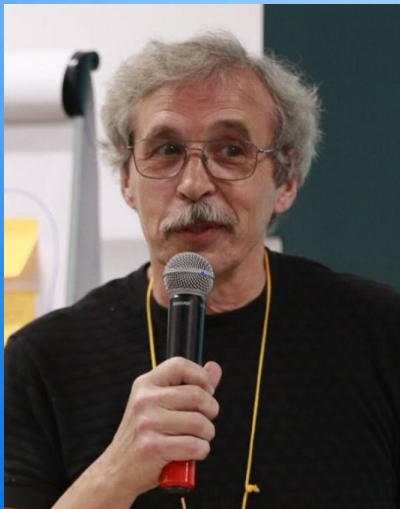


Психолого-педагогическая помощь учащимся в преодолении учебных трудностей в онлайн формате: ограничения и преимущества



Зарецкий Виктор Кириллович (МГППУ)



Замысел доклада

- 1. Рассказать о сути рефлексивно-деятельностного подхода (РДП) к оказанию помощи в преодолении учебной трудности как направлении в рамках культурно-исторической психологии.**
- 2. Кратко познакомить с опытом работы средствами РДП в офлайн формате.**
- 3. Кратко познакомить с опытом работы средствами РДП в онлайн формате.**
- 4. Рассмотреть особенности, трудности и ограничения работы в офлайн формате.**
- 5. Обсудить преимущества онлайн формата.**

1. Определение рефлексивно-деятельностного подхода к оказанию консультативной помощи в преодолении учебных трудностей

Рефлексивно-деятельностный подход к оказанию помощи в преодолении учебных трудностей сложился в практике оказания консультативной психолого-педагогической помощи детям и подросткам, в которой дети и подростки становились субъектами осуществляемой ими учебной деятельности и ее рефлексии (термин в этом значении вводится в 1997 г.)

1. Определение и суть РДП

«Три кита» РДП:

РДП – система принципов и технологий содействия развитию ребенка (подростка) в процессе его сотрудничества со взрослыми и сверстниками, основанная на поддержке позиции ребенка как субъекта осуществляемой деятельности и ее рефлексии, осознания и перестройки способов ее осуществления.

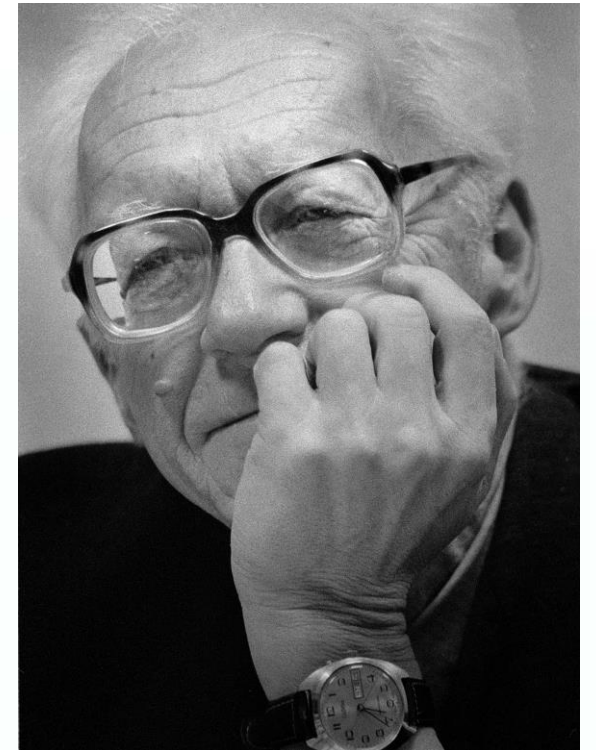
1. Определение и суть РДП.

Базовой схемой деятельности в РДП является схема Никиты Глебовича Алексеева:

ЗАМЫСЕЛ → РЕАЛИЗАЦИЯ → РЕФЛЕКСИЯ

Помощь ученикам в преодолении учебных трудностей в РДП это

- Помощь в выработке замысла учеником в учебной деятельности
- Помощь в реализации замысла
- Помощь в рефлексии процесса реализации замысла



2. Краткая история РДП как практики и его научные основания

1975-1997 – предыстория (исследования мышления при решении творческих задач, в которых показана роль рефлексии в преодолении неадекватных способов мышления)

1997 – появление рефлексивно-деятельностного подхода к оказанию помощи в преодолении учебных трудностей на материале русского языка в Летней школе

1997 – по н/в – оказание помощи обучающимся в преодолении учебных трудностей (различные проекты, различные категории детей в т.ч. с особенностями развития)

2. Краткая история РДП как практики и его научные основания

Научные основания РДП:

Культурно-историческая концепция развития Л.С.Выготского.

