

**Лингводидактика и новации.
Психологические основы изучения языков и культур**

**Конфликты в общеобразовательных организациях.
Причины усиления конфликтогенности
образовательной среды.**

Кирсанов А.И.,

*доктор политических наук, заведующий кафедрой «Теория и практика управления»,
директор института «Иностранные языки, современные коммуникации и
управление» ФГБОУ ВО МГППУ, kirsanovai@mgppu.ru*

В статье рассматриваются конфликты в образовательной среде, их типология в системе отношений, конфликтогены, побуждающие на конфликт, в т.ч. ошибочного использования словосочетаний и речевых оборотов

Ключевые слова: педагогические конфликты, образовательная среда, образовательные учреждения, конфликтогены, отличительные особенности конфликтного поведения педагога, системы конфликтных взаимодействий в образовательной среде.

Для цитаты:

Кирсанов А.И. Конфликты в общеобразовательных организациях. Причины усиления конфликтности образовательной среды [Электронный ресурс] // Язык и текст. 2019. Том 6. №4. С. 32-41. doi: 10.17759/langt.2019060405

For citation:

Kirsanov A.I. Conflicts in educational institutions. Causes of conflict of educational environment [Elektronnyy resurs]. *Jazyk i tekst [Language and Text]*, 2019, vol. 6, no. 4, pp. 32-41. doi: 10.17759/langt.2019060405 (In Russ., abstr. in Engl.)

Известно, что все образовательные учреждения являются организациями, которые имеют свою, характерную для них структуру, штатное расписание, предусматривающее иерархию предоставленных ее работникам и должностным лицам соответствующих прав и обязанностей, а также связей, правила и нормы функционирования, цели и задачи деятельности, критерии оценки и пр. Все это позволяет сделать определенные выводы, в том числе и о том, что конфликты, возникающие в образовательном учреждении, должны иметь некоторые общие черты с организационными конфликтами. Вместе с тем, проведенные исследования показывают, что в них имеется своя, характерная только для образовательной среды, специфика. Это связано с тем, что образовательное учреждение - это организация особого рода, так как в ней осуществляется воспитание и обучение детей разного возраста с присущими каждому возрасту психологическими особенностями [1]. Также необходимо учитывать, что школьники принадлежат к семьям из различных социальных страт и представляют широкую палитру этнической принадлежности и национальных культур. Как следствие –

разнообразии видов противоречий, приводящих к конфликтным ситуациям, а также конфликтам между всеми участниками образовательного процесса.

Принято считать, что главным конфликтом в образовательных учреждениях, основным по причинам возникновения и мотивам его участников, является педагогический конфликт [2]. Педагогический конфликт – это конфликт между учителем и учеником, учителем и группой учеников, то есть связанный с осуществлением учебной и воспитательной работы в образовательном учреждении и возникающими в этом процессе противоречиями. Педагогический конфликт имеет следующие виды: конфликт деятельности, конфликт поступков, конфликт отношений. В настоящее время в конфликтологии созданы предпосылки для формирования нового направления – педагогическая конфликтология.

В то же время в образовательном учреждении случаются и другие конфликты, прямо или опосредованно связанные с учебным и воспитательным процессом. В любом случае возникающие конфликты так или иначе связаны с проблемами установления нормальных (приемлемых для сторон) коммуникаций. Важнейшее место в этих коммуникациях занимают слово и интонация, звучащая при выдвижении возникших претензий.

В конфликтах принимают участие не только педагоги, но и руководители образовательного учреждения, родители учащихся. Если эти конфликты обобщать с целью определения их характера, то они являются конфликтами организационными. В большей степени к ним можно отнести конфликты в системе отношений «руководитель – педагог (педагогические кадры)», типичный вертикальный организационный конфликт. Или

«педагог- педагог» - горизонтальный организационный конфликт.

В общеобразовательных учреждениях отмечены следующие диады конфликтных взаимодействий:

- учащийся- учащийся (учащиеся);
- учитель – учащийся;
- учитель – учащиеся;
- учитель – родители учащихся;
- учитель – учитель;
- руководитель – учитель;
- руководитель – педагогический коллектив;
- руководитель – учащиеся;
- руководитель – родители учащихся [2].

