

**О разработке проекта профессионального стандарта
педагога-психолога, психолога в образовании
(пояснительная записка к профессиональному стандарту)**

Ю.М. Забродин

*доктор психологических наук, профессор, заместитель председателя Совета
УМО по психолого-педагогическому образованию, проректор по УМО
Московского городского психолого-педагогического университета*

О.И. Леонова

*кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник управления
координации, планирования НИР и подготовки научных кадров
Московского городского психолого-педагогического университета*

О.С. Мелентьева

*исполнительный директор Федерации психологов образования России,
заведующая сектором информационного обеспечения практической
психологии образования Московского городского
психолого-педагогического университета*

О.М. Перепеченова

*заместитель директора муниципального бюджетного образовательного
учреждения дополнительного образования детей детско-юношеской
спортивной школы «Чайка», аспирант кафедры педагогической психологии
факультета психологии образования Московского городского
психолого-педагогического университета*

**Общая характеристика вида профессиональной деятельности,
трудовых функций**

Информация о перспективах развития вида профессиональной деятельности

В результате анализа отечественных и зарубежных литературных источников выявлено, что профессиональная деятельность специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся) относится к следующим видам экономической деятельности:

Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию),
Начальное общее образование,
Основное общее образование,
Среднее общее образование,
Начальное профессиональное образование,
Среднее профессиональное образование,

Обучение в образовательных учреждениях среднего профессионального образования,

Обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование,

Обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования (университетах, академиях, институтах и в др.),

Образование для взрослых и прочие виды образования, не включенные в другие группировки.

Анализ статистической, научной и учебно-методической литературы о состоянии и перспективах развития вида профессиональной деятельности специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся), проведенный с учетом отечественных и международных тенденций в области психолого-педагогического сопровождения обучающихся, с учетом перечня зарубежных профессиональных стандартов, регламентирующих данный вид профессиональной деятельности (на примере Великобритании, Германии, Канады, США, Финляндии, Франции) позволил выявить, что во всех описанных ниже системах основой для сертификации специалиста являются стандарты профессиональной деятельности. Эти стандарты разрабатываются на основе анализа и описания профессиональной деятельности (профессиональных практик).

Основные результаты исследования перспектив развития данного вида профессиональной деятельности¹

Отметим, что система разработки и применения профессиональных стандартов, в том числе для подготовки и сертификации педагогов-психологов за рубежом имеет длительную историю. Базовым требованием к профессионализации психолога является наличие степени бакалавра. После получения диплома бакалавра становится возможной специализация в конкретной области психологии. В работе психологов образования выделяются 3 подуровня профессионального развития.

1. Практическая деятельность в качестве ассистента психолога, наработка профессионального опыта (в этот период бакалавр не имеет права называться психологом);

2. Продолжение обучения для получения степени магистра психологии (Master of Sciences), защита докторской диссертации для получения степени доктора психологии (Psychology Doctor, PsyD) или доктора философии (Philosophy Doctor, PhD).

3. Получение статуса сертифицированного психолога (Chartered Psychologist) и самостоятельная работа (отметим, что в Великобритании нельзя работать в качестве психолога без присвоения статуса сертифицированного психолога).

¹ Анализ опыта не менее 5 стран-участниц организации экономического сотрудничества и развития приведен в Аналитической записке в Отчете по данному Государственному контракту (Великобритания, Германия, Канада, США, Финляндия, Франция).

Для получения статуса сертифицированного психолога в этих областях существует определенный перечень требований, включающий в себя в обязательном порядке:

наличие образования второго подуровня квалификации (магистерская степень или степень доктора);

наличие опыта работы по специальности;

наличие стажа работы под супервизией;

прохождение курсов повышения квалификации.

При разработке профессиональных стандартов в большинстве стран использована следующая схема анализа деятельности.

1. Определение ключевых (основных) результатов деятельности. Из результатов деятельности вытекают профессиональные (трудовые) функции, для выполнения которых требуются определенные знания, умения и компетенции.

2. Определение содержания трудовых функций с помощью функционального анализа. Формулировки (определения) функций создаются на основе ответов на вопросы о ключевых результатах деятельности, например: «Что необходимо сделать, чтобы этот результат был достигнут?». Каждая ключевая функция затем разбивается на более мелкие составляющие с помощью того же опроса. Этим достигается набор функций для каждой профессиональной роли (должности). Например, в схеме Британского психологического общества ключевая роль «Развивать, осуществлять и сохранять личные и профессиональные стандарты и этическую практику» подразделяется на 5 функций: «Устанавливать, осуществлять и развивать системы для правовых, этических и профессиональных стандартов в прикладной психологии», «Вносить вклад в развитие правовых, этических и профессиональных стандартов в прикладной психологии», «Способствовать непрерывающемуся развитию себя как профессионала в прикладной психологии», «Профессиональная и этическая реакция на непредсказуемые контексты и события», «Разрабатывать усовершенствования для этических и профессиональных стандартов в прикладной психологии».

