

Н.В. Лебедева

Практика межведомственного взаимодействия при внедрении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»

Лебедева Наталья Васильевна — кандидат психологических наук, доцент ГАУ Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Москва, Россия.

E-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

В статье рассматриваются вопросы, посвященные особенностям внедрения профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере». Раскрываются понятия, цель, содержание трудовых функций профессионального стандарта, их применение психологами в социальной сфере. Представлена практика межведомственного взаимодействия при внедрении и применении данного профессионального стандарта в социальной сфере города Москвы на примере учреждений, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы и организаций образования. Обосновывается, что вопросы применения профессиональных стандартов социальной сферы с учетом передовых практик межведомственного взаимодействия занимают ключевые позиции в системе подготовки кадров для социальной сферы города.

Ключевые слова: профессиональный стандарт, трудовая функция, социальная сфера, межведомственное взаимодействие, психолог в социальной сфере.

Современные преобразования в социальной сфере, новые требования к результатам и условиям образования, сформулированные в федеральных государственных стандартах общего образования, процессы трансформации деятельности психолога в социальной сфере определили необходимость разработки и внедрения нового профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Социальная проблематика психологической деятельности требует межведомственного характера работы психологов и необходимости организации взаимодействия специалистов разных профессий при решении конкретных социальных проблем. Организация межведомственного взаимодействия в современных условиях развития нормативно-правового регулирования должна способствовать достижению более высоких показателей в области предоставления психологических услуг в социальной сфере.

Е.И. Холостова и И.В. Малофеев дают определение социальной сферы как области жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда. Социальная сфера охватывает систему социальных, социально-экономических, национальных отношений, общества и личности. В нее включается также совокупность

социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития [7, с. 352].

Указ Президента РФ В.В. Путина «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» [6] предполагает новые изменения в подготовке кадров для социальной сферы, в том числе и психологов. Одной из стратегических составляющих этих изменений является внедрение профессиональных стандартов в социальной сфере, которые носят межведомственный характер, решают проблемы выполнения многих функций.

Направления применения профессиональных стандартов:

1) область регулирования (что регулируется). Профессиональные стандарты — дефиниции трудовых функций, требований к квалификации, компетенциям;

2) субъекты регулирования (кто разрабатывает). Профессиональные стандарты разрабатываются сообществом профессионалов в данном виде деятельности;

3) внутренне устройство. В профессиональных стандартах зафиксированы функции, виды деятельности, продукты, технологии, определяется, какими знаниями, умениями и компетенциями профессионал должен обладать, какие и сколько уровней квалификаций существует;

4) на основе рассматриваемых стандартов возникают разные институты. На основе профессиональных стандартов — сертификация квалификаций.

Профессиональный стандарт — многофункциональный нормативный документ, определяющий требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям специалистов в разных сферах профессиональной деятельности, изложенный в виде структурированных характеристик деятельности (трудовых функций). Его отличительная особенность состоит в том, что профессиональный стандарт — это межотраслевой стандарт [9, с. 39].

Профессиональный стандарт применяется при подборе и расстановке кадров; при планировании и нормировании труда, для решения задач по развитию систем управления персоналом; для создания системы сертификации персонала и оценки уровня квалификации работников; для разработки образовательных стандартов и программ обучения в соответствии с требованиями работодателей; при проведении профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала [8, с. 623].

Ю.М. Забродин, рассматривая систему профессиональных стандартов социальной сферы, обращает внимание на следующее. Если речь идет о какой-то целостной отрасли, то целесообразно проектировать и рассматривать сразу всю систему профессиональных стандартов. Необходим макроуровень про-

ектирования, его результаты обычно сводятся в документ, который называется отраслевой квалификационной рамкой. Именно она обеспечивает сопряжение различных профессиональных стандартов, которые связаны с широкой областью профессиональной деятельности.

Особое значение при этом имеет тот факт, что реальная деятельность профессионалов в социальной сфере имеет отчетливую гуманитарную направленность и ее объектом становятся часто принципиально различные категории населения (в первую очередь, социально уязвимые категории и лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию).

