

ИНТЕРНЕТ И РИСКИ ОБЩЕНИЯ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Цифровые компетенции психологов в области профилактики девиантного поведения

Богданович Н.В.

Московский государственный психолого-педагогический университет
(ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>
e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Делибалт В.В.

Московский государственный психолого-педагогический университет
(ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>
e-mail: delibaltvv@mgppu.ru

Рассматриваются актуальные вопросы в области цифровых компетенций психологов в процессе психопрофилактики девиантного поведения. На фоне цифровизации современного общества, возникновения новых рисков и угроз, связанных с использованием сети Интернет, указанные компетенции требуют осмысления, обсуждения в профессиональном сообществе и систематизации. Раскрывается специфика психопрофилактики как направления деятельности психолога. Обсуждаются форматы психологической онлайн-помощи такие как психодиагностика, онлайн-консультирование, развивающая и психокоррекционная работа, просвещение, научная и методическая деятельность, психологическая поддержка. Уделяется внимание технологиям работы в Интернете, используемых специалистами по профилактике девиантного поведения. Авторами предлагается структура цифровых компетенций психологов, в которую входят техническая компетенция, компетенция деловой онлайн-коммуникации, информационно-мультимедийная компетенция, компетенция в области информационной безопасности и конфиденциальности. Дается определение и содержание каждой компетенции, приводятся примеры, встречающиеся в практике оказания онлайн-помощи и реализации психопрофилактической деятельности. Отдельно делается акцент на владение психологом знаниями в области киберпсихологии, особенностей психической деятельности и поведения людей в виртуальной реальности и онлайн-пространстве. Формулируются выводы о роли описанных компетенций в контексте профилактики девиантного поведения.

Ключевые слова: цифровые компетенции, психопрофилактика, девиантное поведение, психологическая помощь онлайн.

Для цитаты:

Богданович Н.В., Делибалт В.В. Цифровые компетенции психологов в области профилактики девиантного поведения // *Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2022): сб. статей III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 17–18 ноября 2022 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. 282–296 с.*

Введение

Современное детство разворачивается в новых условиях социальной ситуации развития на фоне трансформации и усложнения общественных отношений, а также цифровизации общества. Эти условия создают новые возможности для развития человека. Но вместе с тем, развитие технологий, в частности цифровых, приводят к появлению новых форм девиантного поведения. Это безусловно влечет за собой все нарастающую потребность в разработке системы психологической помощи. Опыт пандемии COVID-19 ярко показал востребованность такой системы и онлайн-сервисов. Одной из задач такой помощи является предупреждение негативных социальных явлений, к которым можно отнести правонарушения в сети Интернет.

В рамках разработанной нами системы деятельности юридических психологов и девиантологов психопрофилактика понимается как направление деятельности психолога, целью которого является предупреждение отклонений в развитии и поведении через создание условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам [1]. В области практической психологии, как отечественной, так и зарубежной, накоплен большой опыт психопрофилактической помощи детям, подросткам и семьям в офлайн реальности. На наш взгляд в ходе психологической профилактики девиантного поведения основной акцент должен ставиться именно на развитие личностных ресурсов, позволяющих человеку противостоять и быть устойчивым перед неблагоприятными факторами. Например, если ребенок или подросток демонстрирует импульсивность, раздражительность и склонность к проявлению агрессивных реакций, то в процессе психопрофилактики важно помочь ему сформировать навыки управления эмоциями, саморегуляции, прогнозирования, рефлексии. Если основные факторы риска связаны с семейным неблагополучием, ненадлежащим уходом за ребенком, то мишенями развития будут родительские компетенции, эмпатия,

эмоциональный интеллект. Эти личностные ресурсы формируются с помощью профилактических программ, включающих различные виды профессиональной деятельности психолога, и образующих цикл деятельности в ходе психопрофилактики отклоняющегося поведения (от получения запроса, проведения диагностики, консультирования до развивающей деятельности, просвещения и оценки эффективности результативности профилактической программы).

