

Критерии психологической безопасности обучающихся при использовании цифровых продуктов

Кишиков Р.В.

Московский педагогический государственный университет (ФГБОУ ВО МПГУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7617-8855>
e-mail: rvk14@mail.ru

В представленной статье рассматривается проблема психологических рисков и психологической безопасности обучающихся в процессе использования цифровых продуктов. В основе лежит анализ ситуаций, возникающих в процессе учебной деятельности. Характеристика степени психологической опасности (безопасности) ситуации определяется характером взаимодействия субъектов учебной ситуации, опосредованного использованием цифровых образовательных продуктов. Также определены факторы влияния цифровых образовательных продуктов на учебную деятельность и рассмотрены типы ситуаций по степени опасности воздействия на личность обучающегося: оптимальная ситуация, допустимая, допустимая, но нежелательная и недопустимая. Определены показатели степени безопасности учебной деятельности с использованием цифровых технологий.

Ключевые слова: психологическая безопасность, критерии оценки безопасной ситуации, безопасность учебной деятельности, типология угроз и рисков.

Для цитаты:

Кишиков Р.В. Критерии психологической безопасности обучающихся при использовании цифровых продуктов // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2021. 498–508 с.

Вопросы безопасности современного общества в различных сферах жизнедеятельности в настоящее время являются весьма актуальными, в первую очередь это связано с развитием современных цифровых технологий, результаты применения которых не просчитаны, неизвестны и это вызывает определенную тревогу и интерес в обществе. Особое значение приобретает эта проблема в отношении

подрастающего поколения в связи с внедрением новых информационных технологий и, в частности, в сфере образования [1].

Стоит отметить, что в сфере образования имеется целый ряд различных аспектов безопасности (техногенная, информационная, физическая и др.) но, нас интересует в первую очередь психологическая безопасность учащихся. Можно отметить, что в стране созданы определенные структуры, которые решают эти проблемы. Например, Федеральный институт цифровой трансформации, Департамент цифровой трансформации и больших данных, Федеральный проект «Цифровая образовательная среда», Альянс по защите детей в цифровой среде, в Госдуме РФ находится на рассмотрении закон «Об информационно-психологической (психофизической) безопасности человека в Российской Федерации» и др.

Так Федеральный институт цифровой трансформации в сфере образования ставит своей целью «создание условий для развития цифровизации образования и науки, обеспечение научно-методической основы развития современной, безопасной и эффективной образовательной системы за счет цифровой трансформации ее деятельности» [10].

В Положении о «Департаменте цифровой трансформации и больших данных Министерства просвещения Российской Федерации» указано, что основной целью департамента является реализация государственной политики в сфере цифровой трансформации образования и развития цифровой образовательной среды [7].

1 сентября 2021г. учрежден Альянс по защите детей в цифровой среде. Учредители Альянса, представители крупнейших российских видеохостингов и интернет-поисковиков, добровольно взяли на себя обязательства об ограничении доступа к противоправной к контенту, опасному для психологического здоровья и развития детей. Цель Альянса – «создание безопасной и благоприятной цифровой среды» [6].

В официальный обиход введен термин «информационно-психологическая безопасность», но в прямой постановке термин «психологическая безопасность» не встречается в документах государственных и социальных институтов, хотя психологи и педагоги проводят широкий спектр исследований в этой области. Любая деятельность по обеспечению безопасности цифровой образовательной среды должна начинаться с проведения глубокого психологического исследования этой проблемы, если это не сделано, мы имеем «эксперимент над людьми».

Хотя и с опозданием, но Министерство просвещения и РАО запустили глобальный проект «Растём в России». Его цель «изучить

развитие детей от первых лет жизни до старшей школы. Понять, как цифровая среда воздействует на их психику и поведение. Какие новые способы получения знаний наиболее эффективны. Как развивается внимание, память, мышление...» [3]. Первые результаты по этому проекту должны быть представлены уже в 2022 году.

Проведя анализ исследований различных авторов (И.А. Баева, О.Ю. Зотова, Е.Н. Коменская, В.А. Львович, А.Г. Терещенко и др.), коротко можно определить психологическую безопасность как состояние психологического комфорта и сохранность психологического здоровья в ситуации применения цифровых образовательных продуктов.

