
Аксиологическая и личностно-ориентированная основа сотрудничества и взаимодействия субъектов образовательной среды

Axiological and Person-Oriented Basis for Cooperation and Interaction of Subjects of the Educational Environment

Развитие социально-психологической компетентности школьного учителя

Орлов В.А.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4708-4312>, e-mail: vladimirorlov@bk.ru

Крушельницкая О.Б.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0762-6925>, e-mail: social2003@mail.ru

Хаймовская Н.А.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0743-3995>, e-mail: tatisheva@yandex.ru

Статья посвящена проблеме повышения компетентности школьного учителя в сфере профилактики и преодоления сложных ситуаций педагогического взаимодействия. На основе теоретического анализа подходов к развитию компетентности и результатов фокус-группового исследования типичных сложных ситуаций педагогического взаимодействия с участием школьных администраторов, учителей и педагогов-психологов, представлена структура компетентности учителя как совокупности его профессионально-предметных и профессионально-личностных качеств. Описана разработанная на основе кейс-метода психологическая технология развития профессионально-личностных компетенций учителя по конструктивному взаимодействию с участниками школьного образовательного процесса в целях совершенствования учебно-воспитательной деятельности. Эффективность технологии подтверждена результатами ее апробации в ходе семинарско-тренинговой программы повышения квалификации школьных педагогических работников. Для оценки результатов освоения технологии использовался метод экспертных оценок.

Ключевые слова: *учитель, ученик, участники образовательного процесса, профессиональные компетенции, социально-психологическая компетентность, кейс-метод, сложная ситуация педагогического взаимодействия*

Финансирование: *исследование выполнено в рамках проекта МГППУ «Разработка психологических тренингов для учителей по выработке средств профилактики и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия на основе кейс-метода».*

Для цитаты: Орлов В.А., Крушельницкая О.Б., Хаймовская Н.А. Развитие социально-психологической компетентности школьного учителя // Вестник практической психологии образования. 2025. Том 22. № 1. С. 14–20. DOI:10.17759/bppe.2025220102

Development of socio-psychological competence of a school teacher

Vladimir A. Orlov

Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4708-4312>, e-mail: vladimirorlov@bk.ru

Olga B. Krushelnitskaya

Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0762-6925>, e-mail: social2003@mail.ru

Natalia A. Khaimovskaya

Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0743-3995>, e-mail: tatisheva@yandex.ru

The article is devoted to the problem of increasing the competence of a school teacher in the field of prevention and overcoming difficult situations of pedagogical interaction. Based on a theoretical analysis of approaches to the development of competence and the results of a focus group study of typical complex situations of pedagogical interaction with the participation of school administrators, teachers and educational psychologists, the structure of a teacher's competence is presented as a set of his professional-subject and professional-personal qualities. The psychological technology developed on the basis of the case method for the development of professional and personal competencies of a teacher in constructive interaction with participants in the school educational process in order to improve teaching and educational activities is described. The effectiveness of the technology is confirmed by the results of its testing during a seminar and training program for advanced training of school teaching staff. To assess the results of technology development, the method of expert assessments was used.

Keywords: *teacher, student, participants in the educational process, professional competencies, socio-psychological competence, case method, complex situation of pedagogical interaction*

Funding: *the study was carried out within the framework of the project of the Moscow State University of Psychology and Education "Development of psychological trainings for teachers to develop means of prevention and resolution of difficult situations of pedagogical interaction based on the case method".*

For citation: Orlov V.A., Krushelnitskaya O.B., Khaimovskaya N.A. Development of socio-psychological competence of a school teacher. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya = Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2025. Vol. 22, no. 1, pp. 14–20. DOI:10.17759/bppe.2025220102 (In Russ., abstr. in Engl.).

Важным показателем профессионализма учителя является его умение предупреждать и разрешать конфликтные ситуации педагогического взаимодействия. Исследователи выделяют такие проявления конфликтологической некомпетентности в работе молодых учителей, как неучет возрастных психологических особенностей школьников, непонимание их психического состояния, недостаточная эмоциональная саморегуляция, неумение работать с провокативным поведением детей и т. д. [1; 2; 4; 5; 6; 7; 9]. Рассматриваются когнитивные, эмоциональные и практические навыки в структуре компетентности педагога [10; 11; 14; 15], а также подходы к развитию его компетенций [2; 8; 12; 13].

Мы предлагаем рассматривать профессиональную компетентность школьного учителя как совокупность его **профессионально-предметной и профессионально-личностной компетентности** (рис. 1). Именно вторая категория компетенций непосредственно связана с профилактикой и управлением сложными ситуациями педагогического взаимодействия.

