

А.Ю. Крючкова

Инновационные формы и методы работы с неблагополучными семьями, направленные на восстановление детско-родительских отношений

В своей статье автор анализирует проблемы семьи как источник первичной дезадаптации ребенка, рассказывает о феномене «социального сиротства», а затем — делится опытом создания и развития и мобильной службы «Социальный патруль», цель которой — оказывать оперативную помощь детям и их семьям в выходе из сложных и деструктивных жизненных ситуаций.

Ключевые слова: социальная дезадаптация, проблемы семьи, социальный патруль, коррекционно-реабилитационная работа.

Как показывает опыт работы, первопричины социальной дезадаптации несовершеннолетних кроются в проблемах семьи в целом.

Создание мобильной службы «Социальный патруль» (далее — мобильная служба) в 2011 году было обусловлено необходимостью совершенствования системы профилактики социального сиротства. Ее деятельность была направлена на повышение эффективности коррекционно-реабилитационной работы с семьями воспитанников Благовещенского социально-реабилитационного центра (далее — Центр), которые находились в трудной жизненной ситуации.

Главными задачами мобильной службы являются:

- оказание оперативной комплексной социальной помощи семьям;
- устранение причин трудной жизненной ситуации;
- восстановление функций семьи (*реабилитация семьи*).

И, как итог этой работы:

- создание благоприятных условий для возвращения ребенка в родную семью;
- осуществление последующего контроля статуса и динамики состояния семьи в постреабилитационный период.

В основе деятельности мобильной службы лежат принципы межведомственного и междисциплинарного подхода. Она регулируется с администрациями г. Благовещенска и Благовещенского района, органами внутренних дел, центром занятости населения на основе Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в сфере профилактики социального сиротства и защиты права ребенка на семейное воспитание, а также на основании Постановления Правительства Амурской области №20 от 24.01.2013 г. «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия,

Крючкова Анна Юрьевна — директор государственного бюджетного учреждения Амурской области «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта», Благовещенск, Россия.

E-mail: priutmechta@mail.ru



социального сиротства, защите прав и законных интересов детей».

В состав мобильной службы входят сотрудники Центра:

- заведующий отделением помощи семье и детям (координатор службы),
- специалисты по социальной работе (кураторы семьи),
- педагог-психолог,
- социальный педагог,
- водитель.

Согласно межведомственному соглашению — в зависимости от профиля проблемы конкретной семьи — привлекаются представители органов и управлений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (социальный педагог школы, участковый врач, нарколог, специалист центра занятости населения и др.). Кроме того, для увеличения ресурсов, направленных на решение проблем кризисной семьи, мобильная служба Центра привлекает добровольных помощников из социального окружения семьи (родственники, друзья, соседи), различные коммерческие и некоммерческие организации.

В модели социально-реабилитационной работы мобильной службы с семьей выделяется три взаимосвязанных блока:

- информационно-диагностический блок,
- социально-реабилитационная работа с семьей,
- анализ и оценка эффективности работы мобильной службы.

1. Информационно-диагностический блок.

С момента поступления несовершеннолетнего в Центр за семьей закрепляется куратор, осуществляется выезд мобильной службы в семью для знакомства и установления контакта с членами семьи, изучения социального окружения семьи, определения потребностей семьи и видов экстренной социальной помощи.

Эффективность дальнейшей реабилитационной работы зависит от степени доверительных отношений, установленных куратором с членами семьи.

Комплексное диагностическое обследование семьи включает в себя социально-педагогическое изучение семьи (определение уровня функционирования семьи, педагогической культуры родителей, составление карты социальных контактов и др.) и психолого-педагогическое изучение семьи (определение особенностей межличностных отношений, степени нарушения семейных связей, выявление трудностей в семейном взаимодействии и др.). Только обладая разносторонней информацией о семье, специалисты мобильной службы могут объективно оценить состояние семейных проблем, спланировать реабилитационную работу и принимать обоснованные решения.

На основании результатов диагностики и поставленного социального диагноза (основные проблемы семьи — показатели проблем — ведущие причины проблем) мобильной службой разрабатывается межведомственная программа индивидуальной реабилитации семьи, которая согласовывается с членами семьи, обсуждается и утверждается на первичном социальном консилиуме.

2. Социально-реабилитационная работа с семьей.

На данном этапе мобильной службой — совместно с семьей и привлеченными по межведомственному соглашению специалистами — реализуются мероприятия программы индивидуальной реабилитации семьи. Направления, формы и методы социально-реабилитационной работы, так же как и комплекс диагностического обследования, подбираются для каждой семьи исходя из её особенностей: характера детско-родительских отношений, психолого-педагогического потенциала, готовности к самосохранению и др.