3. В дальнейшем каждая функция подразделяется на компоненты, описывающие действия, а также знания и умения специалиста, позволяющие выполнить эту функцию. Например, для того чтобы «Устанавливать, осуществлять и развивать системы для правовых, этических и профессиональных стандартов в прикладной психологии», психологу нужно «Устанавливать, осуществлять и проверять системы контроля за информацией», «Обеспечить соответствие правовой, этической и профессиональной практики для себя и других», «Развивать, осуществлять и развивать процедуры для проверки компетентности в психологической практике и исследованиях». Характеристики знаний и требования к знаниям определяются для каждого из компонентов. Именно их психолог должен продемонстрировать, чтобы сделать верное суждение, и в их совокупности успешно пройти процедуры сертификации и аттестации. По итогам анализа деятельности создается профессиональный стандарт, который включает три взаимосвязанных раздела:

1. Критерии и контекст деятельности, в котором данные характеристики деятельности проявляются (роли и функции). Это так называемые «выходные критерии» (outputs);

2. Набор требований к знаниям и умениям, или «входные» критерии (inputs), которые определяют перечень знаний и умений, которые необходимо проявить, чтобы соответствовать стандартам.

3. Набор обязательных требований, по которым можно сделать вывод о соответствии специалиста стандарту. Эти требования включают набор оценок, которые выносятся по итогам проведения соответствующих проверочных и оценочных (экзаменационных) процедур. Так, например, в Великобритании следующие профессиональные звания нормативно закреплены законом: «зарегистрированный психолог» и «практикующий психолог», наименования специалистов также закреплены законодательно: «клинический психолог», «психолог-консультант», «педагог-психолог», «судебный психолог», «психолог здоровья», «производственный психолог» и «спортивный психолог». Предоставление услуг психолога, консультационных, образовательных, услуг судебно-медицинской экспертизы, психологии здоровья, профессиональных услуг спортивной психологии является нарушением для тех, кто не зарегистрирован в соответствующем национальном реестре.

Подготовка специалистов для практической работы имеет несколько уровней. Начальная система подготовки психологов включает в себя освоение специализированных образовательных программ в профильных школах и колледжах, делающих возможным получение научной степени в университетах. При этом научная степень в области психологии не дает право на практическую работу. Она лишь подтверждает имеющиеся знания.

Под требования лицензирования и сертификации подпадают все психологи, деятельность которых связана с непосредственным оказанием психологических услуг населению (Direct Services) и получением за это гонорара (оплаты). В свою очередь, психологи, занятые исследовательской деятельностью в государственных организациях, агентствах, колледжах или университетах, законодательством некоторых штатов и провинций освобождены от лицензирования (даже если работодатели требуют ее проведения для защиты прав потребителей психологических услуг). На территории большинства стран практика без лицензии запрещена. За несоблюдение требований законодательства накладываются административные взыскания в виде штрафов.

Можно сформулировать наиболее типичные требования для обязательной сертификации специалиста-психолога:

1. Наличие специального образования. Лицензирование психологов на право ведения частной практики в большинстве стран требует наличия докторской степени в области психологии. Такая степень может быть получена в соответствующих образовательных учреждениях, имеющих региональную аккредитацию и выполняющих соответствующий региональным требованиям учебный план.

2. Наличие опыта работы. Обязательным является требование о наличии одного или двух лет опыта работы под супервизией в учреждениях и организациях, перечень которых одобрен региональным профессиональным советом. Во многих странах требуется наличие опыта работы под супервизией после получения докторской степени.

3. Успешное прохождение экзаменов. Все претенденты на сертификат на право занятия практической работой должны сдать «Экзамен на осуществление профессиональной деятельности в области психологии» (Examination in Professional Practice in Psychology – EPPP). Экзамен рекомендуется сдавать по месту предполагаемой работы (практики), фактически – в том же штате. Содержание экзамена определяется по результатам обзоров национальной психологической практики. Так, в США и Канаде обзоры практик инициируются Ассоциацией региональных советов по психологии – The Association of State and Provincial Boards (ASPPB). Результаты экзаменов используются национальными Лицензирующими советами при лицензировании и сертификации специалистов, которые фиксируются в базе данных ASPPB (Ассоциации региональных и местных советов по психологии) и могут быть затребованы специалистом в случае открытия им практики в другом штате.

4. Экзамен состоит более чем из 200 вопросов по темам: – методы и инструменты психологического исследования;

– интерпретация и написание отчетов;

– создание, подбор инструментов, создание исследовательского плана по результатам диагностики, мониторинг динамики, заключительная оценка;

– знание общей психологической литературы и умение связать ее с практикой;

– дизайн эксперимента (экспериментальные исследования, квази-эксперименты, надежность и валидность, сбор и анализ данных, интерпретация результатов);

– профессиональные, этические и юридические ограничения в деятельности психологов (конфиденциальность, приверженность профессиональным стандартам и т. п.).

5. Административные требования. По региональным законам могут изменяться требования к возрасту, стажу гражданства, месту жительства, требования морально-этического характера.