Конфликты в указанных системах отношений имеют свои отличительные особенности, которые характерны только им. Такими отличительными особенностями являются:

- разнообразие видов;
- разнообразие функций;
- конфликтность образовательной среды;
- высокая эмоциональность;
- преимущественная ориентация на предмет конфликта, нежели на объект;
- публичный характер;
- напряженность постконфликтной ситуации [3].

Конфликты в образовательных учреждениях отличаются высокой эмоциональностью, преимущественная ориентация на предмет, сложность отношений в постконфликтной ситуации, что в свою очередь может провоцировать возникновение новых конфликтов. В таких конфликтах часто главным регулятором поведения и отношений оппонентов являются сильные эмоциональные переживания. Зачастую конфликтующие педагоги не придерживаются соблюдения педагогической культуры, забывают о педагогическом

Кирсанов А.И.
Конфликты в общеобразовательных
организациях. Причины усиления конфликтности
общеобразовательной среды
Язык и текст
2019. Том 6. №4. С. 32-41.

Kirsanov A.I.
Conflicts in educational institutions.
Causes of conflict of educational environment
Language and Text
2019. Vol. 6, no. 4, pp. 32-41.

такте, педагогической этике, используют применение «вольных» слов, словосочетаний и речевых оборотов, доводящих порой до оскорбительных тона и действий. В течение уходящего года по телевидению более 10 раз показывали случаи апедагогичного и конфликтного поведения учителей по отношению к ученикам. Это снижает объективность оппонентов, препятствует конструктивному разрешению. Как следствие - нежелание идти на компромиссы, излишняя дидактичность, стремление заставить оппонента публично признать свою неправоту. Отсюда негативные моральные и психологические последствия для их участников конфликтов. В результате многие педагоги и руководители общеобразовательных учреждений считают большинство возникающих у них конфликтов нежелательным явлением.

Проведенные исследования показывают, что подавляющее большинство педагогов и руководителей образовательных учреждений отмечают неизбежность возникновения в них конфликтов. В то же время субъективная причинность их возникновения либо недооценивается, либо отрицается. Главными причинами считаются наличие социальных и экономических неоднородностей [4]. В этом затушевывании истинной причинности заложено серьезное противоречие, препятствующее снижению уровня конфликтности среды образовательных учреждений.

Начиная с ранних этапов развития конфликтологии, значительная часть исследований конфликтов в общеобразовательных учреждениях связана с конфликтами между педагогами и учениками и между самими учениками. Заметим, что учащиеся вообще весьма быстро возбудимы и ранимы в силу особенностей возрастной психологии. Необходимо подчеркнуть, что с каждым годом все острее и драматичнее каждое поколение, особенно нынешнее, переживает проблемы преодоления «трудного возраста». Имеются данные, что к десяти годам около трети школьников пробовали алкоголь, курили, а к четырнадцати годам и даже ранее – наркотики [5]. Психологическая сложность учеников обуславливается и значительным расслоением в обществе: кого-то в элитные школы привозят на дорогих автомашинах, а кому-то не хватает денег на элементарные нужды. В последнее время обострился и «этнический фактор» в отношениях учащихся и учителей. Примером таких исследований могут служить защищенные диссертации по этой проблеме на соискание ученой степени доктора и кандидата педагогических наук [6].

Существенно меньше исследований по конфликтам между педагогами [7].

Проводились исследования по формированию готовности педагогических кадров к разрешению конфликтов [8].

Была поставлена проблема формирования конфликтологической службы в школе [9]. Проводились исследования для использования конфликтов для преодоления противоречий в общеобразовательном учреждении, управления ими [10].

Представляют интерес для разработки проблемы исследования методов измерения конфликтности [11].

Следует отметить психологические исследования конфликтов в образовательных учреждениях [12]. Они отличались разнообразием проблематики и проводились преимущественно по направлению «педагогическая психология».

В них отмечалась общая конфликтность многих педагогических кадров. Применение теста К. Томаса показало, что примерно 20% учителей в ситуации конфликта ориентированы только на открытое противоборство и соперничество, не склонны к поиску компромиссов, около 20% выбирают модель «избегания», не стремятся найти способ разрешения противоречий и тем самым усугубляют конфликт (Марголина Т.И.).

Необходимо отметить, что данная проблема изучается и современными, в том числе молодыми, исследователями. В рамках подготовки и защиты магистерских диссертаций (Шамина А.К. – «Межличностные конфликты учителей как проблема формирования

Кирсанов А.И.
Конфликты в общеобразовательных
организациях. Причины усиления конфликтности
общеобразовательной среды
Язык и текст
2019. Том 6. №4. С. 32-41.