Психологическое здоровье – это «состояние душевного благополучия как следствие отсутствия болезненных психических проявлений и адекватного приспособления к актуальным условиям жизни» [5].

подавляющее большинство авторов отмечают, что психологическая безопасность субъектов цифровой образовательной среды является важным условием, «позволяющим придать образовательной среде развивающий характер» [4].

Психологические аспекты безопасности связаны, в первую очередь, со взаимодействием и отношениями в структуре ситуаций учебной деятельности: взаимодействие с предметной частью познавательной деятельности, взаимодействие с другими участниками совместной учебной деятельности, взаимодействие с педагогом. Взаимодействие, соответственно, порождает отношение.

Таким образом, важно выделить в структуре психологической безопасности такой аспект как отношение субъекта к ситуации. Состояние безопасности (или опасности) возникает на основе сложного когнитивного процесса, является ответом на изменившуюся ситуацию, новую информацию. Срабатывает следующий механизм: восприятие ситуации, анализ ситуации, выделение факторов и источников опасности, интерпретация и оценка ситуации, актуализация представлений о собственных возможностях и опыте преодоления трудных ситуаций, принятие решения. Решение может быть рациональным (при наличии качеств безопасной личности) либо эмоциональным.

Если у человека имеются средства и способы преодоления угрозы, данная ситуация не воспринимается как опасная, в противном случае возникают негативные аффективные состояния, чувство страха, тревоги, неуверенности, которые нарушают баланс взаимодействия и приводят к дезорганизации деятельности.

Процесс оценки зависит от сформированности структур личности. Во-первых, от содержательных характеристик личности – цен-

ностей, убеждений личности и т.п., во-вторых, от инструментальной составляющей – уровня развития когнитивных и социальных навыков, владения технологиями психосаморегуляции, средствами защиты личности от опасности и т.д. Исследователи в области психологической безопасности предлагают рассматривать эти два аспекта с точки зрения построения «модели безопасной личности, содержащей четыре элемента: 1) интенциональный аспект; 2) когнитивно-инструментальный аспект; 3) личностно-психологический уровень; 4) духовно-нравственный уровень» [9].

Подробнее эти вопросы рассмотрены Т.В. Эксакусто, она выделила такие личностные характеристики, определяющие особенности реагирования в ситуациях риска: индивидуально-типологические особенности, личностные особенности и субъектные [11].

Исходя из этого важно отметить, что представления субъектов ситуации об уровне опасности могут быть различными, при этом обмен опытом в процессе взаимодействия может влиять на индивидуальное поведение отдельных представителей группы.

Можно отметить следующие факторы влияния цифровых образовательных продуктов на учебную деятельность:

- Противоречивость информации, которая выступает основой состоянием неопределенности, что ведет к информационному дискомфорту, тревоге, беспокойству, страхам.
- Потенциальная доступность информации, что не определяет возможность ее использования при выполнении заданий.
- Избыточный объем информации, наличие готовых решений, что ведет к формированию «культуры копирования» и когнитивной несамостоятельности.
- Формирование «клипового восприятия» информации.
- Примитивизация компетенций.
- Проблема передачи «неявного знания» (по М. Поланьи).
- Цифровая аддикция (интернет и гаджет зависимость).
- Проблема дизайна интерфейса информационно-обучающих систем, обеспечивающего удобство управления и навигации при работе с цифровыми продуктами.

Можно выделить и такие факторы, как недостаточная методическая и цифровая компетентность педагогов, превалирование самостоятельной работы, отсутствие самоорганизации и самомотивации работы с цифровыми продуктами, отсутствие этических норм поведения в виртуальной реальности, бедность сенсорного опыта и т.д.

В связи с этим также рассматриваются ценностные конфликты и риски [2], отмечаются противоречия и конфликты, связанные с характером и целями цифрового образования и жизненного, про-

фессионального успеха; противоречия определяющие соотношение свободного выбора и нормативных требований в сфере цифрового образования; противоречия в средствах и результатах дистанционное и традиционное обучения (в первую очередь речь идёт о дегуманизации образования); противоречия в позициях педагога и тьютора цифрового обучения; информационное снижение образа педагога и уровень почтительности к его профессиональному долгу; соотношение цифрового образования и нравственного воспитания; нравственные проблемы в применении современных цифровых технологий в образовании; противоречия контроля качества обучения, несоответствие традиционных методик контроля успеваемости в цифровой среде.