6. Возможность переэкзаменации. В соответствии с законами установлены сроки для переэкзаменовки (обычно от 1 года до 3 лет). В США действует Американский совет профессиональной психологии (АВРР) – единственная организация, в которую Американская психологическая ассоциация (American Psychology Association – АРА) направляет психологов для официального признания их профессионализма. Кандидаты на присвоение свидетельства АВРР должны иметь высшее профессиональное образование по специализации, 5 лет опыта практической деятельности, положительные отзывы о профессиональной деятельности и положительные результаты прохождения экзамена на осуществление профессиональной деятельности в области психологии.

В Европейском сообществе разрабатывается система подготовки и сертификации психологов EuroPsy, которая в перспективе должна стать общей для всех европейских стран (в том числе и для стран, не входящих сегодня в Европейское сообщество). Основным разработчиком системы подготовки и сертификации является Европейская федерация профессиональных психологических ассоциаций – European Federation of Professional Psychologists Associations (EFPPA). Европейский сертификат EuroPsy – это признание соответствия специалиста требованиям к уровню

квалификации психолога для самостоятельной (независимой) практики («Европейская директива о признании квалификации — Соом 2002-119. Требования к сертифицируемому специалисту):

- наличие университетского диплома в области психологии после очного обучения продолжительностью не менее пяти лет (три года бакалавриата и два года магистратуры);
- наличие, по меньшей мере, одного года практики под супервизией (входит в программу университетского обучения либо дополняет такую программу);
- подписанное обязательство соблюдать этический кодекс психологов в стране практики и Европейский этический кодекс.

В Европе после 6 лет практики психолог должен повторно подтвердить свою квалификацию. В последнем случае он должен удостоверить наличие минимальной профессиональной практики (80 часов в год, из которых 40 часов посвящено освоению новых технологий, новых теорий, отражают наличие публикаций, участие в конференциях и т. п.). В профессиональном стандарте «EuroPsy», разработанном для психологов стран Европейского сообщества, выделено шесть ключевых профессиональных ролей психолога (outputs), для выполнения которых психолог должен обладать двадцатью первичными компетенциями (inputs). На XX конгрессе по прикладной психологии принят ряд критериев оценки эффективности деятельности школьных психологов:

- Соответствие деятельности психологов спросу — потребностям, как субъективным, так и объективным.
- Позитивные изменения, происходящие в тех или иных сферах школьной жизни: воспитательной, обучающей и учебной деятельности, педагогическом стиле, климате в классах и школе, коммуникативных структурах, а также перенос позитивных перемен на другие сферы.
- Позитивные изменения, происходящие с клиентами — учащимися, учителями, родителями, администрацией.
- Достижение признания и уважения психологической работы со стороны всех участников образовательного процесса, а также представителей науки, общественности, политиков.
- Действенность: качество профессиональной работы, личная отдача, сотрудничество, режим работы, связи с общественностью, ведение документации и т. д.
- Эффективность: затраты времени на работу, применение специальных знаний и технологий, внедрение инноваций, творчество.
- Личная удовлетворенность работника: мотивация, саморазвитие, личная эффективность, ответственность, перспективные планы, здоровье.
- Удовлетворенность клиентов: осознание и принятие смысла перемен, психологическая разгрузка, расширение спектра возможностей, получение реальной помощи в острых проблемных ситуациях, удовлетворенность экономичностью и доступностью работы службы.

В 80-х—90-х годах прошлого столетия в странах Европы были созданы рабочие группы, которые провели специальную работу по определению функций педагоги-

ческого психолога. Было подчеркнуто, что педагогический психолог имеет дело со всей психологической реальностью ребенка и может способствовать развитию всех сторон его личности; при этом педагогический психолог может подключать к процессу всех заинтересованных участников образовательного процесса (stakeholders), включая родителей и учителей. Отмечается, что педагогический психолог может идти и против системы школьного и семейного воспитания, менять стандарты этого воспитания, если полагает, что они препятствуют прогрессивному развитию личности ребенка.

Можно сказать, что проблема определения роли и функций психологической службы в образовании встает перед «школьными психологами» практически всех стран и активно ими обсуждается. Во многих странах обсуждаются проекты создания единой системы школьной психологической службы, направленной на помощь отдельным индивидам, группам и целым учреждениям. Цели такой системы — предотвращать школьный неуспех, способствовать социальному научению и социальной адаптации детей, помогать детям с умственной отсталостью интегрироваться в общий поток учащихся (что прямо противоположно цели, выдвигаемой ранее — отделять таких детей), содействовать общеобразовательному и профессиональному росту учащихся, повышать квалификацию учителей, социальных работников, администрации, других специалистов в области народного образования.

Существует сотрудничество для развития образования между различными уровнями правительства, между школами и между другими социальными актерами и школами. Органы народного образования сотрудничают с организациями учителей, педагогическими подчиненными ассоциациями и школьными организациями лидерства.

Та или иная модель, принимаемая обществом, зависит как от состояния экономики, так и от организации самого образования, идеологии и других социокультурных факторов. Таким образом, профессиональные стандарты являются основанием системы сертификации услуг (процессов), методов (схемы описания и оценки отдельных методов) и специалистов (признание квалификации).