Психологическая помощь в онлайн

Прогрессирующая цифровизация общества в целом и социальных институтов, а также статистика правонарушений, показывающая увеличение онлайн преступлений, приводят к изменению требований и к компетенциям специалистов, работающих в системе профилактики. Это ставит в свою очередь актуальный вопрос: нужно ли говорить о цифровых компетенциях психологов, работающих с различного рода девиациями?

В настоящее время в сфере образования выделяют ряд ключевых компетенций цифровой экономики по программам подготовки бакалавров, специалистов и магистров:

- коммуникация и кооперация в цифровой среде;
- саморазвитие в условиях неопределенности;
- креативное мышление;
- управление информацией и данными;
- критическое мышление в цифровой среде [4].

Эти безусловно важные компетенции нуждаются в конкретизации для конкретной профессиональной деятельности, в нашем случае – психолога в системе профилактики правонарушений.

К настоящему времени можно выделить ряд технологий работы в Интернете, используемых специалистами по профилактике девиантного поведения, однако нет их систематизации. Для психологических технологий нами были предложены ряд оснований для возможных систематизаций [2].

Особенности *психодиагностики в онлайн* имеет давнюю историю развития, ещё со времён дискуссии об особенностях компьютерной психодиагностики. Вопросы мониторинга аккаунтов, выявление группы риска и составление психологического портрета по поведению в сети – все это уже широко обсуждается профессиональным сообществом [11].

Уже довольно давно разрабатываются различные подходы к *интернет-консультированию* с разной степенью ахронии.

Во время пандемии COVID-19 *развивающая и психокоррекционная работа* начала активно переноситься в Интернет [3]. Специализи-

стами осмысляются возможности проведения тренингов и психотерапии в онлайн, в том числе с несовершеннолетними групп риска, а также находящихся под надзором дружественного детям правосудия.

В профессиональном стандарте “Психолог в социальной сфере” есть требования вести блог, формировать группы в социальных сетях для обеспечения *психологического просвещения* [6].

Можно говорить о появлении отдельного вида деятельности психолога такой как *психологическая поддержка*, в ходе которой психолог работает с окружением для обеспечения особой среды с целью принятия изменений у клиента. И группы в социальных сетях для родителей, а также специалистов-смежников, которые работают с определенной группой клиентов тому пример.

Научная и методическая деятельность психологов претерпевает изменения в связи с переносом в среду Интернет. Наличие электронных научных журналов с открытым доступом позволяет широко распространять полученные результаты, а значит использовать их в практике работы. Кроме того, все чаще говорят об интернет-сообществах специалистов, где они могут обмениваться различными технологиями, методиками и т.д.

Таким образом, основные виды деятельности психологов, в частности работающих в системе профилактики девиантного поведения и правонарушений, реализуемые в онлайн-пространстве, требуют от психологов овладения цифровыми компетенциями на достаточно высоком уровне.

Цифровые компетенции психологов

Отечественные и зарубежные психологи, специалисты в области психического здоровья, телемедицины, социальной работы в последние годы все чаще обсуждают проблему цифровых компетенций и цифрового профессионализма, обсуждают стандарты телепсихологии, ставят этические и юридические вопросы в области использования различных приложений в процессе оказания психологической помощи [4, 7, 9, 10, 13, 14].

Конечно, на данном этапе развития общества каждый человек должен обладать цифровой грамотностью, а также цифровой компетентностью. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М., Шляпников В. под ***цифровой компетентностью*** предлагают понимать “основанную на непрерывном овладении компетенциями (системой соответствующих знаний, умений, мотивации и ответственности) способность индивида уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать и применять инфокоммуникационные технологии в разных

сферах жизнедеятельности (работа с контентом, коммуникации, потребление, техносфера), а также готовность индивида к такой деятельности” [7]. Авторы рассматривают цифровую компетентность как сложный комплексный феномен, определяющий жизнедеятельность человека в информационном обществе, и включают в нее четыре вида компетентности:

1. Информационную и медиакомпетентность (знания, умения, мотивация и ответственность, связанные с поиском, пониманием, организацией, архивированием цифровой информации и ее критическим осмыслением, а также с созданием информационных объектов с использованием цифровых ресурсов (текстовых, изобразительных, аудио и видео)).
2. Коммуникативная компетентность (знания, умения, мотивация и ответственность, необходимые для различных форм коммуникации (электронная почта, чаты, блоги, форумы, социальные сети и др.), совершаемых с различными целями).
3. Техническая компетентность (знания, умения, мотивация и ответственность, позволяющие эффективно и безопасно использовать технические и программные средства для решения различных задач, в том числе использования компьютерных сетей, облачных сервисов и т.п.).
4. Потребительская компетентность (знания, умения, мотивация и ответственность, позволяющие решать с помощью цифровых устройств и Интернета различные повседневные задачи, связанные с конкретными жизненными ситуациями, предполагающими удовлетворение различных потребностей) [7].

На наш взгляд указанные компетентности требуют уточнения в контексте профессиональной деятельности психологов в сети Интернет. Тем более принято различать компетентность как совокупность знаний, их наличие у человека, а компетенцию как умение использовать эти знания в ходе трудовой деятельности [5]. Оказание психологической помощи в онлайн-среде отличается опосредованностью, поскольку используются информационно-коммуникативные технологии и технические средства. Это с одной стороны препятствует непосредственному контакту с клиентом или клиентскими группами, часто задействует не все каналы связи (например, только визуальный, или визуальный и аудиальный). С другой – предоставляет широкие возможности для мобильности и доступности.

Гаджеты и девайсы не привязывают психолога и клиента к одной локации, позволяют получить новый опыт, или облегчают взаимодействие и сотрудничество с психологом тем клиентам,

которые испытывают трудности при очном взаимодействии. Все это предполагает наличие достаточно высокого уровня владения техническими средствами и различными сервисами у самих психологов, а также знаний, умений и навыков нивелирования технических трудностей у клиентов. Таким образом, можно говорить о **технической компетенции** психологов, которую можно определить как «способность и готовность расширять свои навыки в области использования новых компьютерных и онлайн технологий, а также оказывать неспециализированную техническую помощь клиентам в ходе оказания помощи».

Клиент и психолог могут уверенно владеть ПК и различным программным обеспечением, но при этом испытывать трудности при использовании новой онлайн-технологии. Может быть несовместимость между софтом, используемым психологом, и техническими возможностями девайсов клиентов. Все это требует от психолога владения альтернативными программами и платформами, дополнительными мессенджерами, позволяющими поддерживать контакт, связь и техническую поддержку клиента в условиях технического сбоя. Психолог должен знать технические особенности программного обеспечения и уметь отвечать на технические вопросы клиента о том сервисе, с помощью которого осуществляется взаимодействие. Например, как найти чат в онлайн-платформе в версии браузера на ПК или приложении на смартфоне или планшете. Если психологическую онлайн-помощь оказывают сразу несколько психологов, например, работая с группой, то важно ко-терапевтам и ко-тренерам определить для себя какие дополнительные технические средства и возможности они будут использовать для взаимодействия между собой и координации действий (например, использование дополнительных мессенджеров для обсуждения и переписки в ходе работы, сервисов совместного доступа для ведения заметок и проч.). Также в процессе групповой онлайн-работы психологу важно знать такие платформы, которые технически позволяют создавать отдельные онлайн-комнаты для работы в малых группах, в т.ч. с использованием таймеров, при этом важно, чтобы специалист легко владел навыками перехода из одной комнаты в другую, если предполагается работа в подгруппах.

Современные дети и подростки с очень раннего возраста являются пользователями ПК, смартфонов, планшетов и сети Интернет. И нередко технически являются более продвинутыми, чем взрослые. В исследовании Pagnotta, J., Blumberg, F. C., Ponterotto, J.G., & Alvord, M.K. было показано, что наличие компетентности пси-

хотерапевтов в социальных сетях положительно воспринимается подростками и позволяет установить с ними положительные терапевтические отношения [15]. Таким образом, технические компетенции психологов могут способствовать установлению позитивного контакта, что очень важно в работе с несовершеннолетними с девиантным поведением.