С целью анализа динамики развития семьи, проверки выполнения мероприятий программ индивидуальной реабилитации семьи (соблюдение намеченных сроков, качество и объем предоставляемой семье социальной помощи) проводится промежуточный социальный консилиум, при необходимости программы корректируются.

Для восстановления, коррекции и оздоровления детско-родительских отношений реализуется программа «Психолого-педагогического сопровождения семьи «Диалог». Помимо оптимизации детско-родительских отношений, программа «Диалог» направлена на формирование и поддержку мотивации членов семьи на выход из кризиса, актуализацию потенциала самопомощи, повышение уровня педагогической компетентности родителей.

В программу «Диалог» включены следующие направления и формы работы с семьей:

- психологическое консультирование (индивидуальное и семейное);
- коррекционно-развивающие и психолого-профилактические индивидуальные, групповые занятия (игры, рисование, нравственные упражнения, дискуссии, ситуационные задачи, совместная с детьми творческая деятельность и др.);
- просветительская деятельность (образовательные семинары, ознакомление с положительным опытом воспитания и психолого-педагогической литературой, информационное консультирование родителей по вопросам воспитания, трудоустройства, получения детских пособий и др.).

В основе программы лежат методы психологического консультирования, арт-терапии, игровой терапии, БОС научно-производственной фирмы «Амалтея».

Объединению детей и родителей, родственников, восстановлению эмоциональных разрывов в семье, социализации детей способствуют совместные мероприятия:

- «семейные гостиные»,
- спортивно-оздоровительные соревнования «Спортивная семья»,
- конные и туристические походы,
- семейные праздники, экскурсии.

«Семейная гостиная» позволяет родителям через концерты и спектакли, подготовленные детьми, а также через совместные творческие дела увидеть своих детей с новой стороны, приобрести новые навыки конструктивного взаимодействия и общения. В культурно-досуговой реабилитации семьи мобильной службы помогают постоянные социальные партнеры Центра.

Важным направлением для формирования здоровой родительской позиции, духовно-нравственного развития и психолого-педагогического просвещения родителей являются специальные лекции и семинары-практикумы, которые проводятся мобильной службой совместно с отделом образования и катехизации Благовещенской епархии Русской Православной Церкви, а также психологической службой Благовещенского государственного педагогического университета.

Для каждой семьи, в зависимости от проблемы, разрабатываются информационно-методические проспекты и рекомендации, а для мотивации родителей на ознакомление с важной информацией и установления обратной связи психологи мобильной службы на индивидуальных и групповых занятиях используют ситуационные задачи и домашние задания для родителей.

Тематика информационных проспектов различна: «Как показать ребенку свою любовь», «Как общаться с подростком», «Причины самовольных уходов подростков из дома», «Особенности воспитания гиперактивных детей» и др.

В процессе патронажной работы специалисты мобильной службы систематически отслеживают динамику уровня развития семьи, и в зависимости от степени восстановления адаптационных возможностей ребенка и функций семьи — на заключительном

социальном консилиуме — принимают решение о возвращении (невозвращении) ребенка в семью, о снятии (неснятии) семьи с социального патронажа.

Наблюдение за жизнедеятельностью семьи осуществляется и после возвращения несовершеннолетнего из Центра в семью в течение года (постреабилитационный период).

3. Анализ и оценка эффективности работы мобильной службы.

Проводится по базовым количественным и качественным показателям.

Оперативная и комплексная социально-реабилитационная работа мобильной службы, междисциплинарный подход к оценке потребностей семьи, преодолению трудной жизненной ситуации позволяют создать единое реабилитационное пространство ребенка и его семьи. За 2014–2016 годы деятельностью мобильной службы охвачена 201 семья из города Благовещенска и Благовещенского района. В рамках межведомственного взаимодействия для оказания помощи кризисной семье было привлечено 254 специалиста разных профилей, осуществлено 667 выездов в семьи воспитанников Центра.

Большая часть социальных услуг была оказана экстренно (с момента поступления детей в Центр и в короткие сроки), также расширился перечень реабилитационных услуг, предоставляемых семьям, и возможность их получения по месту проживания. Своевременная социальная помощь позволила в 126 случаях сохранить для ребенка родную семью. 98 семей в результате улучшения социального здоровья, преодоления трудностей психолого-педагогического и социально-экономического характера сняты с учета мобильной службы.

Анализируя работу службы, можно сделать вывод, что она необходима как для семьи, так и для специалистов Центра. Работа мобильной службы «Социальный патруль» одобрена коллегами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, признана важной и перспективной.