Опасность – совокупность воздействия различных факторов трудной ситуации, которые деструктивно влияют на функционирование психологических структур личности обучающегося в цифровой среде.

Критерии оценки степени безопасности ситуации, определяются характеристиками ситуативного взаимодействия с цифровой средой и субъектами ситуации:

1. **Оптимальная ситуация:** комфортные условия учебной деятельности гарантируют сохранение здоровья ученика и создаются предпосылки для поддержания оптимального уровня работоспособности, неблагоприятные факторы отсутствуют либо не превышают допустимые уровни.
2. **Допустимая:** наличие трудностей, которые оказывают воздействие на обучающихся и среду, при этом не оказывают отрицательного влияния на психологическое здоровье, но вместе с тем, приводят к некоторому дискомфортному состоянию в данной ситуации, появлению затруднений в решении задач деятельности или социального взаимодействия не снижая эффективность деятельности. Факторы данной ситуации не превышают предельных норм психологического здоровья. Отмобилизованные психологические и психофизиологические ресурсы организма восстанавливаются самостоятельно.
3. **Допустимая, но нежелательная.** Относится к типу трудных ситуаций. Носит пограничный характер, когда при потере контроля над трудной ситуацией возможна дестабилизация личностной системы субъекта. Например, при использовании педагогом «Приема конфронтации», в случае необходимости активизировать, мотивировать ученика на выполнение задач учебной деятельности. Данная ситуация переходит в класс недопустимых ситуаций в случае методической неподготовленности педагога,

отсутствия эмпатии и т.п. Допустимая, но нежелательная ситуация условно относится к безопасным.

4. **Недопустимая:** факторы этой ситуации наносят вред, могут нанести психологическую травму, когда воздействие факторов ситуации выходят за пределы допустимых параметров и негативное влияют на психологическое здоровье человека, а также вызывают функциональные изменения, увеличивают риск повреждения психологического здоровья.

Степень безопасности ситуации может изменяться, например, от степени допустимости поведения со стороны других людей, в результате эгоистической позиции, уровня притязаний и др.; от отношения к различным партнерам по взаимодействию, от степени их авторитетности; от актуальных психических состояний и т.д.

Показатели степени безопасности учебной деятельности с использованием цифровых технологий:

- степень сложности выполняемых учебных заданий, от заданий при отсутствии необходимости принятия решений до заданий эвристического плана;
- степень сложности восприятия различных стимулов, от пассивного восприятия до комплексной оценки параметров ситуации;
- степень функциональности учебной деятельности, определяется количеством и сложностью выполняемых функций;
- степень нормативности выполняемой учебной деятельности, от комфортного уровня по индивидуальному плану до действий по жесткому алгоритму с дефицитом времени и информации;
- степень сенсорной нагрузки, определяется длительностью сосредоточенного внимания, плотностью аудиовизуальных стимулов, количеством одновременно воспринимаемых объектов и т.д.;
- степень эмоциональной нагрузки, определяется ответственностью за полученные результаты, значимостью ошибок, степенью риска и т.д.

В условиях цифрового обучения негативные воздействия обусловлены элементами цифросферы (ПК, гаджеты, интернет, приложения, обучающие и образовательные программы и т.п.), личности и действиями групп.

Психологические и социально психологические особенности безопасности в системе взаимодействия педагог-обучающийся подробнее рассмотрены А.Г. Терещенко [8]. Соответственно, возможно выделить и такие критерии оценки психологической безопасности при использовании цифровых образовательных продуктов, они также связаны с рисками цифровой зависимости у обучающихся: психологические (нарушение функционирования когнитивной сферы,

эмоциональной сферы, нарушение мотивационно-личностной и интеллектуальной сферы и др.), психофизиологические (последствия неудовлетворительной эргономики, нарушение функционирования ведущих анализаторов (зрительного, слухового, тактильного) и др.), социально-психологические (нарушения в системе межличностных отношений, неэффективное взаимодействие в процессе совместной учебной деятельности, нарушение коммуникаций и т.п.).