Сложность профессиональной деятельности в социальной сфере зачастую связана с необходимостью взаимодействия разных специалистов, а организация их работы носит межведомственный характер.

Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере».

Основная цель вида профессиональной деятельности: профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (маргиналы, мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства; находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы).

Трудовые функции.

1. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).

2. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).

5. Оказание психологической помощи работникам и клиентам организаций социальной сферы.

6. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов).

7. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.



8. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.

Уровень квалификации: 7.

Требования к образованию и обучению: высшее образование по профилю профессиональной деятельности. Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации.

Требования к опыту практической работы: не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности.

Для выполнения трудовой функции по подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), согласно представленного профессионального стандарта, психолог осуществляет такие трудовые действия, как:

- выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи;
- разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия;
- обучение специалистов межведомственной команды;
- психологическая подготовка специалистов межведомственной команды;
- консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам и др.

В соответствии с вышеуказанными трудовыми действиями, психолог в социальной сфере должен обладать необходимыми умениями:

- подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами;
- осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации;
- использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере [5].

Сегодня существующая система психологического образования в стране остается недостаточно готовой к новым требованиям, предъявляемым к психологам социальной сферы.

При подготовке квалифицированных психологов остаются недостаточно проработанными такие направления деятельности психолога, как разработка программ межведомственного взаимодействия, координация усилий психологов, социальных работников, специалистов в социальной сфере различных

ведомств в направлении решения проблем психологической помощи населению. К таким видам помощи можно отнести экстренную помощь, работу в чрезвычайных и экстремальных ситуациях, решение проблем миграции, помощь семьям с детьми, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, детям-сиротам и семьям с детьми-инвалидами. Таким образом, разработка и внедрение профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» поможет решению проблем межведомственного взаимодействия, оказания адресной социально-психологической помощи разным группам населения.

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №723 «Об организации работы по межведомственному взаимодействию федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с психолого-медико-педагогическими комиссиями» определен регламент взаимодействия специалистов психолого-медико-педагогических комиссий и бюро медико-социальной экспертизы с целью координации действий по освидетельствованию детей, обмена информацией для повышения объективности принимаемых решений по установлению инвалидности и разработки оптимальных для детей-инвалидов индивидуальных программ реабилитации. При установлении инвалидности и определении специальных условий реабилитации бюро МСЭ вправе обратиться в ПМПК для определения психолого-педагогического состояния и выдачи рекомендаций по условиям обучения ребенка. Для этого психолог ПМПК и психолог бюро медико-социальной экспертизы должны уметь профессионально принимать и интерпретировать диагностические данные друг друга. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. №664н утверждены классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы. В целях межведомственной кооперации и эффективного профессионального взаимодействия специалистов ПМПК и МСЭ подобную задачу необходимо решить и в деятельности психолого-медико-педагогических комиссий [1, с. 44].

На примере практической деятельности психологов, работающих в учреждениях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, обязательным компонентом является межведомственное взаимодействие, основанное на принципах социального партнерства. В соответствии с п. 4.1 ст. 26 Федерального закона от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» организации поддержки семьи и детства, центры содействия семейному воспитанию устанавливают межведомственное взаимодействие со специалистами органов внутренних дел. Вся система профилактики — от образовательной организации до комиссии по делам несовершеннолетних — основана на эффективности профессиональной деятельности психологов. На уровне образовательной органи-

защиты психологическая профилактика ориентирована на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, является одной из трудовых функций психолога центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Межведомственное взаимодействие осуществляется на основе выстроенной системы комплексной работы учреждений отрасли социальной защиты населения и образования. Дети и подростки, проживающие в центрах временного содержания (на базе организаций по защите детства и центров социальной защиты), проходят обучение в общеобразовательных школах. Взаимосвязь школьного педагога-психолога и психолога учреждения, где проживают и воспитываются дети и подростки, осуществляется на постоянной основе. Посещение родительских собраний, совместное обсуждение результатов психодиагностики, вопросов школьной успеваемости, социальной адаптации ребенка позволяют выстраивать индивидуальный образовательный маршрут, основанный на личностных и социально-психологических особенностях ребенка [2, с. 118].