Еще одной компетенцией является *компетенция деловой онлайн-коммуникации*. Ее определение может быть сформулировано как «способность и готовность планировать и управлять процессом онлайн-общения». Если психолог работает с использованием сети Интернет, то важно иметь разработанные заранее скрипты для информационных рассылок клиентам с описанием тех платформ, которые он использует, ссылками на скачивание настольных и мобильных приложений, ссылками на предварительное тестирование, запасными ссылками и т.д. Также желательно иметь заготовки инструкций для клиентов по организации пространства и планированию времени в ходе онлайн-консультации, онлайн-тренинга или иного вида профессиональной деятельности (нужна ли тишина или отдельное помещение в том месте, где находится клиент, что ему может потребоваться, например, блокнот и ручка, карандаши, возможность удобно устроиться с чаем и т.д.). Не лишним будет также обсуждение или предупреждение клиента о том, что в случае технических сбоев письма и информационные рассылки могут быть недоставлены, или отправлены почтовым клиентом в папку спам и т.д. Все это обеспечит заранее клиенту и психологу комфортные условия в процессе оказания помощи.

Эта компетенция представляется особо ценной в ходе оказания психологической помощи детям и подросткам с девиантным поведением, поскольку позволяет передать опыт нормативных отношений в сети Интернет и сфокусировать на этом внимание ребенка или подростка.

Не менее важной является *информационно-мультимедийная компетенция* как «способность и готовность использовать различные мультимедийные возможности и их комбинации». При организации онлайн-помощи психологу важно учитывать особенности внимания и восприятия клиентов, длительность статичного положения и иные характеристики процесса взаимодействия. А это значит, что необходимо заранее предусмотреть будут ли использоваться и каким образом различные каналы связи (непосредственный диалог, короткие текстовые сообщения в чате, голосовые сообщения и др.), дополнительные мультимедийные средства – презентации, онлайн-доски,

музыка, видеоконтент, а также дополнительные программы и онлайн-сервисы (например, онлайн тестирование, опросы и др.). Сами презентации при этом должны быть структурированными, информативными, но при этом не перегруженными. Конечно, это требует от психолога выделения отдельного времени на разработку контента и освоение новых мультимедийных технологий и сервисов.

В процессе психологической помощи психолог может также помогать ребенку или подростку формировать собственную информационно-мультимедийную компетенцию (например, если специалист дает домашние задания между сессиями или ведет психологический онлайн-клуб, в котором активность передается также участникам и т.д.).

Особо следует выделить *компетенцию в области информационной безопасности и конфиденциальности* как «способность и готовность обеспечивать и поддерживать сохранность персональных данных и безопасность клиентов процессе онлайн-помощи». Эта компетенция является предметом обсуждения во многих исследованиях и работах как отечественных, так и зарубежных авторов, специализирующихся в области психического здоровья, оказания психологической помощи и социальной работы в онлайн, телемедицины [8, 9, 10, 12, 14, 16]. На наш взгляд спецификой этой компетенции является не только техническая сторона обеспечения конфиденциальности и информационной безопасности, но также этические стандарты и правовые аспекты психологической помощи. Если психолог оказывает онлайн-помощь, то клиент или его законный представитель должен быть осведомлен о возможных технических рисках, связанных с цифровыми сервисами. С другой стороны, самому психологу нужно задумываться о своей собственной безопасности и конфиденциальности (например, если он работает удаленно из дома).

Содержание данной компетенции может быть отдельным предметом рефлексии совместно с ребенком или подростком в ходе онлайн психопрофилактики, что часто необходимо в работе с кибербуллерами, жертвами кибербуллинга, секстинга, интернет-мошенничества и др.

Выводы

Таким образом, среди цифровых компетенций психологов, работающих в том числе в системе профилактики девиантного поведения, можно выделить:

1. техническую компетенцию,
2. компетенцию деловой онлайн-коммуникации,

3. информационно-мультимедийную компетенцию,
4. компетенцию в области информационной безопасности и конфиденциальности.