Анализ истории, состояния и перспективы развития видов профессиональной деятельности специалиста в области отечественной педагогической психологии

Психологическое сопровождение образовательного процесса в нашей стране пережило несколько этапов развития. Первые попытки практического применения психологических знаний в обучении предпринимались на рубеже XIX и XX вв. В то время получила развитие педология — наука о развивающемся, растущем человеке, рассматривающая в качестве своего предмета все его социально-биологические особенности. В 20–30-е годы прошлого столетия психологическое и педологическое обеспечение образования развивалось очень интенсивно, и педологические службы различного рода получили широкое распространение. В практику образования внедрялись разнообразные тесты, на их основе делались заключения об уровне развития детей, о профессиях, которые им следует выбирать, о переводе в специализированные школы и т. д. В 1936 году все работы по психологическому обеспечению об-

разования были фактически прекращены, на долгие годы остановлено развитие таких областей психологии, как возрастная психология, психодиагностика, практическая психология и др. Лишь с середины 60-х годов возобновились исследования в данных областях и начался поиск условий применения их результатов в школе.

В течение 60–80-х годов двадцатого века в психологии и педагогике были созданы необходимые теоретические и практические предпосылки: разработка и применение системного подхода к психологическому и педагогическому анализу процессов развития личности; выявление некоторых общих закономерностей психического развития; подход к воспитанию как процессу управления развитием и понимание взаимосвязей индивидуального и коллективного в развитии; углубление интеграционных процессов научного знания на уровне педагогики; улучшение психологической подготовки будущих учителей и др. В порядке эксперимента в системе образования СССР начали работать психологи — сотрудники научно-исследовательских институтов, преподаватели вузов, проводившие в школах и ПТУ научные исследования, студенты, проходившие практику. Это было обусловлено потребностью общества, бурное социальное развитие которого резко повысило требования к творческому и нравственному потенциалу личности.

Существенным этапом развития школьной психологической службы стал многолетний (1981–1988) эксперимент по введению в школы Москвы и ряда регионов СССР должности практического психолога. Научно-методическое обеспечение эксперимента было разработано и осуществлено лабораторией научных основ детской практической психологии НИИ общей и педагогической психологии АПН СССР (сейчас — Психологического института Российской академии образования). Целью эксперимента явилось изучение теоретических и организационных проблем, связанных с введением в школу должности психолога, создание структуры школьной психологической службы для последующего внедрения ее в систему народного образования.

В 1988 году вышло постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности. С 1991 года в школах официально введены ставки школьных психологов (ныне педагогов-психологов).

В настоящее время главной целью психологического обеспечения образования является создание условий, благоприятных как для обучения и развития учащихся, так и для профессионального роста педагогов. Работа с родителями обучающихся также входит в обязанности педагога-психолога. Таким образом, цель работы по психологическому сопровождению образовательного процесса можно сформулировать как повышение психологического благополучия детей, педагогов и других участников образовательного процесса.

В России сложилась многоуровневая система психологической помощи в образовании и психологического сопровождения образовательного процесса. Первый уровень представлен педагогами-психологами, социальными педагогами (частично осуществляющими функции психологов), логопедами, работающими непосредственно в школах. Второй уровень — методические кабинеты и центры в районных (регио-

нальных) отделах образования, осуществляющие методическую работу и консультирование педагогов-психологов, работающих в школах. К этому же уровню можно отнести отдельные центры и службы, осуществляющие адресную специализированную помощь и консультирование в особых случаях (например, коррекционные и профориентационные центры, ППМС-центры, медико-психологические консультации, дефектологическую, психотерапевтическую и психиатрическую службы), Третий уровень — органы управления и специализированные службы Министерства образования, занимающиеся психологическим обеспечением системы образования.

Психологическое обеспечение и сопровождение системы образования в России постепенно складывается в единую психолого-педагогическую и медико-социальную коррекционно-развивающую службу. Специалисты различных профилей (социальные педагоги, врачи-дефектологи, социальные работники, психологи, психотерапевты, логопеды и др.) оказывают помощь всем участникам образовательного пространства практически во всех типах учреждений и на всех уровнях образования. Эта служба и осуществляющие ее деятельность практические психологи образования доказали свою необходимость и востребованность всеми участниками образовательного процесса: детьми и их родителями, педагогами, руководителями органов управления образованием.

В системе психологического обеспечения образования существует своя сеть учреждений, занимающихся переобучением и повышением квалификации педагогов-психологов и других специалистов психологической службы. В нее входят областные институты повышения квалификации, научно-методические и учебные центры профессионального образования. Они регулярно проводят курсы повышения квалификации, методические семинары, мастерские, организуют стажерские площадки для управленческих работников, социальных педагогов и психологов.

Среди основных направлений работы по психологическому обеспечению и сопровождению образовательного процесса можно выделить следующие.

