

---

## Научная обоснованность реализуемых в системе образования практик психолого-педагогической работы с детством

---

### Scientific Validity of the Practices of Psychological and Pedagogical Work with Childhood Implemented in the Education System

---

## Восстановительная программа «Круг сообщества» в профилактике девиантного поведения подростков в условиях ЦССВ

**Путинцева Н.В.**

*Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы (ГБУ ГППЦ ДОНМ), г. Москва, Российская Федерация*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1004-6072>, e-mail: [nat-putinceva@yandex.ru](mailto:nat-putinceva@yandex.ru)*

**Власова Н.В.**

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3452-1133>, e-mail: [l1025173@yandex.ru](mailto:l1025173@yandex.ru)*

---

*Статья посвящена обсуждению восстановительной программы «Круг сообщества» и ее применению для воспитанников центров содействия семейному воспитанию. Указанная программа базируется на системе теоретических представлений концепции восстановительного подхода, а также процедур и приемов, используемых в ситуации преступления, конфликта, в обстоятельствах нарастающего взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Программа «Круг сообщества» представляет собой особую форму организации диалога, который способствует разрешению конфликтных ситуаций в атмосфере поддержки и уважения личности подростка, попавшего в трудную жизненную ситуацию, при непосредственном участии всех заинтересованных взрослых, участвующих в его воспитании и развитии.*

**Ключевые слова:** *восстановительная программа «Круг сообщества», Совет профилактики, консилиум, девиантное поведение.*

---

**Для цитаты:** *Путинцева Н.В., Власова Н.В. Восстановительная программа «Круг сообщества» в профилактике девиантного поведения подростков в условиях ЦССВ [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2021. Том 18. № 3. С. 10–17. DOI:10.17759/bppe.2021180301*

---

---

# Rehabilitation Program “Circle of Community” in the Prevention of Deviant Behavior in Adolescents in the Center for the Promotion of Family Education

*Nataliya V. Putintseva*

*City Psychological and Pedagogical Center of the Department of Education and Science of the city of Moscow, Moscow, Russia*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1004-6072>, e-mail: [nat-putinceva@yandex.ru](mailto:nat-putinceva@yandex.ru)*

*Nataliya V. Vlasova*

*Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3452-1133>, e-mail: [l1025173@yandex.ru](mailto:l1025173@yandex.ru)*

---

*The article is devoted to the discussion of the rehabilitation program “Community Circle” and its application for the pupils of the Centers for the Promotion of Family Education. The specified program is based on a system of theoretical representations of the concept of the Rehabilitation Approach, as well as procedures and techniques used in a situation of crime, conflict, in circumstances of growing misunderstanding, alienation and tension in relations between people. The Community Circle program is a special form of organizing a dialogue that contributes to the resolution of conflict situations in an atmosphere of support and respect for the personality of the adolescents in a difficult life situation, with the direct participation of all interested adults involved in his upbringing and development.*

**Keywords:** *rehabilitation program “Circle of the Community”, Council of Prevention, consultation, deviant behavior.*

---

**For citation:** Putintseva N.V., Vlasova N.V. Rehabilitation Program “Circle of Community” in the Prevention of Deviant Behavior in Adolescents in the Center for the Promotion of Family Education. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya = Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2021. Vol. 18, no. 3, pp. 10–17. DOI:10.17759/bppe.2021180301 (In Russ.).

---

## Введение

По данным Минпросвещения РФ, в конце 2020 года число детей-сирот в России составляло порядка 42 тысяч. При этом в 60% случаев ребенок становится сиротой в связи с лишением и ограничением родительских прав, и лишь в 24% это связано со смертью его родителей.

Каждый ребенок воспринимает свою семью как уникальный мир, в котором он живет, развивается и обучается. Семья является первичным институтом социализации, где ребенок усваивает общественные правила и моральные нормы, вступает во взаимодействие с другими людьми, учится отстаивать свои интересы, удовлетворять значимые для него потребности.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, чаще всего изымаются из семей, где родители ведут асоциальный образ жизни, демонстрируя ребенку пренебрежение к нормам общественной морали и нравственности, зачастую применяют по отношению к детям физическое и психологическое насилие. В связи с этим дети становятся более агрессивными и конфликтными, не способны адаптироваться в новых социальных условиях, а любое отношение взрослых чаще всего вос-

---

принимают как угрозу или безразличие. Так, современные исследования показывают, что около 70% детей-сирот можно отнести к «группе риска» по признакам психического, психофизиологического и социального отклонения от нормы. Наиболее уязвимыми в этом отношении являются дети подросткового возраста. Это тот период жизни ребенка, когда присущая ему повышенная эмоциональность проявляется в быстрой возбудимости, перепадах настроения, парадоксальном сочетании тревожности и агрессивности [3].