Kirsanov A.I.
Conflicts in educational institutions.
Causes of conflict of educational environment
Language and Text
2019. Vol. 6, no. 4, pp. 32-41.

позитивного имиджа образовательного учреждения», Казачкина Ю.Ю. – «Методы урегулирования конфликтов «педагог – ученик», Зиновьева Н.А. - «Особенности образа «Я» конфликтных педагогов» и др.) использование в своих исследованиях теста К. Томаса показало приблизительно такие же результаты.

В то же время большего внимания со стороны психологов требует изучение непосредственно конфликтогенов образовательной среды.

Необходимо отметить, что педагогические исследования конфликтности среды взаимодействий в общеобразовательном учреждении также требуют своего дальнейшего развития.

Психологические исследования проводились преимущественно на общем уровне (Алишов Б.С., Богданов Е.Н., Гусева А.С., Еромлова Е.А., Кашапов М.М., Киршбаум Э.И., Козлов В.В., Фоминых А.Ф., Шакуров Р.Х., Шляпникова О.А. и др.).

Обобщение проведенных научных работ показало, что на уровне общего исследования конфликтность образовательной среды обуславливается следующими причинами, которые можно рассматривать как *общие конфликтогены*:

- общие социально-экономические проблемы образования в нашей стране;
- трудноразрешимые объективные противоречия;
- трудноразрешимые субъективные и субъективно-объективные противоречия;
- негативное влияние информационной среды на имидж общеобразовательного учреждения, имидж педагогических кадров;
- установка со стороны родителей на передачу ответственности за обучение и воспитание детей на общеобразовательное учреждение;
- частое возникновение экстремальных ситуаций в общеобразовательном учреждении;
- притягательность среды общеобразовательных учреждений для конфликтных личностей.

Заслуживают внимания исследования психологической сложности общеобразовательных учреждений как объектов управления и психологической сложности педагогических кадров (Виноградов В.И., Зайцева Е.В., Ермаченко Л.И., Фоминых А.Ф. и др.). По их данным [13], психологическая сложность общеобразовательного учреждения обуславливается следующими обстоятельствами.

Во-первых, нестабильностью состояния общеобразовательного учреждения как объекта управления. Отмечено практически постоянное действие различных экстремальных факторов, связанных с поведением и взаимоотношениями учащихся, конфликтами между ними.

Во-вторых, психологической сложностью педагогических кадров как субъектов профессиональной деятельности. В частности, около половины педагогических кадров с большим стажем работы в общеобразовательных учреждениях обладают ярко выраженными психологическими акцентуациями, особенно сильной истероидностью при ослабленном внутреннем контроле [14]. Эти данные подтверждаются и результатами других исследований. Истероидность проявляется в повышенной эмоциональности, завышенной самооценке, стремлении быть в центре внимания, требованием исключительно уважительного отношения к себе как личности и пр. [15]. Истероидные личности более склонны к внешнему радикализму. Отмечается также распространенность истероидности в общеобразовательных учреждениях, где большинство педагогических кадров женщины. В то же время, истероидность имеет и положительные проявления. У истероидов часто бывает высокая самоотдача, ответственность в работе, предпочтение моральных, а не только материальных стимулов. У истероидов высокий уровень эмпатии, артистизм, что обеспечивает большую притягательную силу их личности для учащихся, они могут быть весьма популярными.

Многие учителя подвержены эмоциональному выгоранию. Оно возникает вследствие доминирования негативных функциональных состояний в процессе деятельности. Эмоциональное выгорание негативно отражается на эффективности и надежности профессиональной деятельности, снижают интерес к самой деятельности. В настоящее время по проблеме выгорания опубликовано около двух тысяч работ (Бутылин А.В. Рукавишников А.А., Темиров Т.В. и мн. др.), в то же время эта проблема остается весьма актуальной.

Установлено, что педагогические кадры особенно подвержены профессиональной деформации. Решение однотипных задач, отсутствие или недостаток педагогического творчества приводит к упрощению восприятия и понимания многих проблем, стереотипизации их. Следствием этого является высокая, но слабо аргументированная категоричность в оценках и суждениях, характерная для многих педагогов, особенно имеющих большой стаж педагогической деятельности, в результате без серьезных оснований возникает конфликтная ситуация. Отсюда и стремление «упрощать» свою деятельность, «не принимать все близко к сердцу», относиться к своим обязанностям формально при констатации высокой самоотдачи.

