
Адаптация и применение межведомственных профессиональных стандартов в работе специалистов социальной сферы

Применение профессиональных стандартов в организациях социальной сферы

Гончарова А.А.,

Всероссийский научно-исследовательский институт труда Минтруда России (ФГБУ ВНИИ труда), г. Москва, Российская Федерация. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3889-2767>, e-mail: gonzarova.alina@mail.ru

В статье рассматривается обобщенный опыт применения профессиональных стандартов организациями сферы социального обслуживания, а также опыт межведомственного взаимодействия в социальной сфере в условиях применения профессиональных стандартов на основе результатов ряда исследований. Они были организованы усилиями ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России, а также ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России совместно с ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет». Исследования проводились путем онлайн-анкетирования организаций государственного сектора по вопросам применения профессиональных стандартов, а также онлайн-опроса организаций сферы социального обслуживания по вопросам межведомственного взаимодействия в социальной сфере в условиях применения профессиональных стандартов. По результатам исследований определены основные проблемы применения профессиональных стандартов в организациях социальной сферы и пути их решения.

Ключевые слова: профессиональные стандарты, организации сферы социального обслуживания, применение профессиональных стандартов, квалификация специалиста, межведомственное взаимодействие.

Для цитаты: Гончарова А.А. Применение профессиональных стандартов в организациях социальной сферы [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2020. Том 17. № 2. С. 35–40. DOI: <https://doi.org/10.17759/bppe.2020170202>

Application of Professional Standards in Organizations of Social Sphere

Alina A. Goncharova,

All-Russian Scientific Research Institute of Labor, Moscow, Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3889-2767>, e-mail: gonzarova.alina@mail.ru

The article examines the generalized experience of the application of professional standards by organizations in the social service sector, as well as the experience of interdepartmental interaction in the social sphere in the context of the application of professional standards based on the results of a number of stud-

ies. They were organized jointly by the All-Russian Scientific Research Institute of Labor of the Ministry of Labor of Russia, as well as the All-Russian Scientific Research Institute of Labor of the Ministry of Labor of the Russian Federation in conjunction with the Moscow State Psychological and Pedagogical University. The studies were carried out through an online survey of public sector organizations on the application of professional standards, as well as an online survey of social service organizations on inter-departmental interaction in the social sphere in the context of the application of professional standards. Based on the results of the research, the main problems of the application of professional standards in organizations of the social sphere and the ways of their solution have been identified.

Keywords: professional standards, social service organizations, application of professional standards, specialist qualifications, interdepartmental interaction.

For citation: Goncharova A.A. Application of Professional Standards in Organizations of Social Sphere. *Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2020. Vol. 17, no. 2, pp. 35–40. DOI: <https://doi.org/10.17759/bppe.2020170202>

Введение

Важной частью государственного сектора экономики является социальная сфера, которая в значительной степени представлена отраслями непромышленной области деятельности и охватывает отрасли экономики, участвующие в процессе удовлетворения социальных, материальных и духовных потребностей граждан, — такие как образование, медицина, социальное обеспечение, культура, спорт и т.д. Социальная сфера имеет большое значение для развития общественного производства и оказывает непосредственное влияние на уровень благосостояния и качество жизни населения. Одним из видов организаций, которые непосредственным образом влияют на образ жизни людей и их благосостояние, являются организации сферы социального обслуживания.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», организации сферы социального обслуживания оказывают населению услуги, которые находятся на пересечении разных областей профессиональной деятельности, такие как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и др.

Минтрудом России организована работа по разработке и актуализации профессиональных стандартов для основных видов деятельности в области социального обслуживания населения. В настоящее время утверждены тринадцать профессиональных стандартов, из них актуализированы четыре: «Руководитель организации социального обслуживания», «Социальный работник», «Специалист по социальной работе», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», еще два профессиональных стандарта находятся в стадии актуализации («Психолог в социальной сфере», «Специалист по работе с семьей»). Актуализация профессиональных стандартов обусловлена изменением нормативных правовых актов в данной области профессиональной деятельности, а также практикой применения профессиональных стандартов.