1. Работа по снижению уровня школьной дезадаптации (неспособность ребенка приспособиться к школе, ее условиям и требованиям). Решение данной задачи включает, в частности, работу с детьми при поступлении в школу, когда их знакомят с особенностями обучения в школе, ее правилами, способствуют установлению взаимоотношений детей с одноклассниками и педагогами; помощь детям любого возраста при возникновении затруднений в учебе или во взаимоотношениях с другими детьми или педагогами, отклонений в поведении.

2. Работа по повышению учебной и педагогической мотивации. Известно, что если ребенок учится целенаправленно, т. е. имеет развитую мотивацию, то повышаются его удовлетворенность учением и успеваемость. То же происходит и в работе педагогов. Поэтому развитие мотивации — неотъемлемая часть работы педагога-психолога.

3. Работа по снижению тревоги перед будущим. Выпускники школы во все времена испытывали определенную тревогу перед будущей самостоятельной жизнью. В социально и экономически нестабильном обществе уровень тревожности выпускников повышается. Его снижению способствуют психологическое консультирование и обучение молодых людей навыкам, необходимым для самостоятельной жизни.

4. Повышение уровня профессиональной информированности, жизненного и профессионального самоопределения, формирование навыков эффективного поведения на рынке труда у выпускников школ и профессиональных учебных заведений.

5. Повышение психологической компетентности руководителей образовательных учреждений, педагогических работников и родителей.

6. Помощь педагогам в организации индивидуализации обучения — диагностика индивидуальных особенностей детей и консультации для педагогов с целью построения учебных планов и заданий, максимально учитывающих особенности детей и уровень их развития.

7. Помощь педагогам в решении проблем, возникающих в процессе обучения и воспитания учащихся и работы с ученическими коллективами.

Современный этап развития психологической службы образования принципиально позволяет специалисту выразить себя в работе, привнести в нее новое, отвечающее его идеалам, ценностям, профессиональным предпочтениям. Вместе с тем, анализ реальной профессиональной деятельности психологов в образовании показывает, что несмотря на наличие организованной структуры психологического сопровождения членов трудового сообщества в процессе их становления, непрерывного профессионального образования, существует ряд трудностей и рисков в работе педагога-психолога в описанных выше структурах, а именно:

психологическая служба образования и сотрудники ее структуры располагают ограниченными либо устаревшими методами, методиками и технологиями работы, что увеличивает трудоемкость многих видов работ, снижает их эффективность, не позволяет в полном объеме эффективно решать поставленные задачи современного общества;

школьная психологическая служба до сих пор находится на этапе становления и интенсивного развития. Не существует единой системы критериев оценки работы педагогов-психологов, показателей эффективности деятельности специалистов и центров, показателей психологического благополучия и развития личности ребенка в образовательный период, ситуативно отмечается отсутствие стандартизованного и сертифицированного инструментария;

недостаточный для своевременного реагирования на запросы участников образовательного процесса, смежных заинтересованных лиц уровень кадровой оснащенности, уровень подготовки которого не соответствует поставленным перед педагогом-психологом спектром разноплановых, глубоких и одновременно динамических задач.

Переосмысление и практическое устранение вышеперечисленных трудностей открывает перспективы как самой системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в общем, так и отдельных видов деятельности педагога-психолога в её структуре, в частности.

Описание обобщенных трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации

Анализ опыта отечественной и зарубежной психологических служб образования позволил выделить две модели (или два типа организации) психологической служ-

бы образования, принципиальное отличие которых заключается в месте работы школьного психолога — в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультации, ППС-центре, психологическом кабинете при районных или городских отделах местных органов власти и др.).

Первая модель — условно назовем ее «модель школьной психологической службы» — предполагает работу практического психолога непосредственно в образовательной организации. Это позволяет психологу более основательно вникать в реальную воспитательную ситуацию, узнать как учителей, так и учащихся, их взаимоотношения, вступить в контакт с родителями. Такой педагог-психолог имеет возможность сочетать изучение личности и поведения ребенка в реальных жизненных условиях с углубленным анализом его индивидуальных особенностей. Анализируя «систему всех влияний» на ребенка, психолог получает объективную оценку результативности своей деятельности (непосредственно наблюдая за тем, как претворяются в жизнь его советы и рекомендации, какие изменения произошли в образовательном процессе в результате его консультативной или профилактической работы и т. д.). Эта модель, как принято считать, точнее отвечает решению перспективной задачи психологической службы образования: максимальному содействию развитию каждого учащегося, и в большей мере предусматривает такие активные формы деятельности специалиста, как психопрофилактика, психологическое сопровождение реализации образовательных программ, оценка образовательных результатов и пр.

Вторая модель предполагает работу группы психологов в специализированном образовательном учреждении как особом научно-образовательном центре (при государственном или муниципальном органе управления образованием). В рамках этой модели психологи организуют работу с учителями и родителями в форме аудита, по договорам с образовательными организациями, с целью повышения психологической грамотности педагогов и родителей, проводят для них консультации по вопросам обучения и воспитания детей, проводят коррекционную работу с отдельными учащимися. Они выдают на основании профессиональных обследований рекомендации учителю или родителям по дальнейшей работе с обучающимися; организуют постоянно действующие тренинги и научно-практические семинары по проблемам психологии детства, возрастной, педагогической, социальной психологии, психологии личности и межличностных отношений.