Таким образом, критерии безопасности обучающихся при использовании цифровых продуктов могут рассматриваться с точки зрения психологического анализа ситуации: оптимальные; допустимые; недопустимые, но возможные; недопустимые. Во-вторых, критерии, оценивающие состояние субъектов учебной деятельности: психологические, психофизиологические и социально-психологические.

Литература

1. *Баева И.А., Лактионова Е.Б.* Экспертиза психологической безопасности образовательной среды [Электронный ресурс] / Психология образования в XXI веке: теория и практика. URL: https://psyjournals.ru/education21/issue/55049_full.shtml / (дата обращения: 27.08.2021).
2. *Валева Г.В.* Использование цифровых технологий в образовательном процессе: дилеммы, ценностные конфликты, риски // Социально-педагогические вопросы образования и воспитания. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Чебоксары, 15 апреля 2021 г.) Чебоксары: Издательский дом «Среда», 2021. С.74–77.
3. Газета Вести образования [Электронный ресурс]. URL: https://vogazeta.ru/articles/2019/5/27/shkolniki/7699-ministerstvo_prosvesheniya_i_rao_nachinayut_masshtabnoe_issledovanie_gastem_v_rossii. (дата обращения 03.09.2021).
4. *Львович В.А.* Психологическая безопасность образовательной среды: ее виды и критерии // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2014. № 2–2. С. 129–131
5. *Никифоров Г.С.* Психология здоровья. Уч. пособие. СПб.: Речь, 2002. 256 с.
6. Подписание добровольных обязательств компаниями – учредителями Альянса по защите детей в цифровой среде. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/66557>. (дата обращения 05.09.2021).
7. Приказ № 196 от 29 апреля 2020 г. «Об утверждении Положения о Департаменте цифровой трансформации и больших данных Министерства просвещения Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/98620f4433dc89fbbb8867d59c4e7e8c/download/3013/>. (дата обращения 01.09.2021).
8. *Терещенко А.Г.* Психологическая безопасность образовательной среды // Психологическая безопасность образовательной среды:

- сб. докладов всероссийской научно-практической конференции / Под ред. Ф.Ш. Мухаметзяновой. Изд-во: ООО «Дионис», 2016. С. 160–171.
9. *Угарова Н.М.* Современные модели психологической безопасности личности // Психологическая безопасность образовательной среды: сб. докладов всероссийской научно-практической конференции / Под ред. Ф.Ш. Мухаметзяновой. Изд-во: ООО «Дионис», 2016. С. 171–173.
 10. Устав Федерального института цифровой трансформации в сфере образования [Электронный ресурс]. URL: <https://ficto.ru/content/obshchaia-informatsiia>. (дата обращения 08.09.2021).
 11. *Эксакусто Т.В.* Теоретические основы социально-психологической безопасности: Монография / Под ред. Н.А. Лызь. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011. 244 с.

Информация об авторе

Кишиков Роман Валентинович, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии труда и психологического консультирования Московского педагогического государственного университета (ФГБОУ ВО МПГУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7617-8855>, e-mail: rvk14@mail.ru

Criteria for psychological safety of students when using digital products

Roman V. Kishikov

Moscow State Pedagogical University, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7617-8855>

e-mail: rvk14@mail.ru

The article deals with the problem of psychological risks and psychological safety of students in the process of using digital products. It is based on the analysis of situations that arise in the course of educational activities. The characteristic of the degree of psychological danger (safety) of the situation is determined by the nature of the interaction of the subjects of the educational situation, mediated by the use of digital educational products. The factors of the influence of digital educational products on educational activities are also determined and the types of situations according to the degree of danger of influencing the student's personality are considered: the optimal situation, permissible, permissible, but undesirable and unacceptable. The indicators of the degree of safety of educational activities using digital technologies are determined.

Keywords: psychological safety, criteria for assessing a safe situation, safety of educational activities, typology of threats and risks.

For citation:

Kishikov R.V. Criteria for psychological safety of students when using digital products // Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2021): Collection of Articles of the II All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. November 11–12, 2021 / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2021. 498–508 p.