В условиях цифровизации общества психологу также важно владеть данными актуальных исследований в сфере киберпсихологии, особенностей психической деятельности и поведения людей в виртуальной реальности и онлайн-пространстве. Например, долгое статичное напряжение в позе сидя в ходе онлайн-помощи может привести к утомляемости клиентов, снижению концентрации внимания, усилению психологического сопротивления. Это значит, что необходимо соблюдать смену активности клиента в ходе онлайн-взаимодействия (например, через введение релаксационных или двигательных техник в процессе работы). В целом психологу нужно развивать профессиональные навыки в области выбора адекватных методов вмешательства, различных приемов активного и эмпатического слушания, оценки состояния клиента и т.д., и оттачивать навыки их применения в онлайн-помощи клиентам. В свою очередь цифровые компетенции психолога позволяют клиенту почувствовать поддержку и заботу, понимать, что его слышат, расширять собственную цифровую грамотность, а психологу устанавливать и поддерживать контакт с клиентом, а также формировать личностные ресурсы клиентов.

Литература

1. *Богданович Н.В., Делибалт В.В.* Психологические технологии как основа подготовки специалистов в области юридической психологии // Актуальные проблемы психологии правоохранительной деятельности: концепции, подходы, технологии (Васильевские чтения – 2018): Материалы международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 29–30 марта 2018 года / Под редакцией Ю.А. Шаранова, В.А. Шаповала; составитель М.А. Кутырёв. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2018. – С. 53–57. – EDN AKFURF (дата обращения: 18.09.2022).
2. *Богданович Н.В., Делибалт В.В.* Профилактика девиантного поведения детей и подростков как направление деятельности психолога в образовательных учреждениях // Психология и право. 2020. Том 10. № 2. С. 1–14. doi:10.17759/psylaw.2020100201
3. *Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дегтярёв А.В.* Тренинги офлайн или онлайн: тенденции в подготовке юридических психологов [Электронный ресурс] // Психология и право. 2022. Том 12. № 2. С. 224–238. doi:10.17759/psylaw.2022120216.
4. *Круподерова Е.П., Круподерова К.Р.* Формирование компетенций цифровой экономики в условиях информационно-образовательной среды вуза [Электронный ресурс] // Проблемы современно-

- го педагогического образования. 2021. № 70–1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kompetentsiy-tsifrovoy-ekonomiki-v-usloviyah-informatsionno-obrazovatelnoy-sredy-vuza> (дата обращения: 18.09.2022).
5. *Лавренко Н.М., Шаяхметова Г.Р.* Компетентность и компетенция: основные сходства и различия // Актуальные проблемы социологии молодежи, культуры, образования и управления: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, памяти профессора Валерия Трофимовича Шапко, Екатеринбург, 28 февраля 2014 года. – Екатеринбург: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина, 2014. – С. 136–137. – EDN VNMZDZ (дата обращения: 18.09.2022).
 6. Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н) [Электронный ресурс] // Профессиональные стандарты. – URL: https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=58272 (дата обращения: 18.09.2022).
 7. *Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М., Шляпников В.* Интернет: возможности, компетенции, безопасность. Методическое пособие для работников системы общего образования. – М.: Google, 2013. – 165 с.
 8. *Шпагина Е.М., Чиркина Р.В.* Компетентность педагогов и психологов в области информационной безопасности детей [Электронный ресурс] // Психология и право. 2019. Том 9. № 3. С. 261–277. doi:10.17759/psylaw.2019090319 – URL: <https://psyjournals.ru/psyandlaw/2019/n3/109405.shtml> (дата обращения: 18.09.2022).
 9. American Psychological Association. Guidelines for the practice of telepsychology [Электронный ресурс] // American Psychological Association (APA), 2013. – URL: <https://www.apa.org/practice/guidelines/telepsychology> (дата обращения: 18.09.2022).
 10. *Cavanagh, R., Gerson, S.M., Gleason, A. et al.* Competencies Needed for Behavioral Health Professionals to Integrate Digital Health Technologies into Clinical Care: A Rapid Review. // *J. technol. behav. sci.* 2022. DOI: <https://doi.org/10.1007/s41347-022-00242-w> (дата обращения: 18.09.2022).
 11. *Dvoryanchikov N.V., Bovina I.B., Delibalt V.V., Dozortseva E.G., Bogdanovich N.V., Rubtsova O.V.* Deviant online behavior in adolescent and youth circles: in search of a risk assessment model. // *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education.* 2020. Т. 8. № 2. С. 105–119. URL: <https://www.ijcrsee.com/index.php/ijcrsee/article/view/321/437> (дата обращения: 18.09.2022).
 12. *Edwards-Stewart, A., Alexander, C., Armstrong, C. M., Hoyt, T., & O'Donohue, W.* Mobile applications for client use: Ethical and legal