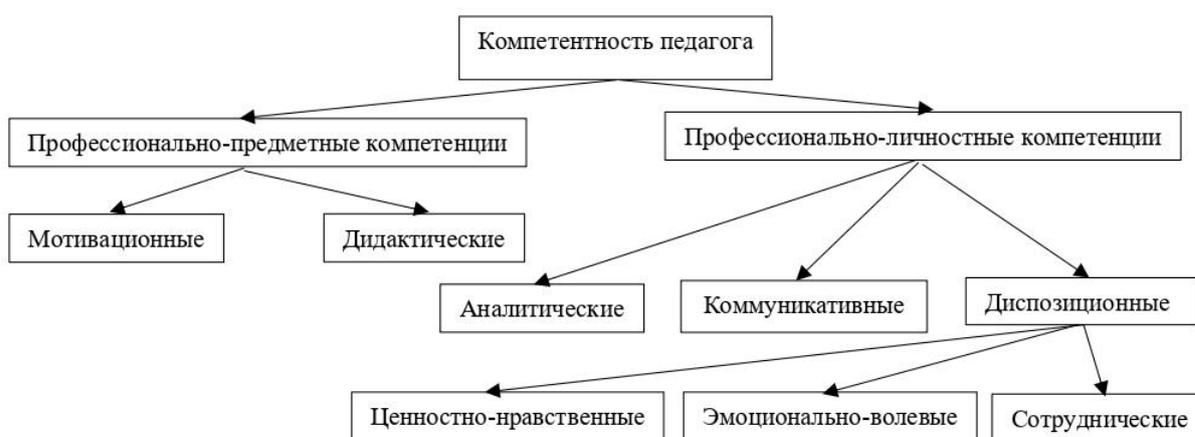


Рис. 1. Структура профессиональной компетентности школьного учителя

Наш подход основан на понимании конфликта как следствия противоречий между интересами, потребностями, ценностями участников образовательного процесса [8]. Эти противоречия имеют причины субъективные (связанные преимущественно с личностными особенностями участников образовательного процесса, поэтому при достаточной компетентности их можно преодолеть собственными силами) и объективные (не зависящие от самих субъектов). К субъективным причинам можно, например, отнести недостаточную предметно-профессиональную и социально-психологическую компетентность учителя.

Для выявления основных противоречий, приводящих к развитию конфликтных отношений в школьной образовательной среде, на первом этапе исследования мы провели анонимное анкетирование 536 учителей, школьников (7–10-е классы) и их родителей. Было получено более 2000 описаний трудных ситуаций.

На втором этапе с помощью фокус-групп, в которых участвовали опытные школьные администраторы, учителя и педагоги-психологи (общей численностью 96 человек), были выявлены основные причины и способы решений такого рода проблем.

На рисунке 1 показано, что основными составляющими профессиональной компетентности педагога являются его **профессионально-предметные компетенции (мотивационные и дидактические)**, необходимые для передачи знаний по учебным дисциплинам, и **профессионально-личностные (аналитические, коммуникативные и диспозиционные)**, необходимые для обеспечения эффективного педагогического взаимодействия. На развитие последней группы компетенций и была направлена разработанная нами технология обучения педагогов.

Перечисленные компетенции в разной степени проявляются в работе со сложными ситуациями педагогического взаимодействия. Поэтому технология развития профессионально-личност-

ных компетенций представляет собой семинарско-тренинговую программу, в рамках которой, помимо теоретического материала, учителя осваивают с помощью решения кейсов (актуальных сложных ситуаций педагогического общения) навыки эффективного взаимодействия с учениками и их родителями, с учебными группами, а также с коллегами по школе. Технология включает три составные части: семинарскую (обсуждение психологических оснований конструктивного взаимодействия), тренинговую (решение кейс-заданий по развитию соответствующих компетенций с последующей индивидуальной и групповой рефлексией), супервизорскую (консультирование учителей по вопросам применения полученных навыков в реальной педагогической практике).