Были выявлены и другие факторы психологической сложности педагогических кадров, которые по своему психологическому содержанию являются конфликтогенами:

- снижение психической устойчивости;
- доминирование в процессе деятельности негативных функциональных состояний (утомление, стрессы);
- внутриличностный конфликт из-за ошибки в выборе профессии;
- деформация профессиональных смыслообразований;
- снижение регулирующей роли рефлексивной культуры;
- редукция профессиональных ценностей;
- так называемое «отсроченное социальное одобрение».

Проведенные психологические исследования, экспертные оценки позволили определить конфликтогены, которые обусловлены неправильной профессиональной ориентацией педагогических кадров, их неверными установками на личностно-профессиональное развитие:

- отсутствие интереса к профессиональной деятельности;
- ложные психологические установки на авторитарность поведения с учащимися;
- преобладание экстрапунитивного реагирования;
- отрицание субъективных причин в допущенных ошибках;
- отсутствие стремления к росту профессионализма (Анцупов А.Я., Баклановский С.В.).

Для определения конфликтогенов в общеобразовательных учреждениях необходимы специальные комплексные исследования.

Вследствие психологической сложности педагогических кадров в общеобразовательных учреждениях участились вертикальные конфликты, которые на самом деле не являются педагогическими конфликтами, хотя и позиционируются таковыми. Это сугубо организационные конфликты.

Конфликтными являются и даже ряд руководителей общеобразовательных учреждений. Уровень их конфликтности оценивается как «высокий-средний». Причины этого явления были выявлены в результате исследований и экспертных оценок [16]:

- «вышли из учителей» (то есть, аккумулировали все психологические проблемы учителей);
- недостаток управленческой компетентности при высокой самооценке;
- исключительная ориентация на директивный стиль управления;
- наличие псевдоавторитета;
- склонность к манипулированию;

Кирсанов А.И.
Конфликты в общеобразовательных
организациях. Причины усиления конфликтности
общеобразовательной среды
Язык и текст
2019. Том 6. №4. С. 32-41.

Kirsanov A.I.
Conflicts in educational institutions.
Causes of conflict of educational environment
Language and Text
2019. Vol. 6, no. 4, pp. 32-41.

- гендерные проблемы управления образовательным учреждением (маскулинированность поло-ролевой конфликт и пр.).

Отмеченные конфликтогены достаточно сильно связаны между собой. Их систематизация, выявление динамики установления и протекания связей (особенно иерархических) и детерминации, а также ошибочное использование словосочетаний и речевых оборотов утяжеляющих и обостряющих конфликты, должны составлять современную основу работы исследователей – конфликтологов и исследователей – лингвистов.

Литература

1. Психология человека от рождения до смерти / Под ред. А.А. Реана. СПб.: «Прайм-ЕВРОЗНАК», изд. дом «Нева». М.: «Олма-Пресс», 2001.
2. Гусева А.С., Васильев А.А., Козлов В.В., Хомяков Б.В. Педагогический конфликт: теория и технология. М.: НПО «Образование», 1997;
3. Багмет К.В., Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт в педагогической деятельности. М.: Фон, 1998 и др.
4. Мониторинг системы столичного образования. Информационный бюллетень. 11 (2). М.: МГПУ, 1995
5. Гусева А.С., Васильев А.А., Козлов В.В., Хомяков Б.В. Педагогический конфликт: теория и технология. М.: Образование, 1997; Багмет К.В., Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт в педагогической деятельности. М.: Фон, 1998.
6. Кирсанов А.И. Наркобизнес и наркомания на постсоветском пространстве: Монография / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский городской психолого-педагогический университет. М., 2009.
7. Афонькова В.М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления; дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1975.
8. Тимоховец Е.А. Конфликты подростков и пути их педагогического разрешения: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Минск, 1990.
9. Лисецкий К.С. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений старшеклассников: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1994.
10. Самсонова Н.В. Формирование мотивации конфликта у учащихся старших классов: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Калининград, 1995.
11. Соколова Т.В. Организационно-педагогические условия успешного обучения конфликтных школьников 7-11 классов: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Томск, 1999 и др.
12. Кузнецова Н.И. Преодоление конфликтов между учителем и учащимися при организации образовательного процесса в условиях инновационного поля: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1997.
13. Халаева С.С. Педагогические условия конструктивного завершения конфликтов в отношениях между учителем и учеником: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1997.
14. Митюк В.И. Типология конфликтов между учителем и учеником и система работы по их предупреждению и разрешению в школе: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Краснодар, 1998 и др.
15. Плетнев А.Ф. Предупреждение и преодоление межличностных конфликтов в педагогических коллективах: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1988 и др.
16. Болтунова Г.М. Подготовка будущих учителей к разрешению конфликтных ситуаций в педагогическом процессе: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Ишим, 1990.