Эмоциональная сфера на этом этапе жизни подростка характеризуется вспыльчивостью, нетерпеливостью, бурными реакциями на критические высказывания. Подростки надолго запоминают обиды, часто драматизируют неприятные ситуации, испытывают страх быть отверженными, а также демонстрируют агрессивное поведение [1].

Исследования показывают, что одной из ключевых моральных проблем подросткового возраста является несогласованность убеждений и моральных ориентиров с конкретными поступками и высказываниями. Система оценочных суждений и нравственных идеалов еще неустойчива. Неблагоприятные жизненные обстоятельства, семейные проблемы, негативное влияние друзей могут вызывать большие сложности в развитии и становлении личности подростка.

В этом возрасте крайне важное значение приобретает чувственная сфера. Свое эмоциональное состояние подростки могут проявлять чрезвычайно бурно, демонстрировать при этом вспышки гнева. Им часто присущи упрямство и эгоизм, замкнутость и уход в себя. Поэтому взрослым необходимо быть наблюдательными и внимательными к внутреннему миру ребенка, больше времени уделять индивидуальному общению, решать его проблемы с глазу на глаз.

Для подростков, оставшихся без попечения родителей, процессы становления и формирования личности усугубляются сложной жизненной ситуацией, негативным социальным опытом, который они приобретают в семье, или психологической травмой вследствие их утраты.

### **Реализация восстановительной программы «Круг сообщества» в ЦССБ**

В рамках Проекта «Экосистема детства: апробация системной модели профилактики социальных рисков в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», реализуемого на четырех площадках Центров содействия семейному воспитанию (ЦССБ), различного рода девиации были выявлены у 63% детей подросткового возраста. Более того, педагоги, психологи и сотрудники центров заявили о проблеме отклоняющегося поведения как о первоочередной, требующей незамедлительной помощи и содействия в ее разрешении.

Девиантное поведение чаще всего наблюдается именно в подростковом возрасте, что может быть обусловлено как социальными условиями, так и психологическими особенностями ребенка в данном периоде жизни. Так, по мнению П.С. Алексеевой и Н.Ю. Прокопьевой, подростковые девиации нередко бывают вызваны неудовлетворенностью важнейших потребностей: в привязанности и безопасности. Их депривация, по мнению авторов, приводит к развитию враждебности и агрессивности, и как следствие — к отклоняющемуся поведению [1].

Ребенок, переживший тяжелую психотравмирующую ситуацию в связи с изъятием из родительской семьи, испытывает глубокое чувство обиды на биологических родителей за то, что «его оставили, бросили, предали». С этого момента он перестает доверять миру взрослых, перенося свою боль, гнев и разочарование на всех окружающих. В случае смерти родителей обида может носить даже более выраженный характер, так как у подростка нет надежды на их возвращение в его жизнь. Переживание подобной стрессовой ситуации чаще всего реализуется в форме девиантного поведения как протест против сложившихся условий. При этом подросток выражает несогласие не с какими-либо конкретными людьми (педагогами, воспитателями, сверстниками): таким образом он пытается изменить жизненные обстоятельства, в которых оказался [8].

Кроме того, проявления различных видов девиантного поведения (агрессия, аддикция, асоциальность) в данной ситуации могут представляться подростку своего рода эталоном. Это зависит от анамнеза жизни ребенка, а также от условий его воспитания от рождения до достижения им подросткового возраста. В большинстве случаев он усваивает и подражает тем правилам поведения, которые были присущи социальной среде, сформировавшей его. При этом девиантное поведение у подростка не ассоциируется с чем-либо негативным, а является для него абсолютной нормой.