- considerations. // *Psychological Services*, 2019. 16(2), 281–285. DOI: <https://doi.org/10.1037/ser0000321> (дата обращения: 18.09.2022).
13. *Ellaway, R. H., Coral, J., Topps, D., & Topps, M.* Exploring digital professionalism. // *Medical Teacher*, 2015. 37(9), 844–849. DOI: <https://doi.org/10.3109/0142159X.2015.1044956> (дата обращения: 18.09.2022).
 14. *Johnson, G.R.* Toward uniform competency standards in telepsychology: A proposed framework for Canadian psychologists. // *Canadian Psychology – Psychologie canadienne*, 2014. 55(4), 291–302. DOI: <https://doi.org/10.1037/a0038002> (дата обращения: 18.09.2022).
 15. *Pagnotta, J., Blumberg, F.C., Ponterotto, J.G., & Alvord, M.K.* Adolescents' perceptions of their therapists' social media competency and the therapeutic alliance. // *Professional Psychology: Research and Practice*, 2018. 49(5–6), 336–344. DOI: <https://doi.org/10.1037/pro0000219> (дата обращения: 18.09.2022).
 16. *Pote, H., Moulton-Perkins, A., Rides, G.* Digital Competencies for Psychological Practitioners in IAPT services Report commissioned by London Digital IAPT. 2020. – URL: <https://static1.squarespace.com/static/5d9749c4c9a9966c57f3ba07/t/5f03094bfb7f38664f2edf1c/1594034509675/20.05.22+IAPT+Digital+Competences+Framework+Report+May+2020+Final+%28003+%29.pdf> (дата обращения: 18.09.2022).

Информация об авторах

Богданович Наталья Викторовна, кандидат психологических наук, доцент, кафедра юридической психологии и права, факультет юридической психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>, e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Делибальт Варвара Васильевна, доцент, кафедра юридической психологии и права, факультет юридической психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>, e-mail: delibaltvv@mgppu.ru

INTERNET AND RISKS OF COMMUNICATION IN THE DIGITAL ENVIRONMENT

Digital competencies of psychologists in the field of prevention of deviant behavior

Natalya V. Bogdanovich

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>

e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Varvara V. Delibalt

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>

e-mail: delibaltvv@mgppu.ru

The article discusses actual issues in the field of digital competencies of psychologists in the process of psychoprophylaxis of deviant behavior. During the digitalization of modern society, the emergence of new risks and threats associated with the use of the Internet, these competencies require reflection, discussion in the professional community and systematization. The specificity of psychoprophylaxis as a direction of activity of a psychologist is revealed. The formats of psychological online help are discussed, such as psychodiagnostics, online counseling, developmental and psychocorrectional work, education, scientific and methodological activities, and psychological support. Attention is paid to the Internet technologies used by specialists in the prevention of deviant behavior. The authors propose a structure of digital competencies for psychologists, which includes technical competence, online business communication competence, information and multimedia competence, information security and confidentiality competence. The definition and content of each competence is given, examples are given that are encountered in the practice of providing online assistance and the implementation of psycho-prophylactic activities. There is accentuated on the possession by a psychologist of knowledge in the field of cyberpsychology, the features of mental activity and human behavior in virtual reality and online space. Conclusions are formulated about the role of the described competencies in the context of the prevention of deviant behavior.

Keywords: digital competency, psychoprophylaxis, deviant behavior, online psychological assistance.