Представления об интериоризации, развитые в теории поэтапного формирования умственных действий П.Я.Гальперина.

Представления о рефлексии и мышлении Н.Г.Алексеева.

Идеи педагогики сотрудничества (С.Л.Соловейчик).

Идеи развивающего обучения (Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов).

Представления о преодолении неадекватных способов действия, сложившиеся в исследованиях решения творческих задач

(Н.Г.Алексеев, И.Н. Семенов, В.К.Зарецкий, А.Б.Холмогорова и др.).

2. Практика помощи средствами РДП в оффлайн формате осуществляется в работе:

- В рамках проекта «Летняя школа для учащихся с особенностями развития, трудностями в обучении и инвалидностью (с 1997 г.);
- В рамках проекта «Шахматы для общего развития» (с 2004 г.) с детьми младшего школьного возраста;
- С учащимися школ г. Москвы, в т.ч. школ для детей с девиантным поведением (с 2005 г.);
- С сиротами, имеющими инвалидность, с тяжелыми соматическими заболеваниями проходящими длительное лечение, в том числе, находящимися в приемных семьях (с 2012);
- С подростками с химической зависимостью, проходящими реабилитацию в Центре «Возрождение» (с 2017);
- С взрослыми людьми с нарушениями развития, в т.ч. проживающими в психоневрологическом интернате (с 2019 г.);
- ...

2. С чем связано такое разнообразие категорий детей и взрослых, которым удастся помогать средствами РДП?

В РДП помощь в преодолении трудностей осуществляется человеку действующему и рефлекслирующему. Полагается, что каждый человек, независимо от того, каковы его нарушения развития и даже какова их природа, способен к действию в рамках собственного замысла и его рефлексии. Трудности – свидетельство того, что человек не может сделать нечто самостоятельно и нуждается в помощи. Помощь, оказываемая средствами РДП, направлена не только на преодоление трудностей, но и на создание условий для развития человека.

ТРУДНОСТЬ = РЕСУРС ДЛЯ РАЗВИТИЯ

КАК помогать, чтобы содействовать развитию?



Если не «ТАК» помогать, то можно и навредить...



3. «Вперед к Выготскому!»

Важные для нас положения КИП о развитии



- Учебные трудности неизбежны
- Обучение ведет за собой развитие
- Преодолеть означает «опереться, оттолкнуться и сделать шаг вперед»
- Сотрудничество ребенка и взрослого
- Сотрудничество в зоне ближайшего развития (ЗБР)
- Сотрудничество – осознанное взаимодействие
- Осознание=обобщение=овладение=общение с собой=самосознание (с.432 «Записные книжки»)
- Интериоризация – присвоение совместного опыта
- ЗБР имеет границы (!)
- Понятие ЗБР можно распространить на личность в целом
- Один шаг в обучении может означать сто шагов в развитии
- Помощь в опоре на ресурс

3. «Вперед к Выготскому!»

Развитие положений КИП



- Учебные трудности неизбежны → Трудность и ошибка = норма деятельности
- Обучение ведет за собой развитие → Содействовать развитию в обучении
- Преодолеть означает «опереться, оттолкнуться и сделать шаг вперед» → Ошибка и трудность – стартовая точка для помощи
- Сотрудничество ребенка и взрослого → Сотрудничество – субъектная позиция ребенка
- Сотрудничество в зоне ближайшего развития (ЗБР) → Определять границы ЗБР
- Сотрудничество – осознанное взаимодействие → Рефлексия совместной деятельности
- Осознание=обобщение=овладение=общение
собой=самосознание (с.432 «Записные книжки») → (В этой записи прямое указание на рефлексию)
- Интериоризация – присвоение совместного опыта → Следование этапам по П.Я.Гальперину
- ЗБР имеет границы (!) → В ЗАР ребенок не развивается, в ЗАН – риск травмы
- Понятие ЗБР можно распространить на личность в целом → Многовекторная модель ЗБР
- Один шаг в обучении может означать сто шагов в развитии → Искать проблемный эпицентр («кайрос»)
- Помощь в опоре на ресурс → Из 7 видов помощи только 2 содействуют развитию (В 95% родительская помощь неэффективна и потенциально вредна)

3. Принципы РДП и некоторые рекомендации

РДП – технология использования учебной трудности как ресурса для развития обучающегося. Принципы:

Трудность – это нормально. Ошибаться может каждый. Ошибка – ресурс.