На основании полученных данных можно в первом приближении сформулировать основные цели данного вида профессиональной деятельности:

- оказание психолого-педагогических услуг в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного профессионального образования с учетом индивидуальных, возрастных и личностных особенностей обучающихся;
- оказание психолого-педагогических услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также для обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Таким образом, в содержание профессионального стандарта специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся) следует включить две обобщенные трудовые функции:

психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ;

оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

С учетом рекомендаций и принятых в национальных рамках квалификаций описаниях уровней квалификаций (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 148н «Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов») обсужденные выше обобщенные трудовые функции педагога-психолога, психолога в образовании следует отнести к 6–7-му уровню.

Описание состава трудовых функций и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации

Отечественный и зарубежный опыт показывает, что основными видами деятельности педагога-психолога являются: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция. В любой конкретной ситуации каждый вид работы может быть как основным, так и входящим в ее структуру в качестве вспомогательного, что находится в прямой зависимости от решаемой специалистом проблемы.

Обобщая результаты анализа сложившегося положения дел с применением психологических знаний в сфере образования и сложившихся видов практической работы педагогов-психологов, можно утверждать, что существует определенная иерархия этих видов, которые можно рассматривать как основу определения перечня трудовых функций специалиста по психологическому сопровождению образовательного процесса в общем образовании. Эти результаты можно взять за основу описания трудовых функций в структуре профессионального стандарта.

Кроме того, надо иметь в виду накопленный в стране опыт организации деятельности практических психологов образования, действующих педагогов-психологов в условиях модернизации национальной системы образования, введения новых Федеральных государственных образовательных стандартов. Проведенный в 2012–2013 годах опрос специалистов в области психологии и педагогики (педагоги и психологи образовательных организаций, ППМС-центров, специальных (коррекционных) организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители и специалисты общеобразовательных организаций, специальных образовательных организаций (ППМС-центры, ПМПК, интернаты, иные образовательные организации для детей с особыми образовательными потребностями), руководители структурных подразделений образовательных организаций высшего образования) показал, что развитие общенациональной психологической службы в России должно предусматривать сочетание обеих моделей, иными словами, обеспечить возмож-

ность взаимодействия психолога, работающего внутри того или иного учреждения, со специалистами из районных (городских) психологических центров, кабинетов или консультаций.

Основываясь на данных положениях и учитывая, что конкретное содержание трудовой деятельности педагога-психолога регламентируется федеральными государственными образовательными стандартами общего образования, в рамках каждой обобщенной трудовой функции с учетом конкретных частных видов деятельности реально работающих педагогов-психологов целесообразно рассмотреть следующие трудовые функции.

1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ.

1.1. Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ;

1.2. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

1.3. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

1.4. Коррекционно-развивающая работа с обучающимися;

1.5. Психологическая диагностика обучающихся;

1.6. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;

1.7. Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).

2. Оказание психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, а также лицам, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

2.1. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

2.2. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии в образовательных организациях и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

2.3. Психологическое консультирование обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

2.4. Психологическая коррекция поведения и нарушений в развитии обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

2.5. Психологическая диагностика особенностей обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

С учетом рекомендаций и принятых в национальных рамках квалификаций описаниях уровней квалификаций (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 148н «Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»), а также требований федерального государственного образовательного стандарта общего образования и результатов опроса специалистов, приведенные выше трудовые функции педагога-психолога, психолога в образовании следует отнести к 6–7-му уровням в зависимости от конкретного их содержания (см. проект стандарта).

«Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта».
**Информация об организациях, на базе которых проводились исследования,
и обоснование выбора этих организаций**

Базовый состав организаций, представители которых приняли участие в разработке профессионального стандарта специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся — это государственные бюджетные образовательные учреждения высшего профессионального образования (всего — 12 вузов), из них два государственных бюджетных образовательных учреждения высшего профессионального образования города Москвы, один федеральный университет, восемь федеральных бюджетных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, одно негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования.

В разработке и оценке содержания данного профессионального стандарта приняли участие также представители федеральных органов исполнительной власти, центров повышения квалификации, общественной организации, научно-исследовательского института.

Перечень организаций, сведения об уполномоченных лицах, участвовавших в разработке проекта профессионального стандарта, указан на сайте Учебно-методического объединения по психолого-педагогическому образованию www.psyumo.ru.

**Описание требований к экспертам (квалификация, категории, численность),
привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта,
и описание использованных методов**

В соответствии с техническим заданием в целях разработки профессионального стандарта сформирована экспертная группа с из руководителей и специалистов-экспертов в области разработки профессиональных стандартов либо разделов единого

тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, специалистов в области управления и развития, специалистов в области управления, обучения и развития персонала, нормирования и охраны труда, специалистов в области психологии и педагогики (педагоги и психологи, руководители дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, специальных образовательных организаций (ППМС-центры, ПМПК, интернаты, иные ОО для детей с особыми образовательными потребностями); учреждений и реабилитационных центров Минтруда и соцзащиты, образования, здравоохранения, обществ инвалидов, специалистов органов опеки и попечительства, социозащитных учреждений для несовершеннолетних, кадровых служб и служб персонала предприятий и организаций).