Применение профессиональных стандартов в организациях сферы социального обслуживания

Как было отмечено выше, организации сферы социального обслуживания являются составной частью государственного сектора экономики.

Для организаций государственного сектора принято постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» (далее — Постановление).

В 2019 году в целях мониторинга применения профессиональных стандартов организациями государственного сектора ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России проведен онлайн-опрос, в котором приняли участие в том числе и более 9 тыс. организаций сферы социального обслуживания из 85 регионов Российской Федерации, такие как центры социального обслуживания населения, центры социальной адаптации населения, центры социальной поддержки населения, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для умственно отсталых детей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также другие организации, осуществляющие деятельность в данной сфере.

В соответствии с Постановлением в организациях сферы социального обслуживания локальными нормативными актами утверждены документы, регулирующие вопросы применения профессиональных стандартов. Так, результаты анкетирования показали, что планы по внедрению в деятельность организации профессиональных стандартов в более чем 50% опрошенных организаций сферы социального обслуживания реализованы на 77,2%.

Степень охвата должностей профессиональными стандартами в 90% организаций, принявших участие в анкетировании, составляет 73,5%.

В организациях сферы социального обслуживания применяются как профильные профессиональные стандарты, такие как «Специалист по социальной работе», «Социальный работник», «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Психолог в социальной сфере», «Специалист по работе с семьей», «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», «Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту» и др., так и профессиональные стандарты, которые могут использоваться в организациях иных областей профессиональной деятельности. Наиболее часто в работе используются профессиональные стандарты «Бухгалтер», «Специалист в сфере закупок», «Специалист в области охраны труда», «Программист», «Администратор баз данных», «Специалист по организационному и документационному обеспечению», «Специалист по управлению персоналом», «Специалист административно-хозяйственной деятельности».

Респонденты отметили, что наиболее часто профессиональные стандарты в кадровой политике организации применяются при подборе персонала — 58,8%, аттестации — 52,1%, направлении на обучение работников — 60,5%, разработке должностных инструкций — 74,2%. Однако лишь 18,2% организаций используют профессиональные стандарты при планировании карьеры работников.

Исходя из результатов исследования, можно сделать вывод, что большинство организаций сферы социального обслуживания в своей работе активно применяют профессиональные стандарты. Однако, при применении профессиональных стандартов респонденты столкнулись с рядом проблем. Проблемы можно сгруппировать в два основных блока:

- связанные с дополнительным профессиональным образованием, в частности — отсутствие в некоторых регионах программ подготовки работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов; ограниченные финансовые возможности для подготовки работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов;
- нормативного и методологического характера — перечень утвержденных профессиональных стандартов не является исчерпывающим и не охватывает все сферы оказания социальных услуг; необходимость скорейшей актуализации утвержденных профессиональных стандартов; неудобный поиск необходимых профессиональных стандартов.

Межведомственное взаимодействие организаций социальной сферы в условиях применения профессиональных стандартов

Одновременно с указанным выше исследованием в рамках взаимодействия ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России с ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» проведен онлайн-опрос организаций социальной сферы по вопросу межведомственного взаимодействия в условиях применения профессиональных стандартов.

В опросе приняли участие около 7 тыс. организаций из 85 субъектов Российской Федерации, такие как организации социальной защиты субъектов Российской Федерации; учреждения социального обслуживания; центры занятости и центры профориентации; комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; структуры муниципальных образований; специализированные учреждения для несовершеннолетних,

нуждающихся в социальной реабилитации; комплексные учреждения общего типа, предоставляющие семье весь комплекс социальных услуг; учреждения дополнительного образования в сфере культуры и спорта; организации, реализующие семейную и молодежную политику, защиту детства; психолого-медико-педагогические комиссии; центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; центры психологической поддержки, институты развития образования, высшие учебные заведения, а также органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, регламентирующие деятельность организаций социальной сферы.