Принцип сотрудничества: взрослый и ребенок объединяются «против трудности», образуя единого субъекта деятельности.

Принцип эмоционального и смыслового контакта.

Принцип поддержки самостоятельности ученика.

Принцип работы в зоне ближайшего развития (ЗБР).

Несовершенство способов деятельности – источник трудности.

Принцип помощи в опоре на рефлекссию, помощь в работе со способами.

Принцип интериоризации (способы совместной деятельности присваиваются).

Один шаг в обучении может дать сто шагов в развитии.

3. Многовекторная модель Зоны ближайшего развития (ЗБР)

Многовекторная модель ЗБР как дальнейшее развитие идей Л.С.Выготского.

Зона актуального развития.

Зона актуально недоступного.

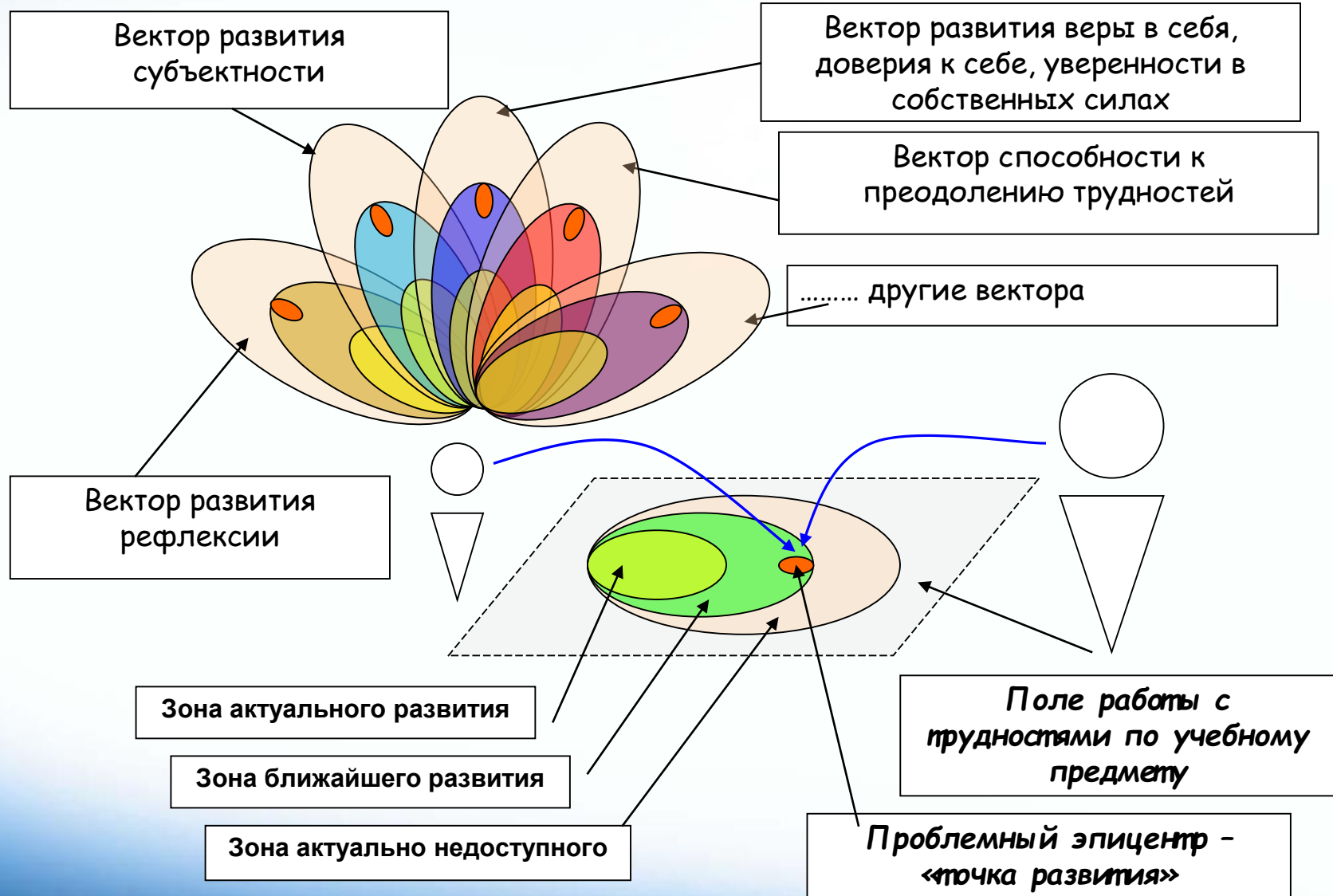
Проблемный эпицентр («Точка, стягивающая на себя несколько векторов, блокируя динамику по ним»).