Приложение №1
УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель председателя
межведомственного консилиума по выявлению
и предотвращению семейного неблагополучия,
социального сиротства, защите прав и
законных интересов детей г. Благовещенска
_____ ПОДПИСАНО _____ Э.Б. Поцелуева

Указать название учреждения

Индивидуальная программа реабилитации семьи и детей (ИПР) Г.Т.В.

Семья:	ФИО	Занятость	Пол	Дата рождения	Степень родства	Документы	СНИЛС
	Г.Т.В.	работает неофициально продавцом	жен	01.08.1982	мать	Серия 0000 № 0000000	
	Г.А.Г.	Пенсионер по инвалидности	муж	12.11.1956	отец	Серия 0000 № 0000000	
	Г.А.А.	учащийся школы	муж	03.10.2005	сын	Серия I-OT № 000000	
Дата постановки на учет	15.04.2015						
Адрес регистрации:	Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 0000, кв. 00000						
Адрес фактического проживания:	Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 0000, кв. 00000						
Основания постановки на учет межведомственного консилиума:	Трудная жизненная ситуация, решение о начале работы с ребенком и его семьей управления образования администрации г. Благовещенска № 22 от 15.04.2015 г.						
Форма патронажа:	социальный						
Программа разработана	впервые						
Цель ИПР:	Перестройка неэффективных стереотипов поведения и общения родителей с сыном, профилактика жестокого отношения в семье.						
Ожидаемый результат:	1. Нормализация внутрисемейных отношений, применение родителями ненасильственных методов воспитания. 2. Эмоциональное благополучие ребенка в семье. 3. Организация досуга несовершеннолетнего.						
Сроки работы с семьей:	с «15» апреля 2015 г. по «15» сентября 2015 г.						

Рубрика IV

Программа мероприятий

Направления деятельности	Проблемы семьи	Мероприятия	Ответственное лицо (специалист, член семьи)	Привлеченные специалисты	Сроки реализации мероприятий	Результат
Социально-правовые услуги	Жестокое обращение с ребенком	Диагностика функционирования семейной системы Г.	куратор случая, родители, ребенок	социальный педагог, педагог-психолог Центра, классный руководитель школы	до 30.04.2015	Проведены беседы, анкетирование, тестирование с матерью и сыном. Составлены карты социальных контактов и уровень функционирования семьи. С классным руководителем проведена беседа, получена характеристика на ребенка. Выявлены причины семейного неблагополучия.
Социально-психологические услуги	Гипопротекция детско-родительских отношений	Консультации по семейному законодательству, ответственности за жестокое обращение с детьми	куратор случая, родители, ребенок	специалист отдела по охране детства, инспектор ПДН ОП-2	до 30.04.2015	С родителями проведена беседа «Какая ответственность ждет родителей, совершивших противоправные действия в отношении своих несовершеннолетних детей». В отношении матери возбуждено уголовное дело по ст. 116 ч. 1 УК РФ.
		Психокоррекционные занятия, направленные на снятие страха и тревожности у ребенка	педагог-психолог Центра, ребенок		1 раз в неделю в течение 2 месяцев (до 30.06.2015)	Уровень тревожности ребенка снизился.
Социально-психологические услуги	Гипопротекция детско-родительских отношений	Работа со школьным психологом по разрешению конфликтов с учителями	куратор случая, ребенок	школьный психолог	20.04.2015 — 30.05.2015	Отношения с учителями выстраиваются без конфликтов.
		Составлен график встреч с друзьями	куратор случая, ребенок	друзья	на весь период	Встречи с друзьями проходят не в ущерб другим занятиям ребенка.
Социально-психологические услуги	Гипопротекция детско-родительских отношений	Инд. работа психолога Центра с мамой по программе «Эффективные родители»	психолог Центра, мама		1 раз в неделю в течение периода	Нормализовались внутрисемейные отношения. У мамы повысилась ответственность.