Апробация технологии развития социально-психологической компетентности учителя проводилась в рамках реализации в МГППУ разработанной В.А. Орловым 72-часовой программы повышения квалификации «Психологические технологии бесконфликтного общения со школьниками» (тренинг-семинар) с участием 20 педагогов средних общеобразовательных учреждений г. Москвы. Для оценки ее результативности, помимо тестирования у слушателей исходного и достигнутого уровней знания теоретического материала, использовались разработанные нами кейс-задания. Результаты их выполнения оценивались методом независимых экспертов по 10-балльной шкале по следующим критериям:

- использование психолого-педагогических знаний для анализа ситуации;
- описание факторов, учет которых поможет конструктивному решению проблемы (возрастные, социальные, психологические, профессиональные, иные характеристики участников взаимодействия; их интересы и потребности, ожидания и т. д.);
- глубина и оригинальность суждений;
- учет интересов и потребностей участников взаимодействия для выбора конструктивного способа решения проблемы;
- оценка предполагаемой степени удовлетворенности участников ситуации результатом ее разрешения [8].

В итоге рассчитывалось среднее арифметическое экспертных оценок. В качестве экспертов выступили 5 опытных специалистов: 2 классных руководителя и 3 школьных психолога, имеющие стаж профессиональной деятельности более 10 лет.

В результате освоения учителями технологии развития профессионально-личностных компетенций учителя, необходимых для конструктивного взаимодействия в сложных ситуациях педагогического взаимодействия, количество удовлетворительно (то есть на оценку 45 и более баллов) выполненных кейс-заданий низкого уровня сложности возросло с 40% до 95%, среднего уровня сложности возросло с 20% до 80%, а высокого уровня сложности — с 10% до 75%. Тестирование теоретических знаний слушателей курса повышения квалификации также показало высокую результативность в понимании психологических личностных и групповых характеристик участников образовательного процесса.

Таким образом, в результате реализации программы повышения квалификации подтверждено, что разработанная на основе фокус-группового исследования и кейс-метода причин и путей решения сложных ситуаций педагогического взаимодействия технология способствует развитию профессионально важных личностных компетенций, обеспечивающих социально-психологическую компетентность школьного учителя.

Литература

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: Учебное пособие. М.: КноРус, 2022. 216 с.
2. Громыко Ю.В., Рубцов В.В., Марголис А.А. Школа как экосистема развивающихся детско-взрослых сообществ: деятельностный подход к проектированию школы будущего [Электронный ресурс] // Культурно-историческая психология. 2020. Том 16. № 1. С. 57–67. doi:10.17759/chp.2020160106

3. Кочетков Н.В., Маринова Т.Ю., Орлов В.А., Расходчикова М.Н., Хаймовская Н.А. Актуальные зарубежные исследования профессионального выгорания у учителей [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2023. Том 12. № 2. С. 43–52. doi:10.17759/jmfp.2023120204
4. Коттл Т.В., Крушельницкая О.Б., Орлов В.А. Взаимодействие психолога с субъектами образовательного процесса в школах США [Электронный ресурс] // Социальная психология и общество. 2018. Том 9. № 2. С. 165–178. doi: 10.17759/sps.2018090211
5. Крушельницкая О.Б., Орлов В.А. Социально-психологические проблемы управления конфликтом: Учебное пособие. М.: Смысл, 2007. 168 с.
6. Леонов Н.И. Конфликтологическая компетентность педагога [Электронный ресурс] // Психология образования в XXI веке: теория и практика: Материалы Международной научно-практической конференции (14–16 сентября 2011 г.). Волгоград: Перемена, 2011. С. 425–428. URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/education21/contents/55838?ysclid=lt90i0cwna433236568> (дата обращения: 22.12.2024).
7. Митин Г.В., Митина Л.М., Востокова Ю.И. Профессиональные деформации педагогов и девиации учащихся в период глобального кризиса: психологическая диагностика, профилактика, коррекция [Электронный ресурс] // Психология и право. 2023. Том 13. № 2. С. 183–205. doi:10.17759/psylaw.2023130214
8. Орлов В.А. О разработке кейсовых заданий по обучению разрешению конфликтных ситуаций педагогического взаимодействия [Электронный ресурс] // Социальная психология: вопросы теории и практики: Материалы V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием памяти М.Ю. Кондратьева (12–13 мая 2020 г.). М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2020. С. 414–417. URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/socpsy2024/socpsy2024.pdf> (дата обращения: 22.12.2024).
9. Орлов В.А. Экспектации субъектов образовательного процесса относительно роли школьного психолога как фактор эффективности их взаимодействия: Дисс. ... канд. психол. наук. М., 2006. 180 с.
10. Borremans L.F.N., Spilt J.L. Towards a curriculum targeting teachers' relationship-building competence: Results of a Delphi study // Teaching and Teacher Education. 2023. Vol. 130. doi:10.1016/j.tate.2023.104155
11. Davis E.M., Schmidt E., Rothenberg W.A., Davidson B., Garcia D., Barnett M.L., Fernandez C., Jent J.F. Universal Teacher-Child Interaction Training in early childhood special education: A cluster randomized control trial // Journal of School Psychology. 2023. Vol. 97. P. 171–191. doi:10.1016/j.jsp.2023.02.001
12. Hasty L.M., Quintero M., Li T., Song S., Wang Z. The longitudinal associations among student externalizing behaviors, teacher-student relationships, and classroom engagement // Journal of School Psychology. 2023. Vol. 100. doi:10.1016/j.jsp.2023.101242
13. Ma T., Tellegen C.L., Sanders M.R. The role of parenting self-efficacy on teacher-child relationships and parent-teacher communication: Evidence from an Australian national longitudinal study // Journal of School Psychology. 2024. Vol. 103. doi:10.1016/j.jsp.2024.101296
14. Pimpalkhute S., Pooley Ja., Wilkins S., Varjas K., Perkins C., Meyers J. Educators' perceptions of the costs and benefits of pursuing positive teacher-student relationships in middle schools // Teaching and Teacher Education. 2023. Vol. 135. doi:10.1016/j.tate.2023.104347
15. Schelhorn I., Lindl A., Kuhbandner Ch. Evaluating a training of emotional competence for pre-service teachers // Teaching and Teacher Education. 2023. Vol. 123. doi:10.1016/j.tate.2022.103947