For citation:

Bogdanovich N.V., Delibalt V.V. Digital competencies of psychologists in the field of prevention of deviant behavior // *Digital Humanities and Technology in*

Education (DHTE 2022): Collection of Articles of the III All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. November 17–18, 2022 / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2022. 282–296 p. (In Russ., abstr. in Engl.).

References

1. Bogdanovich N.V., Delibalt V.V. Psikhologicheskie tekhnologii kak osnova podgotovki spetsialistov v oblasti yuridicheskoi psikhologii. [Psychological technologies as a basis for training specialists in the field of legal psychology]. *Aktual'nye problemy psikhologii pravookhranitel'noi deyatel'nosti: kontseptsii, podkhody, tekhnologii (Vasil'evskie chteniya – 2018): Materialy mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Sankt-Peterburg, 29–30 marta 2018 goda*. Pod redaktsiei Yu. A. Sharanova, V.A. Shapovala; sostavitel' M.A. Kutyrev. – Sankt-Peterburg: Sankt-Peterburgskii universitet Ministerstva vnutrennikh del Rossiiskoi Federatsii, 2018. – pp. 53–57. – EDN AKFURF (In Russ., abstr. in Engl.).
2. Bogdanovich N.V., Delibalt V.V. Profilaktika deviantnogo povedeniya detei i podrostkov kak napravlenie deyatel'nosti psikhologa v obrazovatel'nykh uchrezhdeniyakh [Prevention of deviant behavior of children and adolescents as a field of activity of a psychologist in educational institutions]. *Psikhologiya i parvo = Psychology and Law*, 2020, vol 10, no 2, pp. 1–14. doi:10.17759/psylaw.2020100201 (In Russ., abstr. in Engl.).
3. Bogdanovich N.V., Delibalt V.V., Degtyarev A.V. Treningi oflain ili onlain: tendentsii v podgotovke yuridicheskikh psikhologov [Online and Offline Training: Trends in Education of Specialists in the Field of Forensic and Legal Psychology]. [Elektronnyi resurs]. *Psikhologiya i parvo = Psychology and Law*, 2022, vol. 12, no 2, pp. 224–238 doi:10.17759/psylaw. (In Russ., abstr. in Engl.).
4. Krupoderova E.P., Krupoderova K.R. Formirovanie kompetentsii tsifrovoi ekonomiki v usloviyakh informatsionno-obrazovatel'noi sredy vuza [Formation of competencies of the digital economy in the information and educational environment of the university]. [Elektronnyi resurs]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya = Problems of modern pedagogical education*, 2021, no. 70–1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kompetentsiy-tsifrovoy-ekonomiki-v-usloviyah-informatsionno-obrazovatelnoy-sredy-vuza> (Accessed 18.09.2022). (In Russ., abstr. in Engl.).
5. Lavrenyuk N.M., Shayakhmetova G.R. Kompetentnost' i kompetentsiya: osnovnye skhodstva i razlichiya. *Aktual'nye problemy sotsiologii molodezhi, kul'tury, obrazovaniya i upravleniya : Materialy Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, pamyati professora Valeriya Trofimovicha Shapko, Ekaterinburg, 28 fevralya 2014 goda*. Ekaterinburg: Federal'noe gosudarstvennoe avtonomnoe obrazovatel'noe uchrezhdenie vysshego professional'nogo obrazovaniya Ural'skii federal'nyi universitet im. pervogo Prezidenta Rossii B.N. El'tsina, 2014, pp. 136–137. EDN VNMZDZ (In Russ., abstr. in Engl.).