Опрос показал, что организации проводят или планируют проводить мероприятия, направленные на развитие квалификации специалистов. Программы повышения квалификации актуальны для 73% организаций, программы профессиональной переподготовки — для 45%, программы высшего либо среднего профессионального образования — для 18% организаций.

В приведенной ниже таблице (табл. 1) указаны профессиональные стандарты, в соответствии с требованиями которых сотрудникам опрашиваемых организаций необходимо пройти обучение по программам дополнительного профессионального образования, программам среднего профессионального или высшего образования.

Таблица 1.
Перечень профессиональных стандартов, в соответствии с требованиями которых специалистам необходимо получить образование (% ответивших респондентов)

Наименование профессионального стандарта	Необходимость получения образования	
	Дополнительное профессиональное образование	Среднее профессиональное образование или высшее образование
Психолог в социальной сфере	30,6	21,5
Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения	11,0	9,0
Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы	7,5	6,4
Руководитель организации социального обслуживания	20,0	13,5
Социальный работник	24,8	18,4
Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних	10,5	9,0
Специалист по медико-социальной экспертизе	8,5	7,5
Специалист по работе с семьей	28,2	19,7
Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере	20,6	14,7
Специалист по социальной работе	37,4	25,6
Тифлосурдопереводчик	10,8	8,6
Педагог-психолог (психолог в сфере образования)	26,0	18,2

Возвращаясь непосредственно к вопросам межведомственного взаимодействия, следует отметить, что у большинства организаций, участвовавших в опросе (72,4%), есть опыт эффективного межведомственного взаимодействия.

Организациями социальной сферы межведомственное взаимодействие осуществляется на основе регламентов (протоколов), а также договоров (соглашений) о социальном партнерстве.

Респонденты указали, что в нормативных документах, регламентирующих межведомственное взаимодействие, отражаются как организационные (системные) мероприятия, такие как разработка программ оказания комплексной помощи и социальных услуг отдельным лицам и социальным группам; организация работы по реализации программ в сфере социальной защиты и социальной поддержки граждан (подготовка предложений по формированию мультидисциплинарной команды специалистов для оказания комплексной социальной помощи отдельным лицам и социальным группам); консультирование и подготовка специалистов по основам межведомственного взаимодействия), проведение оценки эффективности реализации мероприятий, так и конкретные мероприятия по оказанию адресной помощи и поддержки гражданам, нуждающимся в социальной помощи.

Опрос показал, что основными участниками межведомственного взаимодействия являются: организации здравоохранения, образовательные организации, реабилитационные центры, центры социального обслуживания населения, центры занятости населения, уполномоченные органы в сфере опеки, попечительства и патронажа, учреждения в сфере спорта, культуры и молодежной политики, комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, территориальные органы МВД Российской Федерации, территориальные подразделения Управления Федеральной миграционной службы, социально-ориентированные некоммерческие организации.

В качестве наиболее значимых проблем, с которыми столкнулись организации в процессе межведомственного взаимодействия, указаны: недостаточная координация деятельности субъектов межведомственного взаимодействия; отсутствие единого информационного поля для участников межведомственного взаимодействия.

При этом 75% респондентов отметили, что не сталкивались с проблемами в процессе межведомственного взаимодействия.

Заключение

Проведенные исследования позволили более глубоко проанализировать применение профессиональных стандартов в организациях социальной сферы. По результатам опросов можно сделать вывод, что большинство организаций социальной сферы активно применяют в своей деятельности профессиональные стандарты, что способствует совершенствованию кадровой политики организаций и, как следствие, повышению качества предоставляемых населению услуг.

Анализ результатов проведенных исследований подтвердил, что являются актуальными разработка и актуализация профессиональным сообществом профессиональных стандартов в области социальной сферы.

Межведомственное взаимодействие в социальной сфере [3] способствует улучшению управления качеством, результативностью и эффективностью социальных услуг и социального сопровождения, а также развитию взаимодействия участников межведомственного взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, регулирующих вопросы социальной политики, органами местного самоуправления, профессиональными сообществами, общественностью.