Особенно остро встает вопрос межведомственного взаимодействия психологов социальной сферы при выборе профессионального пути подростка. Профессиональная ориентация, психологическая работа по выявлению личных профессиональных склонностей и предпочтений (профессиональное самоопределение), психодиагностика, индивидуальное консультирование, а также посещение колледжей, образовательных организаций среднего и высшего образования, баз практики с конкретными производствами, встречи с ведущими специалистами и мастерами своего дела — способствуют тому, что подросток правильно выбирает будущую профессию, в соответствии со своими реальными природными наклонностями и возможностями.

В Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы города Москвы (далее — ИДПО ДТСЗН) на кафедре психологии и педагогики проходят обучение психологи, работающие в организациях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, а также психологи, работающие в учреждениях образования, здравоохранения, некоммерческих организациях. На кафедре реализуется дополнительная профессиональная программа переподготовки «Психологическая работа в организациях социальной сферы» с присвоением квалификации. Данная программа разработана с учетом профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере». В первый модуль представленной программы включена тема «Межведомственное взаимодействие в деятельности психолога социальной сферы», в которой раскры-

ваются основные направления данной работы.

Сегодня в ИДПО ДТСЗН идет активный процесс диверсификации дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы, где одной из стратегических задач является разработка содержательно-методического базиса дополнительных образовательных программ нового поколения. Вопросы применения профессиональных стандартов социальной сферы с учетом передовых практик межведомственного взаимодействия занимают ключевые позиции [3, с. 18].

Стоит отметить, что слушателями ИДПО ДТСЗН являются практики. Сегодня в России существует хорошо разработанная система признания квалификации научных и педагогических работников (система научных степеней и званий). Однако градация академической квалификации либо охватывают только один, «вузовский», этап профессиональной карьеры — научные достижения (кандидат и доктор наук). Опыт и достижения профессионала как успешного практика фактически оказываются за пределами академических рамок признания квалификации.

Это вполне естественно, потому что развитие профессионала как успешного практика происходит, прежде всего, «на рабочем месте», в процессе профессиональной деятельности, вне «зоны досягаемости» для высшей школы. Личный опыт профессионала при этом дополняется краткосрочными образовательными программами, так или иначе связанными со спецификой профессиональной деятельности [4, с. 51].

ИДПО ДТСЗН является площадкой научного сообщества, ведущих практиков в области образования, медицины, культуры, социального обслуживания, которые активно взаимодействуют и реализуют межведомственные модели оказания социальных услуг и практики апробации и применения профессиональных стандартов. Поэтому процесс внедрения профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» строится на принципах межведомственного и междисциплинарного характера профессиональных связей психологов всех вышеуказанных областей. Это позволяет выявлять трудности в системе отношений профессиональных сообществ в разном ведомственной принадлежности, а также создавать необходимые условия для внедрения профессионального стандарта.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Алехина С.В., Забродин Ю.М. Межведомственное взаимодействие при внедрении профессионального стандарта педагога-психолога // Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. С. 42–49.
2. Забродин Ю.М. Профессиональные стандарты работников социальной сферы, имеющие межведомственный характер — их роль в повышении качества профессионального труда // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. №1. С. 119–129.



3. Лебедева Н.В. Диверсификация дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы // Высшее образование сегодня. 2017. №2. С. 15–18.
4. Маничев С.А. Профессиональные стандарты как основа сертификации в области психологии // Вестник Южно-Уральского государственного университета. 2008. С. 51–61.
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н «Об утверждении профессионального стандарта “Психолог в социальной сфере”».
6. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.referent.ru/1/198121> (дата обращения: 20.07.2013).
7. Холостова Е.И., Малофеев И.В. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: монография. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. 368 с.
8. Холостова Е.И. Российская энциклопедия социальной работы. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. 1062 с.
9. Шульга Т.И. Направления кадровой политики специалистов социальной сферы (К проблеме разработки профессиональных стандартов) [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2013. №3. URL: <http://psyedu.ru/journal/2013/3/Shulga.phtml> (дата обращения 25.08.2017).

The practice of interagency cooperation in the implementation of the professional standard “Psychologist in the social sphere”

Lebedeva N. V.