6. Professional'nyi standart «Psikholog v sotsial'noi sfere» (utv. prikazom Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity RF ot 18 noyabrya 2013 g. N 682n) [Professional standard “Psychologist in the social sphere” (approved by order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of November 18, 2013 N 682n)]. [Elektronnyi resurs]. *Professional'nye standarty*. URL: https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=58272 (Accessed 18.09.2022)
7. Soldatova G., Zotova E., Lebesheva M., Shlyapnikov V. Internet: vozmozhnosti, kompetentsii, bezopasnost'. Metodicheskoe posobie dlya rabotnikov sistemy obshchego obrazovaniya. [Internet: opportunities, competencies, security. Methodical manual for employees of the general education system.] Moscow: Google, 2013. – 165 p. (In Russ., abstr. in Engl.).
8. Shpagina E.M., Chirkina R.V. Kompetentnost' pedagogov i psikhologov v oblasti informatsionnoi bezopasnosti detei [Competence of Teachers and Psychologists in the Field of Information Security of Children]. [Elektronnyi resurs]. *Psikhologiya i parvo = Psychology and Law*, 2019, vol. 9, no 3, pp. 261–277. doi:10.17759/psylaw.2019090319 – URL: <https://psyjournals.ru/psyandlaw/2019/n3/109405.shtml> (Accessed 18.09.2022). (In Russ., abstr. in Engl.)
9. American Psychological Association. Guidelines for the practice of telepsychology. American Psychological Association (APA), 2013. URL: <https://www.apa.org/practice/guidelines/telepsychology> (Accessed 18.09.2022).
10. Cavanagh, R., Gerson, S.M., Gleason, A. et al. Competencies Needed for Behavioral Health Professionals to Integrate Digital Health Technologies into Clinical Care: A Rapid Review. *J. technol. behav. sci.*, 2022. DOI: <https://doi.org/10.1007/s41347-022-00242-w> (Accessed 18.09.2022).
11. Dvoryanchikov N.V., Bovina I.B., Delibalt V.V., Dozortseva E.G., Bogdanovich N.V., Rubtsova O.V. Deviant online behavior in adolescent and youth circles: in search of a risk assessment model. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education*, 2020, vol. 8, no. 2, pp. 105–119. URL: <https://www.ijcrsee.com/index.php/ijcrsee/article/view/321/437> (Accessed 18.09.2022).
12. Edwards-Stewart, A., Alexander, C., Armstrong, C. M., Hoyt, T., & O'Donohue, W. Mobile applications for client use: Ethical and legal considerations. *Psychological Services*, 2019, no. 16(2), pp. 281–285. DOI: <https://doi.org/10.1037/ser0000321> (Accessed 18.09.2022).
13. Ellaway, R. H., Coral, J., Topps, D., & Topps, M. Exploring digital professionalism. *Medical Teacher*, 2015, no. 37(9), pp. 844–849. DOI: <https://doi.org/10.3109/0142159X.2015.1044956> (Accessed 18.09.2022).

14. Johnson, G.R. Toward uniform competency standards in telepsychology: A proposed framework for Canadian psychologists. *Canadian Psychology – Psychologie canadienne*, 2014, no. 55(4), pp. 291–302. DOI: <https://doi.org/10.1037/a0038002> (Accessed 18.09.2022).
15. Pagnotta, J., Blumberg, F.C., Ponterotto, J.G., & Alvord, M.K. Adolescents' perceptions of their therapists' social media competency and the therapeutic alliance. *Professional Psychology: Research and Practice*, 2018, no. 49(5–6), pp. 336–344. DOI: <https://doi.org/10.1037/pro0000219> (Accessed 18.09.2022).
16. Pote, H., Moulton-Perkins, A., Rides, G. Digital Competencies for Psychological Practitioners in IAPT services Report commissioned by London Digital IAPT. 2020. URL: <https://static1.squarespace.com/static/5d9749c4c9a9966c57f3ba07/t/5f03094bfb7f38664f2edf1c/1594034509675/20.05.22+IAPT+Digital+Competences+Framework+Report+May+2020+Final+%28003%29.pdf> (Accessed 18.09.2022).

Information about the authors

Nataliya V. Bogdanovich, PhD in Psychology, Associate Professor, Department of Legal Psychology and Law, Faculty of Legal Psychology, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1507-9420>, e-mail: bogdanovichnv@mgppu.ru

Varvara V. Delibalt, Associate Professor, Department of Legal Psychology and Law, Faculty of Legal Psychology, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9586-3188>, e-mail: delibaltvv@mgppu.ru