В целях профилактики и коррекции девиантных форм поведения в подростковой среде в процессе реализации Проекта «Экосистема детства» в ЦССВ на начальных его этапах были проведены консилиумы в формате восстановительной программы «Круг сообщества». Данная программа представляет собой особую форму организации диалога, которая способствует формированию социальной атмосферы, позволяющей перейти от взаимных претензий и обид к объединению, взаимопониманию и совместной деятельности по улучшению качества жизни. При реализации данного метода работы все участники актуальной или конфликтной ситуации привлекаются к обсуждению проблемы, имеют равное право голоса, что обеспечивает их активное участие в принятии решений и, соответственно, разделение ответственности за их выполнение. «Круги сообщества» ориентированы на учет ценностей, важных для всех участников процесса, а также на возможности использования их потенциала и ресурсов.

Когда подросток остается один на один со своей проблемой, его взгляд на психотравмирующую ситуацию и окружающий мир крайне ограничен. Он не способен увидеть множество возможностей для выхода из сложившейся ситуации и поэтому действует однообразно, чаще находя исключительно негативные решения в виде агрессии или протеста.

При работе в формате «Круга сообщества» все участники: дети, педагоги, воспитатели, психологи, — имеют право в доброжелательном и позитивном ключе высказывать свое мнение как по отношению к проблемной ситуации, так и по поводу принятия решения о возможных путях выхода из нее. Как правило, звучат различные точки зрения, что способствует формированию творческого подхода при решении проблемы. Как отмечает К. Пранис: «Круги заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное — это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения. Напротив, Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть» [7].

Таким образом, восстановительная программа «Круг сообщества» дает возможность разрешать конфликтные ситуации в атмосфере поддержки и уважения личности подростка, попавшего в трудную жизненную ситуацию, при непосредственном участии всех заинтересованных взрослых, участвующих в его воспитании и развитии в условиях ЦССВ.

Одним из важных условий реализации программы «Круг сообщества» является создание безопасного коммуникативного пространства для всех участников процесса. Важную роль здесь играет принятие ими определенных правил и их соблюдение, а именно:

- уважать «символ слова», что помогает защитить говорящего от вмешательства или давления со стороны других участников процесса;
- высказываться «от всего сердца», открыто и искренне, демонстрируя лишь те эмоциональные реакции, которые в действительности испытывает выступающий, что дает возможность ему не только отреагировать свои скрытые негативные эмоции, но и обнаружить для окружающих, что его больше всего волнует;

- говорить и слушать с уважением каждого участника встречи вне зависимости от его социального статуса, возраста и личного отношения к нему;
- быть в круге до его завершения, что дает возможность даже в эмоционально насыщенной ситуации не поддаваться негативным чувствам и прерывать контакт, а доводить обсуждение проблемы до ее логического разрешения, которое должно устраивать всех участников процесса;
- соблюдать конфиденциальность, что предполагает неразглашение информации, полученной в процессе круга, отсутствие доступа к ней для лиц, не являющихся членами обсуждения. В некоторых ситуациях оглашение подобных сведений может нанести моральный вред или вызвать эмоциональные страдания у кого-то из участников, а также снизить их искренность при обсуждении актуальных проблем [2; 4; 5].

Выполнение участниками указанных правил является обязательным условием эффективной реализации программы. В связи с этим ведущий круга несет ответственность за создание безопасной коммуникативной среды: напоминает участникам о необходимости соблюдения правил, управляет диалогом, задавая темы для обсуждения с фиксацией ответов участников на больших листах ватмана.

При реализации проекта «Экосистема детства» на площадках ЦССБ и по запросам администрации и педагогов центров было проведено восемь консилиумов в формате «Круга сообщества». Технология проведения консилиумов включала в себя два этапа: подготовительный и основной. Подготовительный этап позволяет создать конструктивный настрой на продуктивное взаимодействие с подростком у всех заинтересованных взрослых, участвующих в воспитательном процессе: воспитателей, менторов, представителей администрации и социально-психологической службы, других сотрудников ЦССБ, которые непосредственно взаимодействуют с подростком и включены в решение его актуальной проблемы. Целью данного этапа является прояснение актуальной ситуации, сложившейся у воспитанника, а также обсуждение совместного плана мероприятий, направленных на ее конструктивное изменение. Вопросы, которые, как правило, выносятся на обсуждение в «Круге сообщества»:

1. назовите одно из своих профессиональных качеств, которое Вы цените в себе;
2. в чем, на Ваш взгляд, актуальная ситуация (имя воспитанника)?
3. какие выходы Вы видите из ситуации?
4. что Вы готовы делать для изменения ситуации в лучшую сторону?
5. отзыв о встрече.