Кирсанов А.И.
Конфликты в общеобразовательных
организациях. Причины усиления конфликтности
общеобразовательной среды
Язык и текст
2019. Том 6. №4. С. 32-41.

Kirsanov A.I.
Conflicts in educational institutions.
Causes of conflict of educational environment
Language and Text
2019. Vol. 6, no. 4, pp. 32-41.

17. *Савостьянова С.О.* Подготовка будущих учителей к педагогической поддержке подростков в конфликтных ситуациях: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Калуга, 1995.
18. *Базелюк В.В.* Педагогические условия будущего учителя к управлению конфликтом в учебно-воспитательном процессе школы: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Челябинск, 1996.
19. *Лукашенко О.Н.* Профессиональная подготовка учителя к разрешению конфликта в воспитательном процессе: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1998.
20. *Пилипец И.С.* Подготовка учителей к разрешению межличностных конфликтов в среде старшеклассников: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Самара, 1998 и др.
21. *Банькина С.В.* Конфликтологическая служба школы: статус и содержание деятельности: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1997.
22. *Клементьева А.Я.* Формирования основ профессионализма у студентов в области педагогической конфликтологии: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Калуга, 1999.
23. *Дринка З.З.* Дидактические условия подготовки студентов к решению профессиональных конфликтологических задач: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Калининград, 2000 и др.
24. *Акимова Е.Е.* Педагогические основы использования конфликта в образовательном процессе: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. Нижний Новгород, 1999.
25. *Тонков Е.Е.* Теоретические основы педагогического управления организационными конфликтами: дисс. на соиск. уч. ст. д. пед. наук. Белгород, 2000.
26. *Майорова А.В.* Педагогические аспекты замера конфликтности студенческого социума: дисс. на соиск. уч. ст. канд. пед. наук. М., 1999.
27. *Сулейменова С.М.* Психологический анализ конфликтных взаимоотношений между учителем и учащимися: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. М., 1980.
28. *Киршбаум Э.И.* Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. М., 1986.
29. *Симонова Л.В.* Межличностные конфликты педагогов и старшеклассников и пути их разрешения: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. М., 1989.
30. *Семчук Л.А.* Понимание учителем ученика и самого себя в конфликте: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. Гродно, 1992.
31. *Соколова Е.А.* Влияние межличностного конфликта на эффективность взаимодействий педагога с коллективом старшеклассников: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. М., 1992.
32. *Худорожко Л.А.* Психологический механизм деструктивных вертикальных конфликтов в педагогических коллективах: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. Иркутск, 1992.
33. *Халимов Э.З.* Психологические особенности конфликтности младших школьников: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. М., 1993.
34. *Марголина Т.И.* Конфликтность как метаиндивидуальная характеристика учителя: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. Пермь, 1995.
35. *Рыльская Е.А.* Влияние свойств личности учителя на особенности его конфликтов в педколлективе: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. Казань, 1996 и др.
36. *Фоминых А.Ф.* Развитие акмеологической компетентности руководителей общеобразовательных учреждений: дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. М., 2005.
37. *Ермаченко Л.И.* Особенности профессиональной деятельности педагогов с чертами истероидности и специфика психологического влияния на них. М.: ТОО Образование, 1997 и др.
38. *Конюхов Н.И.* Словарь-справочник по психологии. М.: Полиграфресурсы, 1996.

Кирсанов А.И.
Конфликты в общеобразовательных
организациях. Причины усиления конфликтности
общеобразовательной среды
Язык и текст
2019. Том 6. №4. С. 32-41.

Kirsanov A.I.
Conflicts in educational institutions.
Causes of conflict of educational environment
Language and Text
2019. Vol. 6, no. 4, pp. 32-41.