Субъектная позиция ребенка по отношению к учебной деятельности.

Один шаг в обучении может приводить к динамике по многим векторам личностного развития.

Возможность психотерапевтического эффекта помощи, например, при преодолении выученной беспомощности.

Гипотетический механизм саморазвития.



3. Многовекторная модель Зоны ближайшего развития (ЗБР)

Помощь дает наибольший эффект, если она ведет к прорыву «блокады» в проблемном эпицентре.

Приобретая опыт совместного преодоления трудностей, рефлексирюя и присваивая его, укрепляя субъектную позицию, ребенок может продвигаться по самым различным векторам, становясь субъектом саморазвития:

- Повышать самоэффективность
- Вырабатывать способность преодолевать трудности
- Продуцировать замыслы и ставить цели деятельности
- Осуществлять рефлексии способов своей деятельности
- Менять отношение к ошибкам и трудностям
- Устанавливать отношения сотрудничества с другими людьми
- Ценить и уметь принимать помощь и др.

4. Помощь средствами РДП в условиях онлайн работы

В условиях онлайн работы оказание помощи имеет свои недостатки, ограничения и преимущества.

Недостатки:

Невозможность нормально контролировать работу обучающегося.

У обучающегося есть возможность имитировать работу и в любой момент ее прервать.

Трудности оценивания (неизвестно, выполнена ли работа самостоятельно).

Ограничения:

Трудности установления эмоционального контакта.

Специфические формы получения обратной связи от обучающихся.

Ограниченность получаемой от учащихся информации о процессе.

4. Помощь средствами РДП в условиях онлайн работы: преимущества

Преимущества:

Ученики в субъектной позиции сами прилагают усилия, чтобы преодолеть недостатки и ограничения онлайн работы;

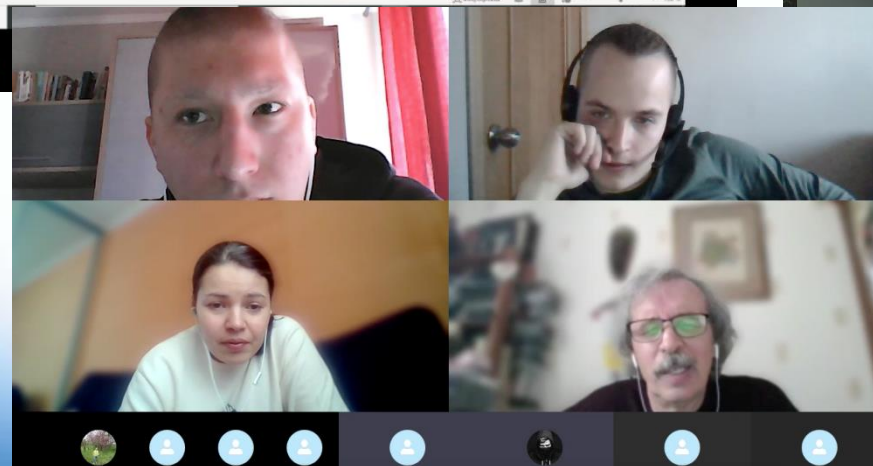
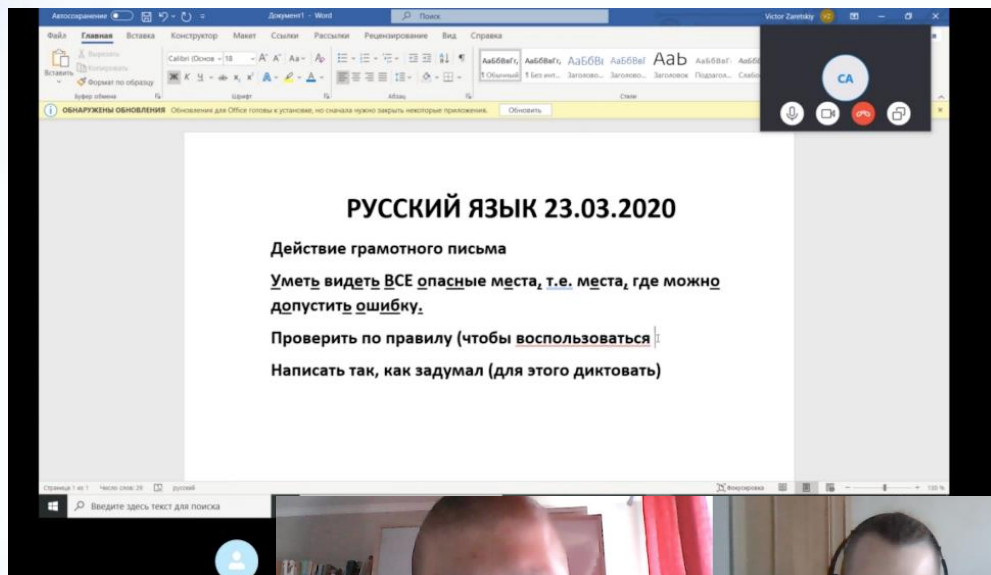
Невозможность контролировать визуально работу ученика дает естественный повод просить ученика говорить о том, что и как он делает (включается ресурс рефлексии, действие становится более осознанным);