Итогом встречи на подготовительном этапе является выработка членами консилиума консолидированного решения о выборе из них тех лиц, которые примут участие непосредственно в консилиуме с участием подростка. Как правило, это педагоги воспитанника, ресурсные сотрудники центра и ментор.

Основной этап заключается в проведении «Круга сообщества», участниками которого являются воспитанник и выбранные на подготовительном этапе взрослые. Цель данного круга — прояснение актуальной эмоционально значимой ситуации, связанной с воспитанником, и обсуждение конструктивных выходов, направленных на ее изменение. Для достижения выбранной цели участникам круга предлагается по очереди ответить на следующие вопросы:

1. что, на Ваш взгляд, необходимо для конструктивного диалога (назовите что-то одно)?
2. назовите качества, которые Вы цените в ... (имя воспитанника);
3. в чем, на Ваш взгляд, состоит сложившаяся на сегодня ситуация? Что Вас радует и что беспокоит в жизни ... (имя воспитанника)?
4. что можно сделать, на Ваш взгляд, для изменения ситуации?
5. что Вы готовы сделать для изменения ситуации?

## 6. отзыв о встрече.

Следует отметить, что на каждый из предложенных вопросов, кроме первого, сначала отвечает воспитанник, а затем остальные участники встречи. Такое преимущество дает подростку возможность сообщить о своих чувствах открыто, не испытывая давления со стороны других участников круга. Итоги обсуждения фиксируются как решение консилиума, что также позволяет всем участникам процедуры относиться к принятым решениям ответственно.

## Заключение

По результатам проведения в рамках выполнения Проекта «Экосистема детства» в четырех ЦССВ г. Москвы консилиумов в формате восстановительной программы «Круг сообщества» сотрудники центров констатировали высокую эффективность данной программы. Так, в своих отзывах они отметили, что программа помогла им по-другому посмотреть на своего воспитанника, услышать, что его волнует и о чем он переживает, что он сам готов делать для того, чтобы изменить свою жизнь к лучшему.

В свою очередь, по отзывам воспитанников о программе, можно утверждать, что они действительно услышали мнение сотрудников центра и менторов о себе. Практически все подростки отметили, что впервые почувствовали искреннее отношение к ним со стороны педагогов, что взрослые переживают за них, готовы поддерживать и помогать им в решении важных проблем.

Также следует отметить, что, участвуя в процедуре восстановительной программы «Круг сообщества», подростки — воспитанники ЦССВ приобретают социально значимые навыки, которые способствуют осознанному проживанию ими жизни, развитию социального и эмоционального интеллекта, а именно:

- слушать и говорить с уважением к собеседнику, выстраивать конструктивный диалог, договариваться;
- брать на себя ответственность за свои слова и поступки;
- управлять своими чувствами и понимать чувства других;
- внятно и уверенно высказываться о том, что волнует;
- рефлексировать, осознавать свое поведение по отношению к окружающим;
- конструктивно разрешать конфликты;
- сотрудничать при постановке коллективных задач и их реализации.

В заключение представляется важным отметить, что восстановительная программа «Круг сообщества» предваряет и другие важные компоненты психокоррекционных методов и техник, реализуемых в Проекте «Экосистема детства: апробация системной модели профилактики социальных рисков в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Так, для профилактики аддиктивного поведения среди подростков применяется психотерапевтическая модель «когнитивного реконструирования» Х. Милкмана, которая успешно реализуется менторами. Сформировать у ребенка гуманистические ценности, интересы и увлечения, а также освоить необходимые для этого навыки помогают занятия по программе «Умелый класс».

## Литература

1. *Алексеева П.С., Прокопьева Н.Ю.* Подростковые девиации как замещающий вид поведения // Прикладная юридическая психология. 2016. № 4 (37). С. 61–68.
2. Вестник восстановительной юстиции. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. М.: Судебно-правовая реформа, 2014. 246 с.
3. *Власова Н.В.* Психологическая диагностика и коррекция склонности подростков к употреблению наркотиков: Монография. М., 2005.

4. Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю. Руководство по мониторингу деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ. 2-е изд., доп. М.: Судебно-правовая реформа, 2018. 52 с.
5. Карнозова Л.М., Чиркина Р.В., Аникина В.Г., Аруин С.Е. Анализ ситуации в системе управления конфликтами и социальными рисками в образовательных комплексах Москвы, находящихся на разных этапах реорганизации // Психология и право. 2014. Том 4. № 3. С. 10–31.
6. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. М.: Судебно-правовая реформа, 2012. 256 с.
7. Гранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: Судебно-правовая реформа, 2009. 240 с.
8. Стукачева Т.А. Возможности восстановительных программ в разрешении конфликтов в замещающих семьях // Развитие территорий. 2018. № 3 (13). С. 47–52.

## References

1. Alekseeva P.S., Prokop'eva N.Yu. Podrozkovye devyatsii kak zameshchayushchii vid povedeniya = Complex approach to understanding of individual work with the convicts. *Prikladnaya yuridicheskaya psikhologiya = Applied Legal Psychology Scientific Journal*, 2016, no. 4 (37), pp. 61–68 (In Russ.).
2. Vestnik vosstanovitel'noi yustitsii. Vosstanovitel'nye programmy v rabote s det'mi i sem'yami, nakhodyashchimisya v trudnoi zhiznennoi situatsii. Moscow: Sudebno-pravovaya reforma, 2014. 246 p. (In Russ.).
3. Vlasova N.V. Psikhologicheskaya diagnostika i korrektsiya sklonnosti podrozkov k upotrebleniyu narkotikov: Monografiya. Moscow, 2005.
4. Karnozova L.M., Konovalov A.Yu. Rukovodstvo po monitoringu deyatel'nosti sluzhzb primireniya po provedeniyu vosstanovitel'nykh programm. 2nd ed. Moscow: Sudebno-pravovaya reforma, 2018. 52 p. (In Russ.).
5. Karnozova L.M., Chirkina R.V., Anikina V.G., Aruin S.E. Analiz situatsii v sisteme upravleniya konfliktami i sotsial'nymi riskami v obrazovatel'nykh kompleksakh Moskvy, nakhodyashchikhsya na raznykh etapakh reorganizatsii = Analysis of the situation in conflict management and social risks in the educational complex Moscow at different stages reorganization. *Psikhologiya i pravo = Psychology and Law*, 2014. Vol. 4, no. 3, pp. 10–31 (In Russ.).
6. Maksudov R.R. Programmy vosstanovitel'nogo razresheniya konfliktov i kriminal'nykh situatsii: ot unikal'nykh epizodov k zazhivleniyu sotsial'noi tkani. Moscow: Sudebno-pravovaya reforma, 2012. 256 p. (In Russ.).
7. Pranis K., Stuart B., Wedge M. Krugi primireniya: ot prestupleniya k soobshchestvu = Circles of reconciliation: from crime to the community. Moscow: Sudebno-pravovaya reforma, 2009. 240 p. (In Russ.).
8. Stukacheva T.A. Vozmozhnosti vosstanovitel'nykh programm v razreshenii konfliktov v zameshchayushchikh sem'yakh = Possibilities of restorative programs in conflict resolution in substitute families. *Razvitie territorii = Development of Territories*, 2018, no. (13), pp. 47–52 (In Russ.).

## Информация об авторах

### **Путинцева Наталья Владимировна**

социальный педагог, Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы (ГБУ ГППЦ ДОИМ), г. Москва, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1004-6072>, e-mail: [nat-putinceva@yandex.ru](mailto:nat-putinceva@yandex.ru)

### **Власова Наталия Викторовна**

кандидат психологических наук, доцент, кафедра юридической психологии и права, факультет юридической психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3452-1133>, e-mail: [l1025173@yandex.ru](mailto:l1025173@yandex.ru)

## Information about the authors

### *Nataliya V. Putintseva*

*Social Educator, City Psychological and Pedagogical Center of the Department of Education and Science of the city of Moscow, Moscow, Russia*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1004-6072>, e-mail: [nat-putinceva@yandex.ru](mailto:nat-putinceva@yandex.ru)*

### *Nataliya V. Vlasova*

*PhD in Psychology, Associate Professor, Department of Legal Psychology and Law, Faculty of Legal Psychology, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3452-1133>, e-mail: [l1025173@yandex.ru](mailto:l1025173@yandex.ru)*

Получена 15.09.2021

Received 15.09.2021

Принята в печать 25.10.2021

Accepted 25.10.2021