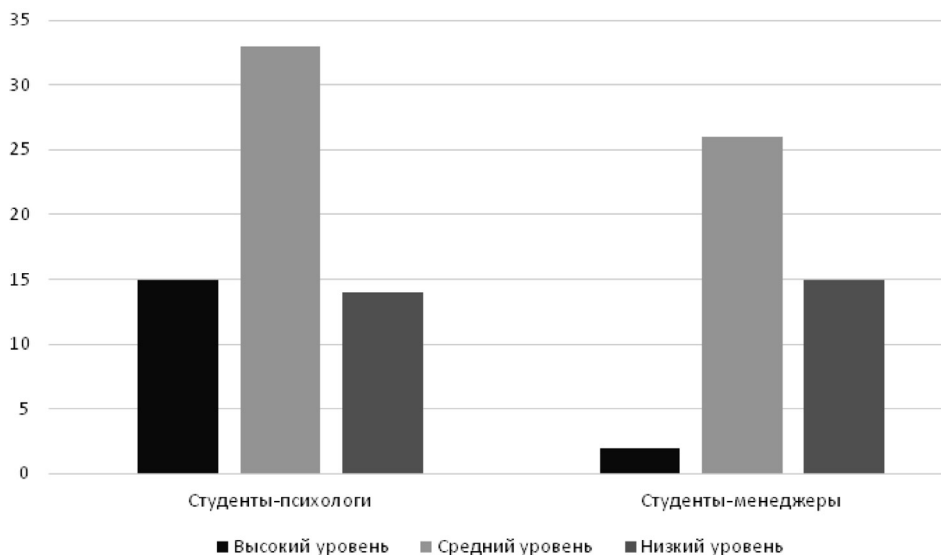


Рис. 4. Результаты исследования уровня социальной эмпатии у студентов-психологов и студентов-менеджеров

Таблица 2

**Связь социальной эмпатии и альтруизма у студентов-психологов
и студентов-менеджеров**

			Социальная эмпатия	Альтруизм
Ро Спирмена	Социальная эмпатия	Коэффициент корреляции	1,000	,381
		Знач. (двухсторонняя)		,002
		N	105	105
	Альтруизм	Коэффициент корреляции	,381	1,000
		Знач. (двухсторонняя)	,002	
		N	105	105

При этом не всегда высокий уровень социальной эмпатии и альтруизма может выступать предиктором готовности к волонтерству.

Выводы

1. В исследовании было установлено, что существуют различия в психологических особенностях студентов-психологов и студентов-менеджеров, заключающиеся в более высоких уровнях социальной эмпатии и установки на альтруизм обучающихся на психологических специальностях.

2. Студенты-психологи выражают большую готовность участвовать в волонтерской деятельности, чем их сверстники, обучающиеся по направлению «Менеджмент».

3. При наличии дополнительных бонусов, таких как, например, трудоустройство после окончания обучения в университете, студенты намного чаще готовы становиться волонтерами.

4. Не обнаружено прямой зависимости между развитием таких психологических характеристик студентов, как альтруизм и эмпатия, и степенью готовности участвовать в добровольческой деятельности студентов социально-гуманитарной специализации.

Несомненно, предпринятое нами исследование требует дальнейшей углубленной разработки. В особенности объяснению под-

лежит артефакт об отсутствии взаимосвязи альтруизма и эмпатии, выступающих по результатам многочисленных исследований обязательными атрибутами образа «типичного волонтера», с готовностью к добровольческой деятельности. Кроме того, понимая, что установка на волонтерство включает в себя три компонента — когнитивный, эмоциональный, но также и поведенческий, необходимо, помимо личной готовности к волонтерству, которая отмечается непосредственно со слов респондентов, сопоставлять ее с уровнем реальной практики, фиксировать, действительно ли студенты принимают участие в волонтерских акциях. Стремление учащихся войти в добровольческие движения обуславливает необходимость разработки и реализации целостной модели формирования волонтерского сознания молодежи в условиях функционирования различных учреждений. В практику их подготовки следует включать тренинги и обучающие программы, направленные, прежде всего, на развитие комплекса социально-психологических качеств личности и навыков поведения, специфичных именно для волонтерской деятельности. Таким образом, перспективы заявленной проблематики представляются достаточно широкими и, безусловно, актуальными.

Литература

1. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Хабаровск, 2008. 20 с.
2. Гулевич О.А., Шевелева И.А., Фомичев А.А. Помощь как стиль жизни: психологические аспекты волонтерской деятельности // Социальная психология и общество. 2013. № 2. С. 5—18.