Литература

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201606290010> (дата обращения: 16.07.2020).

2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения: 16.07.2020).
3. Приказ Минтруда России от 18 ноября 2014 г. № 889 «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)» [Электронный ресурс] // ТЕХЭКСПЕРТ. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420235748> (дата обращения: 16.07.2020).

References

1. Postanovlenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 27 iyunya 2016 g. No. 584 "Ob osobennostyakh primeneniya professional'nykh standartov v chasti trebovaniy, obyazatel'nykh dlya primeneniya gosudarstvennymi vnebyudzhетnymi fondami Rossiiskoi Federatsii, gosudarstvennymi ili munitsipal'nymi uchrezhdeniyami, gosudarstvennymi ili munitsipal'nymi unitarnymi predpriyatiyami, a takzhe gosudarstvennymi korporatsiyami, gosudarstvennymi kompaniyami i khozyaistvennymi obshchestvami, bolee pyatidesyati protsentov aktsii (dolei) v ustavnom kapitale kotorykh nakhoditsya v gosudarstvennoi sobstvennosti ili munitsipal'noi sobstvennosti" [Resolution of the Government of the Russian Federation of 2016, June 27, No. 584 "On the specifics of the application of professional standards in terms of the requirements that are mandatory for application by state extra-budgetary funds of the Russian Federation, state or municipal institutions, state or municipal unitary enterprises, as well as state corporations, state-owned companies and business entities, more than fifty percent of the shares (stakes) in the authorized capital of which are state-owned or municipal-owned"]. *Ofitsial'nyi internet-portal pravovoi informatsii* [Official Internet portal of legal information]. Available at: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201606290010> (Accessed: 16.07.2020).
2. Federal'nyi zakon ot 28 dekabrya 2013 g. No. 422-FZ "Ob osnovakh sotsial'nogo obsluzhivaniya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii" [Federal Law of 2013, December 28, No. 422-FZ "On the Basics of Social Services for Citizens in the Russian Federation"]. *Konsul'tantPlyus* [Consultant Plus]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (Accessed: 16.07.2020).
3. Prikaz Mintruda Rossii ot 18 noyabrya 2014 g. No. 889 "Ob utverzhdenii rekomendatsii po organizatsii mezhvedomstvennogo vzaimodeistviya ispolnitel'nykh organov gosudarstvennoi vlasti sub"ektov Rossii-skoi Federatsii pri predostavlenii sotsial'nykh uslug, a takzhe pri sodeistvii v predostavlenii medi-tsinskoi, psikhologicheskoi, pedagogicheskoi, yuridicheskoi, sotsial'noi pomoshchi, ne odnosyashcheysya k sotsial'nym uslugam (sotsial'nom soprovozhdenii)" [Order of the Ministry of Labor of Russia of 2014, November 18, No. 889 "On the approval of recommendations on the organization of interdepartmental interaction of the executive bodies of state power of the constituent entities of the Russian Federation in the provision of social services, as well as with assistance in the provision of medical, psychological, pedagogical, legal, social assistance, not related to social services (social support)"]. *TEKHEKSPERT* [TECHEXPERT]. Available at: <http://docs.cntd.ru/document/420235748> (Accessed: 16.07.2020).

Информация об авторах

Гончарова Алина Александровна,

кандидат психологических наук, старший научный сотрудник, Центр развития профессиональных квалификаций, Всероссийский научно-исследовательский институт труда Минтруда России (ФГБУ ВНИИ труда Минтруда России), г. Москва, Российская Федерация. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3889-2767>; e-mail: gonzarova.alina@mail.ru

Information about the authors

Alina A. Goncharova,

PhD in Psychology, Senior Researcher, Center for the Development of Professional Qualifications, All-Russian Scientific Research Institute of Labor, Moscow, Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3889-2767>, e-mail: gonzarova.alina@mail.ru

Получена 17.07.2020

Received 17.07.2020

Принята в печать 27.08.2020

Accepted 27.08.2020