В разработке и обсуждении первоначального варианта данного профессионального стандарта приняли участие десять специалистов в области педагогики и психологии, один специалист в области дошкольных образовательных организаций, один руководитель в области разработки профессиональных стандартов, три руководителя по теме лота, три специалиста в области управления, обучения и развития персонала, один специалист в области кадровых служб и служб персонала предприятий и организаций, два специалиста — эксперты по теме лота, один специалист в области разработки профессиональных стандартов, один специалист в области социозащитных учреждений для несовершеннолетних, один специалист в области опеки и попечительства, один специалист в области нормирования и охраны труда, один специалист специальных (коррекционных) образовательных организаций — всего 26 человек.

Территориальное распределение экспертов-разработчиков по федеральным округам Российской Федерации. В разработке профессионального стандарта приняли участие специалисты высшей школы, в число которых входят научно-педагогические кадры, представляющие шесть федеральных округов России: Центральный, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Приволжский, Уральский.

Центральный федеральный округ РФ представлен наибольшим образом (17 человек).

Методы, используемые при разработке профессионального стандарта: метод описания, метод анализа и синтеза, метод обобщения, метод структурирования, метод изучения и обобщения опыта, метод визуализации, метод редактирования, метод компьютерных технологий, метод анализа нормативной документации.

Общие сведения о нормативных правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта

Приводим список нормативных правовых документов, регулирующих вид профессиональной деятельности специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся).

Нормативная документация

Федеральные нормативные правовые акты.

- Трудовой кодекс Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации), 2002;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, части I, II, III (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001);
- Семейный кодекс Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996);
- Федеральный закон от 03.12.2012 г. № 236-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О техническом регулировании»»;

Законопроект Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996);
- Федеральный закон Российской Федерации № 315-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012;

Постановления Правительства Российской Федерации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

- Послание Президента Федеральному Собранию РФ от 22 декабря 2011 г.»
- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы» (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761);
- Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.»;
- Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: «создание механизмов правовой, организационной и психолого-педагогической поддержки граждан Российской Федерации, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство, патронат) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года;
- Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»;
- Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 годы;
- Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования;
- Общероссийские квалификационные справочники (ОКЗ, ЕКСД);
- ГОСТ 1.1-2002 Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения;

• ГОСТ 1.5-2001 Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению;

• ГОСТ 7.32-2001 Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

• ГОСТ Р 1.5-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения;

• Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОК-ВЭД);

• Профессионально-квалификационные справочники (Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих), утвержденные постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. № 37) (с изменениями от 21 января, 4 августа 2000 г., 20 апреля 2001 г., 31 мая, 20 июня 2002 г., 28 июля, 12 ноября 2003 г., 25 июля 2005 г., 2010, 2012 г.), а также корпоративные стандарты, учебно-программная документация по подготовке специалистов в данной области.

Методическая документация: (справочники, бюллетени, статьи, учебно-методические издания, ФГОС ВПО в рамках УГС «Образование и педагогика», «Гуманитарные науки», Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования);

Учебная документация (основные профессиональные образовательные программы высшего образования в рамках области знания «Образование и педагогика», «Гуманитарные науки», «Социальные науки», учебно-методические комплексы по вопросам работы с семьей).

Технологическая документация

• План разработки профессиональных стандартов на 2012–2015 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2012 г. № 2204-р;

• Приказ Минтруда России № 147н от 12 апреля 2013 г. об утверждении макета профессионального стандарта;

• Приказ Минтруда России № 148н от 12 апреля 2013 г. об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов;

• Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170н об утверждении методических рекомендаций по разработке профессиональных стандартов,

- План-график подготовки профессиональных стандартов в 2013-2014 годах, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.11.2012 г. № 565;

Официальный сайт Агентства социальной информации www.asi.ru;

Официальный сайт Российского детского фонда www.detfond.org;

Официальный сайт Фонда «Общественное мнение» www.fom.ru»

Сайт информационно-просветительской кампании «Наши дети» .

«Обсуждение проекта профессионального стандарта».

Информация о порядке общественно-профессионального обсуждения

Цель, задачи общественно-профессионального обсуждения

Цель общественно-профессионального обсуждения в соответствии с принятым рабочей группой Положением заключается в обеспечении контроля качества разработки проекта профессионального стандарта педагога-психолога — специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся).

Основными задачами общественно-профессионального обсуждения являются:

- проведение экспертизы проекта профессионального стандарта специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся) (далее — проекта профессионального стандарта);
- подготовка заключения по представленному на экспертизу проекту профессионального стандарта;
- разработка предложений по доработке проекта профессионального стандарта по итогам экспертизы.