3. Даль Л.В. Развитие готовности студентов к социально-педагогическому проектированию в процессе профессионально ориентированной волонтерской деятельности: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Нижний Новгород, 2012. 23 с.
4. Зачиняева Е.Ф. Образовательные волонтерские практики как фактор профессиональной идентификации студентов (на примере подготовки

- будущих логопедов): Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Владивосток, 2012. 24 с.
5. *Корнеева Е.Л.* Основные направления исследования волонтерской деятельности [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2015. Том 7. № 1. С. 131—141. doi:10.17759/psyedu.2015070113
6. *Мацюк Т.Б.* Профессиональное развитие студентов вуза в волонтерской деятельности: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2019. 26 с.
7. *Новикова Г.В.* Социально-психологические технологии формирования социальной активности молодежи в добровольческой деятельности: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2013. 25 с.
8. *Палкин К.А.* Ценностные детерминанты готовности человека к волонтерской деятельности // Психологическая наука и образование. 2019. Т. 24. № 3. С. 52—62. doi:10.17759/pse.2019240305
9. *Палкин К.А.* Состояние и перспективы изучения психологических детерминант волонтерской деятельности [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2017. Том 9. № 4. С. 99—107. doi:10.17759/psyedu.2017090410
10. *Певная М.В.* Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: Автореф. дис. ... д-ра социол. наук. Нижний Новгород, 2016. 42 с.
11. *Толстикова С.Н.* Технология развития толерантности специалиста социально-педагогического профиля: Автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 2013. 38 с.
12. *Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. 490 с.
13. *Шагурова А.А.* Социально-психологическая готовность молодежи к волонтерской деятельности: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2013. 25 с.
14. *Moseley A.* The effects of social information on volunteering: A field experiment [Electronic resource] / A. Moseley, O. James, P. John, L. Richardson, M. Ryan, & G. Stoker // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 2018. Vol. 47 (3). P. 583—603. doi:10.1177/0899764017753317 (Accessed: 25.02.2019).
15. *Noordegraaf M.A.* Volunteering: Is it a waste of time or best experience ever? [Electronic resource] // The Sport Journal. 2016. P. 1—16. URL: <http://thesportjournal.org/archive> (Accessed: 10.10.2018).
16. *Whillans A.V., Seider S.C., Dwyer R.* Does volunteering improve well-being? [Electronic resource] // Comprehensive Results in Social Psychology. 2017. doi:10.1080/23743603.2016.1273647 (Accessed: 28.10.2018).
17. *Williamson I.* Benefits to University students through volunteering in a health context: A new model [Electronic resource] / I. Williamson, D. Wildbur, K. Bell, J. Tanner, & H. Matthews // British Journal of Educational Studies. 2017. Vol. 66 (3). P. 383—402. doi:10.1080/00071005.2017.1339865 (Accessed: 28.10.2018).

Interrelation of Psychological Features of Students and Their Willingness for Volunteer Activity

Raskhodchikova M.N.*,

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia,

rashodchikovamn@mgppu.ru

Sachkova M.Ye.**,

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Moscow, Russia,

msachkova@mail.ru

The paper discusses areas of research of volunteering and the determinants of willingness for volunteer activities in young people. We present outcomes of an empirical study of psychological characteristics both in students who are willing to volunteer and in those who are not. The study involved 105 second- and third-year students of psychology (59%) and management (41%) departments of two universities in Moscow (Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Moscow State University of Psychology and Education). The subjects were aged 19-22 years, with an average age of 19,8 years; 76% were females. The following techniques were used in the study: the altruism questionnaire (by O.F. Potemkina), the social empathy measure (by A. Mehrabian and N. Epstein, Russian adaptation by Yu.M. Orlov and Yu.N. Emelyanov), and the questionnaire of volunteer willingness developed specially for the study. The results of the study showed that there were significant differences in the willingness to volunteer and in the level of empathy and altruism among psychology students and manager students. The paper discusses the relationship between altruism, empathy indicators and willingness to participate in volunteer.

Keywords: volunteering, willingness to volunteer, altruism, social empathy, students.

References

1. Azarova E.S. Psikhologicheskie determinanty i efekty dobrovol'cheskoi deyatel'nosti. Avtoref. diss. kand. psikhol. nauk [Psychological determinants and effects of volunteerism. Ph. D. (Psychology) Thesis]. Khabarovsk, 2008. 20 p.
2. Gulevich O.A., Sheveleva I.A., Fomichev A.A. Pomoshch' kak stil' zhizni: psikhologicheskie aspekty volonterskoi deyatel'nosti [Helping as a Lifestyle: Psychological Aspects of Volunteering]. *Sotsial'naya psikhologiya i obshchestvo* [Social Psychology and Society], 2013, no. 2, pp. 5—18. (In Russ., Abstr. in Engl.).
3. Dal' L.V. Razvitie gotovnosti studentov k sotsial'no-pedagogicheskomu proektirovaniyu v protsesse professional'no orientirovannoi volonterskoi deyatel'nosti. Avtoref. diss. kand. psikhol. nauk [Development of student's readiness for social and pedagogical design in the process of professionally oriented volunteer activity. Ph. D. (Psychology) Thesis]. Nizhny Novgorod, 2012. 23 p.
4. Zachinyaeva E.F. Obrazovatel'nye volonterskie praktiki kak faktor professional'noi identifikatsii studentov (na primere podgotovki budushchikh logopedov). Avtoref. diss. kand. psikhol. nauk [Educational volunteer

For citation:

Raskhodchikova M.N., Sachkova M.Ye. Interrelation of Psychological Features of Students and Their Willingness for Volunteer Activity. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*, 2019. Vol. 24, no. 7, pp. 85—95. doi: 10.17759/pse.2019240608 (In Russ., abstr. in Engl.).