References

1. Antsupov A.Ya. Profilaktika konfliktov v shkol'nom kollektive: Uchebnoe posobie. [Prevention of conflicts in the school team: Study guide]. Moscow: Publ. KnoRus, 2022. 216 p. (In Russ.).
2. Gromyko Yu.V., Rubtsov V.V., Margolis A.A. Shkola kak ekosistema razvivayushchikhsya detsko-vzroslykh soobshchestv: deyatelnostnyi podkhod k proektirovaniyu shkoly budushchego [The School as Ecosystem of Developing Child-Adult Communities: Activity Approach to Designing the School of the Future]. *Kul'turno-istoricheskaya psikhologiya = Cultural-Historical Psychology*, 2020. Vol. 16, no. 1, pp. 57–67. doi:10.17759/chp.2020160106 (In Russ.).

3. Kochetkov N.V., Marinova T.Y., Orlov V.A., Raskhodchikova M.N., Haymovskaya N.A. Aktual'nye zarubezhnye issledovaniya professional'nogo vygoraniya u uchitelei [Current Foreign Studies of Professional Burnout in Teachers] [Elektronnyi resurs]. *Sovremennaya zarubezhnaya psikhologiya = Journal of Modern Foreign Psychology*, 2023. Vol. 12, no. 2, pp. 43–52. doi:10.17759/jmfp.2023120204 (In Russ).
4. Cottl T.V., Krushelnitskaya O.B., Orlov V.A. Vzaimodeistvie psikhologa s sub"ektami obrazovatel'nogo protsessa v shkolakh SShA [Interaction of a psychologist with subjects of the educational process in US schools]. *Sotsial'naya psikhologiya i obshchestvo = Social Psychology and Society*, 2018. Vol. 9, no. 2, pp. 165–178. doi:10.17759/sps.2018090211 (In Russ).
5. Krushelnitskaya O.B., Orlov V.A. Sotsial'no-psikhologicheskie problemy upravleniya konfliktom: uchebnoe posobie [Socio-psychological problems of conflict management: tutorial]. Moscow: Publ. Smysl, 2007. 168 p. (In Russ.).
6. Leonov N.I. Konfliktologicheskaya kompetentnost' pedagoga [Conflictological competence of a teacher] [Elektronnyi resurs]. *Psikhologiya obrazovaniya v XXI veke: teoriya i praktika. Materialy Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferencii (14-16 sentjabrja 2011 g.) = Psychology of education in the 21st century: theory and practice: Proceedings of the International scientific and practical conference (September 14-16, 2011)*. Volgograd: Publ. Peremena, 2011, pp. 425-428. URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/education21/contents/55838?ysclid=lt90i0cwna433236568> (Accessed 22.12.2024). (In Russ.).
7. Mitin G.V., Mitina L.M., Vostokova Yu.I. Professional'nye deformatsii pedagogov i deviatsii uchashchikhsya v period global'nogo krizisa: psikhologicheskaya diagnostika, profilaktika, korrektsiya [Professional Deformations of Teachers and Deviations of Students During the Global Crisis: Psychological Diagnosis, Prevention, Correction] [Elektronnyi resurs]. *Psikhologiya i pravo = Psychology and Law*. 2023. Vol. 13, no. 2, pp. 183–205. doi:10.17759/psylaw.2023130214 (In Russ).
8. Orlov V.A. O razrabotke keisovykh zadaniy po obucheniyu razresheniyu konfliktnykh situatsii pedagogicheskogo vzaimodeistviya [On the development of case assignments for teaching conflict resolution in pedagogical interaction] [Elektronnyi resurs]. *Sotsial'naya psikhologiya: voprosy teorii i praktiki. Materialy V Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem pamyati M.Yu. Kondrat'eva (12–13 maya 2020 g.) = Social psychology: issues of theory and practice. Materials of the V All-Russian scientific and practical conference with international participation in memory of M.Yu. Kondratieva (May 12–13, 2020)*. Moscow: Publ. MSUPE, 2020, pp. 414-417. URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/socpsy2024/socpsy2024.pdf> (Accessed 22.12.2024). (In Russ.).