39. *Зазыкин В.Г., Оболонский Ю.В.* Психологическая реальность конфликтов. – М.: Психотерапия, 2013

Conflicts in educational institutions. Causes of conflict of educational environment

Kirsanov A. I.

*Doctor of Political Sciences, Head of the Department of Management Theory and Practice,
Director of the Institute "Foreign Languages, Modern Communications and Management" FSBEI
HE MGPPU, kirsanovai@mgppu.ru*

The article discusses conflicts in the educational environment, their typology in the system of relations, conflict genes that encourage conflict, including erroneous use of phrases and speech turns

Keywords: pedagogical conflicts, educational environment, educational institutions, conflict genes, distinguishing features of the conflict behavior of teachers, systems of conflict interactions in the educational environment

References

1. Психология человека от рождения до смерти / Под ред. А.А. Реана. – Saint-Petersburg: «Prajm- EVROZNAK», izd. dom «Neva». Moscow: «Olma-Press», 2001.
2. Guseva A.S., Vasil'ev A.A., Kozlov V.V., Xomyakov B.V. Pedagogicheskij konflikt: teoriya i texnologiya. Moscow: NPO «Obrazovanie», 1997.
3. Bagmet K.V., Guseva A.S., Kozlov V.V. Konflikt v pedagogicheskoy deyatel'nosti. Moscow: Fon, 1998 i dr.
4. Monitoring sistemy` stolichnogo obrazovaniya. Informacionny`j byulleten`. 11 (2). Moscow: MGPU, 1995.
5. Guseva A.S., Vasil'ev A.A., Kozlov V.V., Xomyakov B.V. Pedagogicheskij konflikt: teoriya i texnologiya. Moscow: Obrazovanie, 1997; Bagmet K.V., Guseva A.S., Kozlov V.V. Konflikt v pedagogicheskoy deyatel'nosti. Moscow: Fon, 1998.
6. Kirsanov A.I. Narkobiznes i narkomaniya na postsovetском prostranstve: Monografiya / Ministerstvo obrazovaniya i nauki Rossijskoj Federacii, Moskovskij gorodskoj psixologo-pedagogicheskij universitet. Moscow, 2009.
7. Afon`kova V.M. Konflikty` v kollektive starsheklassnikov i puti ix preodoleniya; diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1975.
8. Timoxovecz E.A. Konflikty` podrostkov i puti ix pedagogicheskogo razresheniya: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Minsk, 1990.
9. Liseczkiy K.S. Preduprezhdenie mezhlichnostny`x konfliktov v sisteme otnoshenij starsheklassnikov: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1994.

Кирсанов А.И.
Конфликты в общеобразовательных
организациях. Причины усиления конфликтности
общеобразовательной среды
Язык и текст
2019. Том 6. №4. С. 32-41.

Kirsanov A.I.
Conflicts in educational institutions.
Causes of conflict of educational environment
Language and Text
2019. Vol. 6, no. 4, pp. 32-41.