		Посещение родителями групповых занятий по теме «Конструктивное взаимодействие с подростком».	психолог Центра, родители		по расписанию групповых занятий	Родители посещают групповые занятия.
		Практикум «Детско-родительские отношения»: ролевые игры, разрешение ситуации (на взаимность, конкуренцию, любящие-нелюбящие)	педагог-психолог Центра, родители, ребенок		20.04.2015 — 15.09.2015	Семья посещает занятия.
Социально-медицинские услуги	Ребенок длительное время болеет энкопрозом	Содействие в проведении медицинского обследования врачом неврологом, хирургом	родители	заведующая филиалом детской поликлиники № 3 (КПП)	20.04.2015 — 10.05.2015	Получена консультация врачей, назначено обследование. Ребенок прошел курс лечения в АОДКБ в июне, продолжает лечиться дома.
Социально-экономические услуги	Неосведомленность родителей о мерах социальной поддержки малообеспеченным семьям	Консультирование по вопросу получения материальной помощи, льгот инвалидам	куратор случая, родители		20.04.2015 — 10.05.2015	Родители владеют полной информацией об учреждениях, предоставляющих социальные услуги, режиме их работы и необходимых документах для получения социальных услуг.
Социально-педагогические услуги	Дисгармоничное воспитание. Слабая сплоченность родителей	Содействие посещения ребенка спортивной секции «АЙКИДО».	куратор случая, отец, ребенок	тренер спортивной секции	3 раза в неделю	Мальчик посещает секцию 3 раза в неделю (вторник, четверг, суббота). Отец возит ребенка на занятия.
		Организация индивидуальных занятий с учителями-предметниками.	куратор случая, ребенок	класный руководитель	20.04.2015 — 30.05.2015	Мальчик посещает дополнительные занятия.
		Контроль социального педагога Центра за посещением занятий	социальный педагог Центра	класный руководитель	20.04.2015 — 30.05.2015	Мальчик посещает занятия в школе.
		Содействие в организации совместной досуговой деятельности Центра и семьи	куратор случая, родители, ребенок		15.04.2015 — 15.09.2015	
		Помощь в подборе спортивной секции	куратор случая, ребенок	тренеры спортивных секций	20.04.2015 — 15.05.2015	Презентации всех спортивных секций.
		Занятия в кружке «Творческая мастерская»	ребенок	инструктор по труду Центра	1 раз в неделю	Мальчик с удовольствием занимается творчеством.

		Теоретическое освещение поставленной проблемы с конкретными практическими рекомендациями по ее разрешению (беседы на темы: «Что нужно знать родителям подростка», «Правила эффективного общения с детьми», «Похвала как средство воспитания», «Роль отца в воспитании сына»)	куратор случая, родители	социальный педагог Центра	15.04.2015 — 15.09.2015	
		Содействие в организации летнего отдыха ребенка	куратор случая, мать	специалисты КЦСОН «Доброта»	01.06.2015 — 30.08.2015	Оздоровился в ДОЛ «Колосок», 2 профильная смена.
		Социальное сопровождение семьи. Отслеживание эмоционального благополучия ребенка в семье	куратор случая, родители	специалист отдела по охране детства, инспектор ПДН ОП-2	15.04.2015 — 15.09.2015	

Общая оценка эффективности	Результативность (степень решения проблемы)	Шкала оценки результативности (в баллах)
0–0,50 очень низкая;	Решена полностью	5
0,51–1,50 низкая;	Острота проблемы снизилась значительно	4
1,51–2,50 ниже среднего;	Острота проблемы несколько снизилась	3
2,51–3,50 средняя;	Оказан комплекс услуг для решения проблемы, но проблема не решена	2
3,51–4,50 достаточно высокая;	Проблема не решается	-
4,51–5,00 высокая	Работа по решению проблемы не проводилась	0



Результаты работы

Итоги реализации ИПР:

1. Анализ исполнения ИПР семьи (в баллах):

Разделы	Степень решения проблемы	Оценка
Социально-медицинские услуги		
Социально-правовые услуги		
Социально-психологические услуги		
Социально-педагогические услуги		
Социально-трудовые (экономические) услуги		
Социально-бытовые услуги		
Услуги, повышающие коммуникативный потенциал граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
Оценка результативности, общая		

2. Заключение по выполнению ИПР: выполнено полностью, не полностью (нужное подчеркнуть)

Рекомендации:

Директор организации _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

Специалист органа системы профилактики («куратор случая») _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

С содержанием ИПР согласен/не согласен _____ / _____ /
(подпись одного из родителей или законного представителя) (расшифровка)

Innovative forms and methods of work with disadvantaged families, aimed at the restoration of child-parent relations.

Kryuchkova A. Yu.

director of the state budgetary institution of Amur region «Blagoveshchensk socially-rehabilitation center for minors "Mechta", Blagoveshchensk, Russia

E-mail: priutmechta@mail.ru

In her article, the author analyzes the problems of the family as a source of primary maladaptation of the child, talks about the phenomenon of «social orphanhood», and then — shares the experience of creation and development of mobile service «Social patrol», which aims to provide prompt assistance to children and their families in the exit from difficult and destructive life situations.

Keywords: social disadaptation, family problems, social patrol, correctional and rehabilitation work.