9. Orlov V.A. Ekspektatsii sub"ektov obrazovatel'nogo protsessa otnositel'no roli shkol'nogo psikhologa kak faktor effektivnosti ikh vzaimodeistviya: Diss. ... kand. psihol. nauk [Expectations of the subjects of the educational process regarding the role of the school psychologist as a factor in the effectiveness of their interaction. Cand. Sci. (Psychology) diss.]. Moscow, 2006. 180 p. (In Russ.).
10. Borremans L.F.N., Spilt J.L. Towards a curriculum targeting teachers' relationship-building competence: Results of a Delphi study. *Teaching and Teacher Education*, 2023. Vol. 130. doi:10.1016/j.tate.2023.104155
11. Davis E.M., Schmidt E., Rothenberg W.A., Davidson B., Garcia D., Barnett M.L., Fernandez C., Jent J.F. Universal Teacher-Child Interaction Training in early childhood special education: A cluster randomized control trial. *Journal of School Psychology*, 2023. Vol. 97, pp. 171–191. doi:10.1016/j.jsp.2023.02.001
12. Hasty L.M., Quintero M., Li T., Song S., Wang Z. The longitudinal associations among student externalizing behaviors, teacher-student relationships, and classroom engagement. *Journal of School Psychology*, 2023. Vol. 100. doi:10.1016/j.jsp.2023.101242
13. Ma T., Tellegen C.L., Sanders M.R. The role of parenting self-efficacy on teacher-child relationships and parent-teacher communication: Evidence from an Australian national longitudinal study. *Journal of School Psychology*, 2024. Vol. 103. doi:10.1016/j.jsp.2024.101296
14. Pimpalkhute S., Pooley Ja., Wilkins S., Varjas K., Perkins C., Meyers J. Educators' perceptions of the costs and benefits of pursuing positive teacher-student relationships in middle schools. *Teaching and Teacher Education*, 2023. Vol. 135. doi:10.1016/j.tate.2023.104347

15. Schelhorn I., Lindl A., Kuhbandner Ch. Evaluating a training of emotional competence for pre-service teachers. *Teaching and Teacher Education*, 2023. Vol. 123. doi:10.1016/j.tate.2022.103947

Информация об авторах

Орлов Владимир Алексеевич

кандидат психологических наук, доцент кафедры теоретических основ социальной психологии, факультет социальной психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4708-4312>, e-mail: vladimirorlov@bk.ru

Крушельницкая Ольга Борисовна

кандидат психологических наук, заведующая кафедрой теоретических основ социальной психологии, факультет социальной психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0762-6925>, e-mail: social2003@mail.ru

Хаймовская Наталия Ароновна

кандидат психологических наук, доцент кафедры теоретических основ социальной психологии, факультет социальной психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0743-3995>, e-mail: tatisheva@yandex.ru

Information about the authors

Vladimir A. Orlov

PhD in Psychology, Associate Professor of the Department of Theoretical Foundations of Social Psychology, Faculty of Social Psychology, Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4708-4312>, e-mail: vladimirorlov@bk.ru

Olga B. Krushelnitskaya

PhD in Psychology, Head of the Department of Theoretical Foundations of Social Psychology, Faculty of Social Psychology, Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0762-6925>, e-mail: social2003@mail.ru

Natalia A. Khaimovskaya

PhD in Psychology, Associate Professor of the Department of Theoretical Foundations of Social Psychology, Faculty of Social Psychology, Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0743-3995>, e-mail: tatisheva@yandex.ru

Получена 29.11.2024

Received 19.11.2024

Принята в печать 13.02.2025

Accepted 13.02.2025