Можно привлечь к деятельности родителей, братьев и сестер для организации совместного действия;

Удобно визуализировать весь процесс, используя экран компьютера;

Для учителя и педагога-психолога становится очевидным, что поддержка субъектной позиции учащихся является условием их успешной работы.

5. Помощь средствами РДП в условиях онлайн работы



Главное в РДП

Причина учебных трудностей – в несовершенстве способов деятельности обучающегося.

Помощь в РДП – содействие осмыслению и перестройке способов деятельности самим обучающимся.

Помощь в РДП - содействие наращиванию его ресурсов в преодолении учебных трудностей как субъекта деятельности.

Отношения сотрудничества между ребенком и взрослым (обучающимся и консультантом-помощником) – важнейшее условие поддержки субъектной позиции ребенка.

Поддержка субъектной позиции обучающегося → запуск механизма саморазвития → помощь в рефлексии и перестройке способов → превращение трудности в ресурс развития (важнейшая компетенция педагога-психолога).

Кто сейчас применяет РДП для оказания помощи обучающимся?

-Учителя и педагоги-психологи:

- некоторых общеобразовательных организаций г. Москвы,**
- Ряда школ в Пермском крае,**
- Ряда школ Челябинской области,**
- В школе г. Иваново**
- В школах Кемеровской области.**

В 2020 г. в связи с пандемией специалисты МГППУ, работающие средствами РДП, провели в инициативном порядке 10 вебинаров «Учеба дома», доступ к которым есть на сайте Федерации психологов образования (rospsy.ru). В 2020 году в этих вебинарах участвовали более 5 000 человек.



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



MGPPU.RU

3. Принципы РДП и некоторые рекомендации

Установление отношений сотрудничества предполагает, что у каждого из партнеров по совместной деятельности есть свой замысел (у обучающегося - преодолеть трудности, у консультанта (учителя, психолога, родителя) - ему помочь, и у них есть совместный замысел – объединить усилия в «борьбе» с трудностью.

Для установления отношений сотрудничества важен доверительный эмоциональный контакт.

Смысловой контакт предполагает понимание учеником, чем и как может помочь ему консультант, почему не следует скрывать свои ошибки и трудности, понимание замыслов друг друга

3. Принципы РДП и некоторые рекомендации

Принцип поддержки самостоятельности: все, что ребенок может сделать сам, он должен делать сам.

Помогать и подсказывать нужно осторожно, ни в коем случае нельзя допустить «выученной беспомощности», к которой может приводить активная неуместная помощь: у ребенка может возникнуть ощущение, что сам он ничего не может.

Чтобы определить ЗБР, т.е. область действий, где ученику нужна помощь, удобно предложить ему выполнить серию заданий, которые постепенно усложняются. Первое задание, в котором он допустит ошибку или испытает затруднение, будет границей между зоной актуального развития и зоной ближайшего развития.

3. Принципы РДП и некоторые рекомендации

Основной механизм помощи в преодолении трудностей – рефлексия

1. «Задача» для рефлексии – понять связь между ошибкой и способом, установить причину и подумать, как способ можно перестроить.
2. Отрефлексировать несовершенный способ – значит освободиться от его власти и сделать предметом осмысления и перестройки.
3. Помогать рефлексивными фиксациями и вопросами, но не давать предметных подсказок.
4. В итоговой рефлексии важно помочь обучающемуся сформулировать, что он мог сделать сам, чего не мог, какая помощь ему понадобилась, что она дала, что ему нужно научиться делать самому, чтобы в таких случаях обходиться без помощи, каков следующий замысел.