10. Samsonova N.V. Formirovanie motivacii konflikta u uchashhixsya starshix klassov: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Kaliningrad, 1995.
11. Sokolova T.V. Organizacionno-pedagogicheskie usloviya uspehnogo obucheniya konfliktny`x shkol`nikov 7-11 klassov: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Tomsk, 1999 i dr.
12. Kuzneczova N.I. Preodolenie konfliktov mezhdou uchitelem i uchashhimisya pri organizacii obrazovatel`nogo processa v usloviyax innovacionnogo polya: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1997.
13. Xapaeva S.S. Pedagogicheskie usloviya konstruktivnogo zaversheniya konfliktov v otnosheniyax mezhdou uchitelem i uchenikom: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1997.
14. Mityuk V.I. Tipologiya konfliktov mezhdou uchitelem i uchenikom i sistema raboty` po ix preduprezhdeniyu i razresheniyu v shkole: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Krasnodar, 1998 i dr.
15. Pletnev A.F. Preduprezhdenie i preodolenie mezhlchnostny`x konfliktov v pedagogicheskix kollektivax: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1988 i dr.
16. Boltunova G.M. Podgotovka budushhix uchitelej k razresheniyu konfliktny`x situacij v pedagogicheskom processe: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Ishim, 1990.
17. Savost`yanova S.O. Podgotovka budushhix uchitelej k pedagogicheskoj podderzhke podrostkov v konfliktny`x situacijax: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Kaluga, 1995.
18. Bazelyuk V.V. Pedagogicheskie usloviya budushhego uchitelya k upravleniyu konfliktom v uchebno-vospitatel`nom processe shkoly`: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Chelyabinsk, 1996.
19. Lukashenok O.N. Professional`naya podgotovka uchitelya k razresheniyu konflikta v vospitatel`nom processe: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1998.
20. Pilipecz I.S. Podgotovka uchitelej k razresheniyu mezhlchnostny`x konfliktov v srede starsheklassnikov: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Samara, 1998 i dr.
21. Bany`kina S.V. Konfliktologicheskaya sluzhba shkoly`: status i sodержanie deyatel`nosti: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1997.
22. Klement`eva A.Ya. Formirovaniya osnov professionalizma u studentov v oblasti pedagogicheskoj konfliktologii: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Kaluga, 1999.
23. Drinka Z.Z. Didakticheskie usloviya podgotovki studentov k resheniyu professional`ny`x konfliktologicheskix zadach: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Kaliningrad, 2000 i dr.
24. Akimova E.E. Pedagogicheskie osnovy` ispol`zovaniya konflikta v obrazovatel`nom processe: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Nizhnij Novgorod, 1999.
25. Tonkov E.E. Teoreticheskie osnovy` pedagogicheskogo upravleniya organizacionny`mi konfliktami: diss. na soisk. uch. st. d. ped. nauk. Belgorod, 2000.
26. Majorova A.V. Pedagogicheskie aspekty` zamereniya konfliktogennosti studencheskogo sociuma: diss. na soisk. uch. st. kand. ped. nauk. Moscow, 1999.
27. Sulejmenova S.M. Psixologicheskij analiz konfliktny`x vzaimootnoshenij mezhdou uchitelem i uchashhimisya: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Moscow, 1980.
28. Kirshbaum E`.I. Psixologo-pedagogicheskij analiz konfliktny`x situacij v pedagogicheskom processe: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Moscow, 1986.
29. Simonova L.V. Mezhlchnostny`e konflikt`y pedagogov i starsheklassnikov i puti ix razresheniya: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Moscow, 1989.
30. Semchuk L.A. Ponimanie uchitelem uchenika i samogo sebya v konflikte: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Grodno, 1992.

Кирсанов А.И.
Конфликты в общеобразовательных
организациях. Причины усиления конфликтности
общеобразовательной среды
Язык и текст
2019. Том 6. №4. С. 32-41.

Kirsanov A.I.
Conflicts in educational institutions.
Causes of conflict of educational environment
Language and Text
2019. Vol. 6, no. 4, pp. 32-41.

31. Sokolova E.A. Vliyanie mezhlichnostnogo konflikta na e`ffektivnost` vzaimodejstvij pedagoga s kollektivom starsheklassnikov: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Moscow, 1992.
32. Xudorozhko L.A. Psixologicheskij mexanizm destruktivny`x vertikal`ny`x konfliktov v pedagogicheskix kollektivax: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Irkutsk, 1992.
33. Xalimov E`.Z. Psixologicheskie osobennosti konfliktnosti mladshix shkol`nikov: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Moscow, 1993.
34. Margolina T.I. Konfliktnost` kak metaindividual`naya xarakteristika uchitelya: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Perm`, 1995.
35. Ry`l'skaya E.A. Vliyanie svojstv lichnosti uchitelya na osobennosti ego konfliktov v pedkollektive: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Kazan`, 1996 i dr.
36. Fominy`x A.F. Razvitie akmeologicheskoy kompetentnosti rukovoditelej obshheobrazovatel`ny`x uchrezhdenij: diss. na soisk. uch. st. kand. psixol. nauk. Moscow, 2005.
37. Ermachenko L.I. Osobennosti professional`noj deyatel`nosti pedagogov s chertami isteroidnosti i specifika psixologicheskogo vliyaniya na nix. Moscow: TOO Obrazovanie, 1997 i dr.
38. Konyuxov N.I. Slovar`-spravochnik po psixologii. - Moscow: Poligrafresursy`, 1996.
39. Zazy`kin V.G., Obolonskij Yu.V. Psixologicheskaya real`nost` konfliktov. Moscow: Psixoterapiya, 2013.