Ph.D. in Psychology, associate Professor of SAI “Institute of Additional Professional Education for Social Workers” of the Department of Labor and Social Protection of the Population of the City of Moscow, Moscow, Russia.

E-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

The article discusses issues related to the features of the implementation of the professional standard “Psychologist in the social sphere”. The concepts, purpose, content of the labor functions of the professional standard, their application by psychologists in the social sphere are revealed. The practice of interdepartmental cooperation in the implementation and application of this professional standard in the social sphere of the city of Moscow is presented on the example of institutions subordinated to the Department of Labor and Social Protection of the Population of the City of Moscow and educational organizations. It is substantiated that the issues of application of professional standards of the social sphere, taking into account the advanced practices of interdepartmental interaction, occupy key positions in the system of personnel training for the social sphere of the city.

Keywords: professional standard, labor function, social sphere, interdepartmental interaction, psychologist in the social sphere.

References:

1. Alekhina S.V., Zabrodin Yu.M. Mezhdedomstvennoe vzaimodeistvie pri vnedrenii professional'nogo standarta pedagoga-psikhologa [Interdepartmental cooperation in the implementation of the professional standard of the educational psychologist]. *Mezhdedomstvennye modeli okazaniya sotsial'nykh i obrazovatel'nykh uslug i praktika aprobatsii i primeneniya professional'nykh standartov rabotnikov obrazovaniya i sotsial'noi sfery* [Interdepartmental models for the provision of social and educational services and the practice of testing and applying the professional standards of education and social workers]. Moscow: Publ. MGPPU, 2016, pp. 42–49.
2. Zabrodin Yu.M. Professional'nye standarty rabotnikov sotsial'noi sfery, imeyushchie mezhdedomstvennyi kharakter — ikh rol' v povyshenii kachestva professional'nogo truda [Professional standards of social workers, having an interdepartmental nature — their role in improving the quality of professional work]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological Science and Education], 2016, Vol. 21 (1), pp. 119–129.
3. Lebedeva N.V. Diversifikatsiya dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya spetsialistov sotsial'noi sfery [Diversification of additional professional education of social sphere specialists]. *Vysshee obrazovanie segodnya* [Higher education today], 2017, No. 2, pp. 15–18.
4. Manichev S.A. Professional'nye standarty kak osnova sertifikatsii v oblasti psikhologii [Professional standards as a basis for certification in the field of psychology]. *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the South Ural State University], 2008, pp. 51–61.
5. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity Rossiiskoi Federatsii ot 18 noyabrya 2013 g. No. 682n “Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “Psikholog v sotsial'noi sfere”” [Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of November 18, 2013 No. 682n “On the approval of the professional standard “Psychologist in the social sphere””].
6. Ukaz Prezidenta Rossiiskoi Federatsii ot 7 maya 2012 g. No. 597 “O meropriyatiyakh po realizatsii gosudarstvennoi sotsial'noi politiki” [Elektronnyi resurs] [Decree of the President of the Russian Federation of May 7, 2012 No. 597 “On measures to implement the state social policy”]. URL: <http://www.referent.ru/1/198121> (Accessed 20.07.2013).
7. Kholostova E.I. Sistema sotsial'nogo obsluzhivaniya naseleniya: istoricheskii ekskurs i sovremenniy vzglyad: monografiya [The system of social services for the population: a historical insight and a modern view]. Moscow: Publ. Izdatel'sko-torgovaya korporatsiya “Dashkov i K”, 2016. 368 p.
8. Kholostova E.I. Rossiiskaya entsiklopediya sotsial'noi raboty [Russian encyclopedia of social work]. Moscow: Publ. Izdatel'sko-torgovaya korporatsiya “Dashkov i K”, 2016. 1062 p.
9. Shul'ga T.I. Napravleniya kadrovoy politiki spetsialistov sotsial'noi sfery (K probleme razrabotki professional'nykh standartov) [Elektronnyi resurs] [Directions of personnel policy of social sphere specialists (To the problem of developing professional standards)] *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya* [Psychological and Pedagogical Studies], 2013, Vol. 3. URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2013/n3/62430.shtml (Accessed 17.03.2018).