* Raskhodchikova Marina Nikolayevna, PhD in Psychology, Chair of Theoretical Foundations of Social Psychology, Faculty of Social Psychology, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia. E-mail: rashodchikovamn@mgppu.ru

** Sachkova Marianna Yevgenyevna, Doctor of Psychology, Chair of General Psychology, Department of Psychology, Institute of Social Sciences, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Moscow, Russia. E-mail: msachkova@mail.ru

- practices as a factor of professional identification of students. Ph. D. (Psychology) Thesis]. Vladivostok, 2012. 24 p.
5. Korneeva E.L. Osnovnye napravleniya issledovaniya volonterskoi deyatel'nosti [The Main Directions of Research Volunteer Activities]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie PSYEDU.ru* [Psychological Science and Education PSYEDU.ru], 2015. Vol. 7, no. 1, pp. 131—141. doi:10.17759/psyedu.2015070113. (In Russ., Abstr. in Engl.).
 6. Matsyuk T.B. Professional'noe razvitiye studentov vuza v volonterskoi deyatel'nosti. Avtoref. diss. kand. psikhol. nauk [Professional development of University students in volunteer activities. Ph. D. (Psychology) Thesis]. Moscow, 2019. 26 p.
 7. Novikova G.V. Sotsial'no-psikhologicheskie tekhnologii formirovaniya sotsial'noi aktivnosti molodezhi v dobrovol'cheskoi deyatel'nosti. Avtoref. diss. kand. psikhol. nauk [Social and psychological technologies of formation of social activity of youth in volunteer activity. Ph. D. (Psychology) Thesis]. Moscow, 2013. 25 p.
 8. Palkin K.A. Tsennostnye determinanty gotovnosti cheloveka k volonterskoi deyatel'nosti [Value Determinants of Readiness for Volunteer Activities in Individuals]. *Sotsial'naya psikhologiya i obshchestvo* [Psychological Science and Education], 2019. Vol. 24, no. 3, pp. 52—62. doi:10.17759/pse.2019240305. (In Russ., abstr. in Engl.).
 9. Palkin K.A. Sostoyaniye i perspektivy izucheniya psikhologicheskikh determinant volonterskoy deyatel'nosti [Elektronnyi resurs] [State and Perspectives of Studying of Psychological Determinants of Volunteer Activities]. *Psikhologo-pedagogicheskiye issledovaniya* [Psychological-Educational Studies], 2017. Vol. 9, no. 4, pp. 99—107. doi:10.17759/psyedu.2017090410. (In Russ., abstr. in Engl.).
 10. Pevnaya M.V. Volonterstvo kak sotsial'nyi fenomen: upravlencheskii podkhod. Avtoref. diss. dokt. psikhol. nauk [Volunteering as a social phenomenon: management approach. Dr. Sci. (Psychology) Thesis]. Nizhny Novgorod, 2016. 42 p.
 11. Tolstikova S.N. Tekhnologiya razvitiya tolerantnosti spetsialista sotsial'no-pedagogicheskogo profilya. Avtoref. diss. dokt. psikhol. nauk [Technology development of tolerance specialist social and educational profile. Dr. Sci. (Psychology) Thesis]. Moscow, 2013. 38 p.
 12. Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manuilov G.M. Sotsial'no-psikhologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i mal'kh grupp [Social and psychological diagnosis of personality development and small groups]. Moscow: Publ. Institute of Psychotherapy, 2002. 490 p.
 13. Shagurova A.A. Sotsial'no-psikhologicheskaya gotovnost' molodezhi k volonterskoi deyatel'nosti. Avtoref. diss. kand. psikhol. nauk [Social and psychological readiness of young people to volunteer. Ph. D. (Psychology) Thesis]. Moscow, 2013. 25 p.
 14. Moseley A. The effects of social information on volunteering: A field experiment [Electronic resource]. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 2018. Vol. 47 (3), pp. 583—603. doi:10.1177/0899764017753317 (Accessed: 25.02.2019).
 15. Noordegraaf M.A. Volunteering: Is it a waste of time or best experience ever? [Electronic resource]. *The Sport Journal*, 2016, pp. 1—16. URL: <http://thesportjournal.org/archive> (Accessed: 10.10.2018).
 16. Whillans A.V., Seider S.C., Dwyer R. Does volunteering improve well-being? [Electronic resource]. *Comprehensive Results in Social Psychology*, 2017. doi:10.1080/23743603.2016.1273647 (Accessed: 28.10.2018).
 17. Williamson I. Benefits to University students through volunteering in a health context: A new model [Electronic resource]. *British Journal of Educational Studies*, 2017. Vol. 66 (3), pp. 383—402. doi:10.1080/00071005.2017.1339865 (Accessed: 15.01.2019).