Порядок организации общественно-профессионального обсуждения

Обсуждение проекта профессионального стандарта проводится:

- путем размещения проекта профессионального стандарта на сайте государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет» (далее — ГБОУ ВПО МГППУ) (www.mgppu.pf), сайте Федерации психологов образования России (www.rospsy.ru) — и сайте Учебно-методического объединения по психолого-педагогическому образованию (www.psyumo.ru);
- организации специальных форумов в сети Интернет (сайт Учебно-методического объединения по психолого-педагогическому образованию (www.psyumo.ru));
- проведения конференций, круглых столов, семинаров, рабочих групп и других публичных мероприятий;
- размещения информации о ходе разработки профессионального стандарта в профильных профессиональных изданиях и средствах массовой информации.

Критерии оценки общественно-профессионального обсуждения

Экспертиза проекта профессионального стандарта проводится по следующим критериям.

1. Соответствие содержания макета принятым концептуальным подходам, определенным с учетом специфики выбранной профессиональной деятельности;
2. Соответствие структуры проекта требованиям макета профессионального стандарта;
3. Адекватность выделения и полнота описания видов трудовой деятельности, единиц профессионального стандарта (трудовые функции, трудовые действия, необходимые знания и умения) установленных квалификационных уровней;
4. Требования технического задания к выборкам организаций и экспертов, привлеченным к разработке проекта профессионального стандарта;
5. Корректность отнесения проекта профессионального стандарта к выделенной области профессиональной деятельности или виду экономической деятельности;
6. Соответствие проекта профессионального стандарта нормативной правовой базе в данной области;
7. Возможность трансляции содержания проекта профессионального стандарта в требования к результатам освоения и условиям реализации образовательных программ высшего образования;
8. Возможность использования содержания проекта для формирования требований к процедурам сертификации персонала.

В общественно-профессиональном обсуждении проекта профессионального стандарта приняли участие более 100 экспертов из 45 организаций.

В целях обсуждения проекта данного профессионального стандарта проведены межрегиональные круглые столы и семинары для представителей профессионального сообщества, работодателей, их объединений, федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в том числе:

заседание президиума Совета Учебно-методического объединения высших учебных заведений Российской Федерации по психолого-педагогическому образованию (Москва, Московский городской психолого-педагогический университет, 28 июня 2013 года);

заседание президиума Федерации психологов образования России;

семинар-совещание для разработчиков профессиональных стандартов в сфере образования (Москва, Федеральный институт развития образования, 18 июля 2013 года);

заседание рабочей группы Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Министерства образования и науки Российской Федерации по разработке профессиональных стандартов в сфере образования (Москва, Министерство образования и науки Российской Федерации, 29 июля 2013 года);

Межрегиональный круглый стол по обсуждению проектов профессиональных стандартов в сфере образования и науки «Профессиональный стандарт специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому

сопровождению обучающихся)» (Челябинск, Челябинский государственный педагогический университет, 01 августа 2013 года);

совещание рабочей группы при Минтруде по разработке профессиональных стандартов специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер, с ответственными исполнителями проектов по разработке профессиональных стандартов (Москва, Московский городской психолого-педагогический университет, 06 августа 2013 года);

Совещание рабочей группы при Минтруде по разработке профессиональных стандартов специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер, с ответственными исполнителями проектов по разработке профессиональных стандартов (Москва, Московский городской психолого-педагогический университет, 13 августа 2013 года);

совещание рабочей группы при Минтруде по разработке профессиональных стандартов специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер, с ответственными исполнителями проектов по разработке профессиональных стандартов (Москва, Московский городской психолого-педагогический университет, 20 августа 2013 года);

межрегиональный круглый стол по обсуждению проектов профессиональных стандартов в области образования (вебинар) 21 августа 2013 г. ФГАУ «ФИРО»;

расширенное заседание рабочей группы Минобрнауки России с участием членов рабочих групп по организации разработки профессиональных стандартов в сфере образования (22 августа 2013 года в 14.00 по адресу: Тверская, д. 11);

совещание рабочей группы при Минтруде по разработке профессиональных стандартов специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер, с ответственными исполнителями проектов по разработке профессиональных стандартов (Москва, Московский городской психолого-педагогический университет, 03 сентября 2013 года).

В рамках общественно-профессионального обсуждения проекта профессионального стандарта опубликованы:

- две статьи о ходе разработки профессионального стандарта для СМИ (журнал «Детско-юношеский туризм и краеведение России» и «Учительская газета»)
- три статьи о ходе разработки профессионального стандарта в профильных изданиях.

В период с 19 июля 2013 года по 28 октября 2013 года размещена информация о разработке профессионального стандарта педагога-психолога, психолога в образовании на сайтах Московского городского психолого-педагогического университета (www.mgppu.pf), Учебно-методического объединения по психолого-педагогическому образованию (www.psyumo.ru), Федерации психологов образования России (www.rospsy.ru), организован форум для обсуждения проекта профессионального стандарта в сети Интернет (<http://discus.psyumo.ru/>).