References

1. Baeva I.A., Laktionova E.B. Ekspertiza psikhologicheskoi bezopasnosti obrazovatel'noi sredy [Elektronnyi resurs] [Expertise of psychological safety of the educational environment]. *Psikhologiya obrazovaniya v XXI veke: teoriya i praktika = Psychology of education in the XXI century: theory and practice*. URL: https://psyjournals.ru/education21/issue/55049_full.shtml / (Accessed 27.08.2021). (In Russ.)
2. Valeeva G.V. Ispol'zovanie tsifrovyykh tekhnologii v obrazovatel'nom protsesse: dilemmy, sennostnye konflikty, riski [The Use of Digital Technologies in the Educational Process: Dilemmas, Value Conflicts, Risks]. *Sotsial'no-pedagogicheskie voprosy obrazovaniya i vospitaniya. Materialy Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem (Cheboksary, 15 aprelya 2021 g.) = Social-Pedagogical Issues in Education and Upbringing. Proceedings*

- of the Russian Scientific-Practical Conference with international participation (Cheboksary, April 15, 2021) Cheboksary: Publ. «Sreda», 2021. pp.74–77. (In Russ.)
3. Gazeta Vesti obrazovaniya [Elektronnyi resurs] [Newspaper Vesti Education]. URL: https://vogazeta.ru/articles/2019/5/27/shkolniki/7699-ministerstvo_prosveshcheniya_i_rao_nachinayut_masshtabnoe_issledovanie_rastem_v_rossii. (Accessed 03.09.2021). (In Russ.)
 4. L'vovich V.A. Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy: ee vidy i kriterii [Psychological safety of the educational environment: its types and criteria]. *Aktual'nye problemy gumanitarnykh i estestvennykh nauk = Actual problems of humanitarian and natural sciences*, 2014, no. 2, pp. 129–131. (In Russ.)
 5. Nikiforov G.S. Psikhologiya zdorov'ya. Uch. posobie [Psychology of Health]. Saint-Petersburg: Rech', 2002. 256 p. (In Russ.)
 6. Podpisanie dobrovol'nykh obyazatel'stv kompaniyami – uchreditelyami Al'yansa po zashchite detei v tsifrovoi srede. [Elektronnyi resurs] [Signing of voluntary commitments by the founding companies of the Alliance for the Protection of Children in the Digital Environment]. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/66557>. (Accessed 05.09.2021).
 7. Prikaz № 196 ot 29 aprelya 2020 g. «Ob utverzhdenii Polozheniya o Departamente tsifrovoi transformatsii i bol'shikh dannykh Ministerstva prosveshcheniya Rossiiskoi Federatsii» [Elektronnyi resurs] [Order No. 196 of April 29, 2020. «On Approval of the Regulation on the Department of Digital Transformation and Big Data of the Ministry of Education of the Russian Federation»]. URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/98620f4433dc89fbbb8867d59c4e7e8c/download/3013/>. (Accessed 01.09.2021).
 8. Tereshchenko A.G. Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy [Psychological Safety of the Educational Environment]. In F.Sh. Mukhametzyanovoi (ed.) *Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy: sb. dokladov vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii = Psychological Safety of the Educational Environment: Proceedings of the Russian Scientific-Practical Conference*, Kazan': Publ. OOO «Dionis», 2016. pp. 160–171.
 9. Ugarova N.M. Sovremennye modeli psikhologicheskoi bezopasnosti lichnosti [Modern models of psychological safety of the individual]. In F.Sh. Mukhametzyanovoi (ed.) *Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy: sb. dokladov vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii = Psychological Safety of the Educational Environment: Proceedings of the Russian Scientific-Practical Conference*, Kazan': Publ. OOO «Dionis», 2016. pp. 171–173.
 10. Ustav Federal'nogo instituta tsifrovoi transformatsii v sfere obrazovaniya [Elektronnyi resurs] [Charter of the Federal Institute for Digital Transformation in Education]. URL: <https://ficto.ru/content/obshchaia-informatsiia>. (Accessed 08.09.2021).

11. Eksakusto T.V. Teoreticheskie osnovy sotsial'no-psikhologicheskoi bezopasnosti: Monografiya [Theoretical Foundations of Social and Psychological Safety: A Monograph]. N.A. Lyz' (ed.). Taganrog: Publ. TTI YuFU, 2011. 244 p.

Information about the author

Roman V. Kishikov, Ph.D. in Psychology, Associate Professor of the Department of Labor Psychology and psychological counseling Moscow Pedagogical State University, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7617-8855>, e-mail: rvk14@mail.ru